Sulivan Alberto Perez Marquez



Puesto Legal Manager

> Edad 35 años

Nivel de educación más alto Título profesional

Redes sociales











Industria Servicio Juridico

Tamaño de la organización Entre 11 y 50 empleados

Canal favorito de comunicación

Teléfono

Correo electrónico

Redes sociales

En persona

Mensajes de texto

Metas u objetivos

- Entrega de resultados
- Satisfaccion del cliente
- Expansion
- Comunicacion eficiente
- Mejora continua

Responsabilidades laborales

- Representacion legal de los clientes
- Organizacion del personal
- Proteccion de datos
- Asesoramiento y defensa de los intereses del cliente

Obtiene información a través de

- Entrevista al cliente
- Analisis de casos
- Evaluacion de casos
- Seguimiento de casos

Su trabajo se mide en función de

- Valor y satisfaccion al Cliente
- Atencion
- Resultados
- Calidad
- Productividad

Dificultades principales

- Relaciones y comunicaciones con el cliente
- Moral del cliente
- Mayor demanda
- Plazos de entrega
- Especializarce

Su superior es

Director Ejecutivo