



ООО «ЛИДИНГ АЛЬЯНС»

ИНН/КПП: 7735143463 / 775101001

108807, г. Москва, вн. тер. г. поселение Первомайское, д. Жуковка, д. 9А;
+7 (499) 112-09-69; www.lacctv.ru

С И С Т Е М Ы В И Д Е О Н А Б Л Ю Д Е Н И Я

Инструкция по диагностике и замене регистратора

Пункт 1: Оборудование не работает и питание не приходит.

Пункт 2: Оборудование не заработало но питание присутствует.

Пункт 3: Оборудование работает, но не появляется в сети (не видится заказчиком).

Пункт 4: настройка сервера и модуля связи.

Пункт 5: сим карта не определяется модулем.

Пункт 6: проверка антенны GSM.

Пункт 7: проверка антенны GPS.

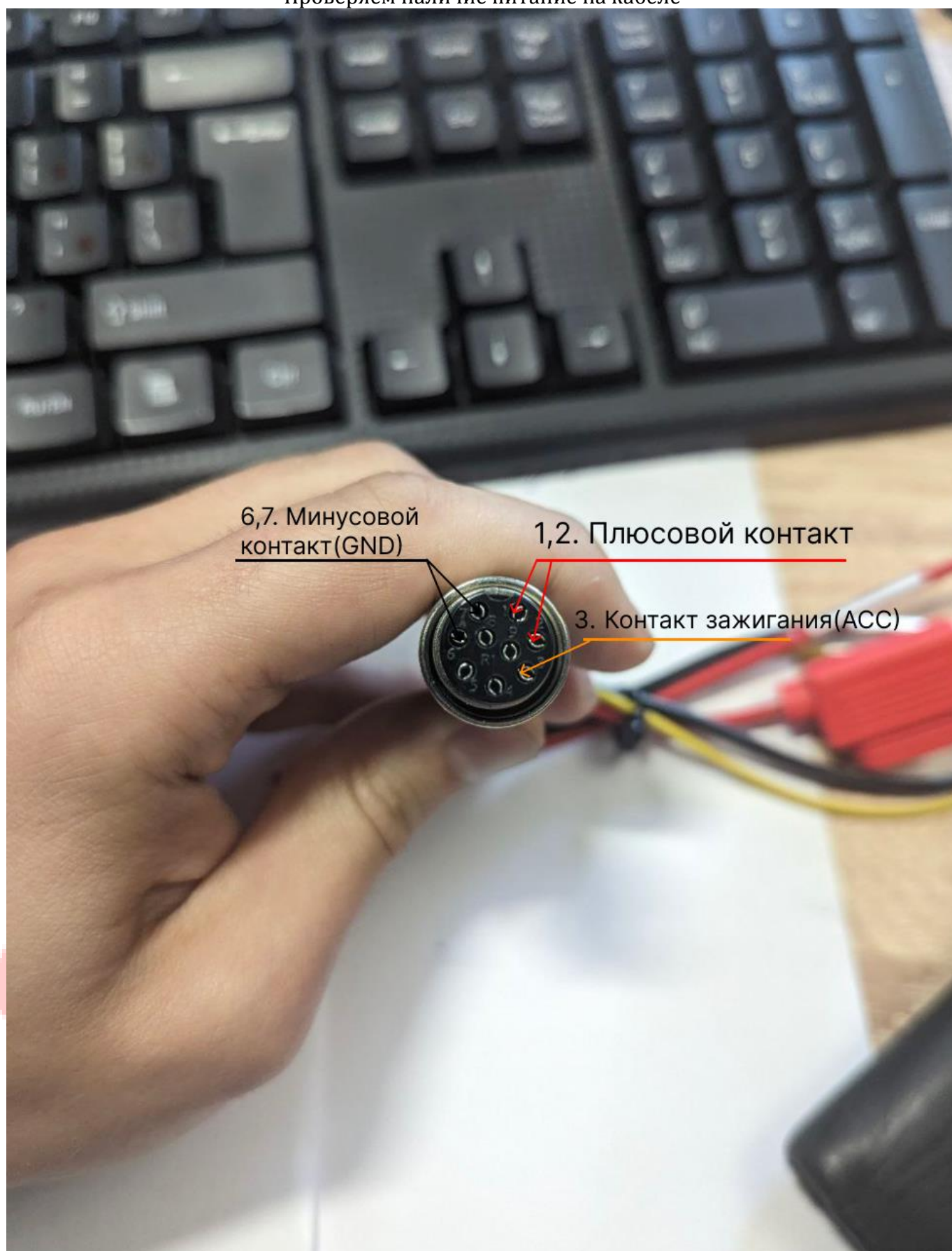
Пункт 8: вердикт.

