

Plugin GLPI « reforme »

Auteur: Tristan Fleury alias Viduc

http://viduc.sugarbox.fr

Licence : Creative Common



Paternité + Partage dans les mêmes conditions (BY SA): Le titulaire des droits autorise toute utilisation de l'œuvre originale (y compris à des fins commerciales) ainsi que la création d'œuvres dérivées, à condition qu'elles soient distribuées sous une licence identique à celle qui régit l'œuvre originale. Cette licence est souvent comparée aux licences « copyleft » des logiciels libres.

Ce plugin a été développé pour les besoins interne de l'<u>Université Stendhal de Grenoble</u>. Il permet de réaliser la réforme complète d'un ordinateur. Les actions réalisées sont les suivantes :

- ✓ Suppression du nom (mis en commentaire dans la fiche)
- ✓ Création d'un bon de réforme au format pdf avec récupération des informations du lieu, date d'achat et fournisseur.
- ✓ Envoie du bon de réforme à une liste de diffusion
- ✓ Désactivation de l'ordinateur du domaine (si il y a lieu).
- ✓ Modification du statut de l'ordinateur
- ✓ Suppression de la fiche d'ordinateur.

Le système enregistre les actions effectuées (date, technicien, machine).

Installation:

Récupérer la dernière version du plugin ici : https://forge.indepnet.net/projects/reforme/files

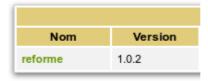
Décompacter l'archive dans votre dossier plugins de votre installation glpi. Modifier les droits d'accès à ce dossier (chown www-data -R reforme + chmod 775 -R reforme).

Ouvrez ensuite votre interface glpi et rendez vous sur « Configuration->Plugins ».

Le plugin doit être disponible dans la liste des plugins installables :



Cliquez sur « *Installer* » puis « *Activer* ». Le plugin est installé mais doit être configuré. Cliquez sur son nom :



Configuration:

L'interface de configuration est la suivante :



Informations Administratives

La première partie permet de configurer les informations qui seront inscrites sur le bon de réforme. Renseignez le nom de votre structure et du service. Le mail est généralement utilisé pour mettre une liste de diffusion. Enfin le choix du statut sera celui appliqué à l'ordinateur lors de la réforme. Si vous n'aviez pas prévu de statut pour cet état, il est possible de créer un statut dans l'onglet de Configuration de glpi. Cliquez sur « Valider » pour enregistrer vos informations.



Vous pouvez à tout moment modifier une information (un champ) et cliquez sur le bouton :

Vous pouvez également ajouter votre logo, il apparaîtra sur le bon de réforme. L'image doit être au format png et du taille 165 px de largeur par 180 px de hauteur au maximum. L'image a du mal à être chargée par le navigateur. Une fois l'opération effectuée n'hésitez pas à fermer puis rouvrir votre navigateur (au besoin vider le cache...).



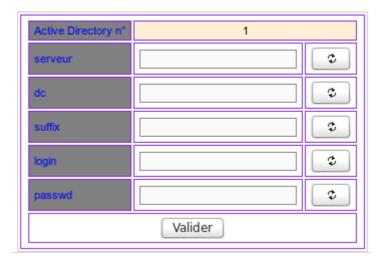
Configuration Active Directory

Si votre structure utilise un active directory et que l'information est bien géré au niveau OCS/GLPI (l'information est disponible dans le champ domaine de l'ordinateur), il est possible de configurer un ou plusieurs AD.

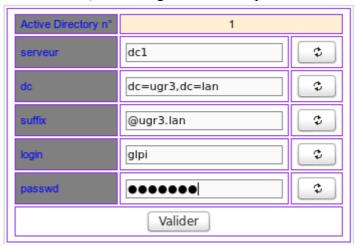
Pour configurer un AD, cliquez sur le « + »



Un tableau de configuration s'affiche:



Dans le champ « serveur », entrez le nom dns du serveur AD (ou son adresse IP). Dans le champs « dc » il faut renseigner le DC de votre domaine, par exemple « DC=UGR3,DC=lan ». Le suffix du domaine est à renseigné, avec l'exemple précédent il serait : « @UGR3.lan ». Enfin renseignez un login et un mot de passe d'un compte AD qui soit au minimum Opérateur de Compte (ce compte doit pouvoir désactiver une machine). La configuration finale pourrait ressembler à ceci :



Cliquez sur « Valider » pour enregistrer toutes les informations. Comme pour les informations administratives, il est possible par la suite de modifier les informations. Pour enregistrer d'autres AD, cliquez une nouvelle fois sur le « + », une nouvelle table de configuration apparaîtra.

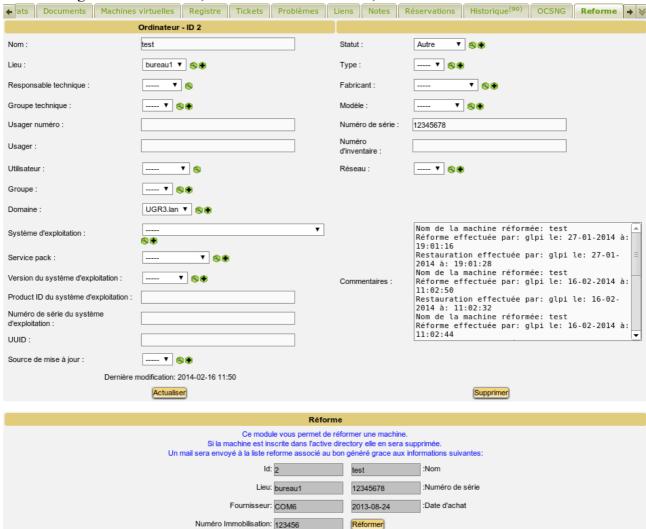
Les ordinateurs seront désactivés de l'AD, il faudra prévoir un nettoyage régulier pour maintenir à jour votre AD (via un script...). Le choix de ne pas supprimer les machines permet de restaurer la machine dans son état d'origine si la réforme n'était pas souhaitée.

Utilisation

Réforme

L'utilisation du plugin est très simple. Ouvrez une fiche d'ordinateur que vous souhaitez réformer.

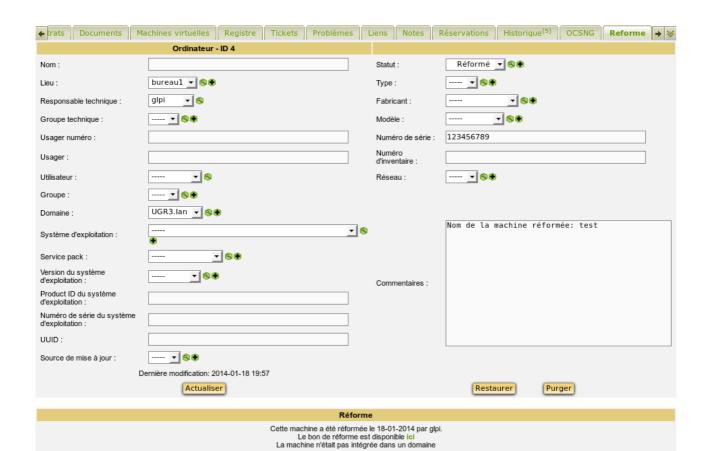
Dans les onglets de la machine, sélectionnez « Reforme », vous obtiendrez ceci :



Avant de lancer la réforme, vérifiez que toutes les informations sont correctes (les informations qui seront utilisées pour le bon sont affichées en bas de la fiche glpi). Cliquez ensuite sur « Réformer ».

La fiche sera supprimer (mise dans la corbeille). Le plugin vous informe de la mise en réforme et vous propose le bon de réforme (qui a été envoyé également au mail renseigné).

La machine a été désactivée du domaine (si elle appartenait à un domaine).





CERTIFICAT DE REFORME DE MATERIEL

Technicien en charge de la réforme: glpi

Date: 18/01/2014 à 20:01:36

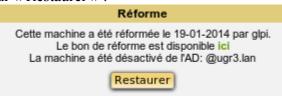
Nom de la machine:	test
Numéro de série:	123456789
Lieu:	bureau1
Date d'achat:	2014-01-18

Restauration

Si la réforme n'aurait pas du être réalisée, il est possible de revenir en arrière. Restaurer la fiche glpi en cliquant sur le bouton « Restaurer » :

Restaurer Purger

Sélectionnez de nouveau l'ordinateur (attention il apparaîtra via son id, le nom ayant été retiré. Dans la partie Réforme, cliquez sur « Restaurer » :



Le nom de la machine sera réinscrit, la machine sera réactivée dans le domaine (sous réserve qu'elle n'est pas été supprimée du domaine) et l'information reportée dans les commentaires. Il sera possible de refaire la réforme de la machine plus tard. Un mail d'annulation de cette réforme sera envoyé à l'adresse référencée.

Commentaire:

Les actions de réforme et de restauration sont disponibles dans la partie commentaire de la fiche ordinateur :

```
Nom de la machine réformée: test
Réforme effectuée par: glpi le: 19-01-2014 à:
13:01:49
Restauration effectuée par: glpi le:
19-01-2014 à: 13:01:19

Commentaires:
```

Mise à jour

A partir de la version 1.0.8 la mise à jour du plugin nécessitant la modification des tables (ajout ou modification) pourra se faire via la partie configuration. Il n'est donc plus nécessaire de désactiver et désinstaller le plugin avant de copier la nouvelle mise à jour. Cette fonction évite de supprimer les tables et les informations qu'elles contiennent. Lors d'une mise jour, copier simplement le nouveau dossier à l'emplacement de l'ancien (supprimer l'ancien si possible avant) puis rendez vous dans le module configuration du plugin. Si cette nouvelle version à besoin de mettre jour les tables, un bouton apparaîtra. Il suffira de cliquer dessus pour que la mise à jour s'effectue d'elle même.



Version et développement

Les versions stables sont notées avec un chiffre paire (1.0.2), les versions en développement sont notées avec un chiffre impaire (1.0.3).

Actuellement la version stable est la 1.0.8.

Les développements en cours sont :

- ✓ Réforme par liste (possibilité de réformer une liste d'ordinateurs)
- ✓ Réforme des autres matériels
- ✓ Gestion réseau (libération de l'adresse ip sur le DHCP)

L'auteur

Le développeur de ce plugin est Tristan Fleury, technicien informatique à l'Université Stendhal de Grenoble.

Son site web: http://viduc.sugarbox.fr

Son mail: viduc@sugarbox.fr

Son profil développez.com : http://viduc.developpez.com/

Autre réalisations pour glpi :

> Tutoriel sur la création d'un plugin glpi