

# Penambahan fitur reward point pada aplikasi livin by mandiri

Author:  
Nur Haslinda

Team:  
-

Status:  
on progress

Last updated:  
[28/09/2024]

Reviewers		
Function	Name	Reviewed
UXR	Nur Haslinda	Yes/No
Designer	Nur Haslinda	Yes/No
PM	Nur Haslinda	Yes/No

## BACKGROUND

Dari hasil wawancara, narasumber merupakan mahasiswa yang berasal dari luar kota surabaya memiliki kecenderungan melakukan transaksi menggunakan Qris livin by mandiri. transaksi tersebut digunakan untuk melakukan pembayaran rumah kos, pembelian makan, kebutuhan pribadi, dan pembayaran e-commerce. Akan tetapi ketika narasumber melakukan transaksi tidak ada reward yang diberikan oleh pihak livin by mandiri padahal dalam satu dari dapat melakukan transaksi berkali-kali. Oleh karena itu narasumber menginginkan fitur reward point yang dapat ditukarkan dengan saldo e-wallet atau pulsa ketika pengguna telah melakukan transaksi sejumlah tertentu. Pengguna aplikasi livin by mandiri akan mendapatkan keuntungan ketika melakukan transaksi dan pihak livin juga akan mendapatkan keuntungan ketika jumlah pengguna yang melakukan transaksi dengan livin bertambah.

---

## GOAL(S)

Meningkatkan jumlah jumlah pengguna yang berhasil melakukan transaksi dengan menarik minat pengguna untuk melakukan transaksi menggunakan livin by mandiri dengan memberikan reward point ketika pengguna berhasil melakukan transaksi.

## Questions

- Bagaimana aplikasi Livin by mandiri menaikkan jumlah pengguna yang berhasil melakukan transaksi?
- Bagaimana user mendapatkan reward point ketika melakukan transaksi livin by mandiri?
- Apa fitur yang akan ada pada menu reward point?

---

## DESIRED IMPACT

- Jumlah pengguna yang sukses melakukan transaksi menggunakan livin by mandiri naik 10%
- Pengguna berhasil mendapatkan reward point sebesar 0.1% dari jumlah transaksi.

## METHOD(S)

Metode penelitian kualitatif dengan melakukan indep interview

---

## AUDIENCE

Peserta yang berada dalam penelitian ini berjumlah 1 orang.

### Screening Criteria

Penentuan narasumber dari penelitian ini berdasarkan dari mahasiswa yang menggunakan aplikasi livin by mandiri untuk melakukan transaksi dalam sehari-hari

---

## LOCATION(S)

Penelitian ini dilakukan di rumah interviewer di Kota Surabaya pada Kamis, 19 september 2024

---

## TIMELINE

- Membuat riset plan 16/09/2024 – 29/09/2024
- Membuat pertanyaan wawancara 17/09/2024
- Mencari narasumber 18/09/2024
- Melakukan wawancara dengan narasumber 19/09/2024

---

## **DELIVERABLES**

Riset ini menghasilkan pertanyaan untuk wawancara narasumber, hasil wawancara narasumber, dan dokumen research plan

## **NOTES**

**DD/MM/YY**

Attendees:

*Include meeting notes related to the planning of the research study.*

Peserta: Tambahkan orang di rapat.

Menyertakan catatan rapat terkait perencanaan studi penelitian.