п1. Оборудование не работает и питание не приходит

1. Диагностируем приходящее питание регистратора, для этого отсоединяем разъем питания



Проверяем наличие питания на кабеле



6,7. Минусовой
контакт(GND)

1,2. Плюсовой контакт

3. Контакт зажигания(ACC)

Если на текущих жилах нет питания переходим к следующему шагу, проверяем предохранитель питания(+) и предохранитель зажигания и целостность цепи. Место установки предохранителей и начало хода трассы обычно под торпедо со стороны пассажира, где есть заводские точки подключения.

Цепь прозванивается и питание на разъеме регистратора есть и оборудование запустилось, то вы молодцы и сдаем работы заказчику.

п2. Оборудование не заработало но питание присутствует .

Осуществляем проверку способом отключения всей периферии, всех камер, монитора, R-Watch, Аналитики водителя(DMS) , Кейса HDD и вытаскиванием SD а так же вентилятора регистратора(AMRH 08/4).

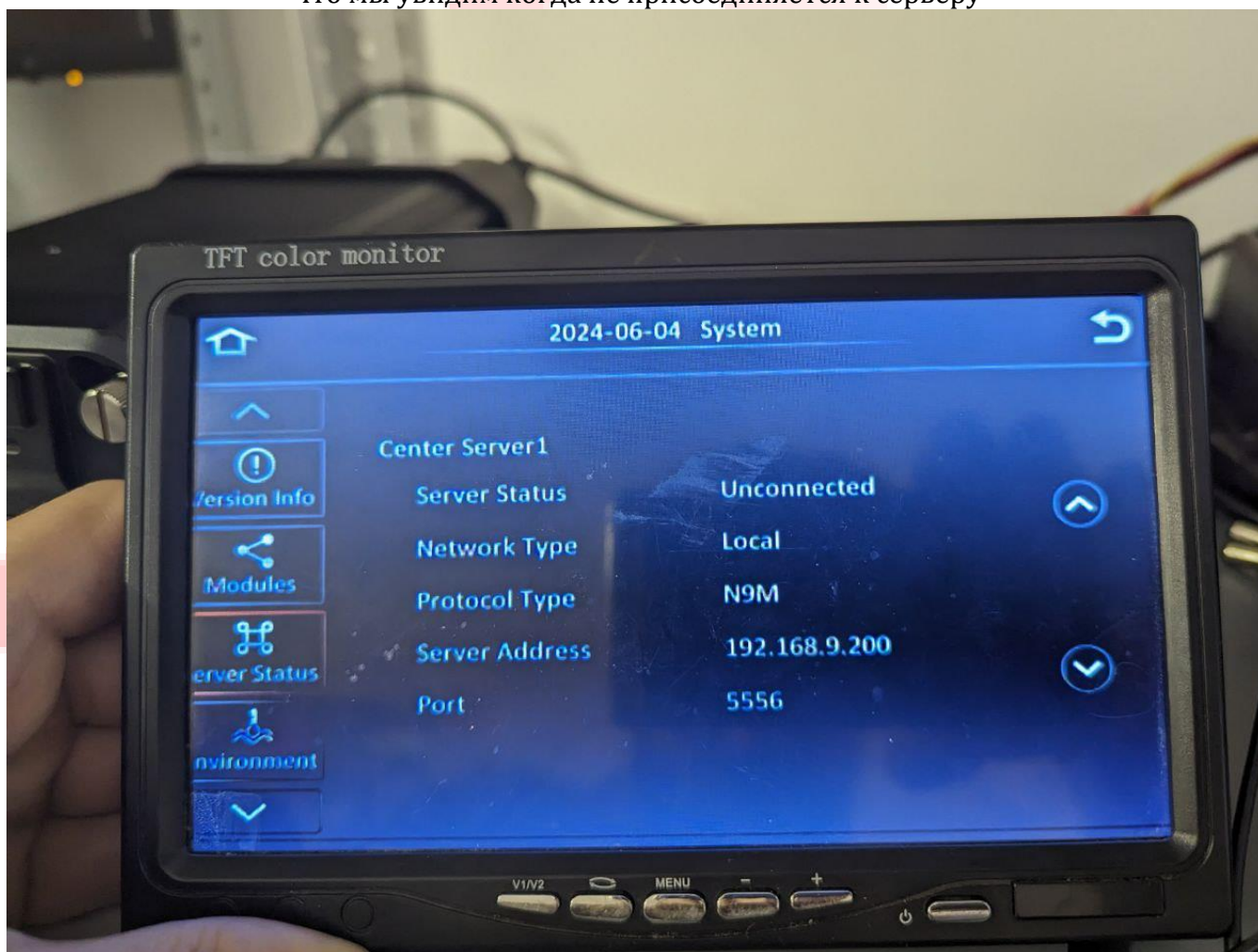
Проверяем КОРОТКОЕ ЗАМЫКАНИЕ на контактах периферии.

