

Plano de Fluxo de Trabalho (QA) e Ciclo de Vida do Bug

Bootcamp DIO GFT QA • Projeto: SwagLabs • Data: 17/08/2025 Mentora: Carolina Louzada • Aluno: Ivan Monteiro

Objetivo: Prover um fluxo enxuto de QA manual funcional em contexto ágil (Scrum/Kanban), incluindo registro e tratamento de defeitos no Jira.

Fluxo de Trabalho (Visão Geral)

- 1. Planejamento** — entendimento do escopo, metas de release, riscos e priorização (backlog grooming).
- 2. Estratégia de Testes** — definição de tipos de testes (exploratório, regressão, smoke), ambientes, dados e critérios de entrada/saída.
- 3. Preparação** — criação/atualização de casos de teste (Step-by-step e BDD), mind-maps e checklist.
- 4. Execução** — testes exploratórios e guiados por casos; evidências (prints, vídeos) e logs.
- 5. Registro de Defeitos** — abertura no Jira com passos, resultado atual, esperado, ambiente e anexos.
- 6. Triage (Bug Triage)** — priorização, severidade, atribuição e definição de próxima ação.
- 7. Validação** — retestes, testes de regressão e smoke após correções; atualização do status no Jira.
- 8. Encerramento** — reporte de métricas (taxa de defeitos, lead time, pass/fail), lições aprendidas e retrospectiva.

Critérios de Entrada/Saída (exemplos)

Fase	Entrada (Ready)	Saída (Done)
Planejamento	Backlog priorizado; requisitos mínimos do projeto definidos	Objetivos, riscos e riscos mapeados
Preparação	Ambiente estável; dados prontos	Casos de teste e mind-map atualizados
Execução	Build aprovado em smoke	Evidências anexadas; defeitos registrados
Validação	Correções integradas e versionadas	Retestes e regressão aprovados

Ciclo de Vida do Bug (Jira – exemplo de estados)

Estado	Descrição	Transições comuns
New	Defeito recém-reportado, aguardando triagem	New → Triage/To Do
To Do / Triage	Validado pelo QA/PO; priorização definida	To Do → In Progress / Blocked / Deferred
In Progress	Em correção pela engenharia	In Progress → In Review / Blocked / To Do
In Review	Código em revisão/merge	In Review → Ready for Test / To Do
Ready for Test	Build com fix disponível para QA	Ready for Test → In Test
In Test	QA executando retestes e regressão	In Test → Done / Reopened

Reopened	Persistência do problema ou regressão	Reopened → In Progress
Done / Closed	Validado e encerrado	—
Rejected / Won't Fix / Duplicate	Não é tratado ou já existe	—
Blocked	Impedido por dependência externa	Blocked → estado anterior quando desbloq
Deferred	Adiado para outra release	Deferred → Triage/To Do

Qualidade do Registro de Defeitos (campos recomendados)

- **Resumo** curto e objetivo
- **Descrição** com *steps to reproduce*, resultado atual x esperado
- **Ambiente** (URL, versão, branch, dispositivo, SO, navegador)
- **Evidências** (prints, vídeo, logs)
- **Severidade** (Blocker/Critical/Major/Minor/Trivial) e **Prioridade** (P0–P3)
- **Componentes/Labels** para facilitar rastreio e métricas

Métricas sugeridas

- Taxa de aprovação (pass/fail), densidade de defeitos, tempo médio de correção, taxa de reabertura, cobertura de testes, *escape rate*.

Ferramentas

Jira (gestão de backlog e defeitos), SwagLabs (aplicação alvo), Gravadores de tela, Gerador de dados, Planilhas/Notion/Confluence para documentação.