

**Постановление**

**Ученого совета ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный университет» «О совершенствовании системы рейтинговой оценки работы факультетов и кафедр университета»**

от 24 декабря 2015 г.

Заслушав и обсудив доклад начальника УКО ДГУ Иминова К. О. «О совершенствовании системы рейтинговой оценки работы факультетов и кафедр университета», Ученый Совет университета отмечает, что в современных условиях значительно повышаются требования к уровню подготовки специалистов. В национальной доктрине образования Российской Федерации отмечается, что образование определяет положение государства в современном мире и человека в обществе. Одна из важнейших задач государства и общества это способствовать укреплению в общественном сознании представления об образовании и науке как определяющих факторах развития России.

С учетом ожиданий и возросших требований государства, общества и работодателей к качеству подготовки современных специалистов необходимо более гибкое реагирование университета на изменяющиеся условия и запросы рынка труда, особенно в данный сложный период кризиса и реформирования всей системы образования России. Повышение качества образовательного процесса и качества подготовки выпускников становится обязательным условием успешного функционирования и дальнейшего развития ДГУ. В этой связи университет обязан дать своим выпускникам качественное образование, предполагающее умение эффективно использовать, пополнять и обновлять знания, профессиональные умения и навыки с учетом достижений науки, а в организации своей образовательной деятельности в большей степени учитывать требования работодателей, государства, общества, самих студентов и их родителей к содержанию подготовки специалистов. Задача повышения качества образования является необходимым условием выживания и развития вуза на рынке образовательных услуг.

Дагестанский государственный университет как современный инновационный вуз стремится войти в число российских лидеров в области профессиональной подготовки специалистов высшей квалификации по качеству образования, организации образовательного процесса, уровню научных исследований, сохраняя и приумножая лучшие традиции классического университетского образования.

Руководство университета считает, что непрерывное совершенствование системы менеджмента качества является необходимым условием повышения эффективности деятельности университета и обеспечения лидирующих позиций в области образования, науки и инноваций. Политика ДГУ в области качества направлена на постоянное

улучшение качества востребованных услуг в образовательной и научной деятельности на основе обратной связи с внешними и внутренними потребителями.

В целях реализации государственной политики в сфере образования, повышения качества образовательных услуг в ДГУ разработана, внедрена, поддерживается в рабочем состоянии и совершенствуется сертифицированная система менеджмента качества (СМК).

Вступление России в Болонский процесс гармонизации систем образования стран Европы в рамках Болонского соглашения, накладывает требования на внутренние механизмы гарантии качества образования. Эти требования определены Стандартами и директивами ENQA – Европейская ассоциация гарантии качества в высшем образовании, которые рассматриваются высшим руководством ДГУ, как базовые требования к СМК, наряду с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001 и ГОСТ Р 52614.2.

СМК ДГУ распространяется на образовательную, научную, инновационную, международную, внешнеэкономическую и иные виды деятельности, предусмотренные Уставом университета.

СМК университета направлена: на обеспечение оказания высокопрофессиональных образовательных услуг; на подготовку научных и научно-педагогических кадров, отвечающих международным квалификационным требованиям; на повышение ответственности всех сотрудников за качество образования; на повышение удовлетворённости всех потребителей научно-образовательных услуг, а так же всего персонала университета от своей работы, как внутренних потребителей.

Система обеспечения качества образования в университете является комплексом разработанных нормативно-методических документов, определяющих содержание, технологии, методы и средства работы всех должностных лиц, преподавателей и студентов по дальнейшему повышению качества образовательного процесса и профессиональной компетентности выпускников университета. Система предназначена для практической реализации стратегии университета по улучшению качества образования и других видов деятельности с целью повышения удовлетворенности потребителей: обучаемых, их родителей, работодателей, государства и общества в целом. Она позволяет реализовать политику, цели гарантии качества, пути достижения этих целей и является основой постоянного улучшения всех процессов вуза. Главной целью СМК является непрерывное поддержание учебной, методической, научной и воспитательной работы в университете на уровне современных требований, совершенствование образовательного процесса, своевременное внесение в него необходимых корректив, поиск резервов повышения качества образования.

В конечном итоге, качество образования в вузе оценивается уровнем соответствия готовности выпускников университета к профессиональной деятельности. Престиж университета зависит от того, как котируются на рынке труда его выпускники. Качество подготовки выпускников университета в основном зависит от качества организации, содержания и

проведения учебного процесса. Качество учебного процесса в первую очередь зависит от качества работы преподавателей, качества работы заведующих кафедрами, качества работы деканов факультетов и качества учебы самих студентов. Следовательно, нужны показатели и критерии оценки качества работы участников учебного процесса по своей сути созвучные с критериями проведения внешнего мониторинга оценки эффективности деятельности вузов РФ, и соответствующие стимулы для мотивации участников к повышению качества работы и учебы.

Для оценки качества деятельности ППС в университете разработана и внедрена электронная система оценивания качества работы преподавателей «Рейтинг ППС ДГУ», позволяющая непосредственно получить с достаточной степенью объективности числовую оценку качества деятельности преподавателей и результатов их труда. То есть метод заданной балльной оценки (рейтинг), заключающийся в присвоении заранее обусловленного количества баллов за каждое достижение преподавателя в отдельных видах деятельности с последующим определением его общего рейтинга в виде суммы набранных баллов. Электронная система «Рейтинг ППС ДГУ» охватывает все виды деятельности преподавателей, обеспечивает количественную оценку качества их труда, ее объективность и имеет направленность на стимулирование качества работы ППС.

