

Zgłoszenia błędów

Przedstawiam moje trzy zgłoszenia błędu, testowałam aplikację SMYK oraz stronę internetową na urządzeniu mobilnym.

Tytuł: Strona nie sortuje według najlepszej oceny.

Środowisko: Samsung Galaxy M13/Android 13 przeglądarka Google chrome

Kroki reprodukcji

1. Otwórz stronę <https://smyk.com>
2. Kliknij "ubrania i buty dla dzieci".
3. Kliknij "dziewczynka 0-2 lata" .
4. Kliknij "sortuj".
5. Wybierz "ocena malejąco".
6. Przeskroluj w dół.
7. Kliknij "następna" //Przejdź na następną stronę
8. Zjedź trochę niżej // Aż do pojawienia się produktu: Bezrękawnik dziewczęcy miętowy pinokio

Zachowanie oczekiwane: Produkty będą się pokazywać od tych z największą ilością gwiazdek do tych z najmniejszą ilością gwiazdek.

Zachowanie rzeczywiste: Produkt z mniejszą ilością gwiazdek pojawił się przed tym z większą ilością gwiazdek.

Ważność błędu: średni

Priorytet błędy: normalny

Kategoria błędu : funkcjonalny

Powtarzalność: za każdym razem

Załączniki



Wpisz czego szukasz...



▼ Kategorie

Zaloguj się ▼



Czapka niemowlęca, beżowa,
papuga, Pinokio

★★★★★ 1

10,99 zł



Bezrękawnik dziewczęcy,
miętowy, Pinokio

★★★★☆ 2

48,99 zł



Bluzka dziewczęca z długim
rękawem, ecru, Pinokio

★★★★★ 3

26,99 zł



Spodnie dresowe dziewczęce,
miętowe, Pinokio

★★★★★ 1

29,49 zł

Tytuł: Aplikacja nie sortuje według ceny,

Środowisko: Samsung Galaxy M13/Android 13 wersja aplikacji: 2.10

Kroki reprodukcji

1. Otwórz aplikację SMYK
2. Dotknij "Ubrania i buty"
3. Wybierz "Dziewczynka 0-2 lata"
4. Dotknij Sortowanie (lewy górny róg ekranu)
5. Dotknij "Cenie rosnąco"
6. Zjedź trochę w dół

Zachowanie oczekiwane: Aplikacja będzie pokazywała produkty od tych z najmniejszą ceną do tych z najwyższą ceną.

Zachowanie rzeczywiste: Produkt z wyższą ceną pojawia się przed produktem z ceną niższą.

Dodatkowa informacja: Na stronie cena tego produktu jest inna niż w aplikacji.

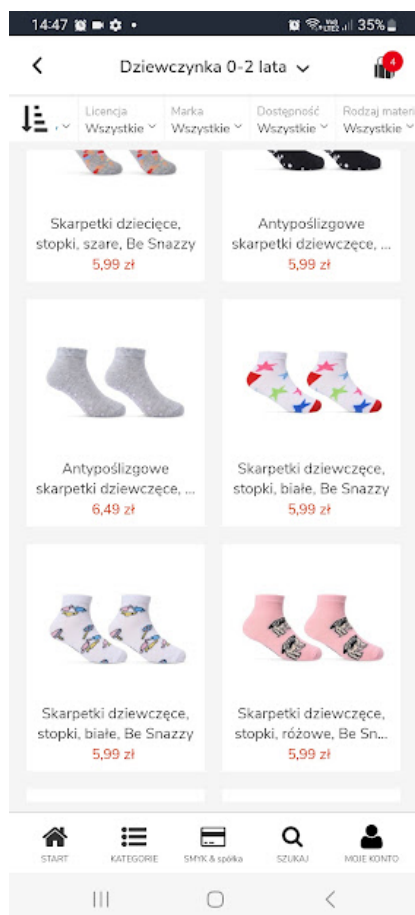
Ważność błędu: średni

Priorytet błędy: normalny

Kategoria błędu : funkcjonalny

Powtarzalność: za każdym razem

Załączniki



Tytuł: Strona nie chowa automatycznie rozwinięcia sortuj.

