

Trabalho de P.O.O.

1. Minimundo.....	1
2. Diagramas.....	2
2.1. Diagrama de classes.....	2
2.2. Diagrama de Casos de uso.....	2
2.2.1. Sair da conta.....	3
2.2.2. Visualizar extrato.....	3
2.3. Diagrama de Máquina de Estado.....	3
2.4. Diagrama de Sequência.....	3
2.4.1. Sair da conta.....	3
2.4.2. Visualizar extrato.....	4
2.5. Diagrama de Atividades.....	5

1. Minimundo

Dentro desse contexto, a falta de personalização na experiência do cliente em plataformas bancárias digitais emerge como um desafio significativo. À medida que as expectativas dos clientes bancários continuam a crescer, a necessidade de uma abordagem mais personalizada torna-se evidente para garantir a satisfação do cliente.

O sistema bancário em questão lida com uma diversidade de clientes, sejam eles indivíduos ou empresas, cada um possuindo uma conta única identificada por um número exclusivo. A diversidade de contas, como conta corrente ou conta poupança, introduz a complexidade adicional de características específicas associadas a cada tipo de conta, adaptando-se às necessidades variadas dos clientes.

As transações realizadas pelos clientes abrangem uma ampla gama de atividades, desde depósitos e saques até transferências entre contas. Cada transação tem um impacto direto no saldo da conta, que é atualizado em tempo real para refletir o valor atual disponível. Essa dinâmica financeira cria a necessidade de um sistema eficiente que garanta a precisão e a prontidão das atualizações de saldo após cada transação.

A presença de agências físicas do banco adiciona outra camada ao mini mundo, proporcionando aos clientes a opção de realizar transações presencialmente. Cada agência é identificada por um número único, destacando a distribuição física do banco para atender às necessidades locais dos clientes.

Em última análise, a falta de personalização na experiência do cliente não apenas afeta a satisfação individual, mas também tem implicações mais amplas na eficiência operacional do sistema bancário como um todo. Abordar essa lacuna requer uma abordagem holística que combine a adaptação às preferências individuais dos clientes com a manutenção da integridade e segurança do sistema financeiro.

Para começar o Sistema Bancário necessita de uma tela de login, para que assim cada usuário acesse sua conta. Logo será necessário armazenar informações de login e senha de cada usuário do sistema, sendo eles usuário empresarial ou pessoa comum.

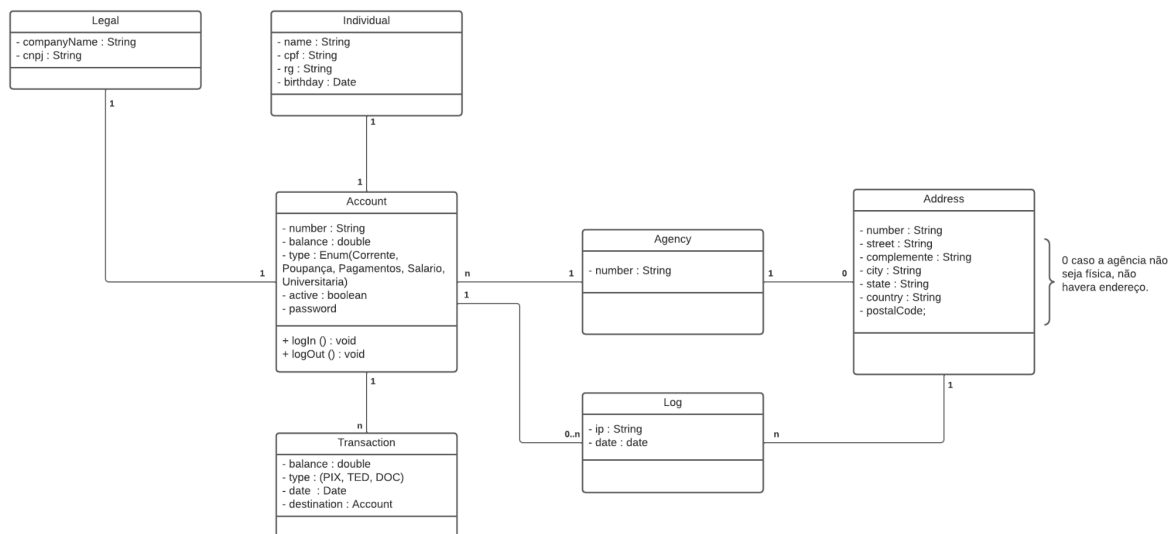
Devidamente logado, o usuário terá acesso a sua conta bancária. O mesmo terá acesso a visualização de informações como saldo, extrato, opções de saque e envio e etc. Nesta etapa se faz necessário o armazenamento de informações básicas de uma conta bancária vinculada ao seu respectivo usuário. Informações como número da conta, usuário dono, agência, saldo, tipo de conta... etc.

Já se tratando de movimentação bancária, subjugam-se necessárias informações como: Saldo a ser movimentado, conta remetente e destino, tipo da movimentação, data da movimentação.

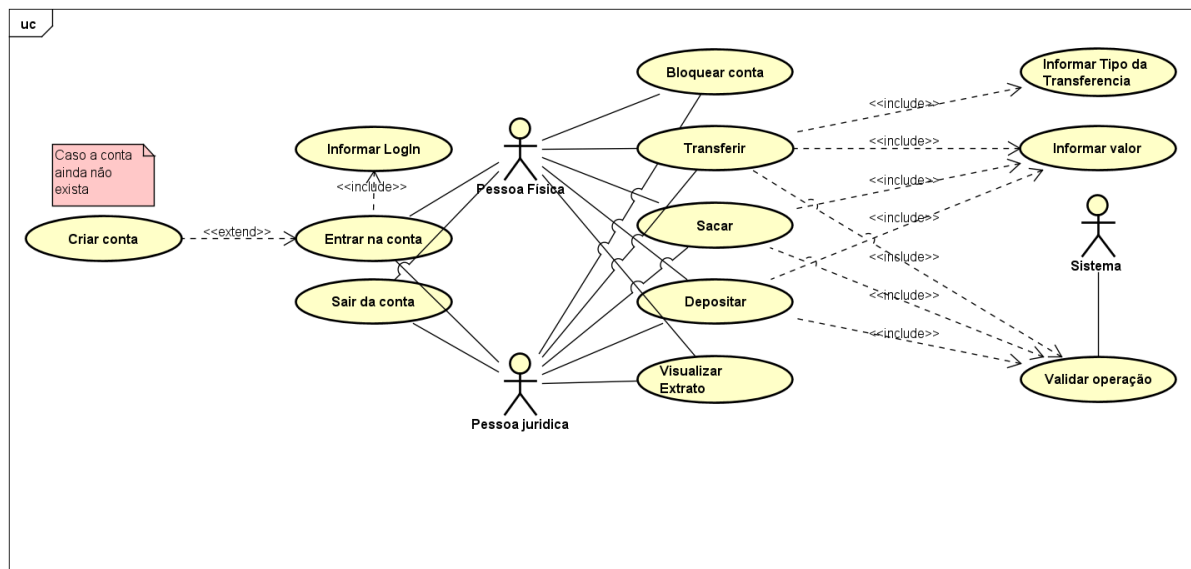
Falando em segurança o sistema contará com o registro das movimentações e quadro de logs do usuário. Informações como ip da máquina que acessou a conta, localização e data por exemplo

2. Diagramas

2.1. Diagrama de classes



2.2. Diagrama de Casos de uso



2.2.1.Sair da conta

Ator: Pessoa Física ou Jurídica;

Interessados: N/A;

Pré-Requisito: Ter entrado na conta;

Pós-Requisito: Os dados da conta são limpos do dispositivo;

Cenário principal:

1. O ator seleciona a operação de sair da conta;
2. É exibida uma confirmação de operação;
3. O ator confirma a operação;
4. É retornada a tela inicial de LogIn.

Cenários alternativos:

3a: O usuário nega a operação:

3. O ator nega a operação;
4. É exibido a tela anterior a seleção da operação sair da conta.

2.2.2.Visualizar extrato

Ator: Pessoa Física ou Jurídica;

Interessados: N/A;

Pré-Requisito: Ter entrado na conta;

Pós-Requisito: N/A;