Если после проверки всего вышеперечисленного обнаружилось кз и(или) при отключении периферии регистратор не запустился, приговариваем РЕГИСТРАТОР К ЗАМЕНЕ.

п.3 Оборудование работает, но не появляется в сети(не видится заказчиком)

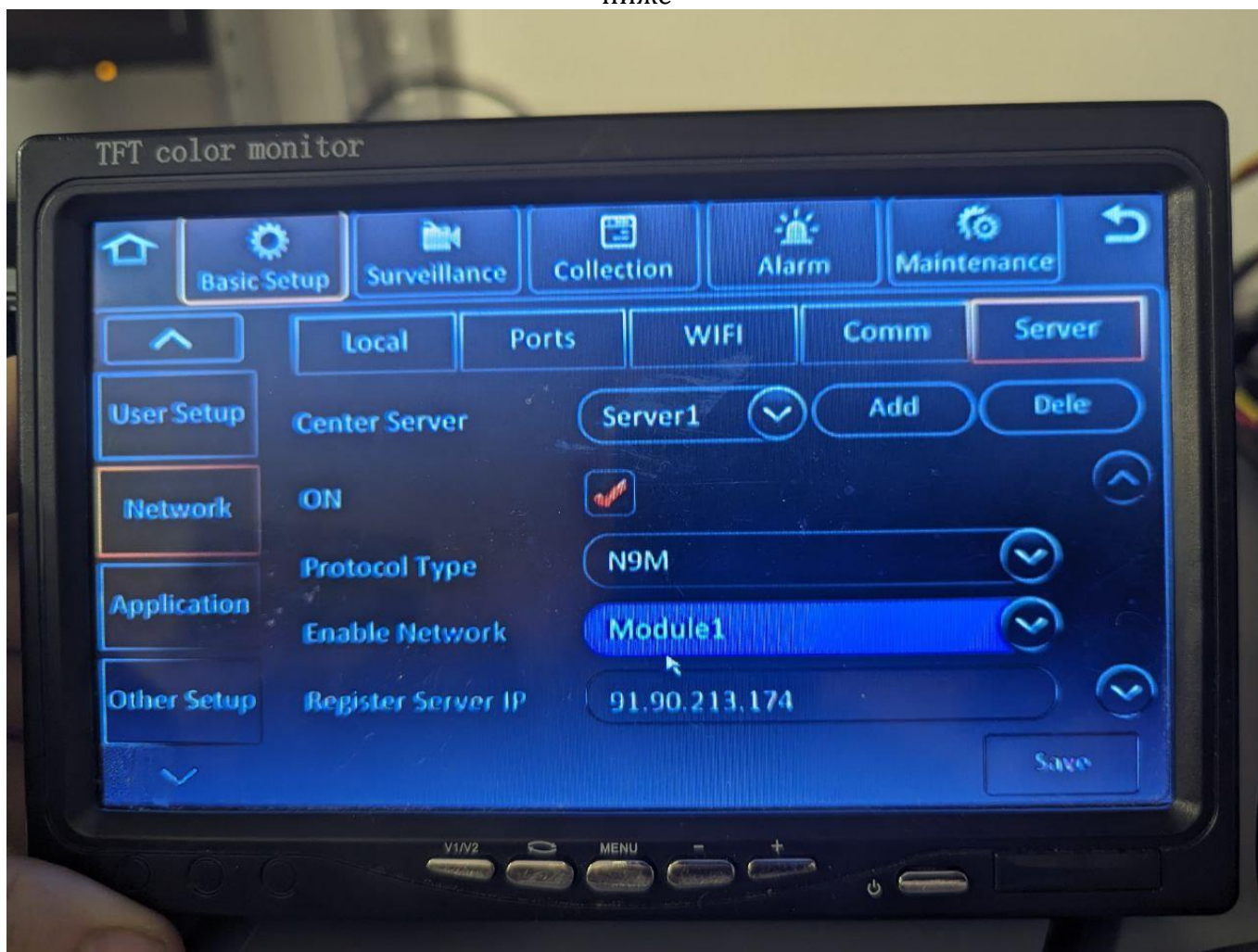
