Руководство для получения Неквалифицированной Электронной Подписи для Нерезидентов РФ

Электронная торговая площадка АО «ТЭК-Торг»

Версия 2.7

СОДЕРЖАНИЕ

Описание документа	3
1. Технические требования	4
1.1. Требования для компьютера	4
1.2. Подготовка компьютера	4
1.3. Виртуальная машина для создания НЭП.	5
2. Общее описание процесса.	7
2.1. Процесс получения НЭП для нерезидентов РФ	7
2.1.1. Отправить заявку на регистрацию в Личный кабинет УЦ	7
2.1.2. Оформить и оплатить заказ на выпуск НЭП для Нерезидентов	9
2.1.3. Сформировать сертификат.	12
2.1.4. Сформировать и отправить необходимые документы почтой в АО «ТЭК-	Торг»16
2.1.5. Результат рассмотрения запроса на выпуск НЭП.	16
2.1.6. Создания копии Закрытой Части НЭП	17
2.2. Процесс продления НЭП, для действующей НЭП	19
2.3. Процесс продления НЭП, для НЭП с истекшим сроком действя	20
3. Необходимый набор документов.	21
3.1. Список документов для получения НЭП.	21

Описание документа.

Данный документ является руководством по процессу удаленного получения Неквалифицированной Электронной Подписи (далее НЭП), без необходимости присутствовать лично на территории Российской Федерации (РФ) и предназначена только для нерезидентов РФ, незарегистрированных в соответствии с законодательством РФ. Данная НЭП позволит вам работать с ЭТП АО «ТЭК-Торг».

Используя НЭП появится возможность:

- Зарегистрироваться на ЭТП.
- Участвовать в торгах по покупке углеводородного сырья в Секции Продажа нефтепродуктов, а также участвовать в коммерческих закупках в секции ПАО «НК «РОСНЕФТЬ».

Для получения НЭП необходимо:

- настроить компьютер согласно 1 раздела,
- следовать по шагам во 2 разделе для выпуска сертификата,
- подготовить и отправить в АО «ТЭК-Торг» документы согласно 3 разделу.

Получить НЭП по данному процессу могут только Нерезиденты РФ

1. Технические требования.

1.1. Требования для компьютера

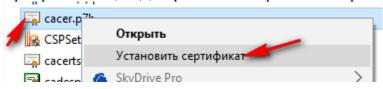
Для возможности получить и использовать НЭП ваш компьютер должен отвечать следующим требованиям:

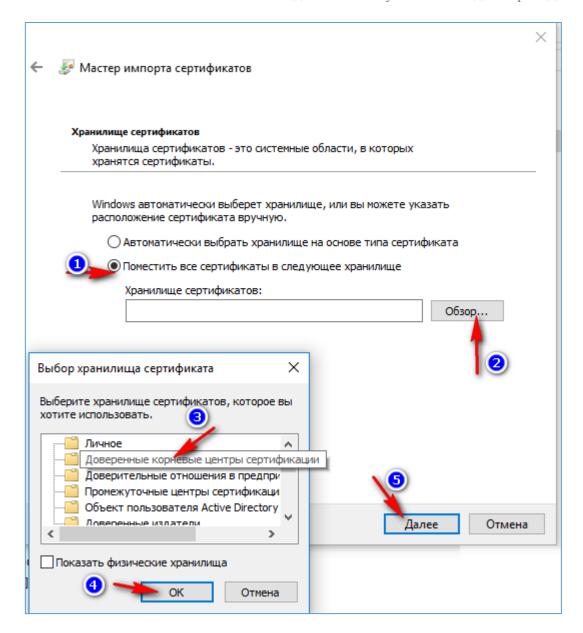
МИНИМАЛЬНАЯ КОНФИГУРАЦИЯ ПК	ПРЕДУСТАНОВЛЕННОЕ ПРОГРАММНОЕ	
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	ОБЕСПЕЧЕНИЕ	
 процессор – Intel Atom 1,6 ГГц; объем оперативной памяти – 1 Гб; дисковая подсистема – 40 Гб; соединение с интернет – 10 Мбит; клавиатура; манипулятор типа «мышь». 	 операционная система Microsoft Windows - версии: 2003/Vista/2008/7/2008R2/8/2012/8.1/10; обозреватель Microsoft Internet Explorer (версии не ниже 9, рекомендуется 11) ЭЦП Browser plug-in (ActiveX) 2 Средство криптографической защиты информации (СКЗИ) КриптоПро CSP 4 Корневые сертификаты удостоверяющего центра (УЦ) 	

