

1. Моделирование схемы бизнес-процесса «Обработка заявки клиента на перевозку фурой»

Первой задачей кейса было построение схемы бизнес-процесса по описанию. Выбранная нотация для моделирования BPMN. Действие начинается с момента поступления заявки клиентом, а заканчивается завершением поставки. При моделировании было выделено три дорожки: Менеджер, Клиент и Логист. Схема бизнес-процесса показана на Рисунке 1.

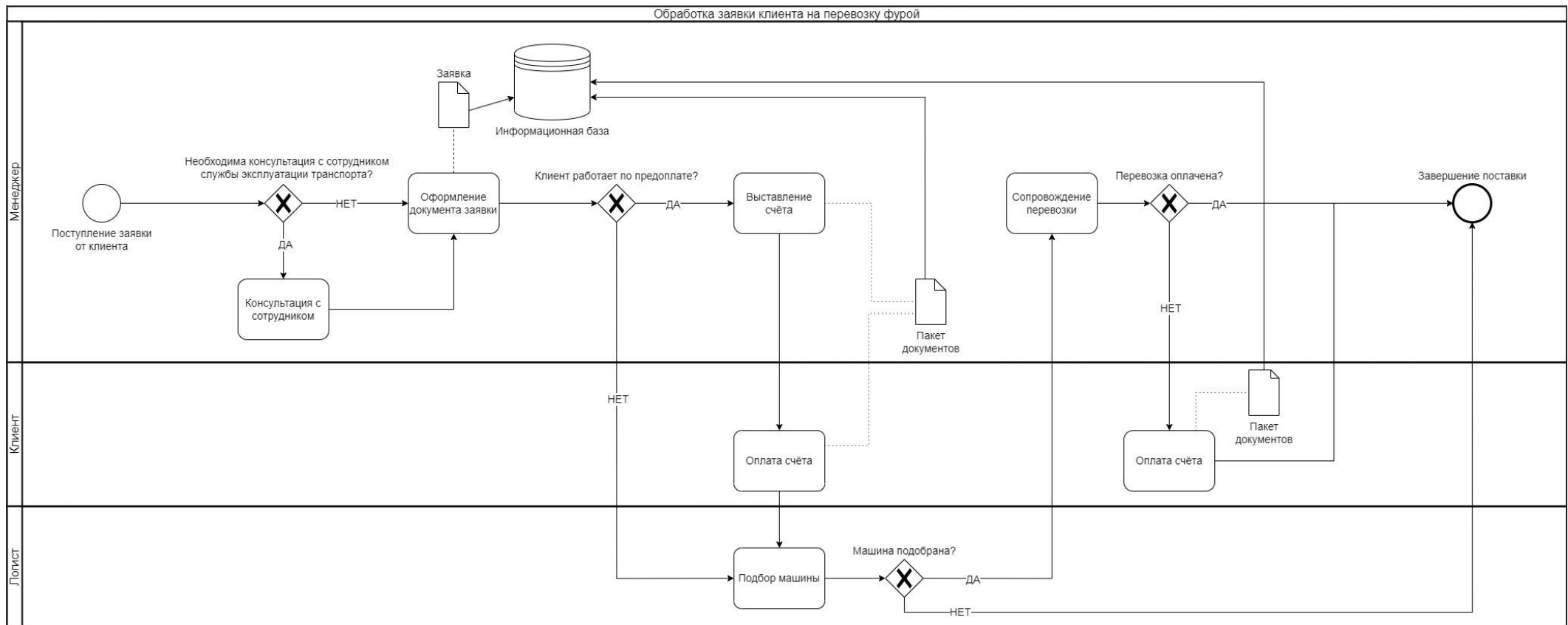


Рисунок 1 – Схема бизнес-процесса

2. Построение ER-диаграммы сущностей бизнес-процесса: концептуальный и логический уровни

Концептуальная модель

При построении концептуальной модели были выделены ключевые сущности, указаны атрибуты, принадлежащие им, а также связи. На Рисунке 2 представлена диаграмма в нотации Питера Чена.