Первым делом проверяем модули связи

Что мы увидим когда не присоединяется к серверу

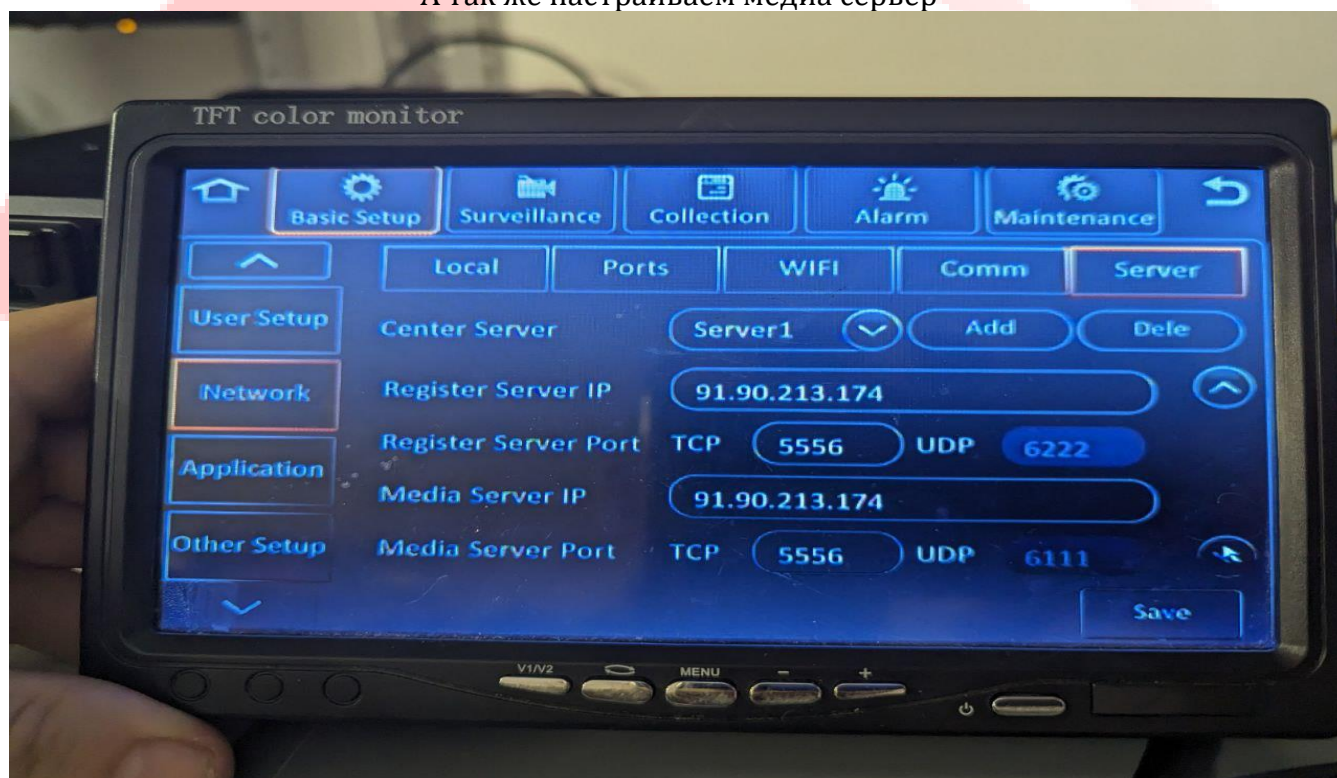


На данном изображении, мы видим что не верно выбран модуль и не настроен сервер

П4. Далее переходим в настройки сети и выбираем и настраиваем сервер и модуль как
указано
ниже



