



ÓSCAR IVÁN FIGUEROA

(+34) 625928361

Barcelona

oivanaut125@gmail.com

PERFIL

Técnico en Administración de Bases de Datos y estudiante del Grado Superior en Administración de Sistemas Informáticos en Red, con especialización en Ciberseguridad.

Experiencia en soporte técnico, atención al cliente y resolución de incidencias en entornos de telecomunicaciones.

Destaco por mi capacidad de análisis, adaptabilidad, y comunicación efectiva, aplicando una visión integral entre lo técnico y lo humano.

Busco consolidar mi desarrollo profesional en el área de sistemas, bases de datos o ciberseguridad, aportando compromiso y mejora continua.

EXPERIENCIA LABORAL

AGENTE COMERCIAL | ATENCIÓN TÉCNICA Y FIDELIZACIÓN DE CLIENTES

Abr 2016 - Jun 2019

TELEPERFORMANCE - ORANGE

- Atención telefónica a clientes de Orange, realizando gestiones de facturación, configuración de routers y resolución de incidencias.
- Enfoque en fidelización y venta cruzada de servicios adicionales, identificando necesidades del cliente.
- Fortalecimiento de habilidades en soporte técnico de primer nivel y comunicación efectiva.

AGENTE COMERCIAL | ATENCIÓN AL CLIENTE Y ASESORAMIENTO TECNOLÓGICO

Jun 2020 - Sep 2022

AVANZA FIBRA

- Atención personalizada y telefónica a clientes para la resolución de incidencias y mejora de servicios contratados.
- Asesoramiento en productos tecnológicos y optimización de servicios de red.
- Desarrollo de visión integral sobre redes y servicios de telecomunicaciones.

AGENTE COMERCIAL Y SOPORTE TÉCNICO DE HARDWARE

Nov 2021 - Oct 2022

MOVILES & SOLUCIONES

- Comercialización de dispositivos tecnológicos y asistencia técnica básica (reparación, formateo y configuración).
- Primer contacto práctico con hardware y sistemas operativos.
- Iniciación en entornos técnicos, complementando con formación especializada en bases de datos y ciberseguridad.

EDUCACIÓN

INGENIERÍA DE SISTEMAS

Colombia, Ene 2018 - Sin Finalizar

Corporación Universitaria Remington

ADMINISTRACIÓN DE BASES DE DATOS

España, Feb 2024 - Dic 2024

Escuela de negocios y administración de empresas

ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS EN RED - CIBERSEGURIDAD (EN CURSO)

España, Sep 2024

INSTITUTO IFP

HABILIDADES TÉCNICAS

- Bases de datos: SQL, PostgreSQL, MySQL Workbench
- Programación: PHP, HTML5, CSS3, Python
- Sistemas operativos: Linux, Windows Server
- Ciberseguridad: Hacking ético, protección de redes y sistemas
- Redes: Cisco, modelo OSI, cableado estructurado
- Ofimática: Microsoft Word, Excel, Access

IDIOMAS

- Español: Nativo
- Catalán: A2
- Inglés: A2 (Básico)

COMPETENCIAS PERSONALES

- Comunicación efectiva
- Resolución de problemas
- Adaptabilidad y aprendizaje continuo
- Iniciativa y orientación al usuario
- Trabajo en equipo e influencia positiva

INFORMACIÓN ADICIONAL

- Carnet de conducir
- Coche propio
- Disponibilidad para incorporación inmediata