

Gestão Generalista

Ementa do Preparatório



O Preparatório em Gestão Generalista ensina os fundamentos do Método Gerencial e do Sistema de Gestão, com foco no Ger. Rotina. Você aprenderá na prática como estruturar e desdobrar indicadores, metas e planos de ação, controlar resultados e a padronizar/estabilizar processos.

EMENTA						
MÓDULOS		TEMAS	OBJETIVOS DE APRENDIZADO	ESTUDOS DE CASO	SOFTWARES	
Módulo 1	Método Gerencial Aplicado às Melhorias: PDCA (1)	<ul style="list-style-type: none">Definição, Origem, Relevância e Aplicabilidade do Método GerencialMétodo e Sistema de GestãoMétodo Aplicado a MelhoriasPlanejamento: Análise Funcional	<p>Compreender:</p> <ul style="list-style-type: none">O que é Gestão<i>O framework</i> do Sistema de GestãoComo definir Indicadores e calcular Metas	<p>Casos Completos:</p> <ul style="list-style-type: none">Metalurgia e Mineração: Vale do Rio Branco S.A. (Parte 1)Tecnologia: 3D Printer Ltda.Saúde: Hospital Santa Verginia <p>Situações Hipotéticas:</p> <ul style="list-style-type: none">n/a	<ul style="list-style-type: none">MS Excel	Guias
Módulo 2	Método Gerencial Aplicado às Melhorias: PDCA (2)	<ul style="list-style-type: none">Planejamento: Análise do FenômenoPlanejamento: Análise do Processo	<p>Compreender como:</p> <ul style="list-style-type: none">Desdobrar Metas GlobaisPriorizar esforços gerenciaisInvestigar o contexto e Causas de problemas gerencias	<p>Casos Completos:</p> <ul style="list-style-type: none">Metalurgia e Mineração: Vale do Rio Branco S.A. (Parte 2)Governo e Educação: Secretaria de Educação do Estado de São CarlosEducação: Ivy Room Ltda. <i>*Case Interno*</i> <p>Situações Hipotéticas:</p> <ul style="list-style-type: none">n/a	<ul style="list-style-type: none">MS Excel	Guias
Módulo 3	Método Gerencial Aplicado às Melhorias: PDCA (3)	<ul style="list-style-type: none">Planejamento: Planos de AçãoControle de ResultadosPonto de Partida do Ciclo GerencialPlanejamento vs. ExecuçãoSoftwares, Integração e Agilidade	<p>Compreender:</p> <ul style="list-style-type: none">Como escrever um Plano de AçãoComo controlar Metas e AçõesComo determinar o ponto de partida do Ciclo GerencialComo balancear Planejamento e ExecuçãoQuais softwares dão suporte à gestão e quando implementá-los	<p>Casos Completos:</p> <ul style="list-style-type: none">Educação: Ivy Room Ltda. <i>*Case Interno*</i>Construção Civil: Gatiza Ltda. <p>Situações Hipotéticas:</p> <ul style="list-style-type: none">Indústria Geral: n/aVarejo de Cosméticos: rede de drogariasIndústria Geral: fábrica de bebidas	<ul style="list-style-type: none">MS ExcelMS VBAMS Power BI	Guias e Ferramentas
Módulo 4	Gerenciamento da Rotina e o SDCA: Maturidade Intermediária (1)	<ul style="list-style-type: none">Princípio da Responsabilidade e AutoridadeCargo e FunçãoMétodo para Manter ResultadosDefinição do Escopo da Padronização	<p>Compreender:</p> <ul style="list-style-type: none">Os níveis de gerenciamento, suas responsabilidades e autoridadesAs etapas do Ciclo Gerencial para estabilizar resultadosComo o Gerenciamento Tático direciona a padronização	<p>Casos Completos:</p> <ul style="list-style-type: none">n/a <p>Situações Hipotéticas:</p> <ul style="list-style-type: none">Indústria Geral: n/aTurismo: serviços de passeios de tremVarejo Cosméticos: fábrica de shampoosEducação: ONG ensino fundamental	<ul style="list-style-type: none">n/a	Guias
Módulo 5	Gerenciamento da Rotina e o SDCA: Maturidade Intermediária (2)	<ul style="list-style-type: none">Padronização	<p>Compreender:</p> <ul style="list-style-type: none">Qual o ponto de partida do Ciclo Gerencial para estabilizar resultadosO que são, porque utilizar e como implementar Padrões GenéricosO que são, porque utilizar e como implementar Padrões Metodológicos	<p>Casos Completos:</p> <ul style="list-style-type: none">Educação: Ivy Room Ltda. <i>*Case Interno*</i> <p>Situações Hipotéticas:</p> <ul style="list-style-type: none">Indústria Geral: fábrica de parafusos	<ul style="list-style-type: none">MS Visio	Guias
Módulo 6	Gerenciamento da Rotina e o SDCA: Maturidade Intermediária (3)	<ul style="list-style-type: none">Padronização e a AutomatizaçãoTreinamentoExecuçãoAuditorias	<p>Compreender quando, porque e como:</p> <ul style="list-style-type: none">Automatizar rotinasTreinar as pessoasAuditar as pessoas	<p>Casos Completos:</p> <ul style="list-style-type: none">Varejo de Alimentos: Amebevs S.A.Educação: Ivy Room Ltda. <i>*Case Interno*</i> <p>Situações Hipotéticas:</p> <ul style="list-style-type: none">Indústria Geral: fábrica de laticínios	<ul style="list-style-type: none">MS Power AutomateMS VBASafety Culture iAuditor	Guias
Módulo 7	Gerenciamento da Rotina e o SDCA: Maturidade Intermediária (4)	<ul style="list-style-type: none">Atuação CorretivaRetorno do Ciclo para estabilizar resultados ao Ciclo para melhorar resultadosTratamento de AnomaliasEvolução / Maturidade do Ger. Rotina	<p>Compreender:</p> <ul style="list-style-type: none">Como responder ao resultado de auditoriasComo atacar instabilidades de processo e quem são os responsáveis por fazê-loComo a maturidade do Ger. Rotina evolui e quais os principais cuidados a serem tomados	<p>Casos Completos:</p> <ul style="list-style-type: none">n/a <p>Situações Hipotéticas:</p> <ul style="list-style-type: none">Varejo de Eletrônicos: marketplaceServiços Geral: aplicativo mob. urbanaServiços Geral: seguradoraIndústria Geral: fábrica de laticínios	<ul style="list-style-type: none">n/a	