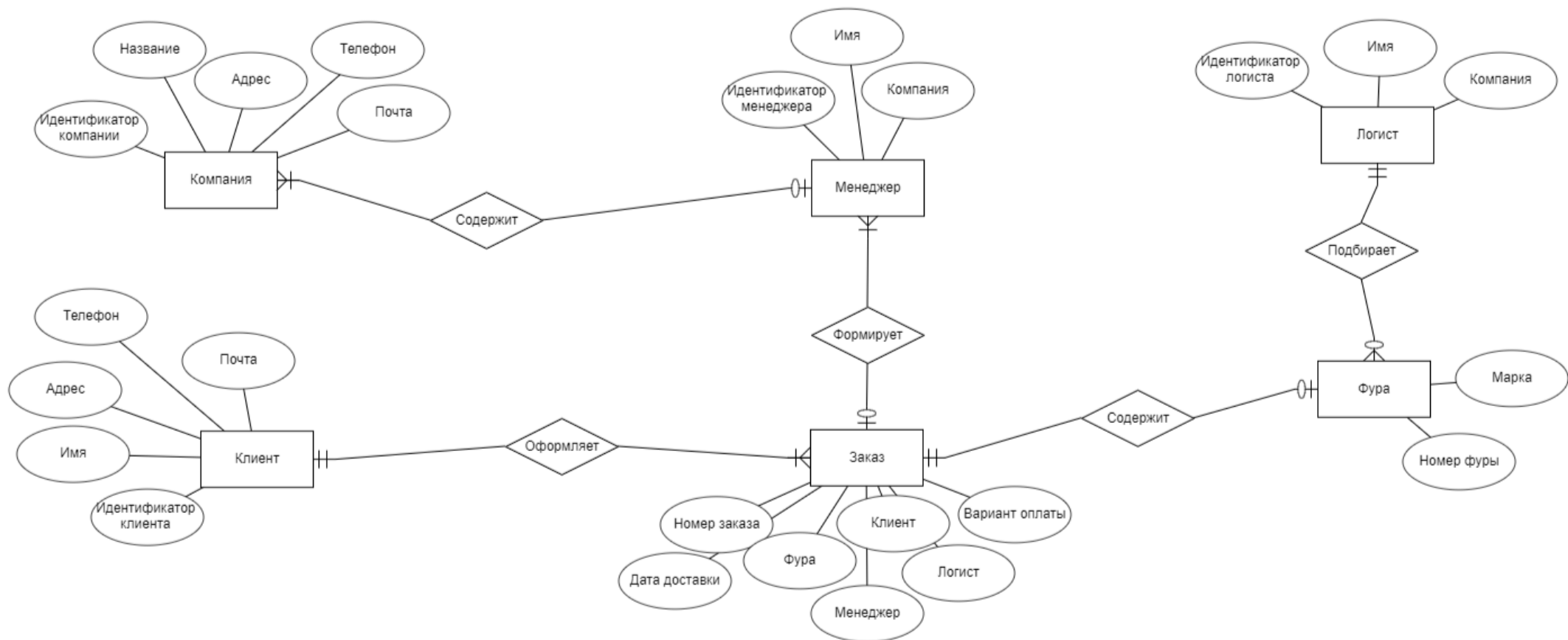


Рисунок 2 – Концептуальная модель в нотации Питера Чена

Логическая модель

При построении логической модели за основу была взята концептуальная, но она была немного модифицирована, теперь логист, который подбирал фуру для заказа, отражается в заказе. На Рисунке 3 приведено представление логической модели в виде определений (definition), на Рисунке 4 представление в виде сущностей, на Рисунке 5 изображена логическая модель системы в полном объеме с, с атрибутами.

