

# Pengembangan Fitur Transfer Terjadwal di Aplikasi Seabank

Author:  
Chasetyo Ivan Yusaga

Team:  
Individual

Status:  
Planning

Last updated:  
[28/11/2024]

Reviewers		
Function	Name	Reviewed
UXR	Zarnold Aziz	Yes
Designer	Zarnold Aziz	Yes
PM	Zarnold Aziz	Yes

## BACKGROUND

Dalam era digital, kemudahan dan fleksibilitas layanan perbankan menjadi salah satu faktor penting bagi pengguna. Seabank, sebagai bank digital, telah menawarkan berbagai fitur yang memudahkan penggunanya dalam melakukan transaksi, termasuk fitur transfer antar rekening. Namun, saat ini belum ada opsi bagi pengguna untuk menjadwalkan transfer secara otomatis pada waktu tertentu. Fitur transfer terjadwal ini akan memberikan fleksibilitas lebih bagi pengguna yang ingin mengatur keuangan mereka secara lebih terencana. Pengguna dapat menjadwalkan transfer rutin, seperti untuk pembayaran tagihan, cicilan, atau pengiriman uang kepada keluarga tanpa perlu melakukan transfer manual setiap kali. Ini juga membantu pengguna dalam menghindari keterlambatan pembayaran atau lupa melakukan transaksi penting.

## GOAL(S)

Fitur transfer terjadwal ini diharapkan bisa membuat layanan Seabank lebih efisien, memudahkan pengguna, dan membuat mereka lebih puas. Hal ini juga bisa meningkatkan kesetiaan pengguna terhadap Seabank. Karena itu, penelitian UX ini akan fokus untuk

memahami kebutuhan dan keinginan pengguna terkait fitur ini, serta mengevaluasi desain awal untuk memastikan fitur tersebut sesuai dengan harapan mereka.

---

## DESIRED IMPACT

- Pada Bisnis / Produk  
Dengan adanya fitur transfer terjadwal, diharapkan pengguna akan lebih mudah mengelola keuangan mereka, terutama untuk pembayaran rutin. Hal ini dapat meningkatkan kenyamanan dan kepuasan pengguna, yang pada akhirnya memperkuat loyalitas mereka terhadap Seabank. Selain itu, fitur ini juga berpotensi mengurangi kesalahan atau keterlambatan transfer, sehingga meningkatkan efisiensi layanan.
- Metrik yang di ukur  
Tingkat kepuasan pengguna dalam penggunaan fitur transfer terjadwal

---

## METHOD(S)

- Wawancara kepada pengguna untuk mengetahui masalah yang di hadapi ketika pemakaian
- Melakukan survei kepada pengguna sehingga mengetahui tingkat kepuasan yang di alami

---

## AUDIENCE

- Pengguna Lama Seabank (Lebih dari 1 tahun)
- Pengguna Seabank untuk bisnis
- Pengguna Seabank untuk pribadi

---

## LOCATION(S)

Via Online (Platform Whatsapp)

---

## TIMELINE

Tanggal	Kegiatan
16 – 09 - 2024	Membuat Research Plan
18 – 09 - 2024	Mencari pengguna aplikasi, Mewancarai pengguna

20 – 09 - 2024	Mengelompokan masalah yang di hadapi pengguna, mencari ide solusi
22 – 09 - 2024	Membuat Prototyping dari ide solusi yang telah di tentukan
24 – 09 -2024	Melakukan User Experince

---

## DELIVERABLES

- Mengetahui masalah pengguna
- Ide dan solusi dari masalah yang di hadapi oleh pengguna

## NOTES

### DD/MM/YY

Attendees: *Add people at the meeting*

*Include meeting notes related to the planning of the research study.*