

# Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Дагестанский государственный университет» ДГУ

**УТВЕРЖДАЮ** 

Ректор ФГБОУ ВО

М.Х. Рабаданов

est general 20/5 r.

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОТДЕЛЕ ТЕСТИРОВАНИЯ И ЭКСПЕРТИЗЫ КИМ

Дата введения:

«12» зембря 2018 г.

Согласовано:

начальник управления

качества образования

К.О. Иминов

« 18» gekarpa 2015 r.

г.. Махачкала

### 1. Область применения

Настоящее положение является документом, определяющим требования к построению, содержанию, оформлению и утверждению «Положение об управлении качества образования (Положение об УКО).

- 1.1. Положение регламентирует правовой статус структурного подразделения университета и устанавливает его задачи, функции, взаимоотношения и связи, а также квалификационные требования, права и обязанности, и ответственность его руководителя.
- 1.2. Для руководителей структурных подразделений организационно- правовой основой являются соответствующее Положение и должностная инструкция.

# 2. Термины, определения, обозначения и сокращения

В настоящем Положении использованы термины и определения по ГОСТ Р ИСО 9000-2001, а также сокращения:

СМК – система менеджмента качества;

СК – система качества вуза;

УКО – управление качества образования;

УК – управление качеством;

ОА и ККО – отдел анализа и контроля качества образования;

ОСПМ – отдел социально-психологического мониторинга;

ОТиЭ КИМ – отдел тестирования и экспертизы контрольно-измерительных материалов;

ПСП – положения о структурном подразделении;

ДИ - должностная инструкция;

### 3. Общие положения

- 3.1 Отдел тестирования и экспертизы КИМ (далее ОТиЭ КИМ) является учебно-организационным структурным подразделением ФГБОУ ВО "Дагестанский государственный университет" и подчиняется непосредственно начальнику Управления качества образования (УКО).
- 3.2 Отдел создается и ликвидируется приказом ректора университета.
- 3.3 ОТиЭ КИМ возглавляет начальник, который назначается и освобождается от занимаемой должности приказом ректора по представлению начальника Управления качества образования.
- 3.4 Деятельность ОТиЭ КИМ осуществляется в соответствии с годовым планом работы Управления, утверждённым начальника УКО и

курируется проректором по учебной работе. Цель деятельности отдела формирование и сопровождение общеуниверситетской электронной базы тестовых заданий по всем дисциплинам для организации независимого контроля знаний студентов в рамках внутривузовской системы менеджмента качества образования.

В своей деятельности ОТиЭ КИМ руководствуемся следующими во документами:

- -приказами, распоряжениями Министерства образования и науки Российской Федерации, Федеральной службы по надзору, Федерального агентства по образованию;
  - -Уставом университета;
- рекомендациями международной организации по стандартизации (ISO).
- -коллективным договором между профсоюзной организацией и администрацией университета;
  - -правилами внутреннего распорядка университета;
  - -приказами и распоряжениями;
  - -должностными инструкциями персонала ОТиЭ КИМ;
  - -политикой в области качества образования в университете;
  - -руководством по качеству образования;
- -документированными процедурами системы менеджмента качества;
  - -настоящим Положением.
- 3.5 Указания начальника ОТиЭ КИМ по вопросам, относящимся к компетенции отдела, являются обязательными для руководителей и работников всех структурных подразделений университета, могут быть отменены только ректором или проректором по учебной работе и начальником УКО.
- 3.6 ОТиЭ КИМ исполняет свои обязанности через входящие в его состав штатных сотрудников по направлениям их деятельности.
  - 3.7 В состав ОТиЭ КИМ входят:
  - -Начальник
  - -Специалист по учебно-методической работе
  - -Специалист по учебно-методической работе
- 3.8 В своей деятельности руководители и работники отдела руководствуются положением об отделе, должностными инструкциями, приказами и распоряжениями ректора, начальника УКО и начальника отдела

# 4. Основные задачи и функции ОТиЭ КИМ

### Задачи отдела

- -формирование электронной базы тестовых заданий по всем дисциплинам, преподаваемым в университете, их постоянное обновление и сопровождение;
- -организация экспертизы тестовых материалов на предмет их соответствия ФГОС и программам;
- -организация текущих и итоговых проверок знаний студентов и аспирантов в форме электронного и бланкового тестирования;
- -организация тестирования студентов на остаточные знания в рамках работы аттестационной комиссии университета; -
  - -организация входящего контроля знаний студентов 1 курсовж
- -контроль за своевременным обновлением баз тестовых заданий факультетами и кафедрами университета
- -обновление программного обеспечения для эффективного контроля качества обучения

## Функции отдела

- -Разработка программ создания и обеспечения хранения информации бах данных оценочных материалов в различных областях знаний.
- -Координация усилий преподавателей и специалистов ДГУ в области разработки оценочных материалов, технологий и процедур аттестации студентов.
- -Создание тестовой базы и общеуниверситетского банка оценочных материалов в различных областях знания для контроля знаний студентов.
- -Организация проведения экспертизы тестовых материалов экспертами по дисциплинам.
- -Организация и проведение автоматизированного тестового контроля остаточных знаний студентов.
- -Обеспечение проведения выбранных УМУ текущих экзаменов и зачетов в виде сетевого тестирования.
  - -Ведение учета и анализа результатов тестирования.

# 5. Перечень документов, записей и данных по качеству образования

# Документы:

-концептуальная модель «Управление качества образования» в ДГУ.

