

Documento de requerimientos de software

Tienda de barrio
Fecha: [16/10/2021]

Historial de Versiones

Fecha	Versión	Autor	Organización	Descripción

Información del Proyecto

Empresa / Organización	
Proyecto	
Fecha de preparación	
Cliente	
Patrocinador principal	
Gerente / Líder de Proyecto	
Gerente / Líder de Análisis de negocio y requerimientos	

Aprobaciones

Nombre y Apellido	Código	Fecha	Firma
IVÁN ANDRÉS SERNA	20211395007		
OMAR PEDRAZA ROMERO	20211495007		
WILMER CONTRERAS	20211495002		
JUAN CAMILO CASTAÑEDA	20211495001		
JOHANNA RODRIGUEZ	20211495011		
ESTEFANIA RUBIO	20211495012		

Tabla de contenido

[Propósito](#)

[Alcance del producto / Software](#)

[Funcionalidades del producto](#)

[Clases y características de usuarios](#)

[Requerimientos funcionales](#)

[Administrador-Vendedor](#)

[Registrar y eliminar Productos](#)

[Visualizar y editar los productos](#)

[Ver estado de los pedidos](#)

[Comprador](#)

[Registrarse al sistema de un nuevo usuario \(Cualquier rol\)](#)

[Iniciar sesión](#)

[Agregar productos al carrito de compras](#)

[Compra de elementos](#)

[Hacer seguimiento a una compra](#)

[Ver y modificar los datos personales.](#)

[Ver zona de cobertura](#)

[Domiciliario](#)

[Recibir solicitud del pedido a entregar](#)

[WILMER](#)

[Confirmación de entrega del pedido](#)

[WILMER](#)

[Requerimientos de interfaces externas](#)

[Interfaces de usuario](#)

[Interfaces de hardware](#)

[Interfaces de software](#)

[Interfaces de comunicación](#)

[Requerimientos no funcionales](#)

[Otros requerimientos](#)

[Casos de uso](#)

[Descripción de Casos de uso](#)

[Representación de Casos de uso](#)

[IVAN](#)

[IVAN](#)

[WILMER](#)

[WILMER](#)

[Flujos de Casos de uso](#)

1. Propósito

Los requerimientos funcionales de la aplicación hacen referencia a toda funcionalidad necesaria que se debe implementar en el sistema de comercio electrónico para que este cumpla con su finalidad que es proveer un mecanismo de promoción y administración de productos y servicios. Por lo tanto lo que se desea presentar en este documento son los requerimientos mínimos vitales de una tienda de barrio la cual oferta productos online a través de diferentes canales.

2. Alcance del producto / Software

Se desea implementar un aplicativo con el cual una tienda de barrio pueda vender algunos productos en línea teniendo en cuenta lo siguiente:

- Quiere vender en línea sus productos
- Implementar sistema para que el cliente pueda hacer pedidos
- Solicitud de pedidos por:
 - Aplicación
 - Página Web
 - Teléfono Móvil
- Registrar el pedido en su sistema
- Pedidos son entregados por domiciliarios

3. Funcionalidades del producto

Un requerimiento del sistema es una condición o capacidad que tiene que estar presente en un sistema de tal manera que satisfaga una especificación. Por tanto, un requerimiento debe ser conciso y sencillo de entender. Teniendo en cuenta lo anterior, se proponen las siguientes funcionalidades del producto

- Debe pedir clave de acceso al acceder al programa.
- Debe permitir la actualización continua de contenidos, es decir, se debe
- Debe validar los campos de los formularios, para campos numéricos como cantidad sólo debe permitir introducir números, para campos con números decimales también debe permitir introducir. , ó '.
- La aplicación debe guardar las cantidades de artículos vendidas y los precios a los que fueron vendidas.
- Sección para que los usuarios puedan modificar sus datos personales
- Debe permitir realizar búsquedas de artículos
- Debe permitir la actualización continua de contenidos

4. Clases y características de usuarios

- Vendedor (administrador de la tienda)

Es la persona que tiene acceso a todo el control del sistema de la Tienda Online. Utilizarán las funcionalidades de la aplicación como base de datos para almacenar información. Este tipo de usuario además posee un nivel medio en funcionamiento de aplicaciones de gestión Web, y por tanto, no será necesario darles una formación exhaustiva ya que están familiarizados con este tipo de entornos

- Comprador (cliente dentro de la zona de influencia)

Persona que entra a la Tienda Online para realizar compras. Sólo podrán acceder a la tienda online, donde podrán hacer diferentes tipos de búsquedas y acceder a su carrito de la compra.

- Domiciliario

Podrán ingresar al sistema para verificar los productos que debe entregar con la información básica del comprador para poder hacer el domicilio correspondiente.

5. Requerimientos funcionales

5.1. Administrador-Vendedor

5.1.1. Registrar y eliminar Productos

TÍTULO	Registrar y eliminar Productos		
PRIORIDAD	ALTA	ID	REQ-1
Descripción	El administrador podrá registrar y eliminar registros de nuevos productos en la aplicación web.		

5.1.2. Visualizar y editar los productos

TÍTULO	Visualizar y editar los productos		
PRIORIDAD	ALTA	ID	REQ-2
Descripción	El administrador podrá visualizar y modificar los atributos de los productos que se encuentren registrados dentro de la aplicación web.		

5.1.3. Ver estado de los pedidos

TÍTULO	Ver el estado de los pedidos		
PRIORIDAD	ALTA		REQ-3
Descripción	El rol de administrador en el sistema podrá listar los pedidos con su estado. Es decir para ver el estado de los pedidos se despliega una lista en la que se encuentra el ID del pedido con su respectivo estado (en preparación, en distribución, entregado).		

5.2. Comprador

5.2.1. Registrarse al sistema de un nuevo usuario (Cualquier rol)

TÍTULO	Registrarse al sistema de un nuevo usuario		
PRIORIDAD	ALTA	ID	REQ-4
Descripción	El Comprador/Vendedor/Domiciliario podrá registrarse en el momento que lo desee.		

5.2.2. Iniciar sesión

TÍTULO	Iniciar Sesión		
PRIORIDAD	ALTA	ID	REQ-5
Descripción	El usuario de tipo comprador podrá iniciar sesion cuando desee realizar algún tipo de pedido		

5.2.3. Agregar productos al carrito de compras

TÍTULO	Agregar productos al carrito de compras		
PRIORIDAD	ALTA		REQ-6
Descripción	Se presenta una lista de productos con el precio y la descripción con el botón de agregar para que el producto sea añadido al carrito de compras.		

5.2.4. Compra de elementos

TÍTULO	Compra de elementos		
PRIORIDAD	ALTA	ID	REQ-7
Descripción	El Comprador podrá comprar elementos del inventario de la tienda		

5.2.5. Hacer seguimiento a una compra

TÍTULO	Hacer seguimiento a una compra		
PRIORIDAD	ALTA	ID	REQ-8
Descripción	Después de haber realizado la compra de un elemento, el usuario podrá verificar el estado de la misma hasta que esta sea entregada por el domiciliario.		