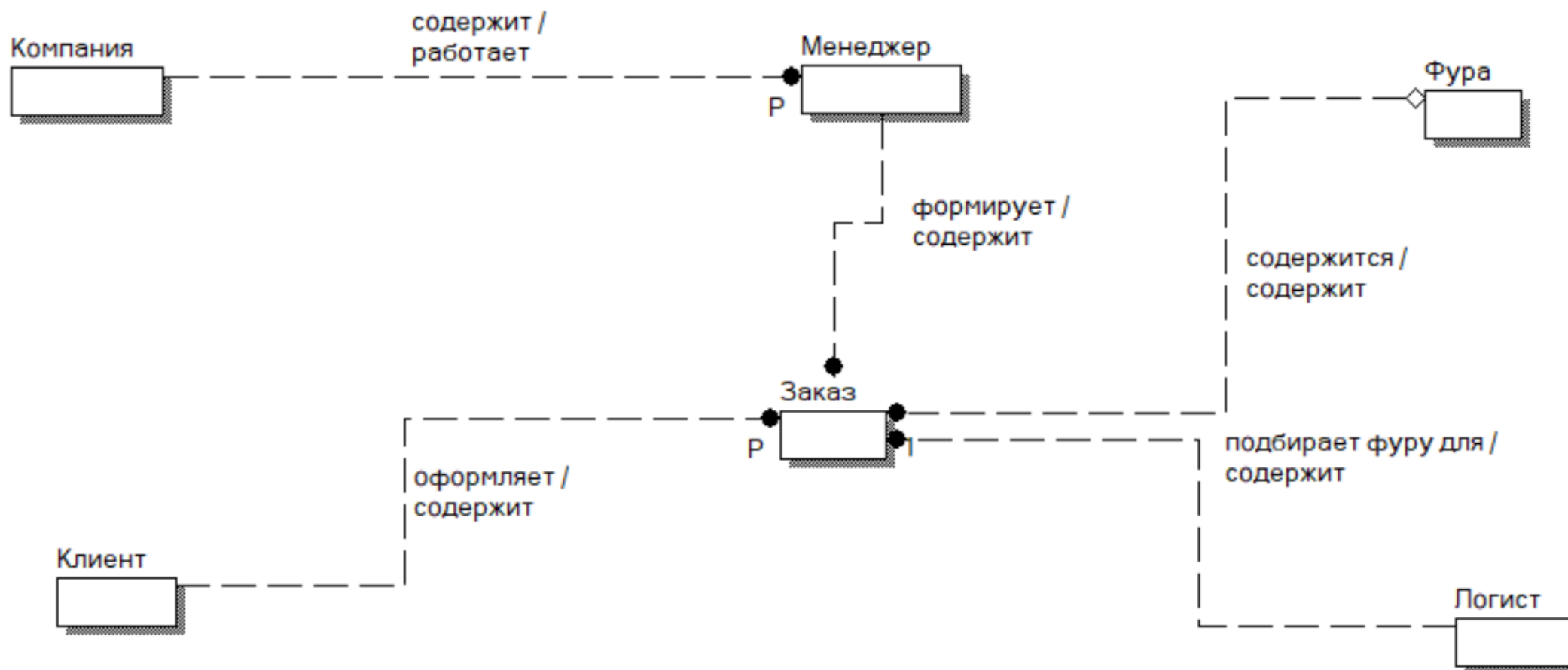


Рисунок 3 – Логическая модель в виде определений (definition)