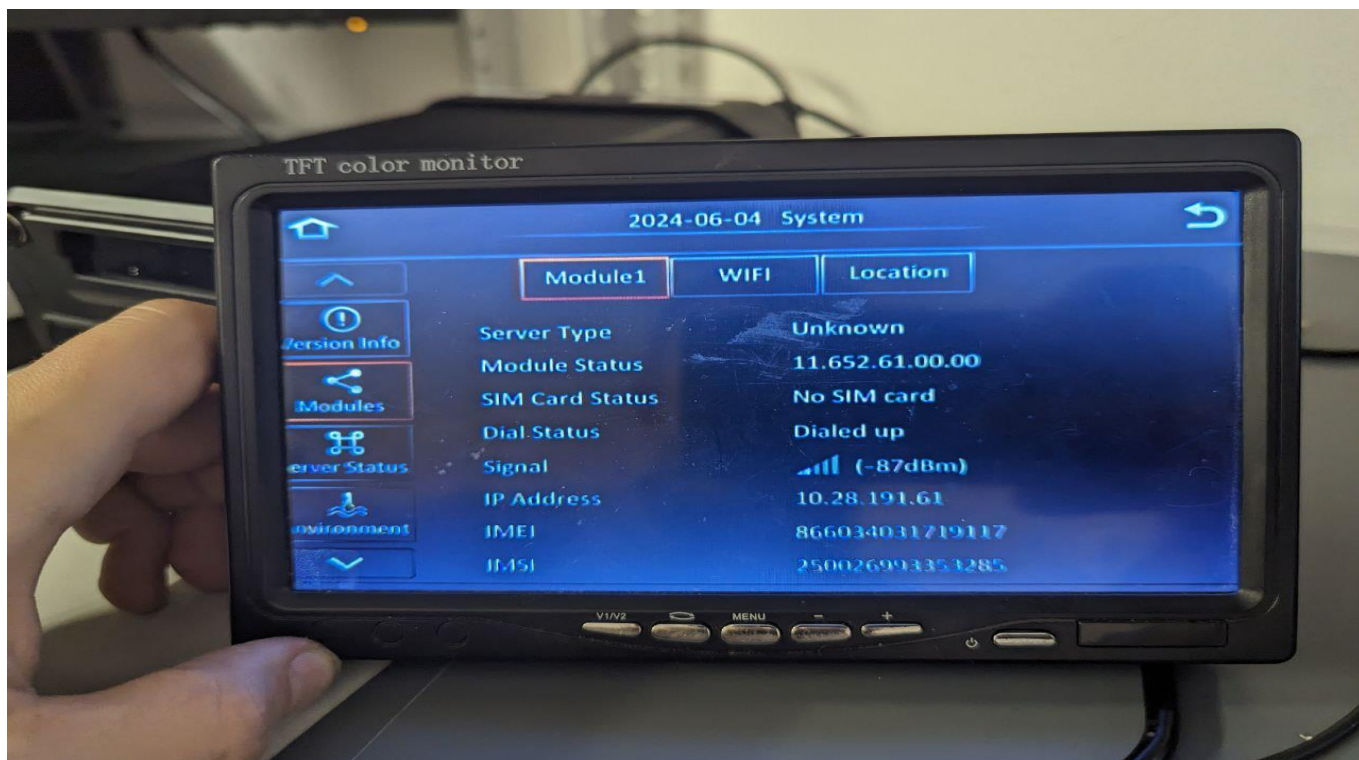
А так же настраиваем медиа сервер



После настройки сервера идем проверять состояние подключения к серверу, если как на скриншоте ниже, то сдаем работу по восстановлению (**всегда для связи должен быть выбран модуль1**)



