



11.06.2024

## Системный администратор

---



|                          |                              |
|--------------------------|------------------------------|
| Ожидаемый уровень дохода | 85 000 руб.                  |
| Опыт работы              | 15 лет и 2 месяца            |
| Место жительства         | Москва (Не готов к переезду) |
| Тип занятости            | Полная занятость             |
| Дата рождения            | 14 Июня 1989, 35 лет         |

---

### Опыт работы

07.2020 — по  
настоящее время.  
(4 года 8 месяцев)

#### Системный администратор

ООО «Н.Т.Граф» (Информационные технологии / IT / Интернет)

- Настройка ЭП в офисе компании (установка сертификата, корневых и промежуточных сертификатов). Основной пул партнеров бизнес, частные лица, государственные органы и муниципалитет;
- Настройка рабочих мест для работы с ЭП, установка соответствующего

ПО;

- Информационная и техническая поддержка пользователей в отделах компании (80+ человек);
- Сопровождение ключей электронной цифровой подписи для систем электронных торгов;
- Сопровождение и участие в торгах по 44 ФЗ и 223 ФЗ;
- Оперативное информирование владельцев сертификата ключа подписи о выявленных фактах;
- Контроль обеспечения защищенности информации. Работа с программами Acronis True Image, Clonezilla, Norton Ghost и пр.;
- Регулярное взаимодействие с уполномоченными органами власти;
- Ведение установленной технической документации. Отчетность и аналитика;
- Установка и обслуживание различных версий ОС Windows и macOS, в том числе для серверов. Работа с сетевым хранилищем данных NAS на серверах Thesus, серверами с RAID-массивами;
- Установка и настройка почтовых программ. Настройка электронной почты через Web-интерфейс SurgeMail. Работа с почтовым сервером;
- Установка и настройка межсетевого экрана Kerio Control, сети Интернет, локальных сетей в компании.

Эффективность:

- Являюсь автором нескольких методологий и мануалов для пользователей, в том числе по действиям в случае типовых проблем
- Добился прозрачности основных процессов работы
- Полностью модернизировал парк техники и периферии редакционного издательства (ПК, мониторы, принтеры, интернет-роутеры и модемы)
- Обновил операционную систему на Windows 10Pro и все необходимые программы, в частности: Photoshop, CorelDRAW и пр.
- Во всех серверах компании заменил старые HDD-диски на новые SSD-диски и настроил запись данных на диски по принципу RAID-массивов
- Во всех серверах компании настроил программу Acronis True Image
- Разработал модули Excel – таблиц для оперативного сведения информация по компьютерам в серверной и у пользователей
- Самостоятельно создал таблицы с информацией по бесперебойникам питания и аккумуляторам, по МФУ
- Выстроил прозрачную систему хранения и учета расходников.

09.2019 — 06.2020

**Ведущий специалист службы поддержки пользователей**

ООО «Электронные коммуникации» (ООО «Э-КОМ») (Информационные

( 9 месяцев)

технологии / IT / Интернет)

- Организация регистрации ЭЦП в ФНС через платформу Exite. Регистрация GLN-номеров и данных клиента в платформе Exite. Проверка данных в ФНС;
- Техническая поддержка внешних пользователей. Помощь в настройке ЭЦП с помощью программ удалённого доступа: AnyDesk, Ammyy Admin, TeamViewer;
- Проверка и подготовка документов для изготовления ключа электронной подписи в удостоверяющем центре;
- Выдача сотрудникам сертификатов ключей подписей (на бумажных носителях или в формате электронных документов);
- Ведение журнала выданных сертификатов ЭП, учёта лицензий КриптоПро 4.0;
- Настройка электронного документооборота (EDI, ЭДО) между поставщиками и торговыми сетями России и Казахстана;
- Работа с порталом управления IT инфраструктурой iTop;
- Прямое общение с заказчиками. Организация регулярных обучений клиентов работе с платформой Exite.

Эффективность:

- Являюсь лидером отдела по количеству новых зарегистрированных компаний по GLN-номерам
- Принимал участие в тестировании рабочей платформы Exite и внешнего информационного сайта компании
- Организовал регулярное обучение пользователей основам работы с электронной платформой Exite
- Создал единую базу GLN номеров
- Оперативно освоил новый профиль работ.