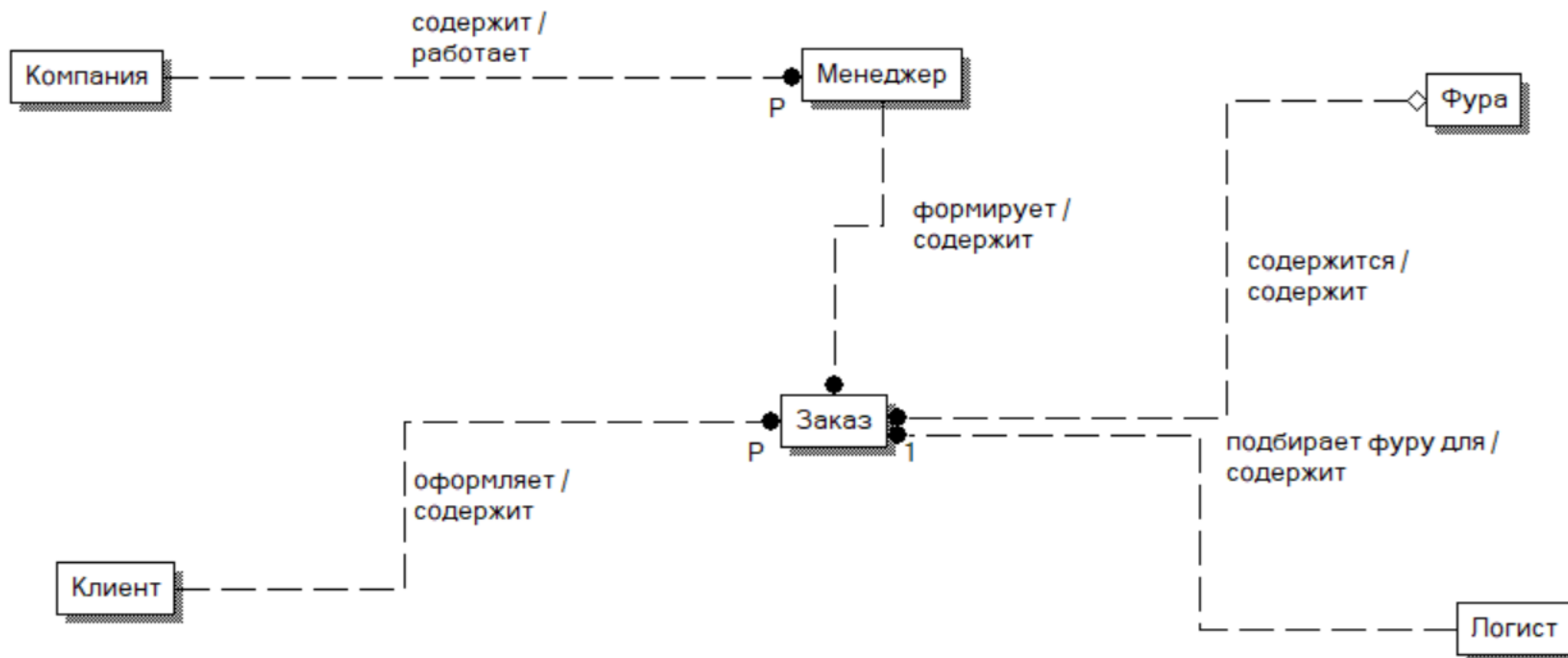


Рисунок 4 – Логическая модель в виде сущностей (entity)

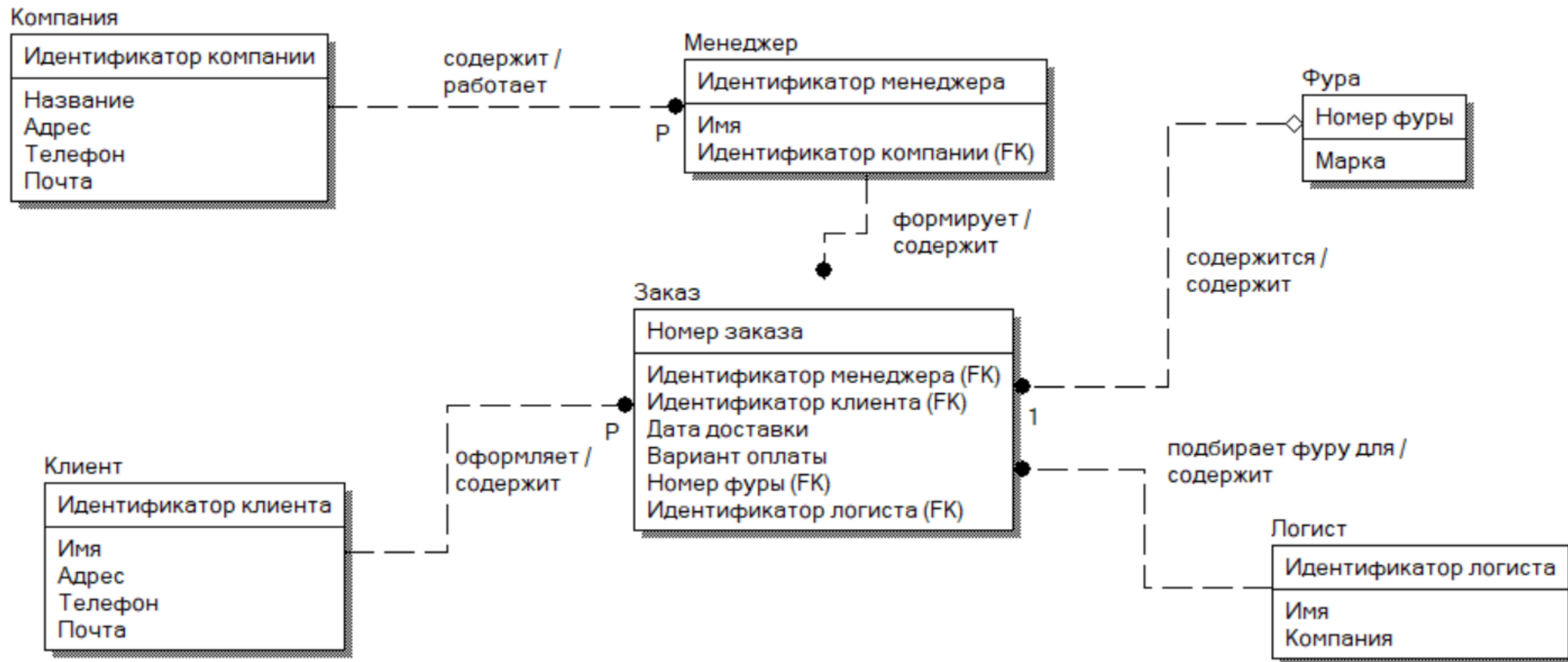


Рисунок 5 – Логическая модель в обычном представлении