



## **CLASE 6-7\_Ética y Responsabilidad Social (2021)**

### **CONTENIDOS**

*2.1-Competitividad profesional, la práctica profesional en el contexto de la globalización. Ética profesional. Principios. Secreto profesional*

*2.2-Ética aplicada en contextos organizacionales. Ética de la informática y la tecnología. Software y propiedad intelectual. Software privativo, abierto y libre. Estudios de casos.*

¡Hola! ¿Cómo están?

Durante esta semana y la próxima desarrollaremos aspectos de la Ética aplicada y la Ética profesional.

El término **globalización** refiere al cambio hacia una economía mundial con mayor grado de integración e interdependencia. Es un término que implica la paradoja del crecimiento exponencial del comercio internacional, por un lado, y las grandes preocupaciones a causa de las consecuencias sociales que trae, por otro.

El inconmensurable **progreso técnico** no ha ido acompañado del correspondiente desarrollo moral. Se invierte mucho en la formación técnica de las personas, pero ¿se hace lo mismo en su formación ética?

Después de una larga marginación, hoy se vuelven relevantes los contenidos éticos y su compleja relación con la tecno-ciencia (Etxeberria, 2002). Hasta hace poco tiempo, la ciencia y la tecnología se presentaron como un conocimiento confiable y fecundo, y capaces de resolver los graves problemas que aquejan a la humanidad, sin embargo, su propio proceso está disponiendo un regreso a la ética.

Entre las principales razones están:



a) la aparición de nuevos problemas, que no necesariamente se resuelven desde el enfoque científico,

b) la tecno-ciencia, que por un lado es liberadora, por el otro, ha tenido consecuencias negativas (para el hombre y la naturaleza) y es inequitativa. Se reitera lo ya propuesto por muchos autores, desde hace décadas, acerca de la necesidad de priorizar los fines y no los medios.

Una de las consecuencias derivadas de esta transformación económica, tecnológica y de progresiva competencia, es la reingeniería de procesos, por ejemplo, que ha llevado a eliminar capas completas de actividad laboral debido a que los sistemas de procesamiento electrónico de información hacen posible una coordinación mucho más eficaz, con un menor número de personas, para el logro de los fines de una organización de cualquier ramo.

Como resultado de una nueva integración de factores tanto económicos como políticos y culturales, las comunidades de trabajo se están transformando y han dejado de ser socialmente cercanas. Muchas de las redes laborales que se constituyen en la actualidad, conllevan contradicciones entre la asombrosa reducción del tiempo necesario para establecer el contacto con quienes se encuentran a grandes distancias, y la ausencia o superficialidad en la relación personal con quienes comparten en su diaria jornada laboral.

Las ventajas de estar viviendo en la sociedad del conocimiento merecen ser consideradas con cuidado.

***No es el acceso a la información per se la que producirá profesionales altamente creativos, socialmente responsables y realizados mediante su desempeño laboral.***

Teresita Durán Ramos afirma que se trata de que el sistema educativo en el nivel superior se dirija hacia apoyar la formación de cada uno de sus integrantes facilitando que se acceda a la información y se le analice desde diversas ópticas: mayor apertura hacia otras manifestaciones culturales y referentes sociales, comunicación inter e intra disciplinaria, destreza en el uso y aplicación de las nuevas herramientas tecnológicas, marco ético de las acciones, y, por supuesto el acento en la formación de actitudes de búsqueda, compromiso y tendencia al logro.



En este punto, les propongo la lectura del artículo bastante controversial que encontrarán en los adjuntos, sobre la ética y los profesionales de la informática.

El artículo anterior nos pone en situación de un caso de ética aplicada o ética profesional.

### **¿Qué es la ética profesional?**

*“Es la reflexión sistemática sobre las normas morales que regulan el comportamiento en la actividad profesional”.*

Se trata de una **ética aplicada**, es decir, que está centrada de modo explícito en un campo concreto de la actividad humana, en el que aplica su saber fundamental.

Tiene un doble objetivo: utilizar en la actividad profesional criterios y principios de la ética básica, y aportar criterios o principios específicos.

Proporciona los elementos que se requieren para estructurar un proceder ético habitual en el mundo del ejercicio profesional. Se trata de un marco reflexivo para la toma de decisiones.

Hablando específicamente de la informática nos vamos a referir a la ética informática. Hay mucho material sobre esta, pero sintéticamente podemos decir que la **ética informática es una nueva disciplina que pretende abrirse campo dentro de las éticas aplicadas**.

