Компания ООО «Avangard-on»

**Штат:** 20 человек. 3 руководство, 3 бухгалтерия, 5 IT-отдел,7 менеджеры по работе с клиентами, 2отдел безопасности.

**Управление компании использует**: Телефонную связь, MS Office, 1C: Предприятие, Trello.

**Бухгалтерия использует**: телефонную связь, MS Office, 1С: Бухгалтерию, СБИС, Моё дело Онлайн.

**IT-отдел использует**: Visual Studio, Como, Xamarin, GameSalad.

**Отдел безопасности использует**: Foca, Wireshark, Nessus, VirusTotal, ShieldsUp.

Менеджеры по работе с клиентами обязаны предоставлять помощь в случае не правильной работы приложения, под средством обращения к IT-отделу, ответственному за разработку и нововведения. Менеджеры по работе с клиентами по средством сети Интернет могут слушать предложения от клиентов, которые потом передадут в IT-отдел. В случае если клиент обращается к менеджерам по причине взлома личного аккаунта, менеджер должен оставить запрос в отдел безопасности.