

Jsem velkým nadšencem IT technologií a fascinuje mě, jak digitalizace mění svět. Věřím, že technologie jsou klíčem k budoucnosti a snažím se aktivně podílet na tomto procesu. Sleduji nejnovější trendy a inovace v digitálním světě a neustále se učím a rozvíjím své dovednosti, abych byl schopen efektivně využívat technologie k řešení problémů a zlepšování světa kolem nás.

# Jazykové dovednosti (CEFR Level)



English: Advanced(C1)

Spanish: Advanced(C1)

Czech: Advanced(C1)

German: Intermediate(B1)

Bulgarian: Native

## Programovací dovednosti



JAVA

Java-OOP

Kolekce a proudy

JavaScript

SQL

#### Technické dovednosti



HTML5

CSS3

SpringBoot

Bootstrap

MySQL/MariaDB

# Ing. Plamen Panayotov Ivanov

phone: +420 605995034 +34 627137648

email: <a href="mailto:plamen.ivanov@email.cz">plamen.ivanov@email.cz</a>
web: <a href="mailto:www.plamenivanov.cz">www.plamenivanov.cz</a>

# Pracovní zkušenosti

#### Programátor www aplikaci v Javě (2023)

Česká Republika – Itnetwork

Java junior programátor, osvědčení přes vzdělávací program akreditovaný

MŠMT. (www.itnetwork.cz)

Profil na itnetwork: <u>Plamen Panayotov Ivanov (itnetwork.cz)</u>

Osobní webová stránka: www.plamenivanov.cz

#### IT Administrator Mercedes-Benz (2022-2023)

Česká Republika – Infosys s.r.o.

Náš tým IT podpory a správců byl svěřen s odpovědností sloužit přibližně 9000 jedincům po celém Španělsku. K efektivnímu sledování a řízení problémů jsme využívali systému IT Ticket Management, konkrétně ServiceNow.

V oblasti správy uživatelských účtů naše povinnosti zahrnovaly vytváření různých účtů, poskytování přístupu k potřebným aplikacím a instalaci potřebného softwaru na základě potřeb oddělení. Byli jsme také pověřeni řešením problémů se softwarem a sítí, komunikací s různými IT týmy, odstraňováním uživatelských účtů po odchodu uživatelů z firmy, a všemi dalšími následnými kroky k odstranění přístupů.

Pokud jde o technickou podporu, byli jsme odpovědni za vytváření znalostní databáze pro tým a nové zaměstnance, řešení problémů, které vyžadovaly pokročilejší technické dovednosti pro podporu úrovně 2, a poskytování přímé pomoci manažerům při řešení problémů. Také jsme pořádali schůzky s vedoucími organizací, aby řešili konkrétní místní problémy, a koordinovali pravidelné schůzky s různými místními týmy a manažery.

Windows, Linux, Ubuntu, MacOS

Windows Server, Active Directory

PowerShell

Office 365

Network and Internet Security

Hardware troubleshooting

ServiceNow

Citrix Workspace

Android, iOS

#### Další dovednosti



Silné komunikační dovednosti

Výsoká empatie

Nadšený a motivovaný

Řešení problémů

Rychle přizpůsobivy

#### BIM Projektant (2019-2021)

Česká Republika – Kovoprojekta

Jako certifikovaný profesionál Autodesk v Revitu jsem měl úkol implementovat software Autodesk Revit s nejvyspělejší architekturou a stavebnictvím 3D-4D-5D na trhu. Mým úkolem bylo školit tým stavebních inženýrů a představit všechny možnosti softwaru. Součástí toho bylo vytváření šablon, manuálů a technických pokynů pro zajištění správných kroků v procesu s programem. Technická podpora na místě s týmem inženýrů a také přímý kontakt s technickým týmem podpory Autodesk. Koordinace úkolů, které mají být provedeny v různých částech konkrétního projektu. Skriptování aplikací v Dynamu pro zajištění lepšího výkonu týmu. Komplexní řešení pomocí specifických aplikací Autodesk pro digitalizaci celých budov.

### Specialista IT (2015-2017)

Španělsko (Barcelona)

Sestavení počítače na míru a instalace OS. Diagnostika stavu počítačů a notebooku, výměna komponentů. Reinstalace operačního systému. Poradenství klientům k nově technologie a pomoci při výběru.

Servis počítačů, správa počítačové sítě, instalace a nastavení tiskáren, instalace bezdrátového internetu, zrychlení a odvirování počítačů, aktualizace bios atd.. Zálohování dat nebo klonování disku. Vzdálená správa a servis počítače.

## Vzdělání

Programátor www aplikací v Javěm - IT Network.cz – vzdělovací program akreditován MŠMT

03/2023 - 09/2023

Fakulta stavební VUT Brno – Civil Engineer - Navrhování pozemních staveb

9/2017-12/2019

Vysoké učení technické v Brně – Civil Engineer

4/2017-4/2017

Universitat Politecnica de Catalunya – Building Engineer

9/2013-6/2016