1.2. Подготовка компьютера

Установку всего ПО необходимо проводить под правами Администратора и с отключенным антивирусом:

- 1) Скачать по ссылке СКЗИ КриптоПро СЅР 4 и установить.
- 2) Скачать по ссылке <u>Корневых сертификатов УЦ</u>, и установить Корневые сертификаты УЦ в «Доверительные корневые центры сертификации»



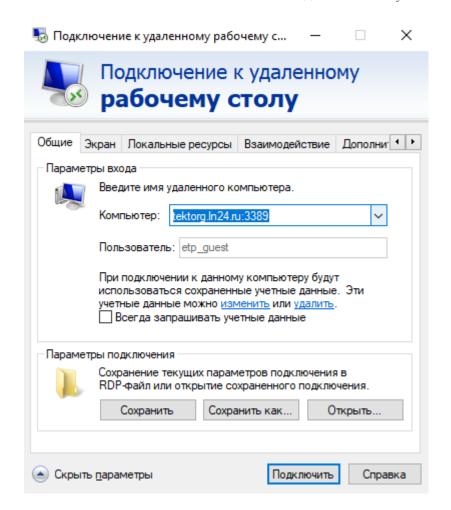


3) Установка <u>Плагина для браузера</u> версии 2. Плагин нужно выбрать для браузера Internet Explorer версии 2, которая поддерживает работу с СКЗИ 4. Скачать плагин можно по <u>ссылке</u>. <u>Для корректного скачивания ссылки необходимо использовать</u> браузер Internet Explorer. Скаченный файл cadesplugin.exe нужно установить, как обычную программу.

1.3. Виртуальная машина для создания НЭП.

В случае если у Вас нет возможности использовать персональный компьютер для создания НЭП, например, из-за ограничений в описанных в п.1.1, то можно использовать «Удаленный рабочий стол» (УРС), на котором необходимое ПО предустановлено.

Чтобы получить пароль для подключения к УРС необходимо обратиться в поддержку ТЭК-Торг.



При использовании Удаленного Рабочего Стола обязательно сохраняйте сгенерированную Закрытую Часть НЭП на сменный флеш-накопитель!

Д ▼ С 🥞 Этот веб-сайт не защищен ×

2. Общее описание процесса.

(https://cpca20.cryptopro.ru/UITekTorg/

2.1. Процесс получения НЭП для нерезидентов РФ

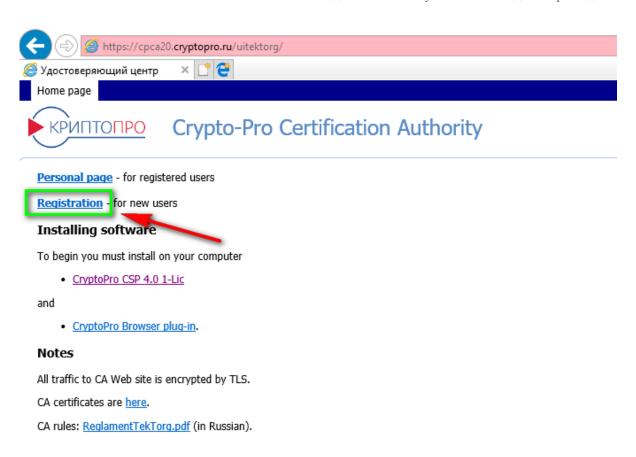
Для получения НЭП необходимо выполнить следующие шаги:

2.1.1. Отправить заявку на регистрацию в Личный кабинет УЦ

1) Для доступа в Личный кабинет УЦ Компьютер должен быть подготовлен согласно п. 1.2, иначе ссылка не откроется. При попытке открыть ссылку появится информационное окно об «небезопасности веб-сайта», для того чтобы перейти на страницу ЛК УЦ, необходимо выполнить действия, указанные на рисунке:



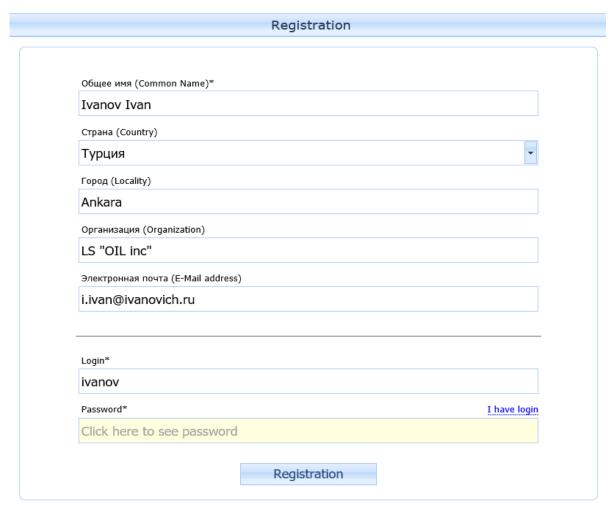
2) Перейдите по ссылке, используя браузер Internet Explorer - <u>Личный Кабинет (ЛК) (http://cpca20.cryptopro.ru/UITekTorg/)</u>, и нажмите на кнопку «Registration»:



Copyright (C) Crypto-Pro Certification Authority Copyright (C) Crypto-Pro 2017

3) Вы попадете на форму Регистрации - заполните ее латиницей. <u>Обязательно</u> сохраните пароль! Он становится доступен для просмотра при нажатии на кнопку поле «Click here to see password»:

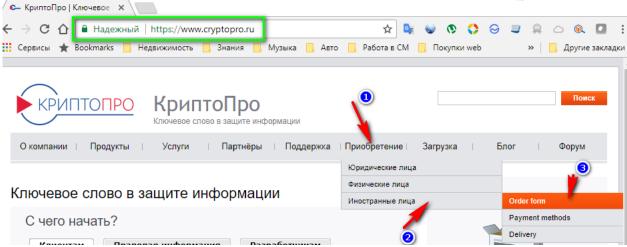
Обязательно указывайте только существующий почтовый ящик! Обязательно сохраните пароль!



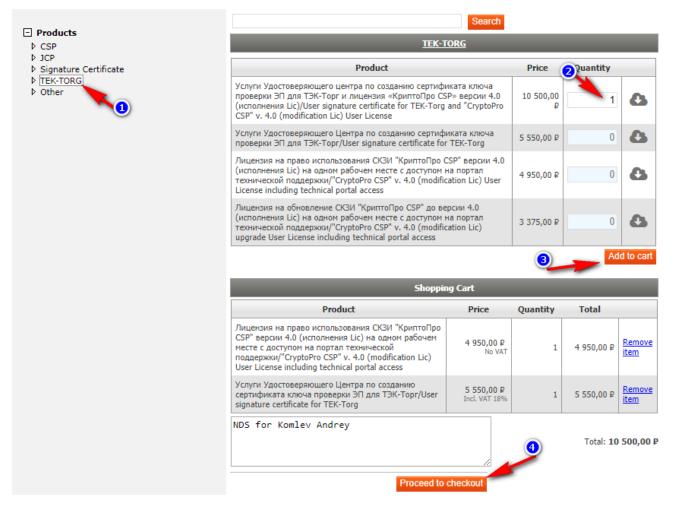
- 4) После заполнения формы нажмите на кнопку «Registration». Ваша заявка отправлена на рассмотрение.
- 5) На электронную почту, указанную в заявке на доступ, придет уведомление с результатом рассмотрения заявки на предоставление доступа после выполнения п .2.1.2 (оплаты заказа на выпуск НЭП).

2.1.2. Оформить и оплатить заказ на выпуск НЭП для Нерезидентов.

1) Перейдите на сайт УЦ ООО «Крипто ПРО» по ссылке https://www.cryptopro.ru/order/nonresident/?online=true

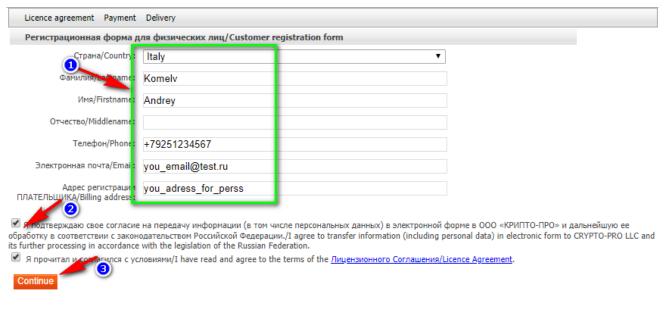


- 2) Оформите заказ на выпуск сертификата. Для работы Вам необходимо приобрести лицензию на КриптоПро CSP 3.8. (Лицензия бессрочная). Поэтому, если Вы оформляете электронную подпись впервые, дополнительно к стоимости изготовления сертификата (5550 руб.) необходимо оплатить стоимость лицензии в размере 4950 руб. Для оформления заказа:
 - а. Выберите в «Products» TEK-TORG.
 - b. Выберите необходимое количество лицензий сертификатов и НЭП и нажмите «Add to cart».
 - с. Проверьте «Shopping Cart» и нажмите «Proceed to checkout».



© 2000-2018 КРИПТО-ПРО +7 (495) 995-48-20

d. Вы попадете на страницу для заполнения информации об получателе НЭП.



© 2000-2018 КРИПТО-ПРО +7 (495) 995-48-20

- e. Заполните все поля используя только Латиницу и нажмите «Continue».
- f. Вы попадете на страницу оплаты. Проверьте всю информацию и когда будете готовы оплатить, нажмите «Get payment link to my email».

WARNING:

Lastname and firstname of the <u>customer</u> **must match** the lastname and firstname of the cardholder.

To proceed press the button "Get payment link to my email".
You will have 2 hours to pay for the order.

Invoice will be sent to your email. Please, carefully check the order.

 Customer:
 Komelv Andrey

 Email:
 you_email@test.ru

 Delivery type:
 Онлайн-загрузка лицензии

Total: 10 500,00p

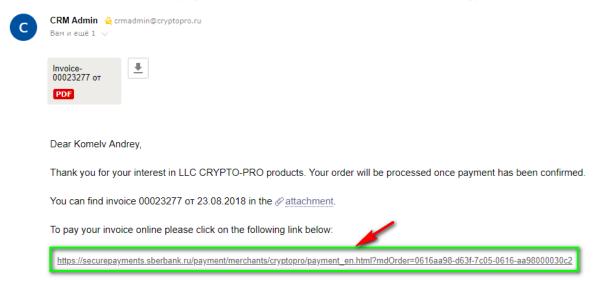
Product	Price	Quantity	Total
Услуги Удостоверяющего Центра по созданию сертификата ключа проверки ЭП для ТЭК-Topr/User signature certificate for TEK-Torg	5 550,00 ₽	1	5 550,00 ₽
Лицензия на право использования СКЗИ "КриптоПро CSP" версии 4.0 (исполнения Lic) на одном рабочем месте с доступом на портал технической поддержки/"CryptoPro CSP" v. 4.0 (modification Lic) User License including technical portal access	4 950,00 ₽	1	4 950,00 ₽
		Total:	10 500,00 ₽

© 2000-2018 КРИПТО-ПРО +7 (495) 995-48-20

g. К вам на указанный ящик электронной почты придет сообщение с ссылкой, перейдя по которой нужно будет оплатить заказ банковской

картой. Ссылка на оплату будет действовать только 2 часа. Если вы не успеете оплатить за указанное время необходимо будет ее получить заново, выполнив все подпункты «a-g».

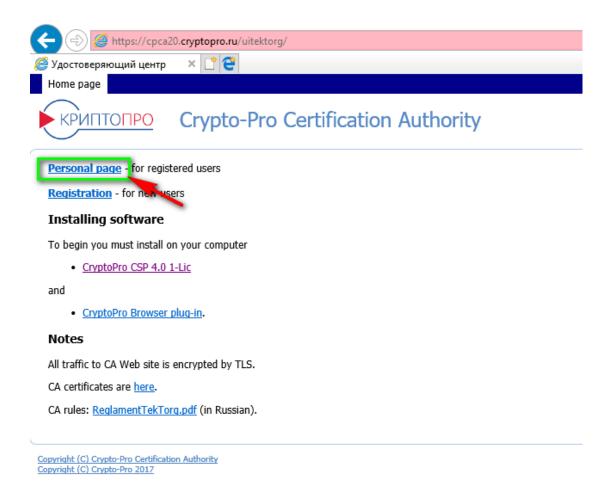
CRYPTO-PRO \\ Invoice and payment link for order 00023277 or 23.08.2018 CryptoPro:0001361



ВНИМАНИЕ! Для оплаты услуг необходимо использовать <u>только личную банковскую карту</u> – ФИО получателя НЭП, указанные в Анкете, и плательщик, указанный в банковской карте, должны совпадать.

2.1.3. Сформировать сертификат.

- 1) После оплаты на указанный в Анкете адрес электронной почты придет письмо с реквизитами для доступа в Личный кабинет УЦ (ЛК УЦ).
- 2) Перейдите по ссылке, указанной в письме, используя Internet Explorer. Откроется интерфейс Личного кабинета:



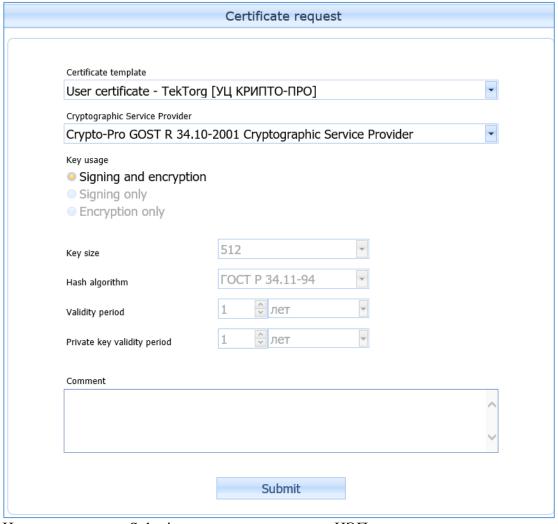
3) Нажмите «Personal page» и авторизуйтесь в <u>Личном Кабинете УЦ</u> (https://cpca20.cryptopro.ru/UITekTorg/) используя логин и пароль, полученные в п.2.1.2:



4) Сформируйте запрос на создание сертификата НЭП - для этого необходимо в блоке «Certificates» нажать кнопку «Create»



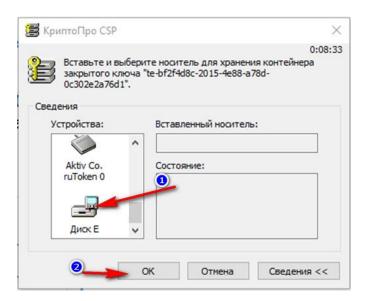
5) Появится форма заказа сертификата. Выберите в блоке «Certificate template» - «User certificate - TekTorg [УЦ КРИПТО-ПРО]»



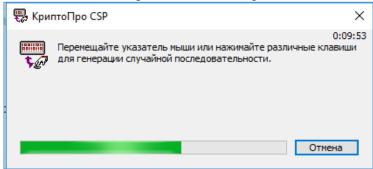
Нажмите кнопку «Submit», для начала создания НЭП.

6) Появится форма для выбора места хранения закрытой части НЭП (ЗЧ НЭП). Имеется возможность сохранить ЗЧ НЭП в память компьютера, на флеш накопитель или на специальный токен ключ. Рекомендуется вставить флешку и выбрать «Диск», и нажмите «ОК», как показано на рисунке:

Внимание! В случае утери сгенерированной закрытой части НЭП – восстановить ее не получиться. Необходимо будет заново заказывать и оплачивать выпуск НЭП. После выпуска НЭП при сохранении ее в регистре сделайте копию закрытой части ключа согласно п.2.1.6!



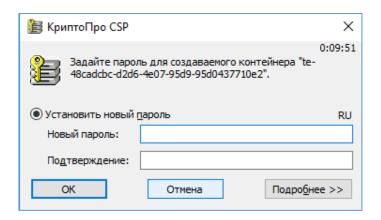
7) Появится окно генерации 3Ч НЭП КриптоПРО CSP:



Для генерации 3Ч НЭП нужно активно двигать мышью и нажимать кнопки клавиатуры в произвольном порядке.