04.2013 — 04.2017

(4 года )

**Специалист технической поддержки пользователей**

ООО "Зона телепортации" (Информационные технологии / IT / Интернет)

- Оперативное управление деятельностью отдела технической поддержки (в функциональном подчинении команда из 5 человек);
- Осуществление комплексной поддержки внутренних и внешних пользователей (5000 человек);
- Разработка методологических материалов для пользователей;
- Тестирование приложений в Play Market. Комплексное тестирование и оценка сайта компании. Ежедневные технические функциональные проверки;

- Сбор и формирование требований от пользователей для доработки возможностей и интерфейса приложения.

Эффективность:

- Сопровождал процесс освоения тестирования программы Taxys Mobile. В зоне ответственности полное тестирование программы, написание отчётов по итогам тестирований
- Разработал систему тестирования программных продуктов
- Координировал проект по тестированию Web - диспетчерской. Создал все методические материалы для команды пользователей
- На базе MS Excel создал модуль с визуальной поддержкой программы и подробным описанием/мануалами.

09.2009 — 06.2015  
(5 лет 9 месяцев)

**Экономист по труду и заработной плате I Специалист по обучению персонала I Председатель студенческого совета**  
МГГУ имени М.А. Шолохова (Другое)

2012 - 2013 гг. Экономист по труду и заработной плате  
Планово-финансового управления МГГУ им. М.А. Шолохова

- Составление штатного расписания сотрудников ВУЗа;
- Проверка финансовых счетов на поставки водоснабжения и электроэнергии в МГГУ им. М.А. Шолохова.

2012 - 2013 гг. Специалист по обучению персонала Волонтерского центра  
МГГУ им. М.А. Шолохова

- Кадровая поддержка Зимних Олимпийских и Паралимпийских играх «Сочи 2014»;
- Разработка методических пособий по программам, преподаваемым будущим волонтерам.

2009 - 2015 гг. Председатель студенческого совета факультета  
Психологии и управления человеческими ресурсами

- Планирование и организация многочисленных культурных программ и молодежных мероприятий. Привлечение к участию в мероприятиях сторонних организаций.

---

## Образование

2012 — 2016

Московский педагогический государственный университет МПГУ, Москва,  
г. Москва

|             |  |
|-------------|--|
|             | Педагогики и психологии , Общая психология. Психология личности  |
| 2007 — 2012 | Московский экономический институт, Москва, г. Москва<br>Мировой экономики, Бухгалтерский учет анализ и аудит   |
| 2007 — 2012 | Московский государственный гуманитарный университет имени М.А. Шолохова, Москва, г. Москва<br>Психологии и управления человеческими ресурсами , Психология |

---

## Курсы и тренинги

|             |  |
|-------------|--|
| 2016 — 2016 | Тренинг для тренеров, Обучение проведению тренингов  |
| 2012 — 2012 | Курсы профессиональной переподготовки по направлению Управление персоналом, Курсы профессиональной переподготовки по направлению Управление персоналом |
| 2011 — 2011 | Курсы английского языка, Курсы английского языка   |

---

## Иностранные языки

|            |                |
|------------|----------------|
| Английский | Базовые знания |
|------------|----------------|

---

## О себе

- Сформированная профессиональная экспертиза. Объемный релевантный опыт
- Сильный технический бэкграунд
- Адаптивность и умение осваивать новые задачи и цифровые продукты
- Умение работать с людьми и различным типом запросов
- Продолжительный опыт организации и проведения обучающих мероприятий для внутренних и внешних клиентов
- Опыт работы с визуальной поддержкой. Навыки создания и проведения развернутых презентаций

Цифровая грамотность:

- КriptoПро CSP
- Установка и настройка ЭЦП
- Работа с удостоверяющими центрами
- Система электронных торгов

- Уверенный пользователь программы 1С Предприятие
- Средства криптографической защиты информации
- Установка, техническая поддержка и сопровождение средств и систем защиты информации (VPN и т.д.), офисного программного обеспечения
- Microsoft Office: Word, Excel, Power Point
- Access
- FineReader
- Консультант+.