



## **Esc. Superior N° 49 "Cap. Gral. J. J. Urquiza"**

**Materia:** Derecho y legislación laboral

**Curso:** 3°1°

**Año:** 2021

**Profesor:** Luis Principe

**Alumno:** Iván Tomasevich

**Fecha de entrega:** 4-10-2021

### **Trabajo Clase N° 6 Derechos del consumidor**

1- ¿Qué es El Servicio de Conciliación Previa en las Relaciones de Consumo (COPREC)?

Es un servicio gratuito donde el consumidor o usuario realiza un reclamo, se asigna un conciliador a fin de solucionar el conflicto y no llegar a instancias judiciales.

2- Describa brevemente cómo se inicia el reclamo ante este organismo. ¿Cómo sigue el procedimiento?

Se completa un formulario en el sitio web [Defensa del Consumidor \(consumoprotegido.gob.ar\)](http://Defensa del Consumidor (consumoprotegido.gob.ar)) si este acepta el reclamo se asigna un conciliador dentro de los tres días.

3- ¿Qué pasa si alguna de las partes no asiste? ¿Qué sucede si no se llega a un acuerdo, o si habiendo acordado, la empresa no cumple?

Si el que reclama no asiste se da por finalizado el reclamo, aunque tiene derecho a volver a realizar el trámite de reclamo.

Si la empresa reclamada no asiste y no justifica, se le impone una multa pero si puede justificar su falta se asigna una nueva audiencia para la conciliación.

Si no se lograra un acuerdo o conciliación, se labra un acta y se puede iniciar el reclamo ante la Auditoria en las Relaciones de Consumo, si el reclamo no es mayor a 15 salarios mínimos vitales y móviles o a la Justicia Nacional en las Relaciones de Consumo si el reclamos es mayor a 15 salarios mínimos vitales y móviles.