

# Ementa e Softwares Utilizados

Machado

## Solução em Método Gerencial: Etapa de Formação

Entenda, na tabela abaixo, quais são os temas, objetivos de aprendizado, estudos de caso e softwares utilizados na **Etapa de Formação** da Solução em Método Gerencial:

| EMENTA   |   |   |   |  |
|--|---|---|---|--|
| MÓDULOS  | TEMAS   | OBJETIVOS DE APRENDIZADO  | ESTUDOS DE CASO   | SOFTWARES  |
| Módulo 1<br>Método Gerencial Aplicado às Melhorias: PDCA (1)               | <ul style="list-style-type: none"><li>Definição, Origem, Relevância e Aplicabilidade do Método Gerencial</li><li>Método e Sistema de Gestão</li><li>Método Aplicado a Melhorias</li><li>Planejamento: Análise Funcional</li></ul>     | <p>Compreender:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>O que é Gestão</li><li>O <i>framework</i> do Sistema de Gestão</li><li>Como definir Indicadores e calcular Metas</li></ul>  | <p>Casos Completos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Metalurgia e Mineração: Vale do Rio Branco S.A. (Parte 1)</li><li>Tecnologia: 3D Printer Ltda.</li><li>Saúde: Hospital Santa Verginia</li></ul> <p>Situações Hipotéticas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>n/a</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>MS Excel</li></ul>   |
| Módulo 2<br>Método Gerencial Aplicado às Melhorias: PDCA (2)               | <ul style="list-style-type: none"><li>Planejamento: Análise do Fenômeno</li><li>Planejamento: Análise do Processo</li></ul>   | <p>Compreender como:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Desdobrar Metas Globais</li><li>Priorizar esforços gerenciais</li><li>Investigar o contexto e Causas de problemas gerencias</li></ul>  | <p>Casos Completos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Metalurgia e Mineração: Vale do Rio Branco S.A. (Parte 2)</li><li>Governo e Educação: Secretaria de Educação do Estado de São Carlos</li><li>Educação: Ivy Room Ltda. *Case Interno*</li></ul> <p>Situações Hipotéticas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>n/a</li></ul>        | <ul style="list-style-type: none"><li>MS Excel</li></ul>   |
| Módulo 3<br>Método Gerencial Aplicado às Melhorias: PDCA (3)               | <ul style="list-style-type: none"><li>Planejamento: Planos de Ação</li><li>Controle de Resultados</li><li>Ponto de Partida do Ciclo Gerencial</li><li>Planejamento vs. Execução</li><li>Softwares, Integração e Agilidade</li></ul>   | <p>Compreender:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Como escrever um Plano de Ação</li><li>Como controlar Metas e Ações</li><li>Como determinar o ponto de partida do Ciclo Gerencial</li><li>Como balancear Planejamento e Execução</li><li>Quais softwares dão suporte à gestão e quando implementá-los</li></ul> | <p>Casos Completos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Educação: Ivy Room Ltda. *Case Interno*</li><li>Construção Civil: Gatiza Ltda.</li></ul> <p>Situações Hipotéticas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Indústria Geral: n/a</li><li>Varejo de Cosméticos: rede de drogarias</li><li>Indústria Geral: fábrica de bebidas</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>MS Excel</li><li>MS VBA</li><li>MS Power BI</li></ul>                      |
| Módulo 4<br>Gerenciamento da Rotina e o SDCA: Maturidade Intermediária (1) | <ul style="list-style-type: none"><li>Princípio da Responsabilidade e Autoridade</li><li>Cargo e Função</li><li>Método para Manter Resultados</li><li>Definição do Escopo da Padronização</li></ul>                                   | <p>Compreender:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Os níveis de gerenciamento, suas responsabilidades e autoridades</li><li>As etapas do Ciclo Gerencial para estabilizar resultados</li><li>Como o Gerenciamento Tático direciona a padronização</li></ul>  | <p>Casos Completos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>n/a</li></ul> <p>Situações Hipotéticas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Indústria Geral: n/a</li><li>Turismo: serviços de passeios de trem</li><li>Varejo Cosméticos: fábrica de shampoos</li><li>Educação: ONG ensino fundamental</li></ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>n/a</li></ul>  |
| Módulo 5<br>Gerenciamento da Rotina e o SDCA: Maturidade Intermediária (2) | <ul style="list-style-type: none"><li>Padronização</li></ul>  | <p>Compreender:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Qual o ponto de partida do Ciclo Gerencial para estabilizar resultados</li><li>O que são, porque utilizar e como implementar Padrões Genéricos</li><li>O que são, porque utilizar e como implementar Padrões Metodológicos</li></ul>                            | <p>Casos Completos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Educação: Ivy Room Ltda. *Case Interno*</li></ul> <p>Situações Hipotéticas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Indústria Geral: fábrica de parafusos</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>MS Visio</li></ul>   |
| Módulo 6<br>Gerenciamento da Rotina e o SDCA: Maturidade Intermediária (3) | <ul style="list-style-type: none"><li>Padronização e a Automatização</li><li>Treinamento</li><li>Execução</li><li>Auditorias</li></ul>  | <p>Compreender quando, porque e como:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Automatizar rotinas</li><li>Treinar as pessoas</li><li>Auditar as pessoas</li></ul>   | <p>Casos Completos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Varejo de Alimentos: Amebevs S.A.</li><li>Educação: Ivy Room Ltda. *Case Interno*</li></ul> <p>Situações Hipotéticas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Indústria Geral: fábrica de laticínios</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>MS Power Automate</li><li>MS VBA</li><li>Safety Culture iAuditor</li></ul> |
| Módulo 7<br>Gerenciamento da Rotina e o SDCA: Maturidade Intermediária (4) | <ul style="list-style-type: none"><li>Atuação Corretiva</li><li>Retorno do Ciclo para estabilizar resultados ao Ciclo para melhorar resultados</li><li>Tratamento de Anomalias</li><li>Evolução / Maturidade do Ger. Rotina</li></ul> | <p>Compreender:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Como responder ao resultado de auditorias</li><li>Como atacar instabilidades de processo e quem são os responsáveis por fazê-lo</li><li>Como a maturidade do Ger. Rotina evolui e quais os principais cuidados a serem tomados</li></ul>                        | <p>Casos Completos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>n/a</li></ul> <p>Situações Hipotéticas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Varejo de Eletrônicos: marketplace</li><li>Serviços Geral: aplicativo mob. urbana</li><li>Serviços Geral: seguradora</li><li>Indústria Geral: fábrica de laticínios</li></ul>                         | <ul style="list-style-type: none"><li>n/a</li></ul>  |