

PROJECT NAME

Author:
Ainul Hidayah

Team:
Indivudu

Status:

Last updated:
29/09/2024

Reviewers		
Function	Name	Reviewed
UXR	Zarnold Aziz	Yes/No
Designer		Yes/No
PM		Yes/No

BACKGROUND

Background dari permasalahan saya ambil karena, masih ada orang tua yang masih kurang memahami penggunaan teknologi. Apalagi mengenai keuangan mereka sensitif. Adapun juga karena faktor usia 'kelupaan' hal biasa terjadi. Mereka yang ingin melakukan transaksi online pasti akan ingin melakukan pengecekan saldo terlebih dahulu. jika dilakukan manual seperti log in dulu, menurut mereka itu agak ribet, kadang saat loading ke home lama. Untuk aplikasi BRImo, sudah ada fitur cepat untuk mentransfer tanpa log in.

GOAL(S)

Dengan membuat 'fitur cepat' di bagian sebelum login agar Memudahkan user/klien untuk memudahkan pengecekan saldo

Questions

- Apa kekhawatiran keamanan yang perlu diperhatikan?
- Apakah pengguna ingin notifikasi saldo?
- Seberapa sering mereka cek saldo saat ini?
- Apa tantangan yang mereka hadapi saat ini?

DESIRED IMPACT

Memudahkan user untuk pengecekan saldo secara instan.

METHOD(S)

wawancara

AUDIENCE

1 orang

Screening Criteria

Kriteria yang aku cari adalah dia pengguna aplikasi BRImo

LOCATION(S)

online

TIMELINE

Date	Working Days	Activity Name
Thursday, 19 Sept 2024	1	<ul style="list-style-type: none">Research PrepationSprig survey recruitment guide
Friday, 20 Sept 2024	1	recruitment
Saturday, 21 Sept 2024	1	Online interview
Monday, 23 Sept 2024	2	Analysis & Crafting
TBD	1	Report

DELIVERABLES

Hasil penelitian dapat mencakup analisis dari wawancara yang mengidentifikasi kebutuhan pengguna, termasuk kekhawatiran keamanan, frekuensi pengecekan saldo, dan tantangan yang dihadapi. Anda juga bisa menyusun rekomendasi untuk fitur cepat yang diinginkan, serta potensi desain antarmuka yang intuitif. Selain itu, bisa ada laporan ringkasan temuan dan saran untuk pengembangan lebih lanjut.?

NOTES

Tanggal: 24 September 2024

Peserta:

Ainul Hidayah

Agenda:

1. Pembahasan latar belakang penelitian
2. Penetapan tujuan penelitian
3. Penyusunan pertanyaan wawancara
4. Metode rekrutmen peserta
5. Pembahasan jadwal aktivitas penelitian

Catatan:

1. Latar Belakang:
Pentingnya memahami tantangan pengguna usia lanjut dalam menggunakan aplikasi BRImo, terutama untuk pengecekan saldo.
2. Tujuan:
Mengembangkan fitur cepat untuk pengecekan saldo sebelum log in.
3. Pertanyaan Wawancara:
 - Disepakati pertanyaan yang akan digunakan:
 - Apa kekhawatiran keamanan yang perlu diperhatikan?
 - Apakah pengguna ingin notifikasi saldo?
 - Seberapa sering mereka cek saldo saat ini?
 - Apa tantangan yang mereka hadapi saat ini?
4. Metode Rekrutmen Peserta:
Sepakat untuk merekrut satu pengguna aplikasi BRImo yang memenuhi kriteria.
5. Jadwal Aktivitas Penelitian:
 - 19 Sept 2024 (1 Hari Kerja): Persiapan penelitian dan menyusun panduan rekrutmen survei.
 - 20 Sept 2024 (1 Hari Kerja): Rekrutmen peserta.
 - 21 Sept 2024 (1 Hari Kerja): Wawancara online dengan satu pengguna aplikasi BRImo.
 - 23 Sept 2024 (2 Hari Kerja): Analisis hasil wawancara dan penyusunan rekomendasi.
 - TBD (1 Hari Kerja): Penyusunan laporan akhir penelitian.

Tindakan Lanjutan:

- Menyusun panduan rekrutmen survei.
- Mempersiapkan pertanyaan wawancara untuk review.