****

**UNIVERSIDAD CONTINENTAL**

# **PORTADA**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE:**

**INGENIERÍA …**



**{TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN}**

**PROYECTO DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE**

**INGENIERO DE SISTEMAS**

**PRESENTADO POR:**

* Arroyo Poma, Deybi
* Llancari Bujaico, Marco Antonio

HUANCAYO – PERÚ

2020

**ÍNDICE**

# **CAPÍTULO I**

# **PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO**

* 1. Planteamiento y formulación del problema

### 1.1.1 Planteamiento del problema

En el mundo actual las personas ya no quieren salir de sus casas y menos para ir a comprar comida, muchas optan por servicios delivery. Es que aparte de gastar tiempo es un fastidio levantarse e ir por tu alimento y más si estos servicios son gratis.Por tanto un cliente opta por elegir una empresa que brinde sus servicios o productos ofreciendo facilidades y comodidad a su clientela.

La digitalización juega un papel importante ya que obliga a empresas a adaptarse o a morir. Con la creación de Start-Up tecnológicas, las empresas con una arquitectura empresarial antigua ya no son competentes.

Lo que depara a estas empresas son:

Posible pérdida de clientes.

Reducción de ingresos y por lo tanto reducción de personal.

Ser relevada por empresas competidoras.

Límite de personas atendidas mensuales.

La no expansión de servicios/productos a nivel regional/nacional

Se propone desarrollar un sistema que mejore la rapidez del acceso y recepción de un pedido,contribuyendo así a la satisfacción del cliente y mejora continua de la empresa mediante un software web de delivery.

### 1.1.2 Formulación del problema

#### A) Problema general

¿Cómo aumentar la productividad, teniendo en cuenta la pandemia en la pollería “El roble”?

#### B) Problemas específicos

¿Cómo mejorar el comportamiento grupal y ambiente social de trabajo , teniendo en cuenta la pandemia en la pollería “El roble” ?

¿Cómo mejorar la gestión de los procesos y las capacidades/control de la empresa, teniendo en cuenta la pandemia en la pollería “El roble” ?

* 1. Objetivos

1.2.1 Objetivo general

1.2.2 Objetivos específicos

* 1. Justificación e importancia

# **CAPITULO II**

# **MARCO TEÓRICO**

* 1. Antecedentes de la investigación.
  2. Bases teóricas

2.2.1 Teorías básicas de la investigación

* 1. Definición de términos básicos

{En función al modelo teórico}

# **CAPITULO III**

# **HIPÓTESIS Y VARIABLES**

* 1. Hipótesis.
     1. Hipótesis de investigación

…………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* + 1. Hipótesis nula

…………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* + 1. Hipótesis alterna

…………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* + 1. Hipótesis especificas
* …………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* …………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* 1. Variables y operacionalización

3.2.1 Variables

…………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

3.2.2 Operacionalización

…………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

# **CAPITULO IV**

# **METODOLOGÍA**

## 4.1 Método y alcances de la investigación

### 4.1.1 Método de la investigación

……………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………...………………………………………………………………………………………………………...……………………………………...

1. Método general o teórico de la investigación

….……………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………...………………………………………………………………………………………………………...……………………………………...

1. Método específico de la investigación

….……………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………...………………………………………………………………………………………………………...……………………………………...

* + 1. Alcances de la investigación

1. Tipo de investigación

……………………………………..…………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………...………………………………………………………

1. Nivel de investigación

.………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………...………………………………………………………………………………………………………...……………………………………...

* 1. Diseño de la Investigación

……………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………...………………………………………………………………………………………………………...……………………………………...

* + 1. Tipo de diseño de investigación.

……………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………...

* 1. Población y muestra

……………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………...………………………………………………………………………………………………………...

* + 1. Población

……………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………...…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* + 1. Muestra

……………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………...………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* 1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

……………………………………………………………………………………….……….

………………………………………………………………………………………………………...………………………………………………………………………………………………………...………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* + 1. Técnicas utilizadas en la recolección de datos

……………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………...………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* + 1. Instrumentos utilizados en la recolección de datos

……………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………...………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

# **CAPÍTULO V**

# **ASPECTOS ADMINISTRATIVOS**

## 5.1 Presupuesto

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Rubro** | **Mes1** | **Mes2** | **Mes3** | **Mes4** | **Mes5** | **Total** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Otros |  |  |  |  |  |  |
| **Total** |  |  |  |  |  |  |

## 5.2 Cronograma

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Actividades | Mes 1 | Mes 2 | Mes 3 | Mes 4 | Mes 5 | Mes 6 |
| Inicio y elaboración de estrategias de investigación |  |  |  |  |  |  |
| Aplicación del diseño experimental, instrumentos y técnicas de investigación para recopilar información. |  |  |  |  |  |  |
| Interpretación y análisis de información. |  |  |  |  |  |  |
| Redacción del Informe final y entrega de informe |  |  |  |  |  |  |

# **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

# **ANEXOS**

1. Matriz de consistencia