8) По окончании генерации откроется форма создания пароля для контейнера с 3Ч НЭП.

Внимание! Пароль от контейнера необходимо обязательно запомнить — он не подлежит восстановлению! Для восстановления будет необходимо заново заказывать и оплачивать выпуск НЭП!



Придумайте пароль в поле «Новый пароль» и повторите его ввод в поле «Подтверждение». Пароль нужно сохранить. Никому не сообщайте пароль закрытой части ключа. Нажмите «ОК».

9) Заявка отправлена на рассмотрение Оператору ТЭК-Торг и отразится в списке Сертификатов.

2.1.4. Сформировать и отправить необходимые документы почтой в АО «ТЭК-Торг»

- 1) Необходимо приложить документы:
 - заявление на изготовление сертификата, заверенное подписью лица, на чье имя выпускается сертификат и печатью компании;
 - документы, признаваемые в соответствии с законодательством Российской Федерации документами, удостоверяющими личность.

Документы, выданные на территории иностранных государств, должны содержать перевод на русский язык, перевод должен быть заверен нотариально. Кроме того, должен иметься перевод нотариальной отметки на русский язык. Установление личности Клиента производит нотариус при осуществлении личной явки Клиента для заверения перевода документов.

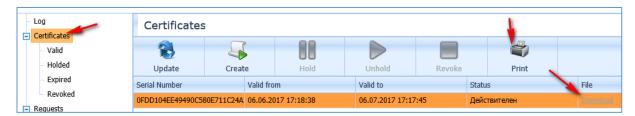
- 2) Отправить сканы документов на help@tektorg.ru.
- 3) Отправить почтой оригиналы документов на адрес АО «ТЭК-Торг», узнать который можно <u>здесь</u>:

115191, г. Москва, Гамсоновский переулок, дом 5, стр. 2, 5-ый этаж, помещение VII.

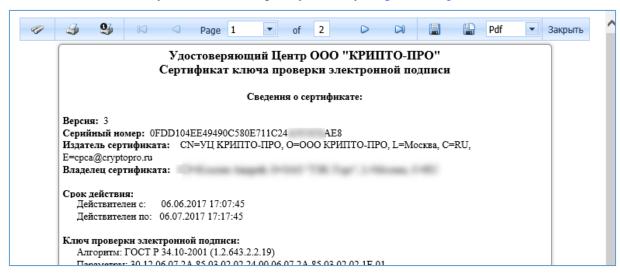
2.1.5. Результат рассмотрения запроса на выпуск НЭП.

По итогам рассмотрения запроса на выпуск сертификата из п.2.1.4. на указанный в Анкете электронный адрес придет письмо с итогами по выпуску НЭП. Если выпуск был одобрен, то:

- 1) Перейдите по ссылке в <u>Личный Кабинет УП</u> (https://cpca20.cryptopro.ru/UITekTorg/) Нажмите «Personal page» и авторизуйтесь.
- 2) В Личном Кабинете появится ссылка для скачивания сертификата, который нужно установить на компьютер. Для получения ссылки нажмите «Certificates» и «Download» в столбце «File».



- Сертификат НЭП необходимо распечатать, подписать и поставить печать организации (представлять которую будет получатель НЭП работая на ЭТП) и отправить:
 - оригинал сертификата почтой в AO «ТЭК-Торг» на адрес, указанный в п.2.1.4, документ необходимо предоставить в течение 20 рабочих дней с момента выпуска сертификата;
 - скан документа на электронную почту help@tektorg.ru.

