

Poprawione została tabela ze scenariuszami – znaki ‘+’ zastąpiłam opisem, co dany aktor robi w danym scenariuszu.

Izabela Sójka WCY19IY1S1

Wdrożenie systemu informatycznego do firmy/sektora/przedsiębiorstwa/ organizacji w celu usprawnienia działania jego procesów.

Zakład stolarski

Zajmuje się produkcją mebli do domu oraz ogrodowych. Istnieje również możliwość zamówienia przez klienta dowozu oraz montażu zamówienia. Zakład jest prowadzony przez właściciela, który również jest stolarzem i zatrudnia on jeszcze jednego stolarza, osobę odpowiedzialną za zaopatrzenie-magazynier oraz księgową.

Dotychczasowy sposób działania :

Kontakt klienta z zakładem, zapoznaniem z ofertą, jest możliwy wyłącznie poprzez osobistą wizytę w zakładzie i rozmowę z właścicielem, firma nie posiada strony internetowej oraz poczty elektronicznej ułatwiającej kontakt.

Realizacja zamówienia odbywa się w następujący sposób:

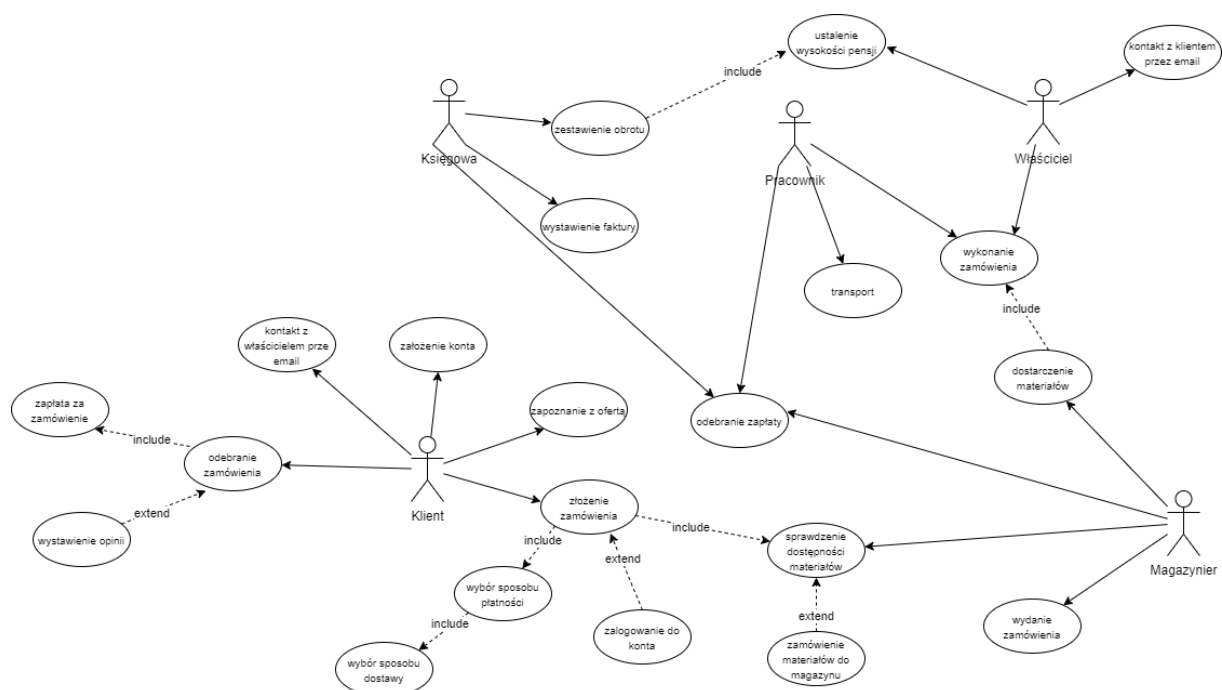
Klient składa zamówienie u właściciela. Właściciel ręcznie robi spis materiałów potrzebnych do realizacji zamówienia i przekazuje go do magazynu, gdzie magazynier sprawdza stan magazynu, w przypadku braku jakiegoś materiału zostaje on zamówiony. Gdy skompletowane zostaną wszystkie materiały magazynier dostarcza je do zakładu, gdzie właściciel wraz z pracownikiem zaczynają prace nad produktem. Gdy meble są już gotowe właściciel przekazuje tę informację do magazyniera, który przetransportowuje zamówienie do magazynu. Gdy zamówienie jest już gotowe pozostaje tylko odebranie gotowego zamówienia przez klienta z magazynu lub transport na adres wskazany przez klienta. Ostatnim etapem jest wystawienie przez księgową dokumentów podsumowujących zyski i koszty poniesione podczas realizacji zamówienia. Podsumowanie przeprowadzone przez księgową jest możliwe, dzięki paragonom/ fakturom dostarczonych przez pozostałych pracowników. Płatność za zamówienie odbywa się wyłącznie gotówką. Po sfinalizowaniu całego zamówienia księgowa wylicza wypłaty dla pracowników, a wyniki dostarcza szefowi.

