

Sulivan Alberto Perez Marquez



Puesto

Legal Manager

Edad

35 años

Nivel de educación más alto

Título profesional

Redes sociales



Industria

Servicio Juridico

Tamaño de la organización

Entre 11 y 50 empleados

Canal favorito de comunicación

- Teléfono - Correo electrónico - Redes sociales - En persona - Mensajes de texto

Metas u objetivos

- Entrega de resultados - Satisfacción del cliente - Expansión - Comunicación eficiente - Mejora continua

Herramientas que necesita para trabajar

- Sistemas contables y de finanzas - Correo electrónico - Software de facturación - Software de creación de informes

Responsabilidades laborales

- Representación legal de los clientes - Organización del personal - Protección de datos - Asesoramiento y defensa de los intereses del cliente

Su trabajo se mide en función de

- Valor y satisfacción al Cliente - Atención - Resultados - Calidad - Productividad

Obtiene información a través de

- Entrevista al cliente - Análisis de casos - Evaluación de casos - Seguimiento de casos

Dificultades principales

- Relaciones y comunicaciones con el cliente - Moral del cliente - Mayor demanda - Plazos de entrega - Especializarse

Su superior es

Director Ejecutivo