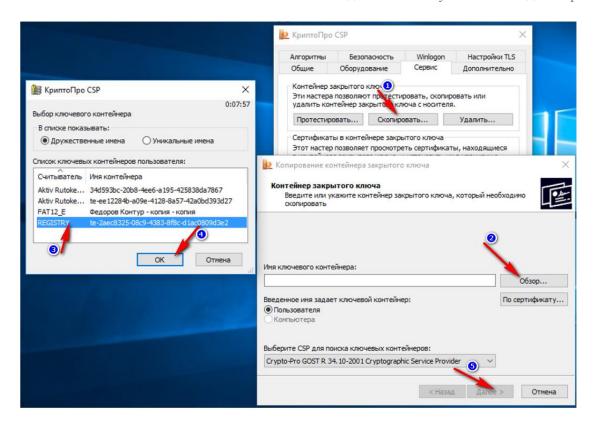


4) Скаченный файл необходимо установить аналогично Корневым Сертификатам УЦ в п 1.2, но используя хранилище сертификатов «Личное».

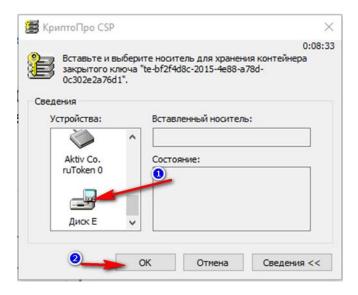
2.1.6. Создания копии Закрытой Части НЭП.

Закрытая часть НЭП сгенерированная в п 2.1.3 является уникальной частью ключа недоступной никому, кроме ее владельца. В случае утери ЗЧ НЭП, она не подлежит восстановлению и приведет к тому, что НЭП нельзя будет пользоваться на ЭТП. Если Вы сохранили ЗЧ НЭП в регистре (на компьютере, а не на флеш-носителе), обязательно сделайте ее копию на флэш-накопитель сразу после ее генерации, и для этого выполните следующие шаги:

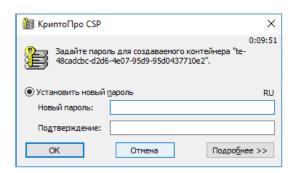
- 1. Вставить в USB порт съемный носитель (Флэш-накопитель).
- 2. Войти в программу КриптоПро CSP.
- 3. Открыть меню «Сервис».
- 4. Нажать кнопку «Скопировать».
- 5. В открывшейся вкладке нажать кнопку «Обзор».
- 6. Выбрать контейнер, находящийся в регистре.
- 7. Нажать соответственно кнопки «ОК» «Далее» «Готово».



8. В открывшемся окне выбрать «Диск ...» вставленной в п.1 флеш-накопителя и нажать «ОК».



9. На новой вкладке установить пароль доступа к контейнеру и нажать «ОК».



10. Копия создана. Рекомендуется постоянно работать со съемным носителем, чтобы избежать несанкционированного доступа к ключам ЭП.

При потере сертификата в реестре можно будет работать с флеш-накопителем. Для этого необходимо установить из него сертификат на компьютер.

Теперь используя НЭП можно зарегистрироваться и работать на ЭТП АО «ТЭК-Торг».

2.2. Процесс продления НЭП, для действующей НЭП

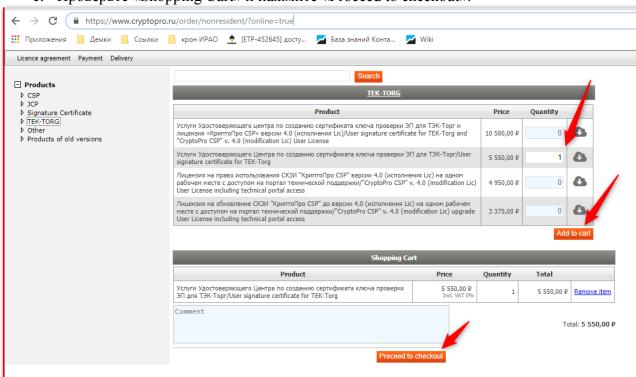
Для продления НЭП выполните следующие шаги:

- 1) Перейдите по ссылке, используя браузер Internet Expleror https://www.cryptopro.ru /order/nonresident/?online=true
- 2) Оформите заказ на выпуск сертификата.

Для оформления заказа:

© 2000-2019 КРИПТО-ПРО +7 (495) 995-48-20

- а. Выберите в «Products» TEK-TORG. Выберите «Услуги Удостоверяющего центра по созданию сертификата ключа проверки ЭП для ТЭК-Торг/User signature certificate for TEK-Torg».
- b. Выберите необходимое количество лицензий сертификатов и НЭП и нажмите «Add to cart».



с. Проверьте «Shopping Cart» и нажмите «Proceed to checkout».

- 3) Далее повторите шаги d-g, описанные в пункте 2.1.3.
- 4) Для формирования, активации сертификата и предоставления документов в АО «ТЭК-Торг» повторите действия описанные в п.2.1.4 2.1.7.

2.3. Процесс продления НЭП, для НЭП с истекшим сроком действя

Для продления НЭП, которая истекла выполните следующие шаги:

1) Обратитесь в службу поддержки АО «ТЭК-Торг» через электронную почту, отправив электронное письмо на help@tektorg.ru.

Обязательно направляйте запрос на help@tektorg.ru с электронной почты, указанной при регистрации Личного кабинета Крипто ПРО (указанную Вами в п.2.1.1 при первой регистрации НЭП).

В теме письма укажите:

«Продление истекшей НЭП для нерезидентов РФ. <ФИО>»

В тексте письма сообщите о том, что у вас стекла НЭП и вам необходим маркер временного доступа.

Вам будет выслан логин и пароль для выполнения входа шага 2.

2) Перейдите по ссылке, используя браузер Internet Expleror - <u>Личный Кабинет (ЛК)</u> (http://cpca20.cryptopro.ru/UITekTorg/) и текущую НЭП, нажмите на кнопку «Personal page»



5) Оформите заказ на выпуск сертификата как описано в п.2.2 шаги 2-4.

3. Необходимый набор документов.

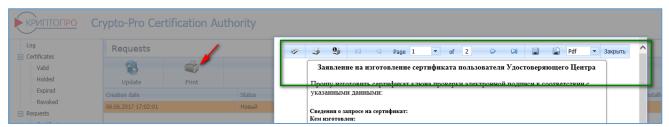
3.1. Список документов для получения НЭП.

Документы необходимые к отправке в АО «ТЭК-Торг» для получения НЭП:

• Документы, признаваемые в соответствии с законодательством Российской Федерации документами, удостоверяющими личность.

Документы, выданные на территории иностранных государств, должны содержать перевод на русский язык, перевод должен быть заверен нотариально. Кроме того, должен иметься перевод нотариальной отметки на русский язык. Установление личности Клиента производит нотариус при осуществлении личной явки Клиента для заверения перевода документов.

• Подписанное заявление на изготовление сертификата, заверенное печатью организации, организации представлять которую будет получатель НЭП работая на ЭТП. Распечатать «Заявление на изготовление сертификата пользователя Удостоверяющего Центра» можно в разделе «Request» после создания запроса на создание сертификата, описанного в п.2.1.4:



• Бумажная версия Сертификата должна быть заверена подписью физического лица и печатью организации. Распечатать «Сертификат ключа подписи» можно в разделе «Certificates» после его выпуска сертификата, описанного в п.2.1.5:

Удостоверяющий Центр Сертификат ключа подписи Сведения о сертификате: Версия: 3 Серийный номер: 124D455D1500D580E71153C5B3D538AF Издатель сертификата: CN=Тестовый УЦ ООО "КРИПТО-ПРО" (УЦ 2.0), О=ООО "КРИПТО-ПРО", C=RU, L=Mockba, E=info@cryptopro.ru, ИНН=007717107991, ОГРН=1037700085444 Владелец сертификата: CN=KAPer, SN=Komlev, G=Andrey, C=RU, S=MO, L=Moscow, STREET=test, O=TEK-Torg, OU=PM, E=kap4test@yandex.ru Срок действия: Действителен с: 09.11.2017 16:31:30 Действителен по: 09.02.2018 16:41:30 Открытый ключ: Алгоритм открытого ключа: ГОСТ Р 34.10-2001 (1.2.643.2.2.19) Параметры: 30 12 06 07 2A 85 03 02 02 24 00 06 07 2A 85 03 02 02 1E 01 Значение: 0440 57C0 3834 4EE6 8A79 C0CA CE74 B132 1A2B 2BEE 2E18 C1C2 8AAB 8655 BFDE B657 708E 9FA5 019D 0AF6 CF1C D36C 8E97 FC37 517D 42BE B650 E17B B88B 510D 3072 7CD6 090D