5.2.6. Ver y modificar los datos personales.

TÍTULO	Ver y modificar los datos personales		
PRIORIDAD	ALTA	ID	REQ-9
Descripción	Al ingresar a la información de usuario poder modificar datos como dirección, teléfono, email. Sin embargo para el cambio de nombre y número de cédula debe ser autorizado por el administrador.		

5.2.7. Ver zona de cobertura

TÍTULO	Ver zona de cobertura		
PRIORIDAD	ALTA	ID	REQ-10
Descripción	El Comprador podrá ver en un mapa la zona de cobertura de los productos que desean adquirir.		

5.3. Domiciliario

5.3.1. Recibir solicitud del pedido a entregar

TÍTULO	Recibir solicitud del pedido a entregar		
PRIORIDAD	ALTA	ID	REQ-11
Descripción	Una vez se realice el pago de los articulos alojados en el carrito de compras, se generará una notificacion de solicitud para entregar el pedido		

5.3.2. Confirmación de entrega del pedido

TÍTULO	Confirmación de entrega del pedido		
PRIORIDAD	ALTA	ID	REQ-12
Descripción	Una vez se entregue el pedido al usuario, se debe notificar la confirmación de la entrega		

6. Requerimientos de interfaces externas

9.1. Interfaces de usuario

La interfaz del repositorio será intuitiva, sencilla y fácil de utilizar. Esta deberá ser construida específicamente para el sistema propuesto y, será visualizada desde un navegador de internet.

9.2. Interfaces de hardware

Será necesario disponer de computadores en perfecto estado con las siguientes características: adaptador de red, memoria RAM mínima de 256 Mb, procesador de 1.66Ghz o superior, mouse y teclado.

También se debe disponer de celulares android mayor a 4.0 con 1GB de RAM y procesador quadcore.

9.3. Interfaces de software

- La aplicación debe poder utilizarse sin necesidad de instalar ningún software adicional además de un navegador web.
- El software debe ser compatible con navegadores web Chrome, Firefox e Internet Explorer y Safari
- El software deberá ser multiplataforma en equipos de tipo desktop.

9.4. Interfaces de comunicación

Los usuarios deben tener correos electrónicos

Es necesario que cada vez que se ingrese al aplicativo web se realice desde un browser

7. Requerimientos no funcionales

Se refieren a las cualidades, restricciones y características del software. A diferencia de los funcionales, no determinan una funcionalidad del sistema a desarrollar.

- Registrar 100 productos del mismo tipo y la misma marca con diferente id
- Generar alerta de inventario, cuando se agoten los registros de un producto
- Registrar el nombre del producto en mayúscula sostenida
- Visualizar cuántas unidades del producto se encuentran en el inventario
- Almacenar los cambios de nombre del producto en mayúscula sostenida
- El usuario debe contar con conectividad a internet y un visor (browser)
- La plataforma podrá soportar 50 usuarios ingresando al mismo tiempo
- El aplicativo debe funcionar solo en horario laboral
- La longitud de las claves debe contener mínimo 8 caracteres y debe incluir símbolos y al menos una letra en mayúscula.
- El sistema debe contar con manuales de usuario estructurados adecuadamente.
- Se debe publicitar en la zona de influencia de la tienda.
- Debe ser multiplataforma para ejecutarse en distintos navegadores (Chrome, Opera, Firefox, Explorer).
- Se deben cumplir las políticas de Habeas Data para proteger información susceptible de los usuarios.

8. Casos de uso

8.1. Descripción de Casos de uso

8.1.1. Registrar y eliminar Productos

Caso de Uso	Registrar y eliminar Productos	Identificador: REQ-1
Actores	Administrador	
Tipo	Primario	
Referencias	formulario de registro de productos con campos estandarizados, panel de registro de productos, panel de inicio de sesión	
Precondición	Inicio de sesion, producto en inventario, permisos para el administrador y/ vendedor	
Postcondición	asignación id al producto registrado, agregar producto al inventario, eliminar producto por id, descuento el producto del inventario	
Descripción	El administrador podrá registrar y eliminar registros de nuevos productos en la aplicación web.	
Resumen	El administrador podrá acceder al sistema y podrá registrar productos en el sistema y eliminar productos anteriormente registrados	
Curso Normal		
Nro.	Ejecutor	Paso o Actividad
1	Administrador	Ingresa al sistema
2	Administrador	Ingresa al panel de registro
3	Administrador	Registrar producto
4	Administrador	Guarda información
3	Administrador	Salir del sistema
El Administrador ingresa al sistema con sus credenciales, ingresa al panel de registrar producto, ingresa información relacionada con el producto, guarda la información solicitada por el sistema para registrar producto, el administrador sale del sistema.		
Curso Alterno		
Nro.	Ejecutor	Paso o Actividad
1	Administrador-vendedor	Ingresa al sistema
2	Administrador-vendedor	Ingresa al panel de registro

3	Administrador-vendedor	Registrar producto
4	Administrador-vendedor	Guarda información
5	Administrador-vendedor	Registrar producto adicional
6	Administrador-vendedor	Salir del sistema
El Administrador ingresa al sistema con sus credenciales, ingresa al panel de registrar producto, ingresa información relacionada con el producto, guarda la información solicitada por el sistema para registrar producto, el administrador decide registrar otro producto adicional, el administrador sale del sistema.		

8.1.2. Visualizar y editar los productos

Caso de Uso	Visualizar y editar los productos	Identificador: REQ-2
Actores	Administrador-vendedor	
Tipo	Primario	
Referencias	panel de inicio de sesión, panel de visualización de productos, panel de administración de productos.	
Precondición	Inicio de sesión, consultar producto, permisos para el administrador	
Postcondición	desplegar imagen de producto, desplegar información del producto, cambio en la BD por edición de la información	
Descripción	El administrador podrá visualizar y modificar los atributos de los productos que se encuentren registrados dentro de la aplicación web.	
Resumen	El administrador podrá acceder al sistema y podrá visualizar y modificar los productos que han sido registrados con anterioridad en el sistema	
Curso Normal		
Nro.	Ejecutor	Paso o Actividad
1	Administrador-vendedor	Ingresa al sistema
2	Administrador-vendedor	Ingresa al panel de administración de productos
3	Administrador-vendedor	visualiza productos
4	Administrador-vendedor	Salir del sistema
El Administrador ingresa al sistema con sus credenciales, ingresa al panel de administrar productos, visualiza información relacionada con el producto y los productos, el administrador sale del sistema.		

Curso Alterno		
Nro.	Ejecutor	Paso o Actividad
1	Administrador-vendedor	Ingresa al sistema
2	Administrador-vendedor	Ingresa al panel de administración de productos
3	Administrador-vendedor	Edita producto
4	Administrador-vendedor	Guarda información
5	Administrador-vendedor	Salir del sistema
El Administrador ingresa al sistema con sus credenciales, ingresa al panel de administrar productos, visualiza información relacionada con el producto y los productos, edita información del producto, guarda la información editada del producto, el administrador sale del sistema.		

