

# Digitalización 1

## Caso Gimnasio María

¿Cuáles dirías que son los beneficios y las desventajas de cambiar de un enfoque tradicional a uno digital?

- Cambiar el enfoque tradicional a uno digital implica diferentes beneficios, algunos de ellos pueden ser el aumento de eficiencia, la mejora de comunicación con los clientes o las nuevas oportunidades de negocio que surgen gracias a este cambio. Por otro lado, presenta algunas desventajas como el elevado coste inicial de la inversión, los posibles fallos técnicos o la necesaria atención a la protección de la información.

¿Qué ventajas crees que va a aportar la digitalización del gimnasio de María? ¿Piensas que así podrá atraer a nuevos clientes?

- Si, es probable que María consiga nuevos clientes gracias a la digitalización del gimnasio, ya que los clientes valoran mucho la comodidad y el seguimiento de sus progresos. Esto se conseguiría gracias a las ventajas como la diferenciación con otros gimnasios o la comodidad que aporta a los usuarios.

¿Se te ocurre alguna otra innovación tecnológica que se podría aplicar en el gimnasio de María?

- Una buena innovación tecnológica que podría aplicar María sería la adición de una aplicación móvil propia, en la que los usuarios tengan acceso a las reservas, puedan seguir sus entrenamientos y comunicarse con sus entrenadores.