



Es responsabilidad del líder acompañar el desarrollo de sus colaboradores

¿CÓMO LO LOGRA?

GENERANDO CONVERSACIONES

Generar conversaciones constructivas de manera permanente es una de las habilidades más importantes para lograr Equipos de Alto Desempeño.



SER LÍDERES ACCESIBLES y saber conversar, genera la confianza necesaria para poder abordar y resolver **SITUACIONES RETADORAS** así como aprender de los errores.

LAS CONVERSACIONES



“ Evidenciar lo bueno y aquello por mejorar permite optimizar el desempeño, y es responsabilidad del líder ”

RECOMENDACIONES GENERALES PARA ESTABLECER CONVERSACIONES CONSTRUCTIVAS

1.



RECONOZCA LAS DIFERENCIAS

Reconocerlo permite valorar y recordar que cada punto de vista puede traer aportes importantes.

2.

ESCUCHE ACTIVAMENTE

Significa asegurarnos de transmitir interés a través del lenguaje corporal y de la forma como estructuramos el diálogo.



TÉCNICA DEL ESPEJO

Es la habilidad personal que permite expresar en el momento oportuno y de la forma adecuada.

3.

4.

SEA ACERTIVO

Es la habilidad personal que permite expresar en el momento oportuno y de la forma adecuada

- Los propios sentimientos, opiniones y pensamientos
- Defender los propios derechos, en el momento oportuno.
- Tener presente los sentimientos, opiniones, pensamientos y derechos de los demás.