8.1.3. Visualizar estado de los pedidos

Caso de Uso	Visualizar el estado de los pedidos	Identificador: REQ-3
Actores	Administrador-Vendedor	
Tipo	Primario	
Referencias	Panel de pedidos	
Precondición	Pedidos generados por clientes. Pedidos aprobados.	
Postcondición	Listado con los pedidos y su estado	
Descripción	El administrador puede visualizar los pedidos que se han generado en el sistema en una lista en la que se presenta el ID del pedido, fecha de solicitud, fecha de entrega y su estado de entrega.	
Resumen	El administrador puede ingresar al sistema y revisar el estado de envío de todos los pedidos.	
Curso Normal		
Nro.	Ejecutor	Paso o Actividad
1.	Administrador-vendedor	Ingresa a la página de login del sistema
2.	Administrador-vendedor	Ingresa usuario y contraseña
3.	Administrador-vendedor	Ingresar al sistema como administrador
4.	Administrador-vendedor	Seleccionar el ítem de “ESTADO DE PEDIDOS”

5.	Sistema	Mostrar un listado con todos los pedidos (ID pedido, fecha de solicitud, fecha de entrega y estado de entrega, en preparación, en entrega, entregado)
El administrador ingresa al sistema, selecciona la opción de ESTADO DE PEDIDOS y visualiza una lista con los pedidos y su estado de entrega.		
Curso Alterno		
Nro.	Ejecutor	Paso o Actividad
1.	Administrador-vendedor	Ingresa a la página de login del sistema
2.1	Administrador-vendedor	Se registra como administrador- vendedor
2.	Administrador-vendedor	Ingresa usuario y contraseña
3.	Administrador-vendedor	Ingresa al sistema como administrador
4.	Administrador-vendedor	Seleccionar el ítem de "ESTADO DE PEDIDOS"
5.	Sistema	Mostrar un listado con todos los pedidos (ID pedido, fecha de solicitud, fecha de entrega y estado de entrega, en preparación, en entrega, entregado)
El administrador-vendedor ingresa al sistema en la página de login, si no tiene usuario y contraseña crea el usuario, ingresa con el rol administrador, se dirige a la sección de ESTADOS DE PEDIDO en el que se visualiza un listado con el id del pedido, fecha en la que se genera el pedido, la fecha de entrega y el estado del pedido (en proceso, en entrega, entregado).		

8.1.4. Registrarse al sistema de un nuevo usuario (Cualquier rol)

Caso de Uso	Registrarse al sistema	Identificador: REQ-4
Actores	Administrador, Domiciliario y Comprador	
Tipo	Primario	

Referencias	Funcionalidades: Formulario de registro de usuario en el sistema donde se creará el usuario y se registrarán lo nuevos datos	
Precondición	Condiciones: Carga de sistema via browser o app y el usuario ingrese en la sección de “registrarse” para que el usuario digite los datos solicitados en el formulario y asi mas adelante pueda iniciar sesión	
Postcondición	Creación de usuario bajo un rol, acceso a el sistema y carga de funcionalidades.	
Descripción	Los usuarios podrán tener acceso al sistema con su rol en específico mostrándole las funcionalidades asociadas	
Resumen	Registrarse al sistema de un nuevo usuario	
Curso Normal		
Nro.	Ejecutor	Paso o Actividad
1	Usuario	Ingresa al sistema
2	Usuario	El usuario desea registrarse en el sistema
3	Usuario	El usuario ingresa sus datos personales y direcciones de correspondencia
4	Usuario	Confirmación de datos
5	Usuario	El usuario es creado y se le asigna el rol correspondiente
Curso Alterno		
Nro.	Ejecutor	Paso o Actividad
1	Usuario	Ingresa al sistema
2	Usuario	El usuario desea registrarse en el sistema
3	Usuario	El usuario ingresa sus datos personales y direcciones de correspondencia
3.1	Usuario	EL usuario ingresa caracteres inválidos
4	Usuario	Confirmación de datos
5	Usuario	El usuario es creado y se le asigna el rol correspondiente

8.1.5. Inicio de Sesión

Caso de Uso	Iniciar Sesión	Identificador: REQ-5
Actores	Administrador, Domiciliario y Comprador	
Tipo	Primario	
Referencias	Funcionalidades: Formulario de ingreso de inicio de sesión y registro de usuario en caso de que el usuario no exista en el sistema se actualizarán los datos y/o se crea el usuario	
Precondición	Condiciones: Carga de sistema via browser o app para que el usuario digite usuario, password y/o se enrole en el sistema	
Postcondición	Creación de usuario bajo un rol, acceso a el sistema y carga de funcionalidades	
Descripción	Los usuarios podrán tener acceso al sistema con su rol en especifico mostrándole las funcionalidades asociadas	
Resumen	Inicio de sesion de usuarios	
Curso Normal		
Nro.	Ejecutor	Paso o Actividad
1	Usuario	Ingresa al sistema
2	Usuario	Digita usuario y clave
3	Usuario	Genera el captcha
4	Usuario	Carga de funcionalidades asociadas al rol
Curso Alterno		
Nro.	Ejecutor	Paso o Actividad
1	Usuario	Ingresa al sistema
2	Usuario	El usuario no existe
2.1	Usuario	El usuario desea crearse en el sistema
2.2	Usuario	El usuario crea sus datos personales y direcciones de correspondencia
3	Usuario	Ingreso de clave, usuario o captcha invalido
3.1	Usuario	Se genera al usuario el error para digite su

		password o usuario valido o crearse en el sistema
3.2	Usuario	Si el usuario lo desea puede actualizar sus datos personales y/o password

8.1.6. Agregar productos al carrito de compras

Caso de Uso	Agregar y eliminar productos al carrito de compras	Identificador: REQ-11
Actores	Comprador	
Tipo	Primario	
Referencias	Botón de agregar producto al carrito de compras en cada uno de los productos que tengan unidades mayor a 1. Botón de eliminar producto en los productos agregados al carrito de compras. Botones de (+) y (-) para aumentar o disminuir las unidades de cada producto en el carrito de compras.	
Precondición	Iniciar sesión como comprador en el sistema Unidades disponibles en los productos ofertados Lista de productos disponibles	
Postcondición	Carrito de compras con los productos seleccionados	
Descripción	El comprador añade de la lista de productos disponibles de la tienda productos de su preferencia al carrito de compras con la posibilidad de eliminarlos si se desea	
Resumen	Añadir productos al carrito de compras y eliminarlos si ya no se desean.	
Curso Normal		
Nro.	Ejecutor	Paso o Actividad
1.	Comprador	Ingresar al login del sistema
2.	Comprador	Ingresar usuario y contraseña
3.	Comprador	Ingresa al sistema con el rol de comprador.
4.	Sistema	Despliega una lista con los productos disponibles, en la lista se muestra el id del producto, nombre del producto, descripción

		corta, precio y botón de agregar al carrito de compras.
5.	Comprador	Agrega los productos de su preferencia al carrito de compras.
6.	Comprador	Eliminar productos ya no deseados del carrito de compras.
7.	Comprador	Añadir más cantidades de un producto en el carrito de compras, con el botón de (+) que aumenta la cantidad del producto.
8.	Comprador	Disminuir la cantidad de un producto en el carrito de compras, con el botón de (-) que disminuye la cantidad del producto a mínimo 1.
El comprador ingresa al login y accede al sistema, en donde se visualiza una lista con los productos disponibles en la tienda, añade los de su preferencia al carrito de compras, gestiona su carrito de compras aumentando la cantidad de cada producto, disminuyendo la o eliminando el producto en su carrito de compras.		
Curso Alterno		
Nro.	Ejecutor	Paso o Actividad
1.	Comprador	Ingresa al login del sistema
2.1	Comprador	Se registra en el sistema
2.	Comprador	Ingresa usuario y contraseña
3.	Comprador	Ingresa al sistema con el rol de comprador.
4.	Sistema	Despliega una lista con los productos disponibles, en la lista se muestra el id del producto, nombre del producto, descripción corta, precio y botón de agregar al carrito de compras.

5.	Comprador	Agrega los productos de su preferencia al carrito de compras.
6.	Comprador	Eliminar productos ya no deseados del carrito de compras.
7.	Comprador	Añadir más cantidades de un producto en el carrito de compras, con el botón de (+) que aumenta la cantidad del producto.
7.1	Comprador	Por producto existe una cantidad máxima y no se puede exceder.
8.	Comprador	Disminuir la cantidad de un producto en el carrito de compras, con el botón de (-) que disminuye la cantidad del producto a mínimo 1.
El comprador ingresa al login ,se registra y accede al sistema, en donde se visualiza una lista con los productos disponibles en la tienda, añade los de su preferencia al carrito de compras, gestiona su carrito de compras aumentando la cantidad de cada producto sin sobrepasar el máximo de cantidad permitida por producto, disminuyendo la cantidad o eliminando el producto en su carrito de compras.		

8.1.7. Compra de productos

Caso de Uso	Comprar elementos	Identificador: REQ-7
Actores	Comprador	
Tipo	Primario	
Referencias	Funcionalidades: El comprador podrá realizar la compra de productos agregados al carrito	
Precondición	Condiciones: El usuario debe estar registrado	

Postcondición	Se debe iniciar el pago de la compra, la verificación de los datos y confirmación del pago o transacción	
Descripción	Los usuarios de la aplicación tendrán la opción de validar si existe cobertura para productos seleccionados del inventario y agregados al carrito, ingresar sus datos para pago o cancelar la transacción.	
Resumen	Comprar productos agregados al carrito	
Curso Normal		
Nro.	Ejecutor	Paso o Actividad
1	Comprador	Ingresa al sistema
2	Comprador	Digita usuario y clave
3	Comprador	El usuario ingresa clave invalida
4	Comprador	El usuario debe actualizar la clave
5	Comprador	Genera el captcha
6	Comprador	Selecciona productos del inventario
7	Comprador	Agregar productos al carrito
8	Comprador	Pagar productos
9	Comprador	Verificar datos personales
10	Comprador	Confirmar pago
Curso Alterno		
Nro.	Ejecutor	Paso o Actividad
1	Comprador	Ingresa al sistema
2	Comprador	Ingresa al sistema
3	Comprador	Digita usuario y clave
4	Comprador	El usuario ingresa clave invalida
5	Comprador	El usuario debe actualizar la clave
6	Comprador	Genera el captcha
7	Comprador	Agregar productos al carrito
8	Comprador	Pagar productos
9	Comprador	Verificar datos personales
10	Comprador	Falla en verificación de datos personales

11	Comprador	Cancelar pago de los productos
----	-----------	--------------------------------

8.1.8. Seguimiento a una compra

Caso de Uso	Seguimiento a una compra	Identificador: REQ-8
Actores	Comprador	
Tipo	Primario	
Referencias	Funcionalidades: Ver los diferentes estados de una compra	
Precondición	Condiciones: Carga de sistema vía browser o app y el usuario inicie sesión, ingrese a la sección de “ Mis compras”. El usuario debió realizar una compra.	
Postcondición	Ver los siguientes estados de la compra: - En Alistamiento en Bodega - En distribución - Entregado por domiciliario	
Descripción	Los usuarios podrán ver el estado en que se encuentra la compra de los productos adquiridos.	
Resumen	Seguimiento de una compra	
Curso Normal		
Nro.	Ejecutor	Paso o Actividad
1	Usuario	Ingresa al sistema
2	Usuario	Digita usuario y clave
3	Usuario	Genera el captcha
4	Usuario	Carga de funcionalidades asociadas al rol
5	Usuario	Agregar productos al carrito de compras
6	Usuario	Realizar compra de los productos del carrito
7	Usuario	Confirmar pago
8	Usuario	Verificar estado del pedido
Curso Alterno		
Nro.	Ejecutor	Paso o Actividad
1	Usuario	Ingresa al sistema
2	Usuario	Digita usuario y clave

2.1.	Usuario	El usuario ingresa clave invalida
2.2.	Usuario	El usuario debe actualizar la clave
3	Usuario	Genera el captcha
4	Usuario	Carga de funcionalidades asociadas al rol
5	Usuario	Agregar productos al carrito de compras
5.1.	Usuario	Agregar/eliminar productos al carrito de compras
6	Usuario	Realizar compra de los productos del carrito
7	Usuario	Confirmar pago
7.1	Usuario	Transacción rechazada
7.2	Usuario	Realizar Nueva transacción
8	Usuario	Verificar estado del pedido

8.1.9. Ver y modificar los datos personales.

Caso de Uso	Ver y modificar los datos personales	Identificador: REQ-9
Actores	Administrador, Domiciliario y Comprador	
Tipo	Primario	
Referencias	Funcionalidades: Ver y modificar sus datos personales	
Precondición	Condiciones: Usuario y rol debe existir en la aplicación	
Postcondición	Modificación de datos de usuario bajo un rol	
Descripción	Los usuarios podrán modificar sus datos personales, direcciones favoritas para entrega de pedidos, Tiendas asociadas al domiciliario y actualización de password en caso de que lo desea y/o lo requiera	
Resumen	Actualizacion de informacion personal de los usuarios del sistema	
Curso Normal		
Nro.	Ejecutor	Paso o Actividad
1	Usuario	Ingresa al sistema
2	Usuario	Digita usuario y clave
3	Usuario	Genera el captcha

4	Usuario	Modifica la información personal, clave o tipo de rol de inicio de session
Curso Alterno		
Nro.	Ejecutor	Paso o Actividad
1	Usuario	Ingresa al sistema
2	Usuario	El usuario ingresa clave invalida
2.1	Usuario	El usuario debe actualizar la clave
3	Usuario	El usuario desea actualizar sus datos
3.1	Usuario	Actualiza sus datos y confirma los datos requeridos
4	Usuario	El usuario desea modificar su rol
4.1	Usuario	El usuario modifica su rol, modificando sus datos personales
5	Usuario	El usuario de tipo domiciliario puede actualizar la información
5.1	Usuario	El usuario de tipo domiciliario puede modificar sus almacenes de favoritos
5.2	Usuario	El usuario de tipo Administrador aceptara la solicitud de almacen para realizar domicilios

8.1.10. Ver zona de cobertura

Caso de Uso	Ver Zona de cobertura	Identificador: REQ-10
Actores	Comprador	
Tipo	Primario	
Referencias	Funcionalidades: El comprador podrá ver la zona de cobertura de la tienda para poder seleccionar los productos y agregar al carrito	

Precondición	Condiciones: El usuario debe estar registrado	
Postcondición	Se debe iniciar el pago de la compra, la verificación de los datos y confirmación del pago o transacción	
Descripción	Los usuarios tendrán la opción de validar si existe cobertura que permita a un domiciliario llevar los productos que desea seleccionar y agregarlos al carrito.	
Resumen	Verificar la zona de cobertura	
Curso Normal		
Nro.	Ejecutor	Paso o Actividad
1	Comprador	Ingresa al sistema
2	Comprador	Digita usuario y clave
3	Comprador	El usuario ingresa clave invalida
4	Comprador	El usuario debe actualizar la clave
5	Comprador	Genera el captcha
6	Comprador	Verifica zona de cobertura
7	Comprador	Agregar productos al carrito
8	Comprador	Pagar productos
9	Comprador	Verificar datos personales
10	Comprador	Confirmar pago y pedido
Curso Alterno		
Nro.	Ejecutor	Paso o Actividad
1	Comprador	Ingresa al sistema
2	Comprador	Digita usuario y clave
3	Comprador	El usuario ingresa clave invalida
4	Comprador	El usuario debe actualizar la clave
5	Comprador	Genera el captcha
6	Comprador	Verifica zona de cobertura
7	Comprador	No tiene zona de cobertura
8	Comprador	Impide selección de productos

8.1.11. Recibir Solicitud del pedido a entregar

Caso de Uso	Recibir Solicitud del pedido a entregar	Identificador: REQ-11
Actores	Domiciliario	
Tipo	Primario	
Referencias	Realizar y confirmar la compra	
Precondición	Stock disponible para entrega, realizar la compra, confirmar el pago	
Postcondición	Generar notificación de llegada de domiciliario al usuario	
Descripción	Una vez se realice el pago de los artículos alojados en el carrito de compras, se generará una notificación de solicitud para entregar el pedido.	
Resumen	Se recibe la solicitud del pedido a entregar	
Curso Normal		
Nro.	Ejecutor	Paso o Actividad
1	Domiciliario	Recibe notificación para entrega de pedido
2	Domiciliario	Ingresa al sistema
3	Domiciliario	Revisa el pedido
4	Domiciliario	Revisa ruta de dirección de entrega
5	Domiciliario	Alista pedido
6	Domiciliario	Notifica salida hacia el destino
Cuando el domiciliario recibe la notificación para entrega del pedido, debe ingresar al sistema para revisar el pedido y la ruta de dirección de destino, luego alista el pedido y notifica que se dirige hacia allá.		
Curso Alterno		
Nro.	Ejecutor	Paso o Actividad
1	Domiciliario	Recibe notificación para entrega de pedido
2	Domiciliario	Ingresa al sistema
3	Domiciliario	Revisa el pedido
4	Domiciliario	Revisa ruta de dirección de entrega
5	Domiciliario	Alista pedido

5.1	Domiciliario	No existen las unidades en stock
5.2	Domiciliario	Notifica al comprador los productos faltantes
5.3	Domiciliario	Notifica al comprador los productos faltantes
6	Domiciliario	Notifica salida hacia el destino
Cuando el domiciliario recibe la notificación para entrega del pedido, debe ingresar al sistema para revisar el pedido y la ruta de dirección de destino, en el momento de alistar el pedido puede pasar que no esté el producto o las cantidades solicitadas, por lo que debe notificar al comprador de los productos faltantes y luego si notificar que se dirige hacia allá.		

8.1.12. Confirmación de entrega del pedido

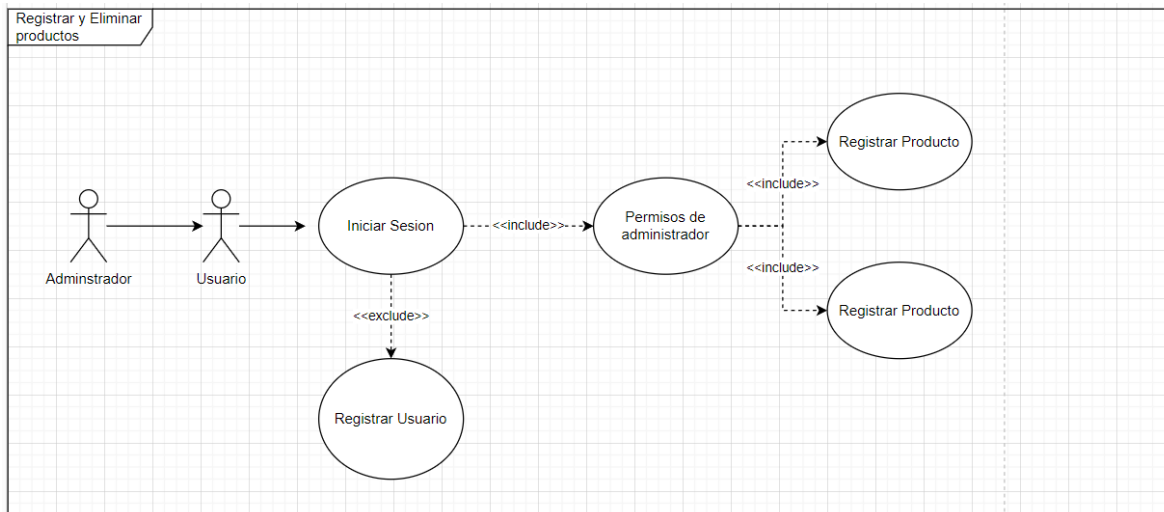
Caso de Uso	Confirmación de entrega del pedido	Identificador: REQ-12
Actores	Domiciliario, comprador, administrador	
Tipo	Primario	
Referencias	Notificación para confirmar la entrega del pedido	
Precondición	Recibir solicitud del pedido a entregar	
Postcondición	Estatus de pedido finalizado	
Descripción	Una vez se entregue el pedido al usuario, se debe notificar la confirmación de la entrega	
Resumen	Se confirma la entrega del pedido	
Curso Normal		
Nro.	Ejecutor	Paso o Actividad
1	Domiciliario	Notifica llegada a ubicación de destino
2	Comprador	Recibe pedido y notifica la recepción
3	Comprador	Califica el servicio
4	Domiciliario	Notifica la entrega
5	Administrador	Finaliza la orden
Cuando el domiciliario llega al punto de destino, notifica que ya se encuentra ahí, en ese momento el comprador recibe el pedido y notifica la recepción del mismo, califica el servicio y el domiciliario notifica que ya entregó el pedido para que el administrador finalice la orden		
Curso Alterno		
Nro.	Ejecutor	Paso o Actividad

1	Domiciliario	Notifica llegada a ubicación de destino
2	Comprador	Rechaza el pedido
3	Comprador	Indica la razón del rechazo
4	Domiciliario	Notifica el estatus de rechazo
5	Administrador	Devuelve el dinero
6	Administrador	Finaliza la orden

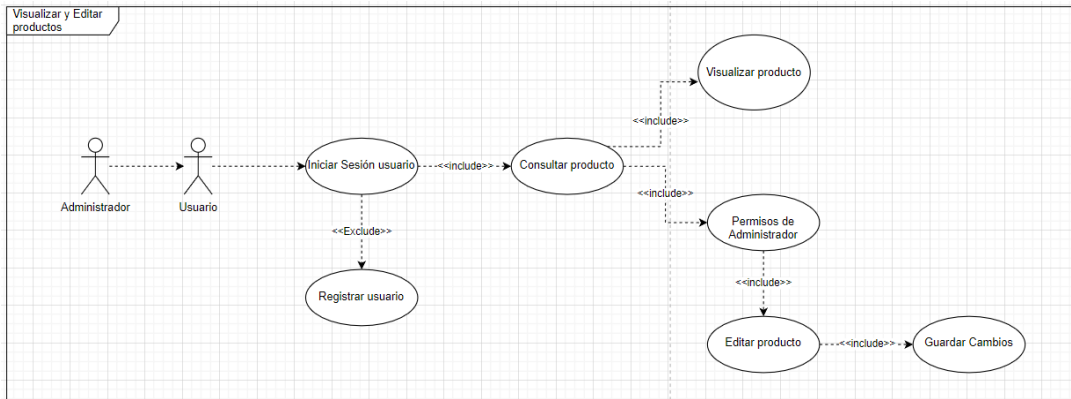
Cuando el domiciliario llega al punto de destino, notifica que ya se encuentra ahí, en ese momento el comprador rechaza el pedido y notifica el por que de su decisión, el domiciliario notifica la cancelación y el administrador devuelve el dinero y finaliza la orden

8.2. Representación de Casos de uso

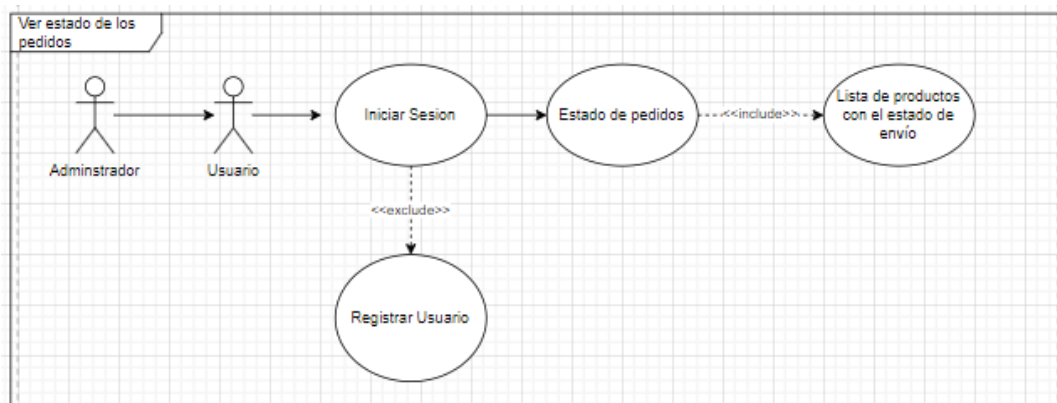
8.2.1. Registrar y eliminar Productos



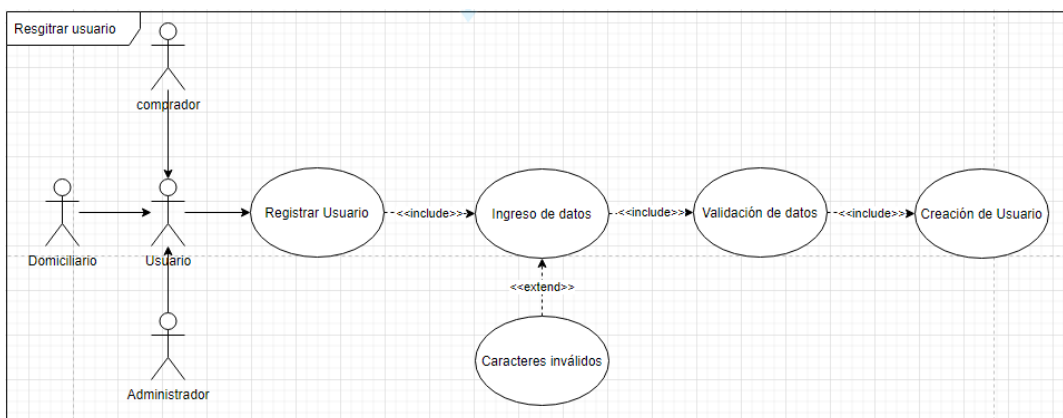
8.2.2. Visualizar y editar los productos



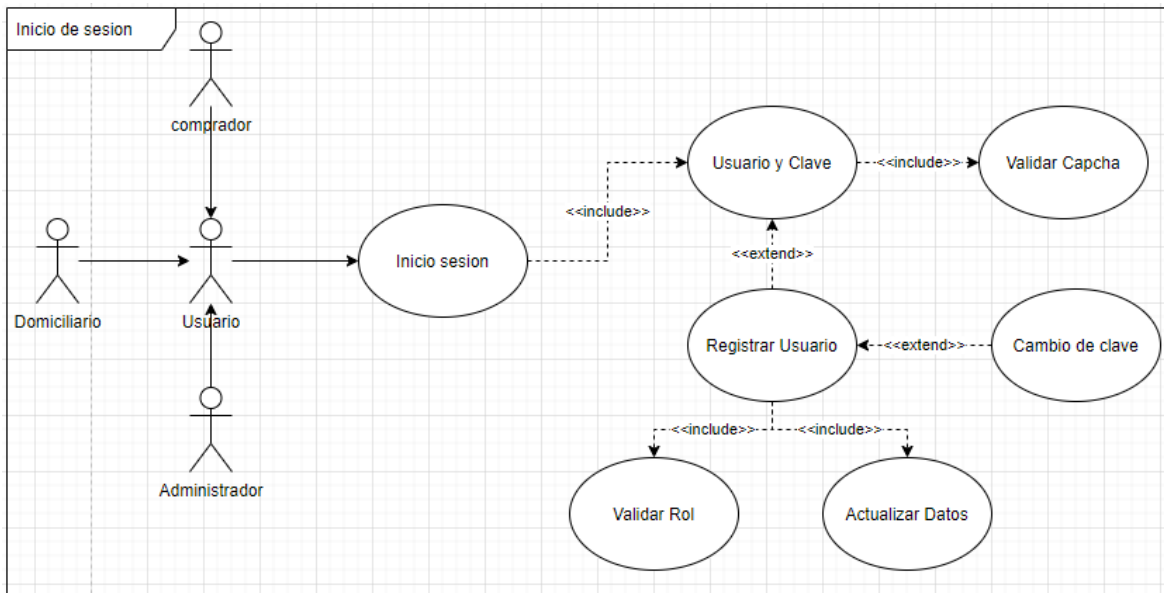
8.2.3. Visualizar estado de los pedidos



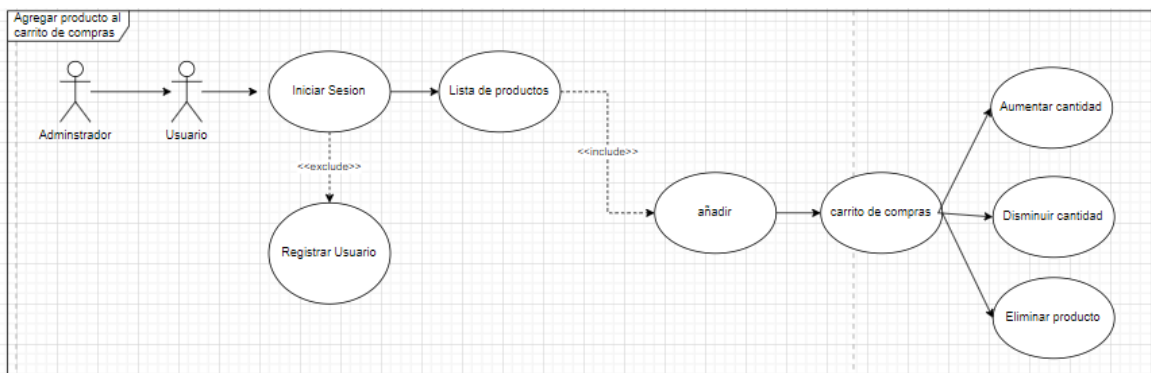
8.2.4. Registrarse al sistema de un nuevo usuario (Cualquier rol)



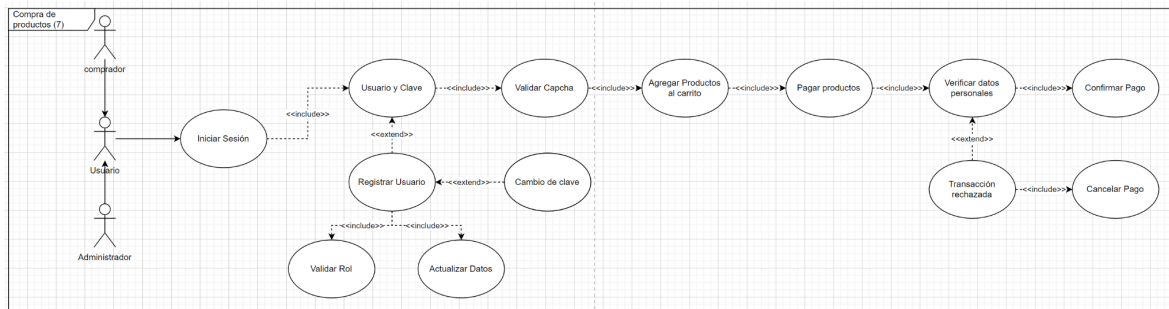
8.2.5. Inicio de Sesion de usuarios



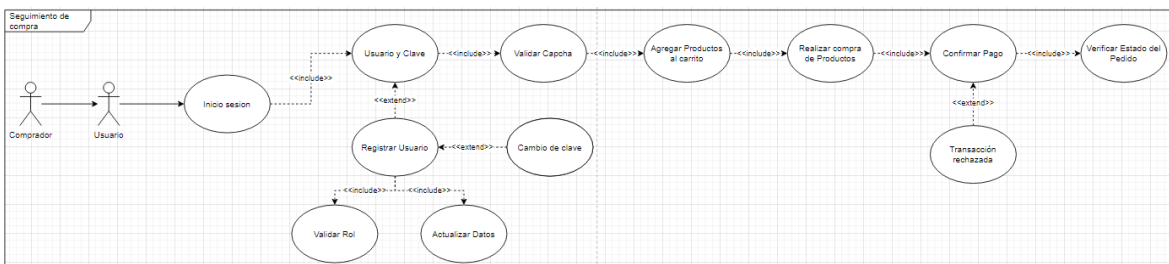
8.2.6. Agregar productos al carrito de compras



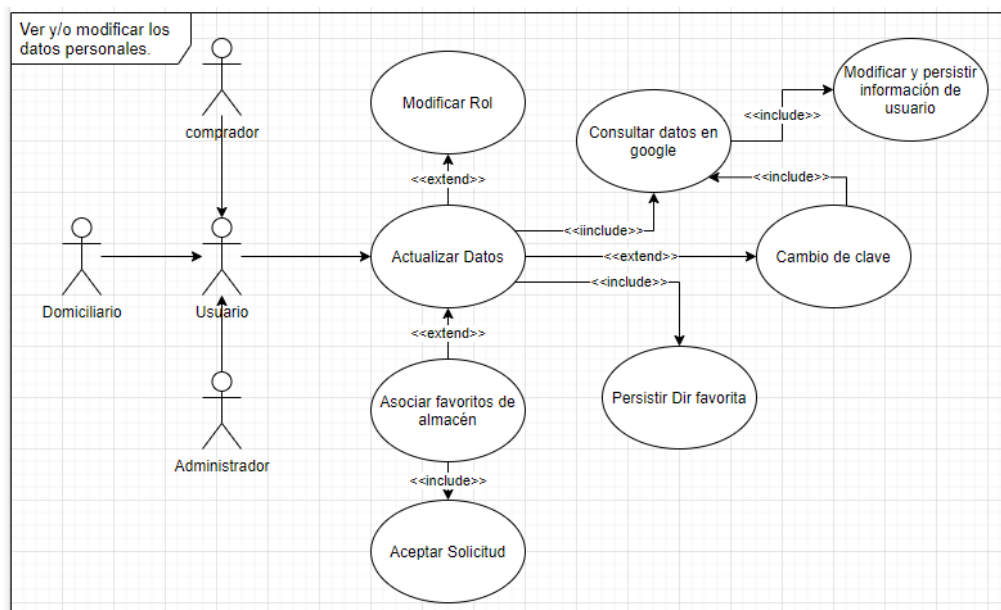
8.2.7. Compra de productos



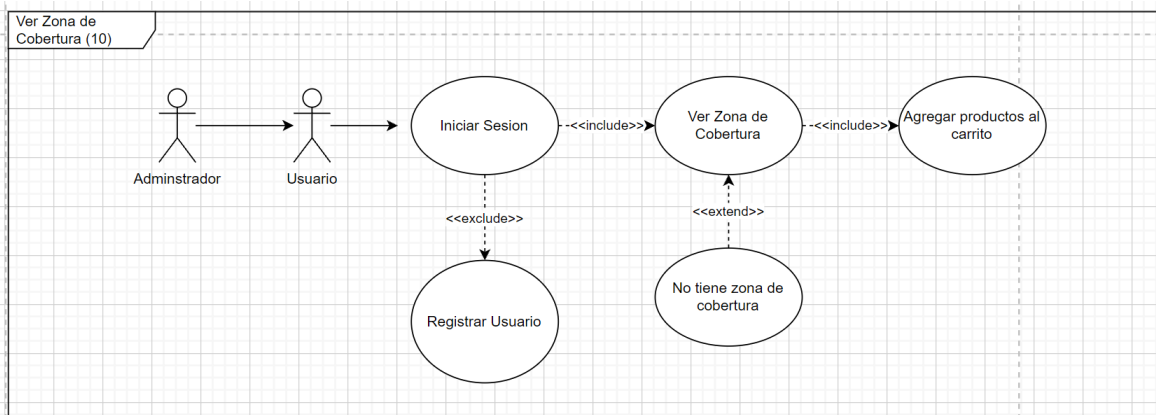
8.2.8. Seguimiento a una compra



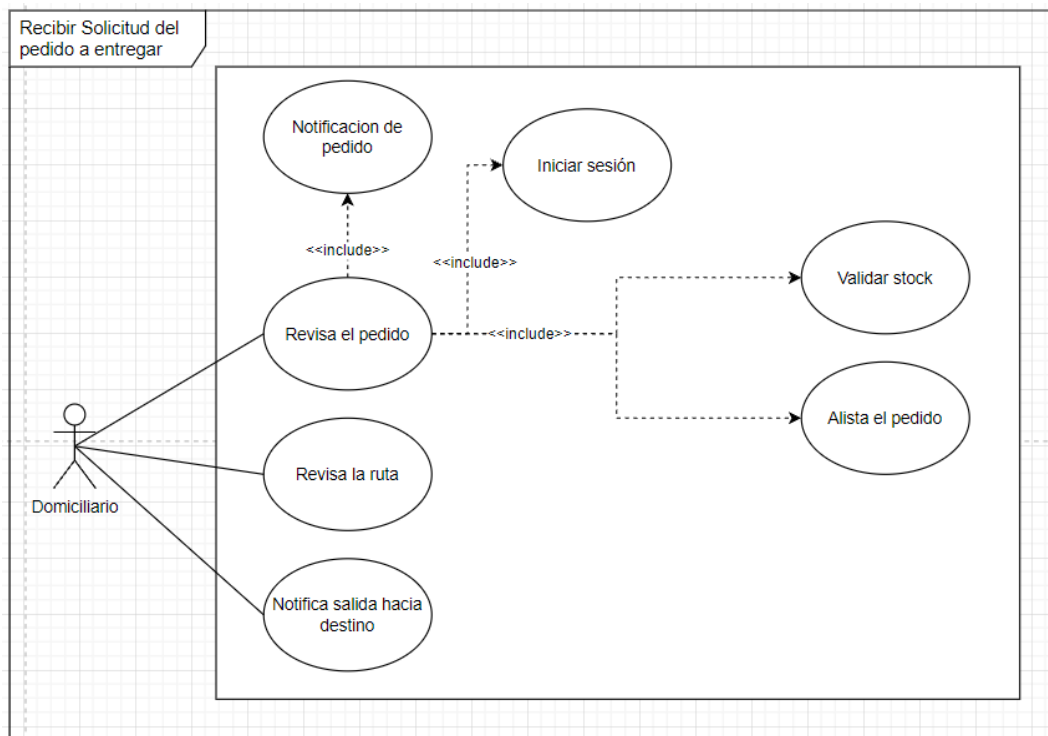
8.2.9. Ver y modificar los datos personales



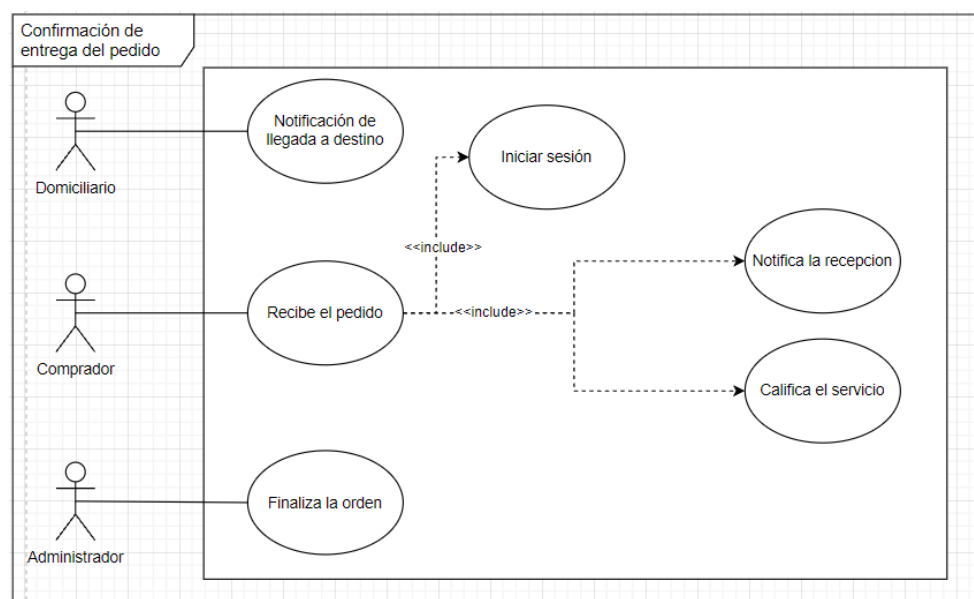
8.2.10. Ver zona de cobertura



8.2.11. Recibir Solicitud del pedido a entregar



8.2.12. Confirmación de entrega del pedido



8.3. Flujos de Casos de uso

Nro.	Paso o Actividad
1	Ingresa al sistema
2	Digita usuario y clave
2.1.	El usuario ingresa clave invalida
2.2.	El usuario debe actualizar la clave
3	Genera el captcha
4	Carga de funcionalidades asociadas al rol
5	Agregar productos al carrito de compras
5.1.	Agregar/eliminar productos al carrito de compras
5.2.	Agregar Cantidades de los productos seleccionados
6.	Ven Zona de Cobertura
7.	Realizar compra de los productos del carrito
8	Confirmar pago
8.1	Transacción rechazada
8.2	Realizar Nueva transacción
8.	Verificar estado del pedido
9.	Recibir Solicitud del pedido
10.	Confirmar entrega del producto