Środowisko: Samsung Galaxy M13/Android 13 przeglądarka Google chrome

Kroki reprodukcji

1. Otwórz stronę <https://smyk.com>
2. Kliknij “ubrania i buty dla dzieci”.
3. Kliknij “dziewczynka 0-2 lata” .
4. Kliknij “sortuj”.
5. Wybierz rodzaj sortowania.

Zachowanie oczekiwane: Po kliknięciu sortowania, strona powinna się przeładować, a samo rozwinięcie automatycznie zniknąć

Zachowanie rzeczywiste: Po kliknięciu sortowania, strona się przeładuje, a samo rozwinięcie zostaje. Tj trzeba schować rozwinięcie.

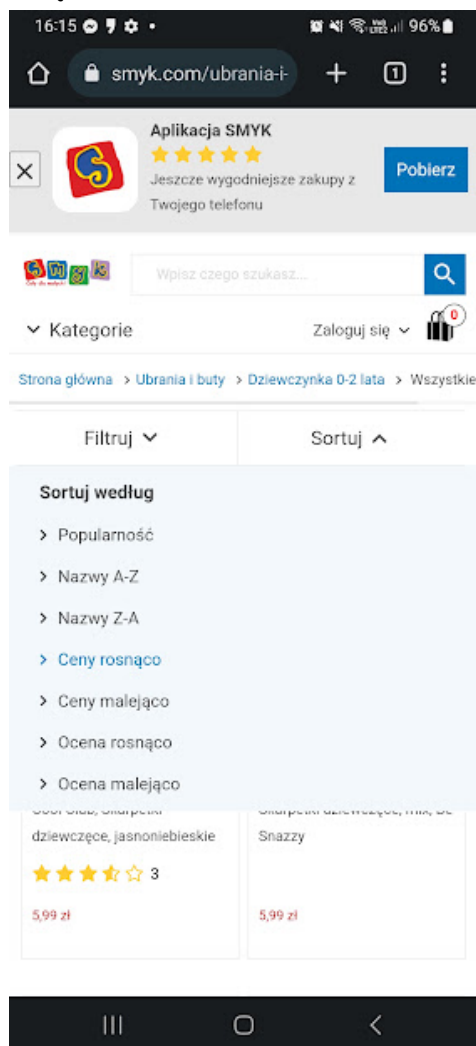
Ważność błędu: średni

Priorytet błędy: normalny

Kategoria błędu : funkcjonalny

Powtarzalność: za każdym razem

Załączniki



Tytuł: Aplikacja po zmianie hasła funkcjonuje na starym hasle - nie wymaga podania nowego hasła.

Środowisko: Samsung Galaxy M13/Android 13 przeglądarka Google chrome/Aplikacja 2.10

Kroki reprodukcji

1. Otwórz aplikację Smyk
2. Dotknij "Moje konto"
3. Dotknij "zaloguj się"
4. Wypełnij formularz logowania, poprawnymi danymi
5. Kliknij "Zaloguj się"
6. Dotknij "moje konto"
7. Dotknij "ustawienia"
8. Dotknij "moje dane"
9. Dotknij "Zmień hasło"
10. Wpisz adres email
11. Otwórz e maila - aplikacja do obsługi e maila
12. Kliknij resetuj hasło
13. Wpisz nowe hasło //Tutaj zostajemy przeniesieni na stronę internetową przeglądarka chrome
14. Dotknij Ustaw nowe hasło // Tutaj jesteśmy na stronie internetowej przeglądarka Chrome
15. Zaloguj się ponownie // Tutaj jesteśmy na stronie internetowej przeglądarka Chrome
16. Wyloguj się // Tutaj jesteśmy na stronie internetowej przeglądarka Chrome
17. Zamknij przeglądarkę
18. Otwórz aplikację

Zachowanie oczekiwane: Po otwarciu, aplikacja wymusi na nas podanie nowego hasła.

Zachowanie rzeczywiste: Aplikacja działa używając starych danych. Dopiero po jakimś czasie aplikacja automatycznie wylogowuje. Aplikacja nie robi tego w jednym czasie

Ważność błędu: średni

Priorytet błędy: normalny

Kategoria błędu : funkcjonalny

Powtarzalność: za każdym razem

Załączniki