Если проблема сохранилась переходим в проверку модуля и проверяем обнаруживается ли сим карта модулем

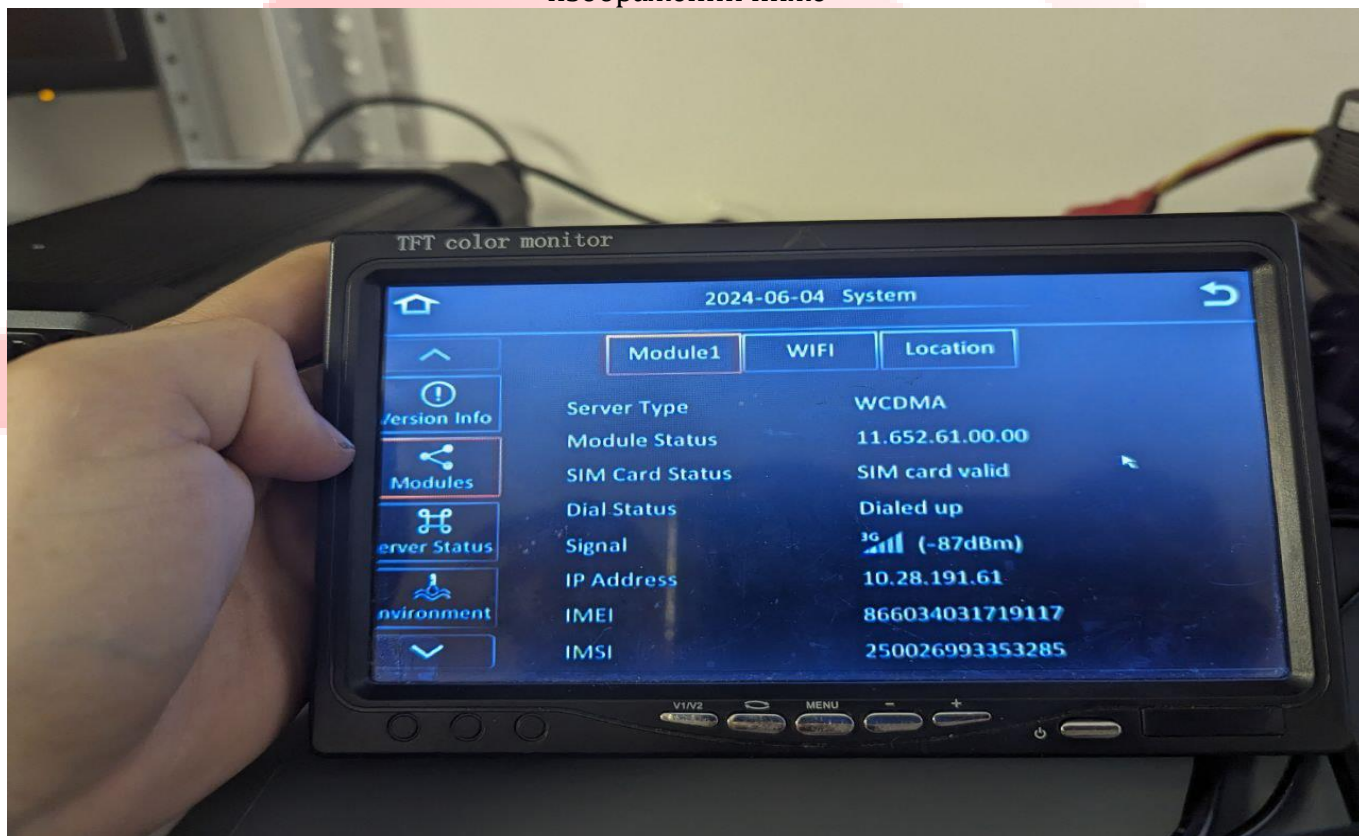


п5. На данном изображении видно что сим карта не определяется модулем

Проверяем наличие сим, если отсутствует, то сообщаем нам о отсутствии и по возможности ставим новую оповещая о этом всех ответственных лиц.

Сим присутствует, протираем контакты, перевтыкаем СИМ.

