

UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ

Engenharia de Produção

Disciplina: Gestão da Qualidade

Uma indústria de confecção possui três linhas de produção que fabricam o mesmo produto. Essa empresa trabalha nos três turnos diferentes, com rotatividade de funcionários. Nos últimos tempos percebeu-se um grande número de defeitos nas peças produzidas. Com isso você foi contratado para o cargo de engenheiro de qualidade e está responsável por tentar buscar a causa e solucionar esse problema. Dentre os principais defeitos encontrados estão:

- Manchas;
- Corte irregular;
- Linhas soltas;
- Falhas nos tecidos;
- Tamanho fora dos padrões

Com intuito de solucionar o problema buscou-se aplicar as ferramentas da qualidade para encontrar as causas dos defeitos e os de maiores ocorrências. Com isso e levando-se em consideração os dados Faça:

- A estratificação do problema
- Folha de verificação – essa lista deve possibilitar a identificação do tipo de defeito, a máquina e o turno.
- Diagrama de Pareto;
- Diagrama de causa e efeito – Esse diagrama deve ser feito com base no defeito de maior ocorrência.

Com base nos resultados e na aplicação dessas ferramentas proponha soluções mediante as possíveis causas encontradas e conseqüentemente a eliminação do problema.

- Estratificação:

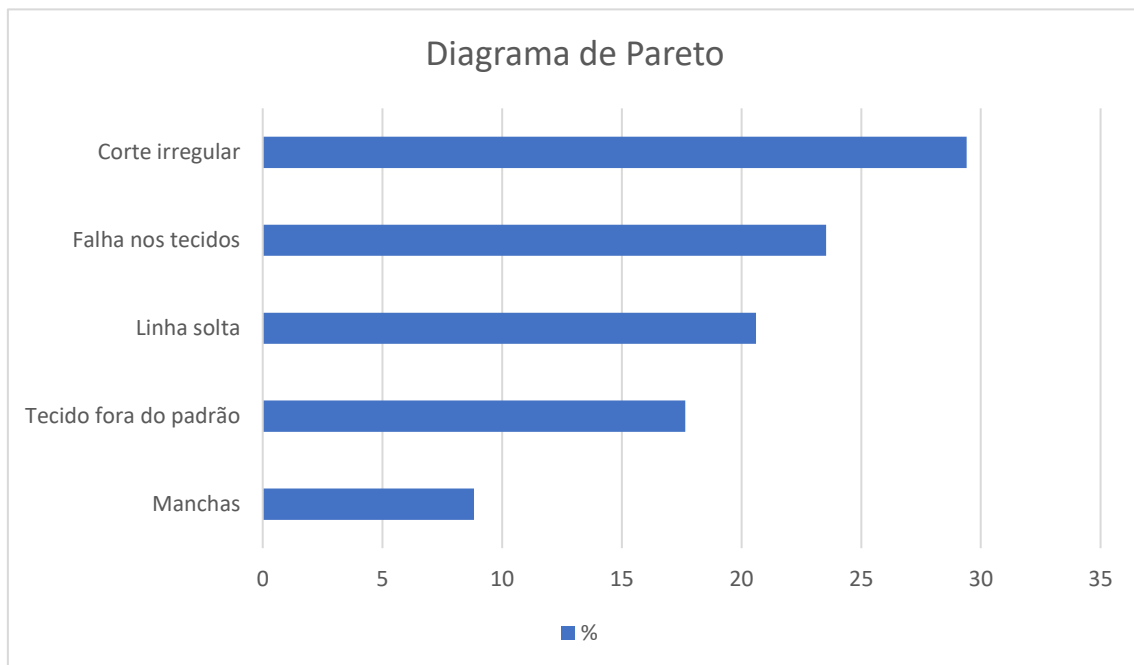
Equipe	M _A	M _B	M _C	T _A	T _B	T _C	N _A	N _B	N _C
Nº de defeitos	6	3	5	3	5	4	7	9	1

- Folha de verificação:

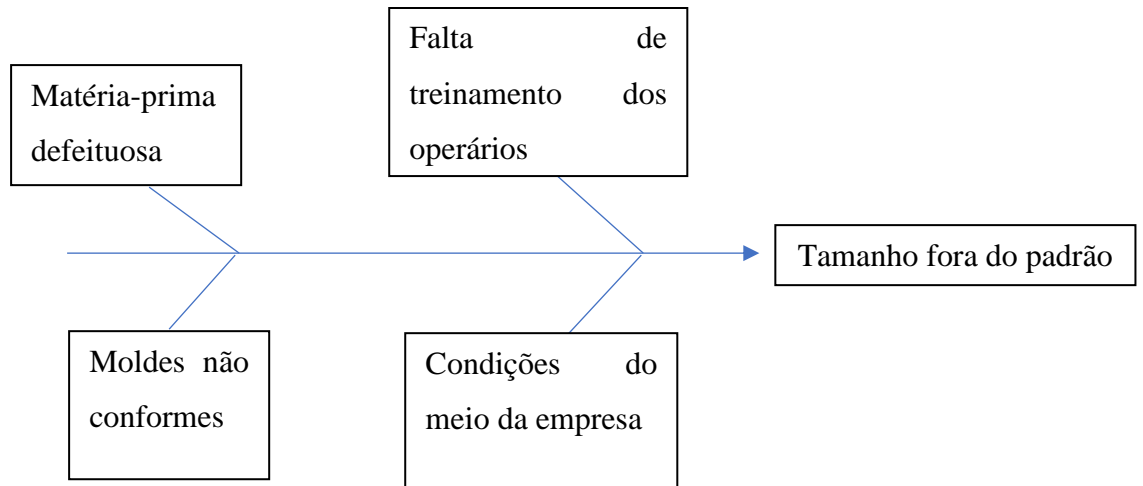
Defeitos	V _M	V _T	V _N	Total
Manchas	//	/		3
Linhas soltas	////	//	/	7
Falha nos tecidos	//	///	///	8
Tecido fora do padrão		/	////	6
Corte irregular	///	////	//	10

- Diagrama de Pareto:

Defeitos	Número	%	% acumulada
Corte irregular	10	29,41	29,41
Falha nos tecidos	8	23,53	52,94
Linha solta	7	20,6	73,54
Tecido fora dos padrões	6	17,65	91,19
Manchas	3	8,82	100
Total	34	100	-



- Diagrama de causa e efeito:



Para minimizar o número de materiais defeituosos, deve-se, primeiramente, fazer uma verificação do estado da matéria-prima que pode vir defeituosa desde o fornecedor. Também deve-se realizar capacitação dos operários para que estes executem o trabalho de forma padronizada, além disso, é necessário verificar as condições do ambiente de trabalho, com o intuito de averiguar se esse interfere no processo produtivo.