- -руководство по качеству образования.
- -программы качества образования
- -стандарты организации (далее СТО). Записи
- -журналы регистрации входящих и исходящих документов
- -журналы учета поступающих тестовых материалов
- -планы корректирующих (предупреждающих) действий и отчеты об их выполнении
  - -ежегодный план работы
  - -журнал инструктажа по охране труда и пожарной безопасности

# 6. Права и обязанности

- 6.1 Права ОТиЭ КИМ, связанные с его деятельностью, реализует начальник отдела. Права начальника отдела определяются его должностной инструкцией.
  - 6.2 Отделу предоставляются следующие права:
- запрашивать и получать необходимые для реализации задач ОТиЭ КИМ материалы и информацию (сведения, планы, отчёты и другие документы) у подразделений университета;
- привлекать к работе управления сотрудников подразделений университета по согласованию с руководством подразделений;
- посещать учебные занятия, текущие, промежуточные и итоговые формы контроля знаний студентов;
- требовать от руководителя проверяемого подразделения, обеспечения адекватных условий проведения мероприятия при проведении проверок и тестирований;
- выдавать структурным подразделениям университета рекомендации по повышению качества тестовых материалов;
- вносить предложения по совершенствованию СМК руководству университета;
- проводить совещания работников университета по обсуждению вопросов, входящих в компетенцию ОТиЭ КИМ;
- вести переписку со сторонними организациями по вопросам, отнесенным к компетенции ОТиЭ КИМ;
- представлять университет в сторонних организациях по вопросам, отнесенным к компетенции ОТиЭ КИМ
- принимать участие в совещаниях, конференциях, семинарах по проблемам тестирования и организации массовых процедур тестирования.
- 6.3. Управление качества образования исполняет свои обязанности через входящих в его состав штатных сотрудников по направлениям их деятельности.
  - 6.4. К обязанностям работников структурного подразделения ОТиЭ

КИМ относится разработка, поддержание в рабочем состоянии (актуализация), совершенствование документации по СМК, и постоянный мониторинг ее состояния.

### Обязанности ОТиЭ КИМ:

- содержание электронных баз тестовых заданий в рабочем состоянии и предоставление их по требованию ректората для проведения различных видов тестирования;
- обеспечение должного уровня качества ЭБТЗ, организация их внутренней и внешней экспертизы;
- разработка программ и организацию проведения обучения преподавателей университета по вопросам тестирования и разработки баз тестовых заданий;
  - предоставление установленной отчётности;
- согласование плана работы отдела с другими подразделениями, предоставление планов перспективных мероприятий.

### 7. Ответственность

- 7.1. На отдел качества образования возлагается ответственность за:
- выполнение работ в отделе в соответствии с установленными планами и сроками и за качество и своевременность их выполнения;
- привлечение в установленном порядке специалистов и работников университета к проведению исследований по тематике отдела, получению консультаций и предоставлению заключений по проектам рекомендаций ОТиЭ КИМ и других работ;
- предоставление руководству УКО предложений об устранении несоответствий в работе, повлиявших на ход выполнения программы качества образования;
  - достоверность предоставляемых данных;
- объективность оценки знаний студентов и работы преподавателей средствами тестирования.
- 7.2. Всю полноту ответственности за качество и своевременность выполнения задач, возложенных на управление настоящим Положением, несёт начальник ОТиЭ КИМ. Степень ответственности других работников устанавливается должностными инструкциями.
  - 7.3 Охрана труда, пожарная безопасность.
- 7.3.1 Ответственность за охрану труда (далее ОТ) и пожарную безопасность (далее ПБ) в отделе несет начальник отдела. Ответственность за разработку и своевременное обновление инструкций по ОТ, ПБ, поддержание чистоты и порядка в управлении возлагается начальником отдела на штатных сотрудников.

### 7.3.2 Начальник отдела несёт ответственность за:

- -обеспечение безопасных условий на вверенных участках работы, за непринятие мер по предотвращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний, своевременное оказание первой доврачебной помощи;
- -нарушение своими распоряжениями или действиями законодательства по ОТ, других законодательных и нормативных актов, а также за невыполнение своих обязанностей.
- 7.3.3 В случае, если произошло нарушение по ОТ и ПБ, пожар или травматизм, начальник отдела докладывает о случившемся в управление безопасности труда и жизнедеятельности.
- 7.3.4 В зависимости от характера нарушений требований ОТ и ПБ, последствий невыполнения возложенных обязанностей по ОТ начальник отдела несёт административную, дисциплинарную или уголовную ответственность в порядке, установленном законодательством о груде и другими локальными актами.

#### 8. Взаимоотношения. Связи

- 8.1 ОТиЭ КИМ решает возложенные на него задачи по взаимодействию с руководством университета, факультетами, кафедрами, учебно-методическими комиссиями факультетов и другими подразделениями университета, включенными в организационную структуру системы менеджмента качества;
- 8.2.Отдел на основе двусторонних отношений взаимодействует со всеми структурными подразделениями университета в области СМК, в том числе с:
  - деканами факультетов;
  - УМУ и другими подразделениями;
  - бухгалтерией;
  - проректором по учебной работе;
  - библиотекой.

Основными документами, создаваемыми ОТиЭ КИМ, являются документация СМК.

- 8.3 Основным результатом деятельности отдела является услуга по обеспечению качества образовательного процесса в университете.
- 8.4 ОТиЭ КИМ предоставляет аналитические записки и отчет по количеству и качеству тестовых материалов качеству для ректората.
- 8.5 ОТиЭ КИМ ведет записи по виду своей деятельности, которые отражают работу отдела.