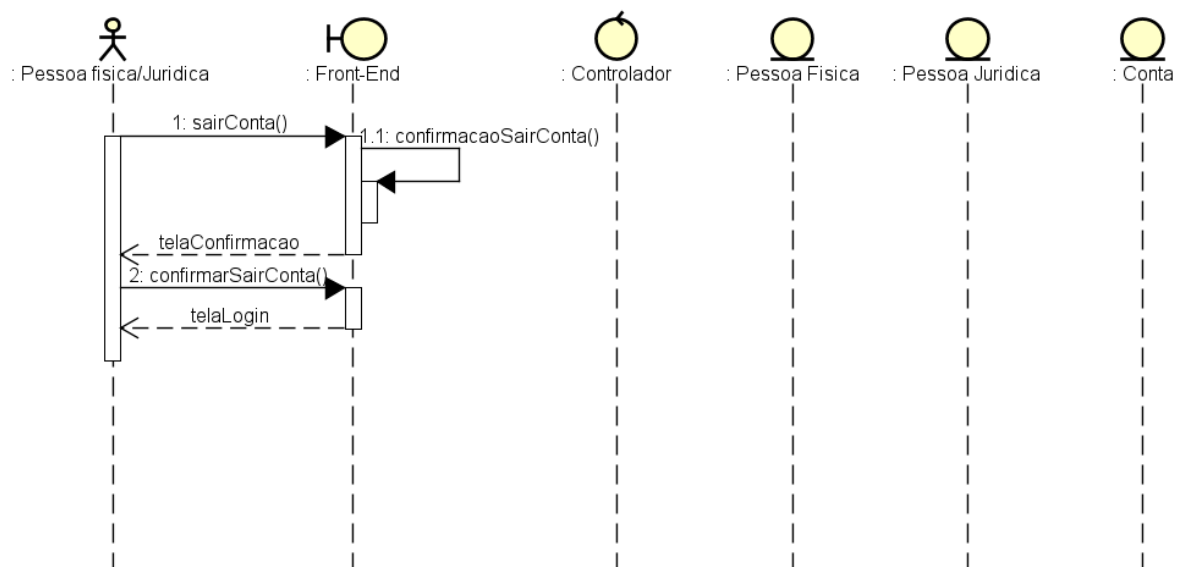
Cenário principal:

1. O ator seleciona a operação de visualizar extrato;
2. É exibida a tela de extratos com saques, depósitos e transferências feitas pelo ator;

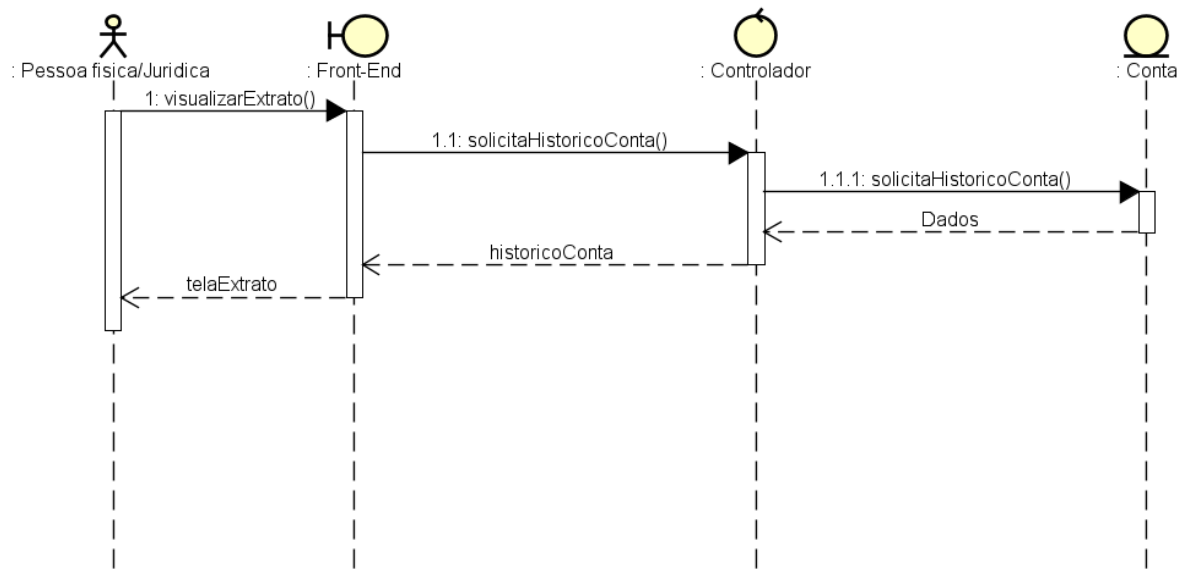
2.3.Diagrama de Máquina de Estado

2.4.Diagrama de Sequência

2.4.1.Sair da conta



2.4.2. Visualizar extrato



2.5.Diagrama de Atividades