Mario González Arencibia la define como:

*“la disciplina que analiza problemas éticos que son creados por la tecnología de los ordenadores o también los que son transformados o agravados por la misma, es decir, por las personas que utilizan los avances de las tecnologías de la información”.*

La cambiante sofisticación tecnológica plantea nuevos dilemas éticos, como por ejemplo, en todo lo que implica y abarca Internet, saber si está contribuyendo al auténtico desarrollo humano y ayudando a las personas y a los pueblos a vivir con mayor dignidad y ser fieles a su destino trascendente. Otros dilemas pueden ser las amenazas a la privacidad, la propiedad de los programas informáticos, las decisiones tomadas por computadoras, violación del respeto interpersonal, entre muchas otras que van surgiendo. En general, existe la preocupación de que el ciberespacio introduce una nueva era de peligro al respeto de las libertades civiles y a los derechos humanos.



## Problemas éticos más significativos en la Informática

([https://www.ecured.cu/%C3%89tica\\_inform%C3%A1tica](https://www.ecured.cu/%C3%89tica_inform%C3%A1tica). Vista del 10-05-21)

### Ética en Internet

Internet es el último y el más poderoso de una serie de medios de comunicación (telégrafo, teléfono, radio y televisión) que durante el último siglo ha eliminado progresivamente el tiempo y el espacio como obstáculos para la comunicación entre un gran número de personas. Como sucede con otros medios de comunicación, la persona y la comunidad de personas son el centro de la valoración ética de Internet. Con respecto al mensaje comunicado, al proceso de comunicación y a las cuestiones estructurales y sistemáticas de la comunicación. La cuestión ética consiste en saber si esto está contribuyendo al auténtico desarrollo humano y ayudando a las personas y a los pueblos a ser fieles a su destino trascendente.

El principio ético fundamental es el siguiente: la persona humana y la comunidad humana son el fin y la medida del uso de los medios de comunicación social; la comunicación debería realizarse de persona a persona, con vistas al desarrollo integral de las mismas.

### Amenazas a la privacidad

Este es uno de los temas más conocidos en materia de ética aplicada a las nuevas tecnologías de la información. En este milenio, la intimidad de las personas estará en peligro por causa del aumento de las técnicas de búsqueda en la red (minería de datos) o en bases de datos, esto va mucho más allá de las tradicionales búsquedas de información.

### Propiedad de los programas informáticos

Los programas informáticos suponen un enfoque nuevo para entender la propiedad intelectual, porque el objeto a proteger por vía legal, el software, posee una naturaleza distinta a la existente. Las leyes antipiratería defienden los derechos de los productores de software o de los que poseen autorización para vender licencias de uso de dichos programas. El problema ético consiste no sólo en buscar una nueva forma de justificar el derecho a una nueva forma de propiedad, sino en analizar, además, si las leyes de propiedad intelectual son justas o si deben crearse nuevas formas de entender dichas leyes en beneficio de la comunidad mundial de usuarios.

### Decisiones tomadas por computadoras

Desde hace algunos años, los sistemas de información no sólo toman decisiones sino que las ejecutan; en algunos casos, se ha demostrado su capacidad para tomar mejores decisiones que los humanos. El problema que se plantea es la obligatoriedad de hacer



siempre caso a las máquinas. También puede plantearse de otra manera: si los sistemas expertos son tan completos, ¿es moral no hacer caso a las máquinas? Cuando se entrega la responsabilidad de las decisiones riesgosas a sistemas digitales, se presenta un nuevo tema moral: ¿cómo enfrentar situaciones en las que tomar una decisión equivocada causa graves consecuencias, donde nadie tiene responsabilidad y, por tanto, no se sufre castigo o sanción alguna?

#### Violación del respeto interpersonal

El anonimato que provee Internet introduce problemas que podrían calificarse de "incendiarios", al permitir enviar contenidos emocionales, que, a veces, pueden tornarse agresivos y amenazantes. No están establecidas las necesarias formas de vigilancia contra la pornografía infantil, por ejemplo, entre otras. En general, existe la preocupación de que el ciberespacio introduce una nueva era de peligro al respeto de las libertades civiles y a los derechos humanos.

#### ACTIVIDAD DE CLASE:

- Leer el artículo del enlace y la bibliografía adjunta. Dejar un comentario al mismo, fundamentando con la teoría, debajo de esta asignación.

Nos seguimos leyendo. ¡Buena semana! ¡Saludos a todos!