Необходимо разработать и внедрить такую же балльно-рейтинговую систему оценки качества деятельности кафедр и факультетов университета. Система должна охватить все виды деятельности кафедры и факультета, обеспечить объективную количественную оценку качества их работы и стимулировать сотрудников и руководителей этих подразделений к повышению качества результатов своей деятельности.

СМК ДГУ должна подвергаться регулярной внутренней проверке и оценке результативности функционирования с дальнейшей ее корректировкой, совершенствованием и постоянным улучшением.

В целях совершенствования СМК и рейтинговой оценки работы факультетов и кафедр университета Ученый совет постановляет:

1. Деятельность УКО по организации и проведению менеджмента качества образования в университете считать удовлетворительной.
2. Управлению качества образования:
  - 2.1. Подготовить новое положение о рейтинговой оценке деятельности кафедр и факультетов ДГУ и объективные показатели оценки результатов работы этих подразделений с учетом показателей оценки эффективности деятельности вузов РФ;
  - 2.2. Для повышения персональной ответственности за результаты деятельности своих подразделений разработать критерии оценки эффективности деятельности декана факультета (директора института, филиала), заведующего кафедрой и вынести на утверждение Ученого совета университета;

- 2.3. Разработать положение о проверке остаточных знаний студентов ДГУ и начать подготовку к проведению необходимых мероприятий для регулярного мониторинга остаточных знаний студентов по различным дисциплинам подготовки;
- 2.4. Активизировать работу аудиторов УКО по проведению плановых и внеплановых внутренних аудитов совместно с членами учебно-методических комиссий факультетов качества обеспечения, организации и проведения занятий преподавателями на факультетах;
- 2.5. Проводить мониторинг успеваемости студентов в течение семестра и во время зачетно-экзаменационной сессии в разрезе факультетов и кафедр по изучаемым дисциплинам и по преподавателям и по результатам мониторинга готовить аналитические справки для руководства университета;
- 2.6. Проводить постоянную работу с целью формирования единого взгляда у всех сотрудников вуза на проблему повышения качества образования, чтобы каждый сотрудник понимал, что значит непосредственно для него качество образования и как добиваться высокого качества;
- 2.7. В целях максимальной открытости деятельности университета, ознакомления всех участников образовательного процесса вуза и общественности с мерами, принимаемыми в университете по обеспечению гарантии качества регулярно на сайте ДГУ размещать результаты мероприятий по внутреннему аудиту и мониторингу качества образования.
3. Студенческому совету по качеству:
  - 3.1. Готовить и вносить предложения в совет по качеству университета и УКО по повышению качества образовательного процесса с учетом научных и профессиональных интересов студенчества;
  - 3.2. Регулярно на факультетах и в масштабах университета проводить работу, направленную на повышение сознательности студентов и их требовательности к уровню своих знаний, воспитания бережного отношения к имуществу, а также патриотического отношения к духу и традициям ДГУ;
  - 3.3. Начать работы по созданию накопительной электронной базы для определения рейтинга каждого студента за время учебы в университете. Предусмотреть, что рейтинговая оценка по каждой дисциплине будет складываться из оценок всех без исключения практикуемых в вузе видов учебной работы и контроля знаний, в том числе не только работы по учебному плану, но также такой дополнительной деятельности, как участие в олимпиадах, конкурсах, выступления на конференциях, работа со школьниками и т.д.
4. Председателю совета по качеству (проректору по учебной работе) составить план работы совета по качеству и по мере необходимости проводить заседания совета, но не реже одного раза в семестр.

Решения, принятые советом после утверждения ректором в течение трех дней размещать на сайте университета и рассылать во все структурные подразделения.

5. Совету по качеству вырабатывать предложения по планированию, организации, ресурсному обеспечению и поддержанию учебно-воспитательного процесса на уровне, обеспечивающем достижение заявленного уровня качества подготовки выпускников, а также его постоянному улучшению.
6. Руководству университета:
  - 6.1. Для достижения общей цели – повышение качества образования обеспечить высокий уровень координации действий и управленческих решений всех участников образовательного процесса, оптимальное распределения функций и полномочий с учетом многообразного вида связей, отношений и процессов, происходящих в сфере высшего образования.
  - 6.2. Обеспечить условия для продуктивной и творческой работы, повышения квалификации и роста профессионального мастерства профессорско-преподавательского состава и учебно-вспомогательного персонала университета.
  - 6.3. Направлять основных должностных лиц по управлению качеством в базовые центры по качеству, на обучение методикам, процедурам и механизмам управления качеством и обеспечения гарантии качества подготовки специалистов в университете с получением соответствующих сертификатов.
  - 6.4. Продолжить работу над созданием соответствующих условий и выделением необходимых ресурсов, позволяющих достичь поставленных целей по повышению качества образования в университете.

Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на представителя руководства по качеству, проректора по учебной работе Гасанова М.М.

**Председатель Ученого совета**

**М.Х. Рабаданов**

**Ученый секретарь**

**Г.А. Гюльмагомедов**