После успешных манипуляций сим должна определиться и отображаться как на изображении ниже



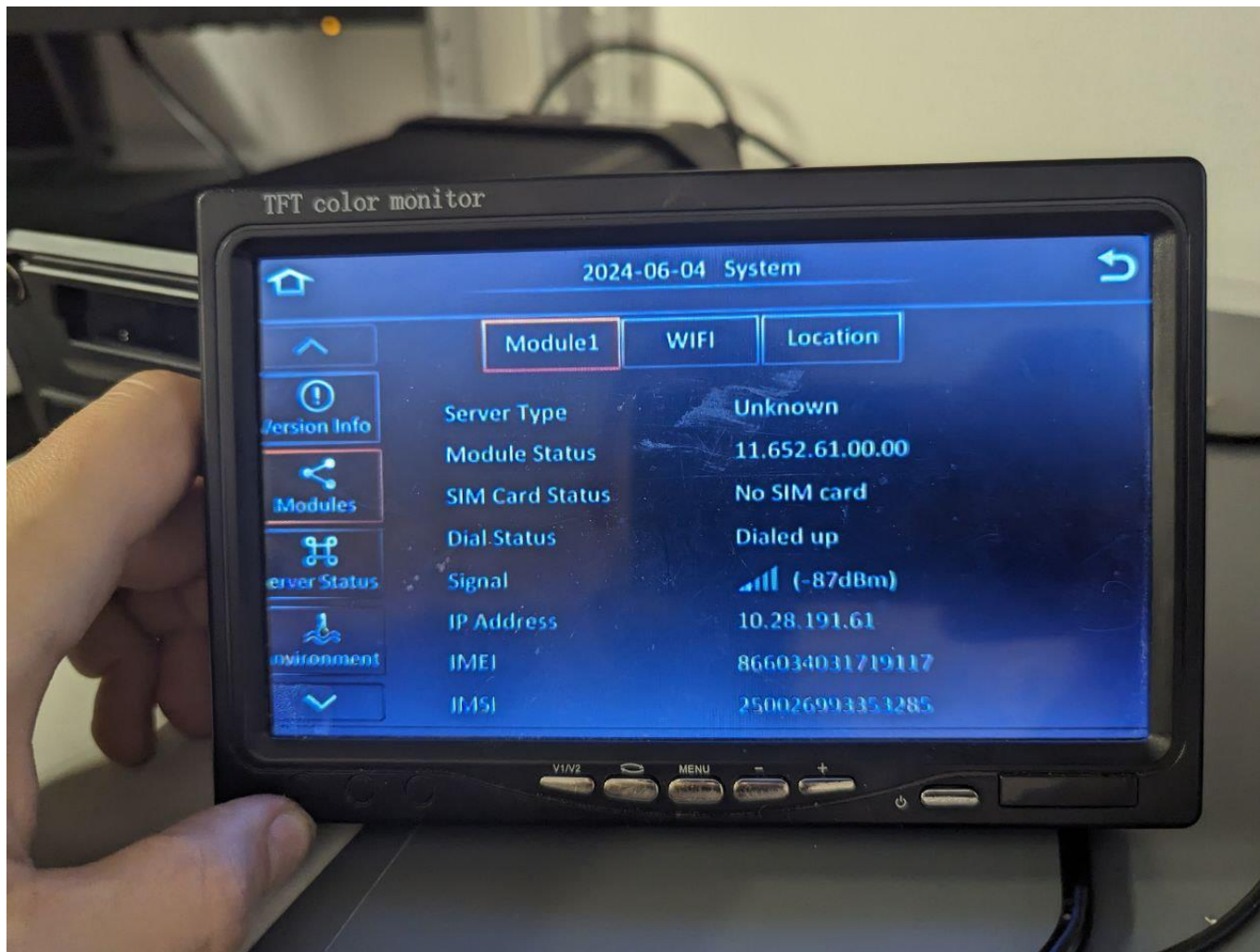
п6. Так же одной из причин отсутствия связи регистратора с сервером может быть отсутствующая или поврежденная антенна

Характер данной неисправности можно определить в текущем меню по сигналу антенны, на изображении ниже будет видно как происходит потеря антенны.

