

## Guía Práctica – Stakeholders y Actores

### Ejercicio 1

#### **Desarrolladores**

**Se solicita realizar una tabla que permita especificar y describir los stakeholders y actores del sistema informático que se propone.**

La tabla debe seguir la siguiente estructura: {nombre + descripción + categoría [Stakeholder o Actor]}

La organización "DESARRO-YO", es una sociedad de hecho compuesta actualmente por 10 integrantes.

Es una organización que se dedica al desarrollo de soluciones en el lenguaje JAVA.

La estructura organizacional es muy simple y se describe a continuación:

1. Gerencia

1.1. Área de Desarrollo (compuesta por un jefe de desarrollo y desarrolladores).

1.2. Área de Administración (compuesta por un jefe de Administración y administrativos, un contador y un cadete)

La gerencia de la organización nos ha convocado para realizar el análisis de un sistema informático que tiene como objetivo **administrar el trabajo de las personas que pertenecen al AREA de DESARROLLO**.

Durante algunas entrevistas ha surgido la siguiente información:

- El jefe de desarrollo es un empleado que define las tareas de todos en el área de Desarrollo.
- Los desarrolladores realizan tareas de diseño JAVA y codificación JAVA.
- En un futuro cercano algunos de los miembros del área solo programarán y otros solo realizarán diseño.

El sistema que se pretende desarrollar tiene los siguientes lineamientos:

- El jefe de desarrollo debe registrar el trabajo que realiza cada persona. Los desarrolladores deben registrar las horas trabajadas y administración obtendrá una serie de listados para presentar al cliente. Estos listados refieren al consumo de horas.
- Al cliente se le factura por horas de trabajo según las tareas acordadas.

### Ejercicio 2

#### **Venta de productos de calzado**

La organización "Chuchi" se dedica a la venta de productos de calzado. La estructura del área comercial es la que se muestra abajo:

1. Gerente Comercial

1.1. Recepción

1.2. Ventas

1.3. Despacho

Durante varias entrevistas se detectaron las siguientes cuestiones:

- Cualquier vendedor puede realizar una venta. El área de Ventas es la única autorizada para realizar una venta.
- Cuando un cliente solicita conocer el estado de su cuenta corriente puede ser informado por cualquier persona que lo atienda y que corresponda al área de Recepción o Ventas.
- En el área de Despacho trabajan 5 personas; pero no todas ellas entregan lo vendido al cliente. Solo un subgrupo puede hacerlo.

**Se pide que especifique todos los actores (nombre + descripción + categoría) que participan de las funciones nombradas y formule cuestiones abiertas.**

### Ejercicio 3

#### **Reserva de Lavado de autos**

El lavadero tiene un sistema de reservas en Visual Basic 6.0 que se quiere reemplazar por otro nuevo construido bajo tecnología web y mobile.

Para ello nuestro analista funcional comenzó con un proceso de ingeniería reversa o inversa, es decir, describiendo el funcionamiento actual del sistema informático a reemplazar.

A continuación se describe parte de una minuta de relevamiento sobre el funcionamiento actual del sistema informático que se quiere reemplazar referido a **las reservas** de autos de un lavadero.

“ ...

Cuando un cliente solicita una reserva en el lavadero de autos, la Recepcionista ingresa los datos de reserva de lavado de auto. El sistema valida la disponibilidad para la fecha y hora indicada por el cliente y lo registra.

Cuando el recepcionista cobró la seña a través de la tarjeta de débito del cliente, el sistema solicita autorización al sistema bancario. El sistema bancario lo autoriza y el sistema registra el cobro de la seña y emite un ticket.

El sistema valida que el cliente durante el mes vigente no ha realizado lavado y comunica al sistema de sorteos (SORTSYSTEM) los datos que permitirán que participe del sorteo al final del mes.

... “

**Se pide que identifiques a cada stakeholder y actor.**