	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 01	Versión: 1	Fecha: 20/03/2022
			Página 1 de 12

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE


1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	10
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	12

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes.
Fecha Solicitud:	18/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Rodrigo Martínez
Dependencia(s) Solicitante:	Misión Intro Frontend LaunchX
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Ivan Salazar Bartolo

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	
<ul style="list-style-type: none"> El sistema requerido hará las peticiones a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas. 	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 01	Versión: 1	Fecha: 20/03/2022
			Página 3 de 12

Líder Funcional

- El sistema funcionará para un despacho de abogados donde quieren automatizar las demandas de sus clientes, por medio de una página web a través de un formulario.
- Cuando se llena el formulario se activará un proceso de pago para hacer una transacción.
- El cliente será capaz de monitorear su seguimiento con una cuenta en la plataforma.
- El administrador del sitio será notificado con las demandas y el formulario llenado. También se creará un documento de Word para empezar el proceso.
- El administrador recibe el pago y se debe reflejar en un dashboard para ver todos los ingresos.
- El administrador puede actualizar cada proceso de la demanda del cliente y puede agregar comentarios.
- El cliente recibe correos electrónicos

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

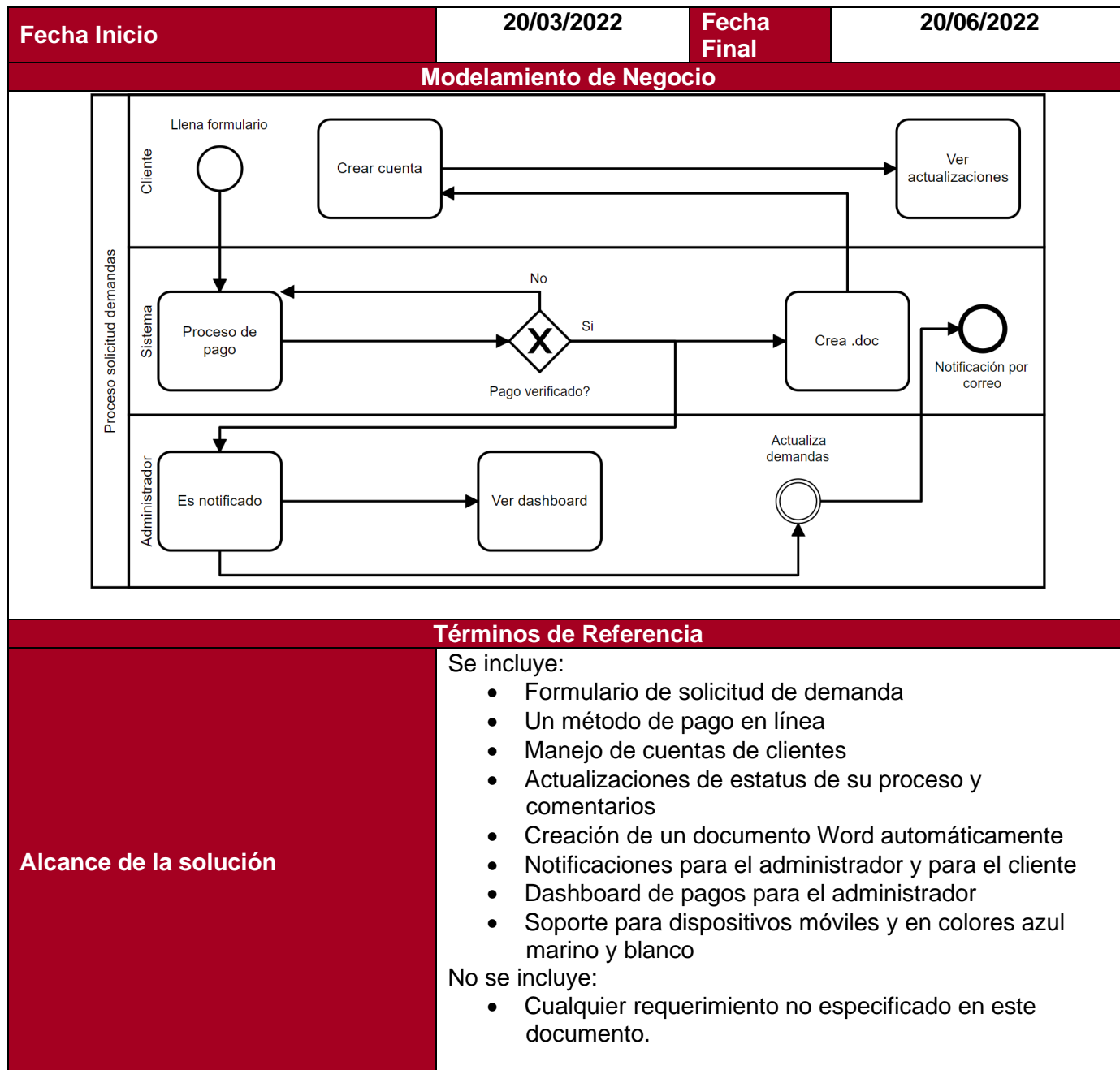
Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: 01

Versión: 1

Fecha: 20/03/2022

Página 5 de 12

**Requerimientos Funcionales y
criterios de aceptación y**

Número	01		
Nombre	Formulario de demanda		
Descripción	Requerido para solicitud de demanda por el cliente		
Prioridad	Alta X	Media	Baja

Número	02		
Nombre	Pago en línea		
Descripción	Formulario de pago para continuar el proceso		
Prioridad	Alta X	Media	Baja

Número	03		
Nombre	Formulario de demanda		
Descripción	Requerido para solicitud de demanda por el cliente		
Prioridad	Alta X	Media	Baja

Número	04		
Nombre	Estado de demanda		
Descripción	Muestra actualizaciones de cada proceso		
Prioridad	Alta X	Media	Baja

Número	05		
Nombre	Cuentas de clientes		
Descripción	Registro de usuarios para cada cliente		
Prioridad	Alta X	Media	Baja

Número	06		
Nombre	Notificaciones al administrador		
Descripción	El administrador será notificado cuando se genere una solicitud		
Prioridad	Alta X	Media	Baja

Número	07		
Nombre	Documento Word automático		
Descripción	Creación automática de un documento para continuar el proceso de demanda		
Prioridad	Alta X	Media	Baja

Número	08		
Nombre	Dashboard		
Descripción	Vista de ingresos para el administrador		
Prioridad	Alta X	Media	Baja

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: 01

Versión: 1

Fecha: 20/03/2022

Página 6 de 12

Requerimientos no Funcionales y de calidad

Número	09		
Nombre	Actualización de procesos		
Descripción	El administrador podrá actualizar cada fase de la demanda y agregar comentarios		
Prioridad	Alta X	Media	Baja


Número	10		
Nombre	Notificaciones por correo-e		
Descripción	El cliente podrá recibir notificaciones automáticas por correo-e de cada actualización		
Prioridad	Alta X	Media	Baja

Número	NF1		
Nombre	Manejo de errores		
Descripción	Mantener informado al cliente en cualquier caso y manejarlo correctamente		
Prioridad	Alta X	Media	Baja

Número	NF2		
Nombre	Requisitos mínimos		
Descripción	Verificar requisitos, estándares y compatibilidades		
Prioridad	Alta X	Media	Baja

Número	NF3		
Nombre	Responsividad		
Descripción	Soporte para dispositivos móviles		
Prioridad	Alta X	Media	Baja

Número	NF4		
Nombre	Colores		
Descripción	La paleta de colores azul marino y blanco, solicitados por el cliente deben ser considerados		
Prioridad	Alta	Media X	Baja

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 01	Versión: 1	Fecha: 20/03/2022	Página 7 de 12

Interesados en la solución	Nombre/Rol/Perfil	Descripción	
	Firma de abogados AC	Interesados en el sistema con los requerimientos descritos en este documento para automatizar tareas repetitivas y agilizar sus tareas	
Precondiciones	Toda la información descrita en este documento sea verificada, cada cambio será sujeto a otro análisis de requerimientos y cargos extra		
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()		

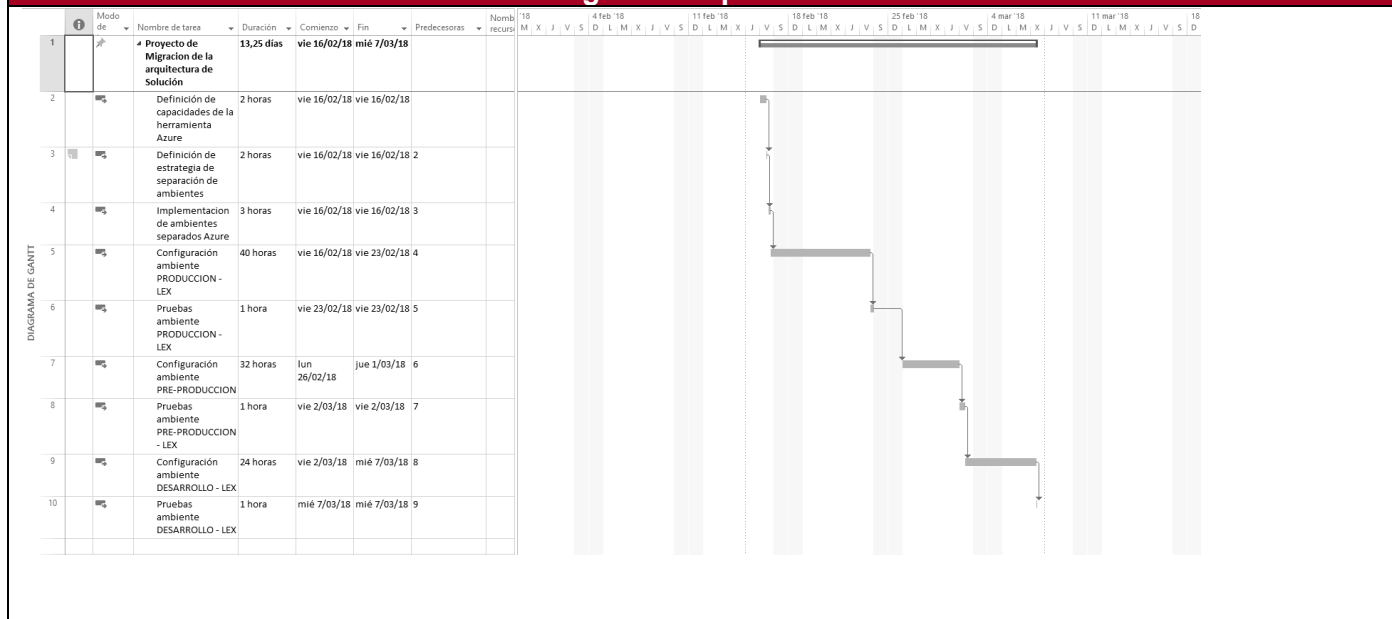
FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha			
Plan estratégico de fases del proyecto							
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios	

Diagrama de planeación



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

[illegible]


5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	Identificador único de la historia de usuario		
Título	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento		
Fecha	DD/MM/YYYY		
Estimación	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>			
Razón/Resultado			
<p>Con la finalidad de...</p> <p>P.e.:</p> <p>Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...</p>			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	<p>Título del escenario</p> <p>Pe. Ingreso del empleado a la plataforma</p>	<p>Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:</p> <p>P.e.:</p> <p>En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.</p>	<p>Cuando o en qué momento ocurre el contexto</p> <p>P.e.:</p> <p>Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre</p>

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: 01****Versión: 1****Fecha: 20/03/2022****Página 11 de 12**

2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 01	Versión: 1	Fecha: 20/03/2022
Página 12 de 12			

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA		
Vista Lógica			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Implementación			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Proceso			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Física			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Prototipos de interfaces de usuario			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.