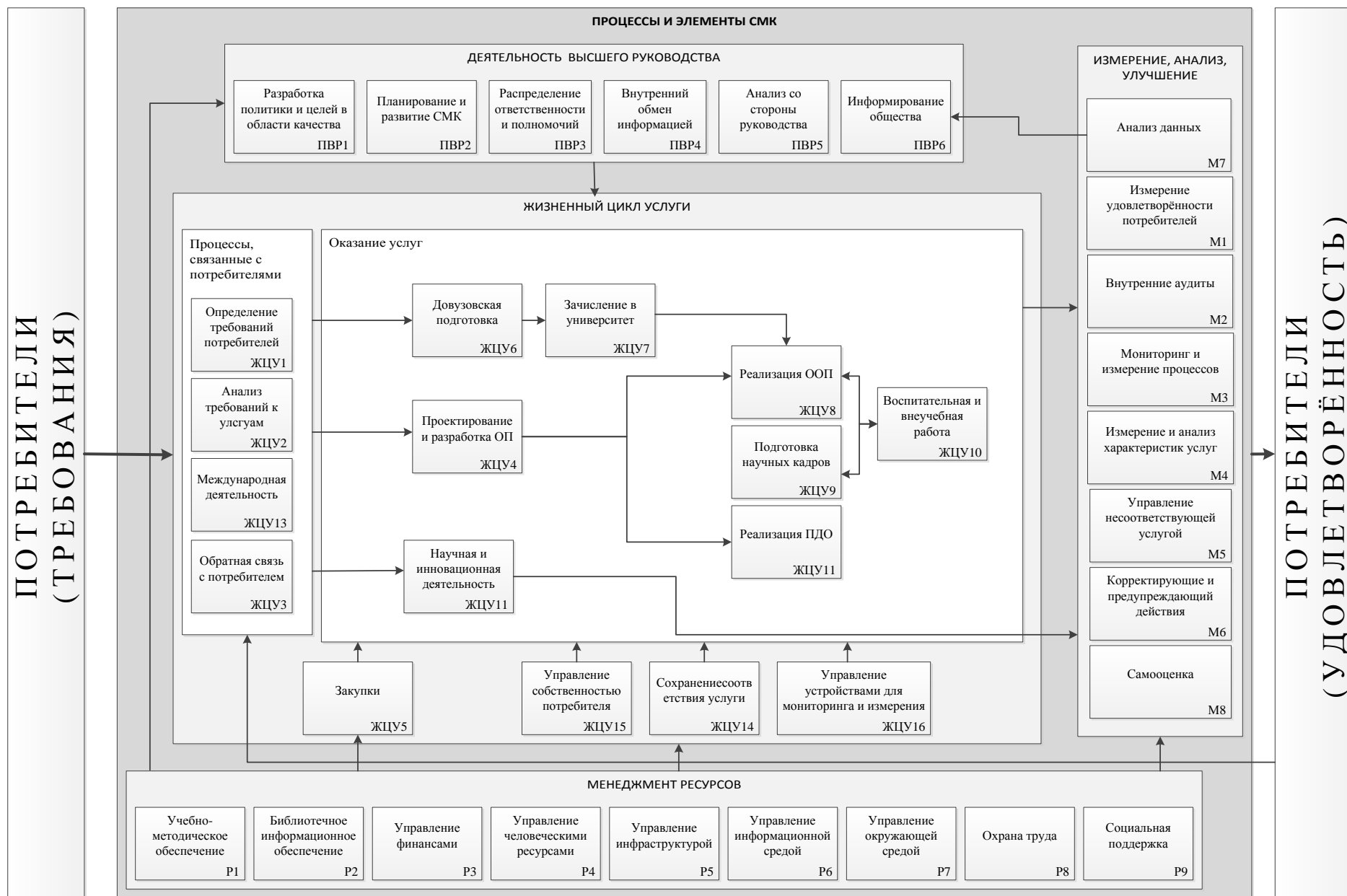


Схема взаимодействия процессов и элементов системы менеджмента качества ДГУ



Реестр процессов и элементов системы менеджмента качества ДГУ

№ п/п	Идентификационный номер процесса, процедуры	Наименование процесса	Пункт руководства по качеству
1	ПВР	Деятельность высшего руководства	5.
1.1	ПВР1	Разработка политики и целей в области качества	5.3., 5.4.1.
1.2	ПВР2	Планирование и развитие СМК	5.4.2.
1.3	ПВР3	Распределение ответственности и полномочий	5.5.1.
1.4	ПВР4	Внутренний обмен информацией	5.5.3.
1.5	ПВР5	Анализ со стороны руководства	5.6.
1.6	ПВР6	Информирование общества	5.5.4.
2	ЖЦУ	Жизненный цикл услуги	7.
2.1	ЖЦУ1	Определение требований потребителей	7.2.1.
2.2	ЖЦУ2	Анализ требований к услугам	7.2.2.
2.3	ЖЦУ3	Обратная связь с потребителем	7.2.3.
2.4	ЖЦУ4	Проектирование и разработка ОП	7.3.
2.5	ЖЦУ5	Закупки	7.4.
2.6	ЖЦУ6	Довузовская подготовка	7.5.1.1
2.7	ЖЦУ7	Зачисление в университет	7.5.1.2
2.8	ЖЦУ8	Реализация ООП (подготовка бакалавров, подготовка магистров)	7.5.1.3
2.9	ЖЦУ9	Подготовка научных кадров	7.5.1.4.
2.10	ЖЦУ10	Воспитательная и внеучебная работа	7.5.1.5.
2.11	ЖЦУ11	Реализация ПДО (повышение квалификации и переподготовка)	7.5.1.6.
2.12	ЖЦУ12	Научная и инновационная деятельность	7.5.1.7.
2.13	ЖЦУ13	Международная деятельность	7.2.4
2.14	ЖЦУ14	Сохранение соответствия услуги	7.5.5.
2.15	ЖЦУ15	Управление собственностью потребителя	7.5.4.
2.16	ЖЦУ16	Управление устройствами для мониторинга и измерения	7.6
3	М	Измерение, анализ и улучшение	8.
3.1	М1	Измерение удовлетворённости потребителя	8.2.1.
3.2	М2	Внутренние аудиты	8.2.2.
3.3	М2	Мониторинг и измерение процессов	8.2.3.
3.4	М4	Мониторинг и измерение услуг	8.2.4.
3.5	М5	Управление несоответствующей услугой	8.3.
3.6	М6	Корректирующие и предупреждающие действия	8.5.2., 8.5.3.
3.7	М7	Анализ данных	8.4
3.7	М8	Самооценка	8.2.1
4	Р	Менеджмент ресурсов	6.
4.1	Р1	Учебно-методическое обеспечение	6.1.2.
4.2	Р2	Библиотечное информационное обеспечение	6.1.3.
4.3	Р3	Управление финансами	6.1.4.
4.4	Р4	Управление человеческими ресурсами	6.2.
4.5	Р5	Управление инфраструктурой	6.3.2.
4.6	Р6	Управление информационной средой	6.3.3.

№ п/п	Идентификационный номер процесса, процедуры	Наименование процесса	Пункт руководства по качеству
4.7	P7	Управление окружающей средой	6.4.2.
4.8	P8	Охрана труда	6.4.3.
4.9	P9	Социальная поддержка	6.4.4.