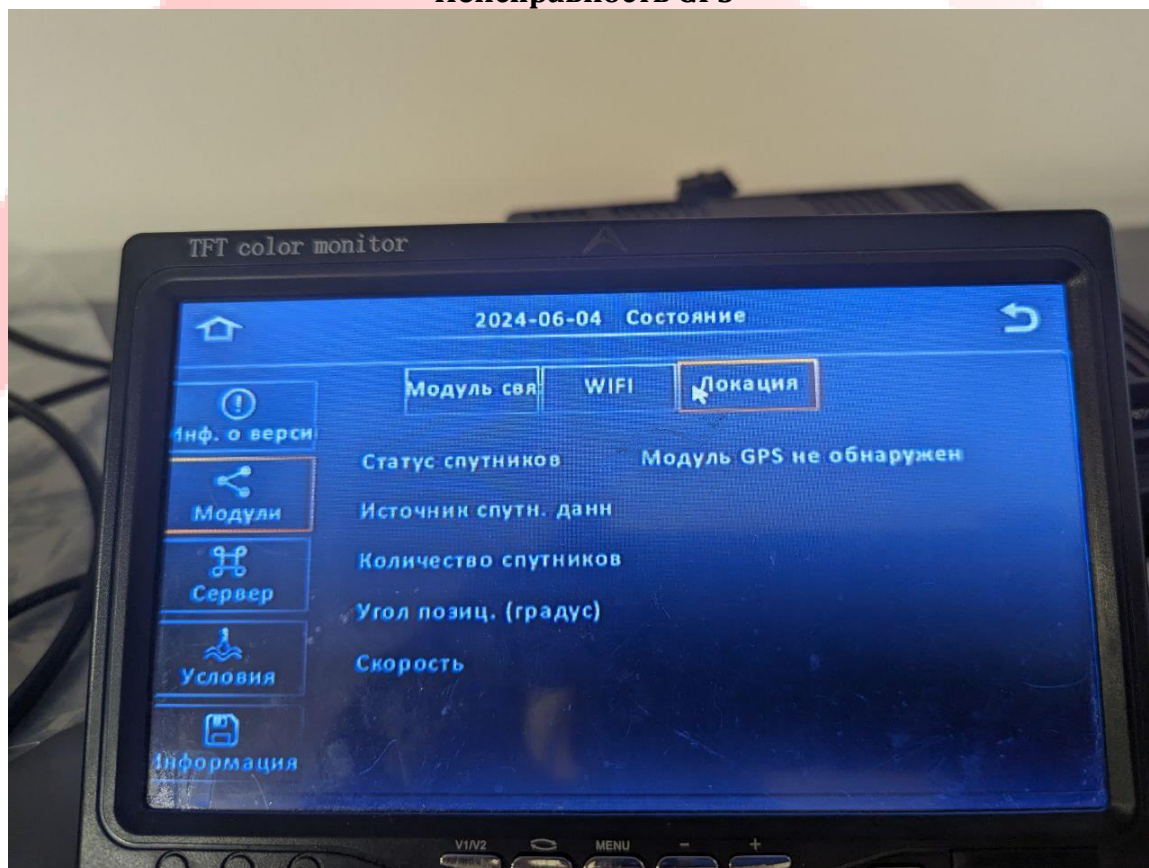


Первым делом проверяем соединение антенны и регистратора, если там все хорошо, начинаем проверку целостности трассы антенны GSM, если обнаружилось повреждение антенны, то восстановить контакт можно путем скрутки жил и запайка каждой в термоусадку 3/1 и потом обе жилы в 6/2.

**Если данная манипуляция не помогла, то переходим к замене антенны
После успешных действий смотрим на состояние (должно быть как на скриншоте ниже)**



Неисправность GPS



п.6Продельываем все пункты аналогично поиску неисправности по GSM

п7. Если после проведения всех манипуляций регистратор вышел на связь, восстановил корректную работу все камеры отобразились и модули связи стали активны

Сдаем тс для проверки ЛА и после подтверждения сдаем ЗАКАЗЧИКУ

Если данные проведенные манипуляции не помогли, сообщаем о результатах диагностик всех узлов и ТП ЛА принимает решение о дальнейших действиях и принятии решения по замене регистратора.