Opis usprawnień dzięki systemowi informatycznemu:

Pierwszym punktem wdrażania systemu informatycznego będzie utworzenie poczty elektronicznej oraz strony internetowej (z funkcją sklepu internetowego), dzięki której potencjalny klient będzie mógł zapoznać się z ofertą. Na stronie będzie możliwość założenia konta, klient, który będzie je posiadał będzie dostawał zniżkę + darmowy transport. Kolejną opcją powstałej strony będzie możliwość składania zamówienia online bez konieczności kontaktu z właścicielem. Podczas składania zamówienia system wylicza przybliżoną datę realizacji. Po złożeniu zamówienia system automatycznie sprawdza dostępność potrzebnych materiałów, gdy czegoś brakuje magazynier będzie

dostawał powiadomienie o braku i będzie mógł od razu zamówić brakujące materiały. Jeżeli wszystkie potrzebne rzeczy są dostępne magazynier dostaje wygenerowaną przez system listę i może przystąpić do kompletowania i dostarczenia materiałów do zakładu. Gdy meble będą już gotowe właściciel sprawdza w komputerze, którą opcję zaznaczył klient, jeżeli odbiór osobisty to produkt zostaje wysłany do magazynu a klient dostaje powiadomienie SMS/mail, że zamówienie jest gotowe do odbioru. Natomiast jeśli wybrał drugą opcję to pracownik dostarcza zamówienie na adres klienta – wpisuje numer zamówienia a system generuje trasę i prowadzi przez całą drogę. Po zapłacie przez klienta i potwierdzeniu płatności przez system zostaje generowana wiadomość na mail klienta z prośbą o opinie zakładu. Zadaniem księgowej nadal jest przeprowadzenie podsumowania kosztów i zysków, jednak teraz będzie się to działo w sposób o wiele szybszy, ponieważ wszystkie zamówienia i faktury od magazyniera dzięki internetowi będą bezpośrednio trafiały do niej, co bardzo ułatwi jej pracę ponieważ wszystko będzie znajdowało się już w komputerze a nie na kartce. Po wprowadzeniu wszystkich danych system przesyła informacje do właściciela, który po ich przeanalizowaniu wprowadza do systemu jaki procent pieniędzy trafi, do którego pracownika a system wylicza dokładne kwoty. Podczas całego procesu zamówienia, klient w każdej chwili może sprawdzić na jakim jest etapie oraz jaka jest przewidywana data zakończenia.

Diagram przypadków użycia:



Scenariusze:

Scenariusz	Klient	Właściciel	Pracownik	Magazynier	Księgowa	System
Zapoznanie z ofertą	Przegląda stronę internetową					Po wejściu na stronę internetową system pokazuje dostępne produkty
Składanie zamówienia	Wybiera produkt i składa zamówienie	Odbiera złożone przez klienta zamówienie				Po złożeniu zamówienia system wysyła wszystkie dane do właściciela
Potwierdzenie przyjęcia zamówienia	Odczytuje powiadomienie	Zatwierdza zamówienie				Gdy właściciel odczyta zamówienie system wysyła klientowi powiadomienie o początku realizacji zamówienia i przybliżonej dacie końcowej
Zamówienie brakujących materiałów				Zamawia brakujący materiał		Jeżeli w magazynie brakuje materiałów system wysyła powiadomienie do magazyniera czego i ile brakuje
Śledzenie zamówienia	Śledzi zamówienie przez system					System wyświetla klientowi na jakim etapie jest jego zamówienie
Dostarczenie zamówienia			Dostarcza zamówienie do klienta			Po wprowadzeniu nr zamówienia system generuje trasę i prowadzi pracownika

Odbiór zamówienia	Odczytuje zamówienie	Informuje o zakończeniu prac				Po zakończeniu prac przez stolarzy system wysyła powiadomienie do klienta
Zestawienie obrotu		Otrzymuje dane dotyczące pieniędzy			Otrzymuje dane dotyczące pieniędzy	Po wykonaniu zamówienia system wysyła wszystkie dane na temat kosztu wykonania oraz zapłaty
Wystawienie opinii	Wystawia opinie na stronie internetowej					Po zapłacie za zamówienie system wysyła do klienta maila z prośbą o opinię
Wypłata			Odbiera wypłatę	Odbiera wypłatę	Odbiera wypłatę	System wylicza wypłatę dla każdego pracownika
Kontakt	Kontaktuje się z właścicielem	Kontaktuje się z klientem				Dzięki poczcie elektronicznej klient i właściciel mogą się ze sobą kontaktować

Diagram aktywności:

