

## **Izabela Sójka WCY19IY1S1**

Wdrożenie systemu informatycznego do firmy/sektora/przedsiębiorstwa/ organizacji w celu usprawnienia działania jego procesów.

### **Zakład stolarski**

Zajmuje się produkcją mebli do domu oraz ogrodowych. Istnieje również możliwość zamówienia przez klienta dowozu oraz montażu zamówienia. Zakład jest prowadzony przez właściciela, który również jest stolarzem i zatrudnia on jeszcze jednego stolarza, osobę odpowiedzialną za zaopatrzenie-magazynier oraz księgową.

### **Dotychczasowy sposób działania :**

Kontakt klienta z zakładem, zapoznaniem z ofertą, jest możliwy wyłącznie poprzez osobistą wizytę w zakładzie i rozmowę z właścicielem, firma nie posiada strony internetowej oraz poczty elektronicznej ułatwiającej kontakt.

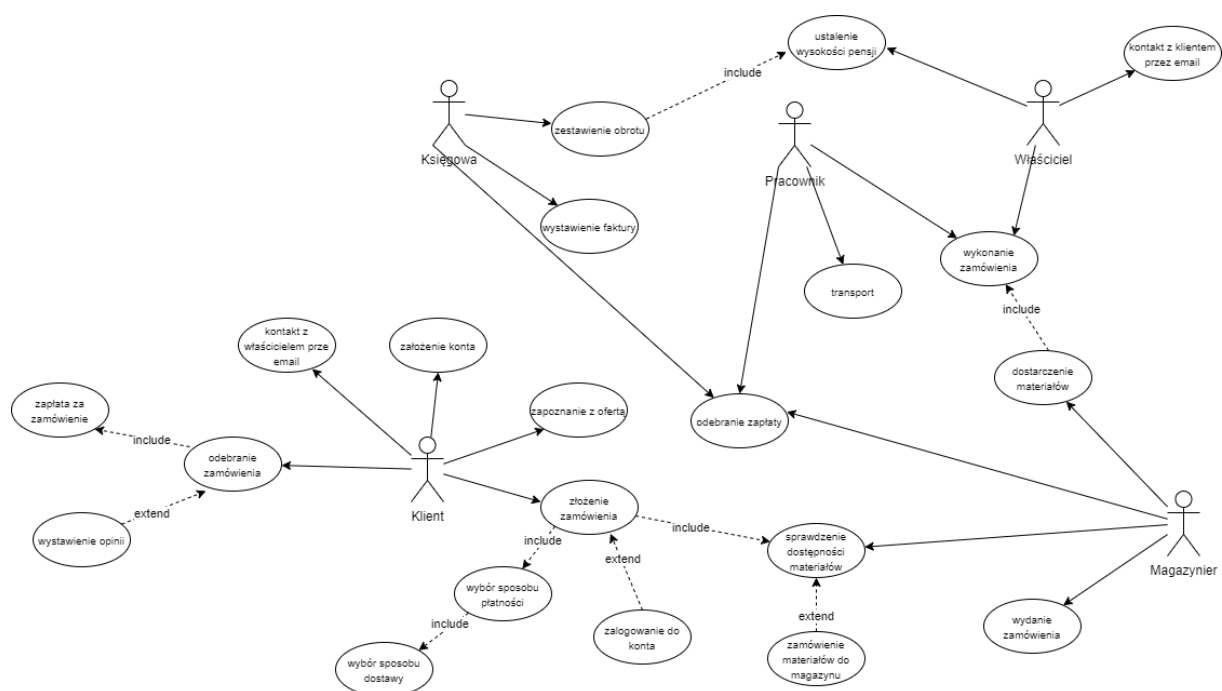
Realizacja zamówienia odbywa się w następujący sposób:

Klient składa zamówienie u właściciela. Właściciel ręcznie robi spis materiałów potrzebnych do realizacji zamówienia i przekazuje go do magazynu, gdzie magazynier sprawdza stan magazynu, w przypadku braku jakiegoś materiału zostaje on zamówiony. Gdy skompletowane zostaną wszystkie materiały magazynier dostarcza je do zakładu, gdzie właściciel wraz z pracownikiem zaczynają prace nad produktem. Gdy meble są już gotowe właściciel przekazuje tę informację do magazyniera, który przetransportowuje zamówienie do magazynu. Gdy zamówienie jest już gotowe pozostaje tylko odebranie gotowego zamówienia przez klienta z magazynu lub transport na adres wskazany przez klienta. Ostatnim etapem jest wystawienie przez księgową dokumentów podsumowujących zyski i koszty poniesione podczas realizacji zamówienia. Podsumowanie przeprowadzone przez księgową jest możliwe, dzięki paragonom/ fakturom dostarczonych przez pozostałych pracowników. Płatność za zamówienie odbywa się wyłącznie gotówką. Po sfinalizowaniu całego zamówienia księgowa wylicza wypłaty dla pracowników, a wyniki dostarcza szefowi.

### **Opis usprawnień dzięki systemowi informatycznemu:**

Pierwszym punktem wdrażania systemu informatycznego będzie utworzenie poczty elektronicznej oraz strony internetowej ( z funkcją sklepu internetowego), dzięki której potencjalny klient będzie mógł zapoznać się z ofertą. Na stronie będzie możliwość założenia konta, klient, który będzie je posiadał będzie dostawał zniżkę + darmowy transport. Kolejną opcją powstałej strony będzie możliwość składania zamówienia online bez konieczności kontaktu z właścicielem. Podczas składania zamówienia system wylicza przybliżoną datę realizacji. Po złożeniu zamówienia system automatycznie sprawdza dostępność potrzebnych materiałów, gdy czegoś brakuje magazynier będzie dostawał powiadomienie o braku i będzie mógł od razu zamówić brakujące materiały. Jeżeli wszystkie potrzebne rzeczy są dostępne magazynier dostaje wygenerowaną przez system listę i może przystąpić do kompletowania i dostarczenia materiałów do zakładu. Gdy meble będą już gotowe właściciel sprawdza w komputerze, którą opcję zaznaczył klient, jeżeli odbiór osobisty to produkt zostaje wysłany do magazynu a klient dostaje powiadomienie SMS/mail, że zamówienie jest gotowe

**Diagram przypadków użycia:**

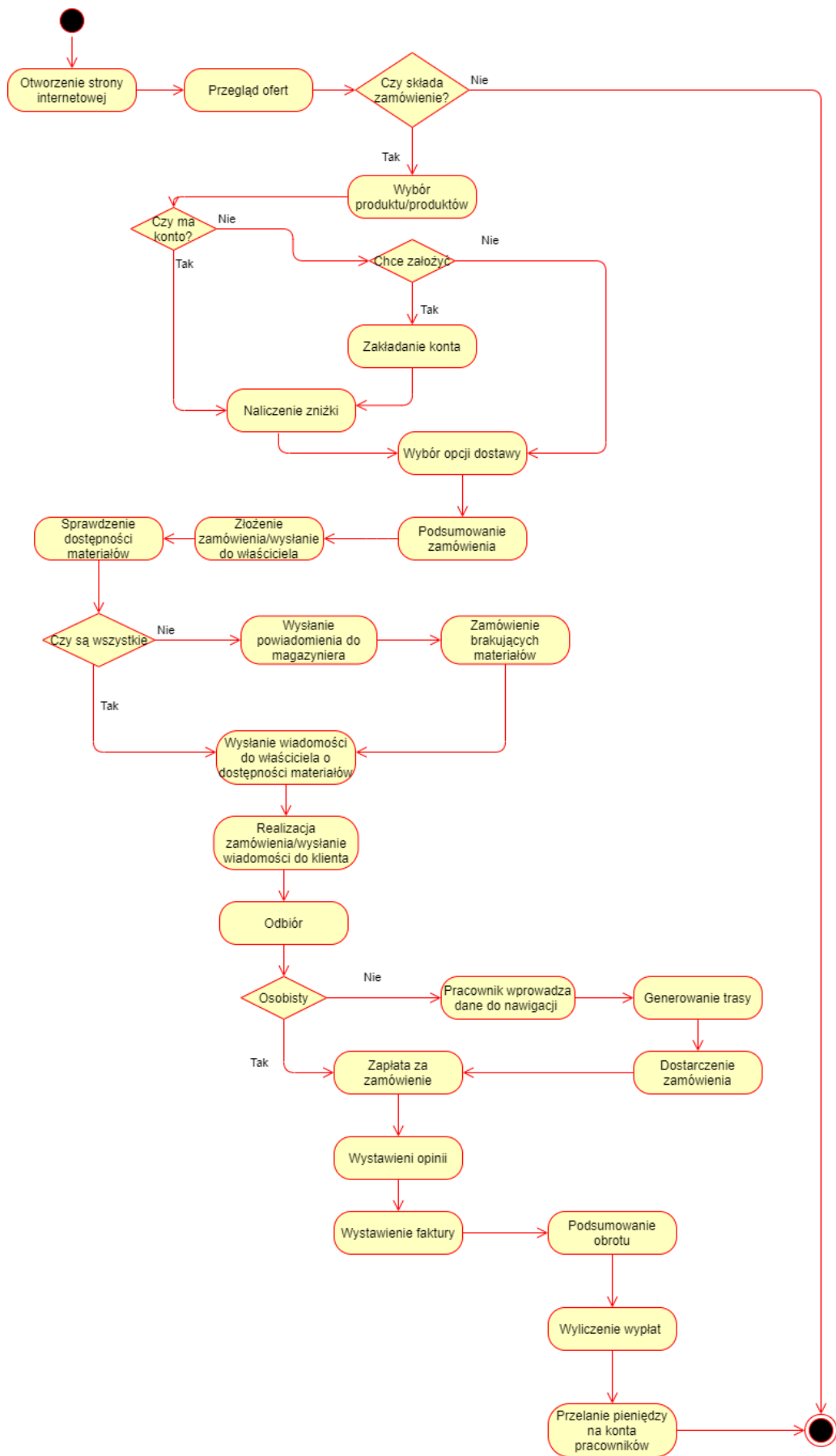


Scenariusze:

Scenariusz	Klient	Właściciel	Pracownik	Magazynier	Księgowa	System
<b>Zapoznanie z ofertą</b>	Przegląda stronę internetową					Po wejściu na stronę internetową system pokazuje dostępne produkty
<b>Składanie zamówienia</b>	Wybiera produkt i składa zamówienie	Odbiera złożone przez klienta zamówienie				Po złożeniu zamówienia system wysyła wszystkie dane do właściciela
<b>Potwierdzenie przyjęcia zamówienia</b>	Odczytuje powiadomienie	Zatwierdza zamówienie				Gdy właściciel odczyta zamówienie system wysyła klientowi powiadomienie o początku realizacji zamówienia i przybliżonej dacie końcowej
<b>Zamówienie brakujących materiałów</b>				Zamawia brakujący materiał		Jeżeli w magazynie brakuje materiałów system wysyła powiadomienie do magazyniera czego i ile brakuje
<b>Śledzenie zamówienia</b>	Śledzi zamówienie przez system					System wyświetla klientowi na jakim etapie jest jego zamówienie
<b>Dostarczenie zamówienia</b>			Dostarcza zamówienie do klienta			Po wprowadzeniu nr zamówienia system generuje trasę i prowadzi pracownika

<b>Odbiór zamówienia</b>	Odczytuje zamówienie	Informuje o zakończeniu prac				Po zakończeniu prac przez stolarzy system wysyła powiadomienie do klienta
<b>Zestawienie obrotu</b>		Otrzymuje dane dotyczące pieniędzy			Otrzymuje dane dotyczące pieniędzy	Po wykonaniu zamówienia system wysyła wszystkie dane na temat kosztu wykonania oraz zapłaty
<b>Wystawienie opinii</b>	Wystawia opinie na stronie internetowej					Po zapłacie za zamówienie system wysyła do klienta maila z prośbą o opinię
<b>Wypłata</b>			Odbiera wypłatę	Odbiera wypłatę	Odbiera wypłatę	System wylicza wypłatę dla każdego pracownika
<b>Kontakt</b>	Kontaktuje się z właścicielem	Kontaktuje się z klientem				Dzięki poczcie elektronicznej klient i właściciel mogą się ze sobą kontaktować

## Diagram aktywności:



**Diagram klas:**

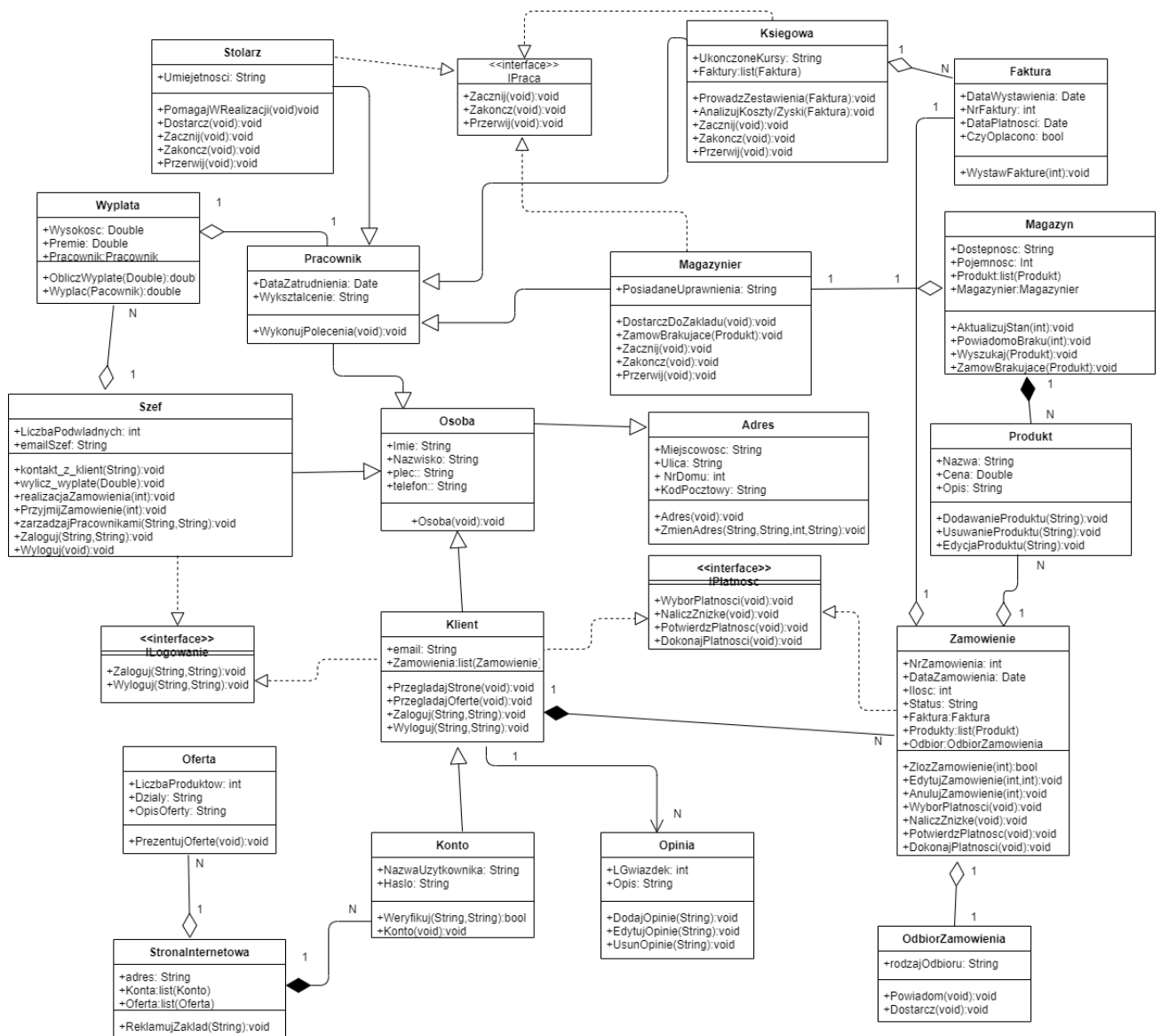


Diagram sekwencji 1:

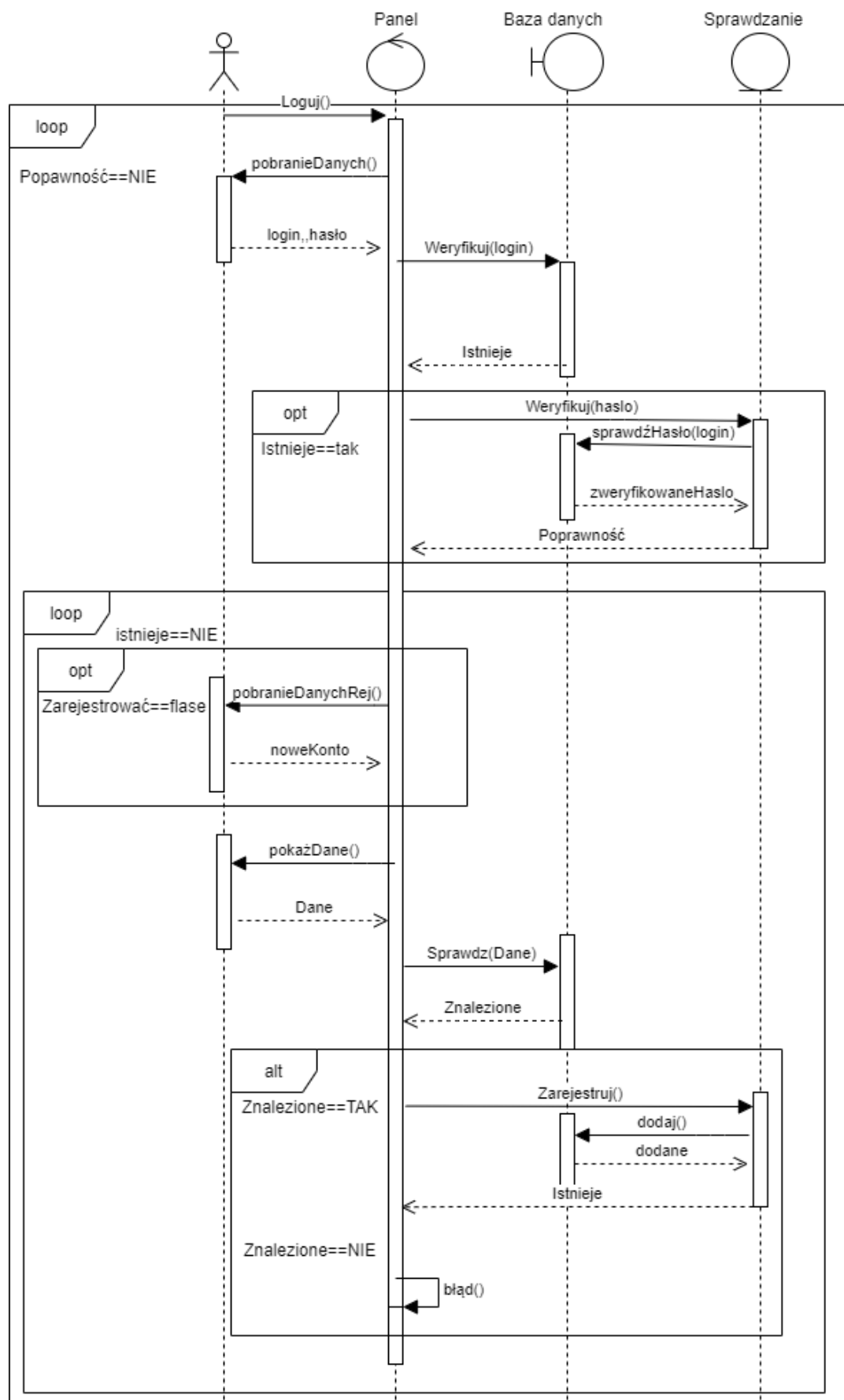
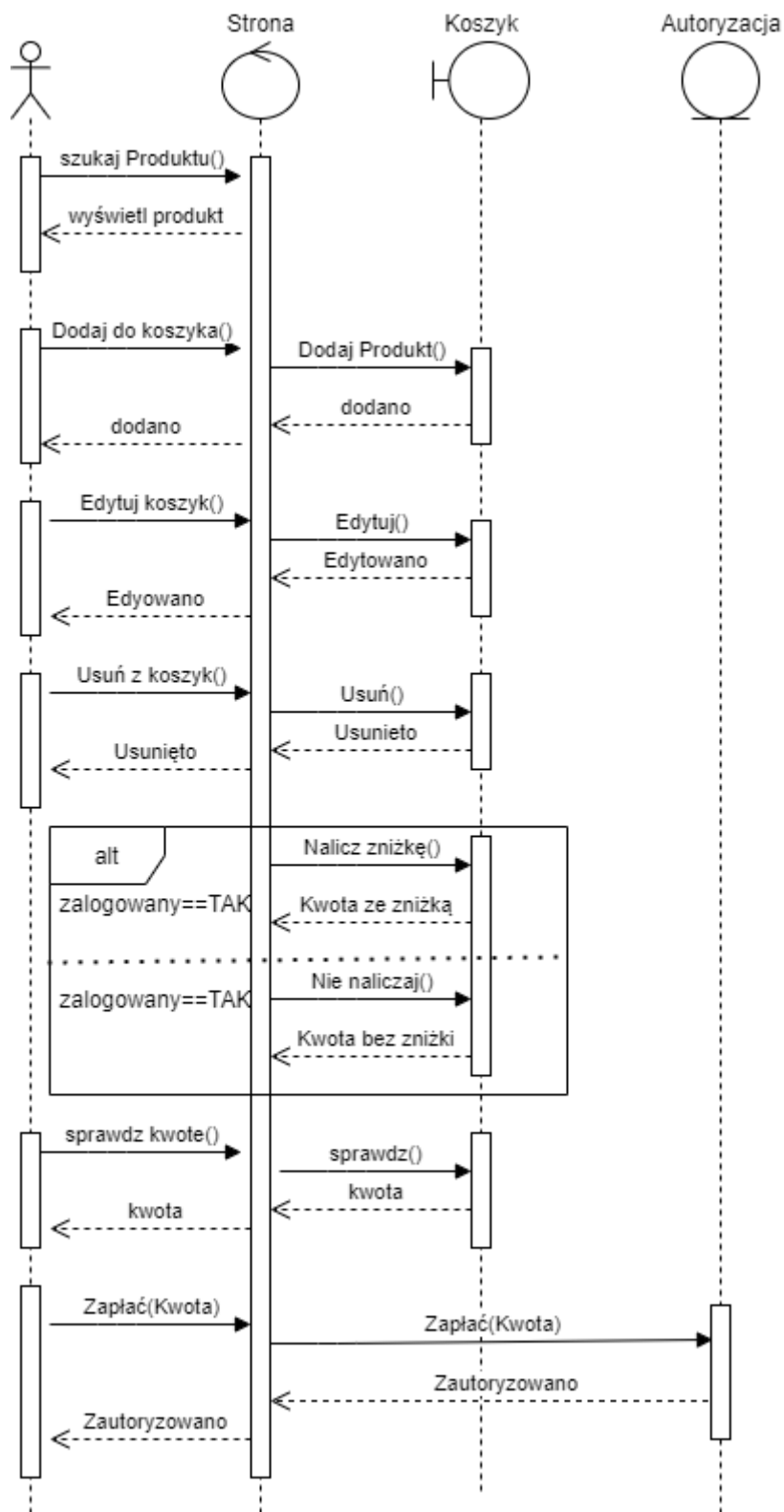
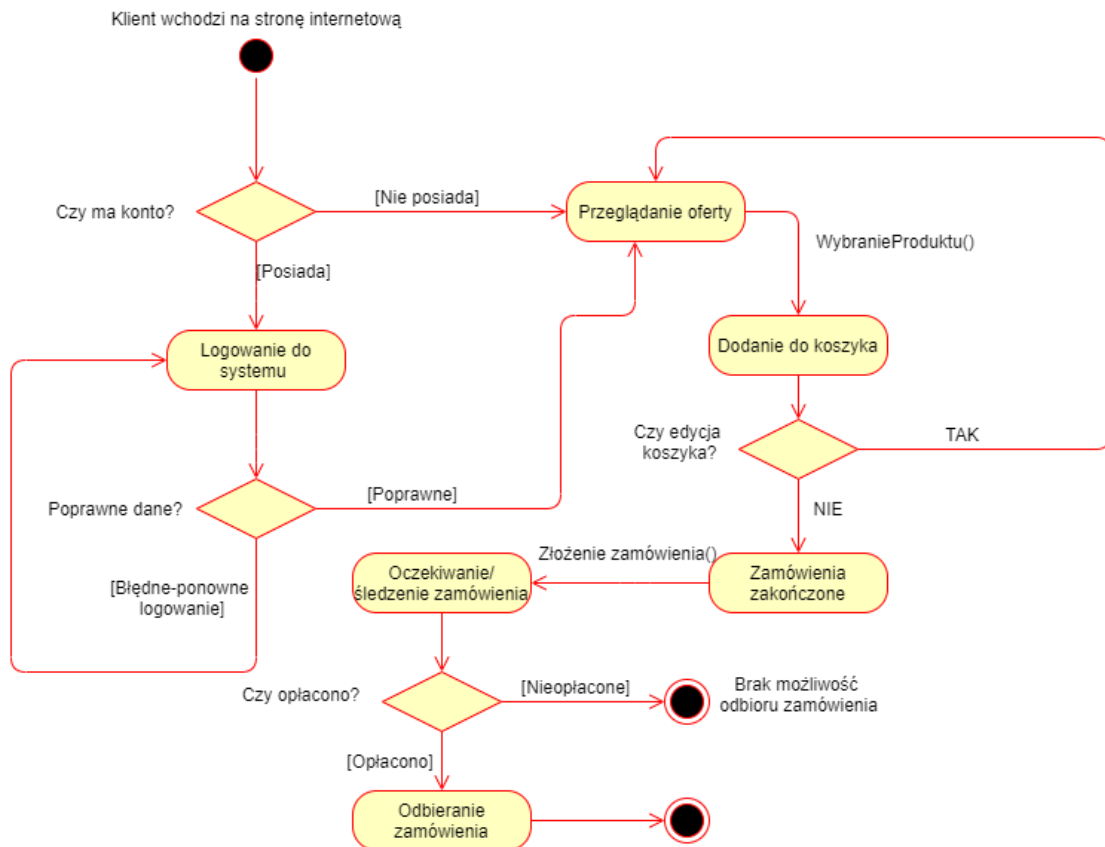


Diagram sekwencji 2:

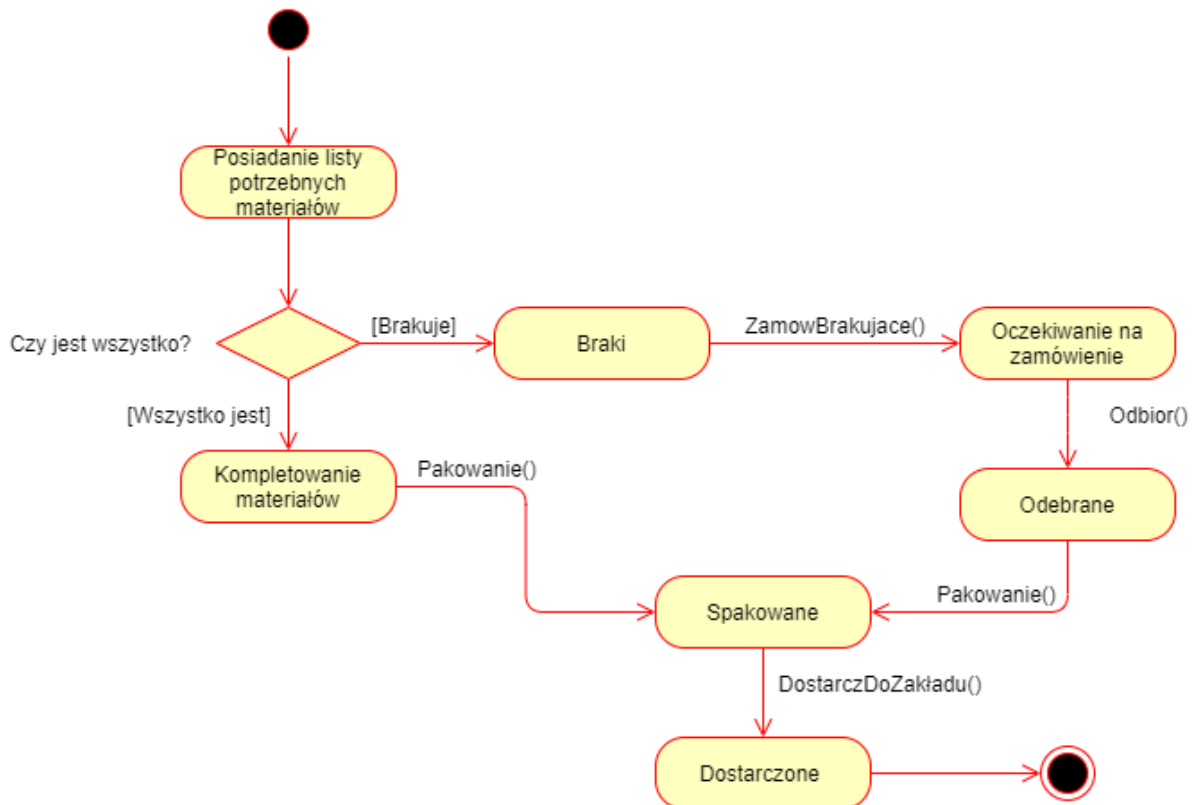




## Diagram stanu 1:



## Diagram stanu 2:



**Scenariusze testowe:**

Nazwa testu	Akcja użytkownika/dane wejściowe	Oczekiwane rezultaty	Wynik testu
Zakładanie konta (poprawne)	Wpisanie w formularzu danych: Imię: Adam Nazwisko: Nowak Login: AdamNowak Email: adam.nowak@poczta.pl Wciśnięcie Enter lub przycisku 'Założ'	Konto użytkownika zostało założone pomyślnie, pojawia się komunikat: „Witamy nowego klienta, na pocztę został wysłany email potwierdzający”	
Zakładanie konta (niepoprawne imię/nazwisko)	Wpisanie w formularzu danych: Imię: Adam34 Nazwisko: Nowak12 Login: AdamNowak Hasło: qaz123 Email: adam.nowak@poczta.pl Wciśnięcie Enter lub przycisku 'Założ'	Konto użytkownika nie zostało założone, pojawia się komunikat: „Błędne dane: komórki Imię i Nazwisko mogą zawierać tylko wielkie i małe litery”	
Zakładanie konta (niepoprawny login)	Wpisanie w formularzu danych: Imię: Adam Nazwisko: Nowak Login: 123@#12 Hasło: qaz123 Email: adam.nowak@poczta.pl Wciśnięcie Enter lub przycisku 'Założ'	Konto użytkownika nie zostało założone, pojawia się komunikat: „Błędne dane: komórka login musi zawierać co najmniej jedną literę”	
Zakładanie konta (niepoprawny email)	Wpisanie w formularzu danych: Imię: Adam Nazwisko: Nowak Login: AdamNowak Hasło: qaz123 Email: adam.nowak2poczta.pl Wciśnięcie Enter lub przycisku 'Założ'	Konto użytkownika nie zostało założone, pojawia się komunikat: „Błędne dane: niepoprawny email”	
Logowanie do konta (poprawne)	Wpisanie w okienkach logowania: Login: AdamNowak Hasło: qaz123 Wciśnięcie Enter lub przycisku 'Zaloguj'	Użytkownik został zalogowany, przekierowanie na główną stronę	
Logowanie do konta (poprawny login, błędne hasło)	Wpisanie w okienkach logowania: Login: AdamNowak Hasło: qwe321 Wciśnięcie Enter lub przycisku 'Zaloguj'	Użytkownik nie został zalogowany – pojawił się komunikat „Błędne hasło”	
Logowanie do konta (błędny login)	Wpisanie w okienkach logowania: Login: Rjksdhks Hasło: qaz123 Wciśnięcie Enter lub przycisku 'Zaloguj'	Użytkownik nie został zalogowany – pojawił się komunikat „Użytkownik o takiej nazwie nie istnieje”	
Wyszukiwanie produktu na stronie (poprawne)	Wpisanie w polu 'Wyszukaj produkt': „Meble ogrodowe” Wciśnięcie Enter lub przycisku 'Wyszukaj'	Wyświetlają się produkty, które posiadają w opisie podane słowa	
Wyszukiwanie produktu na stronie (niepoprawne)	Wpisanie w polu 'Wyszukaj produkt': „Książka” Wciśnięcie Enter lub przycisku 'Wyszukaj'	Pojawia się komunikat o błędzie: „Błędna nazwa produktu, produkt nie istnieje”	

Składanie zamówienia (poprawny)	Wypełnienie formularza zamówienia: Imię: Anna Nazwisko: Rak Nr tel.: 567 345 987 Ilość sztuk: 6 Wybór płatności: zaznaczenie opcji Wybór dostawy: zaznaczenie opcji Zatwierdzenie przyciskiem 'Złóż zamówienie'	Pojawia się komunikat o złożeniu zamówienia: „Zamówienie zostało złożone. Dziękujemy”	
Składanie zamówienia (niepoprawny, błędna ilość sztuk)	Wypełnienie formularza zamówienia: Imię: Anna Nazwisko: Rak Nr tel.: 567 345 987 Ilość sztuk: -34 Wybór płatności: zaznaczenie opcji Wybór dostawy: zaznaczenie opcji Zatwierdzenie przyciskiem 'Złóż zamówienie'	Pojawia się komunikat o błędzie: „Ilość sztuk zamawianego produktu nie może być mniejsza od 1”	
Składanie zamówienia (niepoprawny, nie dokonanie wyboru)	Wypełnienie formularza zamówienia: Imię: Anna Nazwisko: Rak Nr tel.: 567 345 987 Ilość sztuk: 6 Wybór płatności: nie zaznaczenie opcji Wybór dostawy: nie zaznaczenie opcji Zatwierdzenie przyciskiem 'Złóż zamówienie'	Pojawia się komunikat o błędzie: „Pola z wyborem płatności i dostawy muszą być zaznaczone”	
Składanie zamówienia (niepoprawny, błędny nr telefonu)	Wypełnienie formularza zamówienia: Imię: Anna Nazwisko: Rak Nr tel.: 567 345 Ilość sztuk: 6 Wybór płatności: zaznaczenie opcji Wybór dostawy: zaznaczenie opcji Zatwierdzenie przyciskiem 'Złóż zamówienie'	Pojawia się komunikat o błędzie: „Niepoprawny numer telefonu musi zawierać 9 cyfr”	
Składanie zamówienia (niepoprawne dane)	Wypełnienie formularza zamówienia: Imię: Anna23 Nazwisko: Ra12k Nr tel.: 567 345 987 Ilość sztuk: 6 Wybór płatności: zaznaczenie opcji Wybór dostawy: zaznaczenie opcji Zatwierdzenie przyciskiem 'Złóż zamówienie'	Pojawia się komunikat o błędzie: „W polu imię i nazwisko mogą znajdować się wyłącznie małe i wielkie litery”	
Generowanie trasy (poprawne)	W formularzu danych do generowania trasy wpisać: NrZamówienia: 7654 Wybranie opcji: najszybsza/najkrótsza Zatwierdzenie przyciskiem 'Generuj trasę'	Pojawia się komunikat o poprawnie wprowadzonych danych oraz otwiera się mapa z wyznaczoną trasą.	

Generowanie trasy (błędny numer zamówienia)	W formularzu danych do generowania trasy wpisać: NrZamówienia: 76ere Wybranie opcji: najszybsza/najkrótsza Zatwierdzenie przyciskiem 'Generuj trasę'	Pojawia się komunikat o błędnie wprowadzonych danych: „Błędne dane: zamówienie o takim numerze nie istnieje”	
Generowanie trasy (błędne)	W formularzu danych do generowania trasy wpisać: NrZamówienia: 7654 Nie wybranie opcji: najszybsza/najkrótsza Zatwierdzenie przyciskiem 'Generuj trasę'	Pojawia się komunikat o błędnie wprowadzonych danych: „Błędne dane: należy wybrać opcje najszybsza/najkrótsza”	
Dodanie opinii (poprawne)	Wpisanie w polu 'Opinia' jakiegokolwiek tekstu. Wciśnięcie Enter lub przycisku 'Dodaj opinię'	Komunikat: „Opinia została dodana. Dziękujemy” Dodana opinia znajduje się w sekcji 'Opinie'	
Dodanie opinii (niepoprawne, bez treści)	Nie wpisanie w polu 'Opinia' tekstu. Wciśnięcie Enter lub przycisku 'Dodaj opinię'	Komunikat: „Opinia nie została dodana, pole 'Opinia' musi zawierać co najmniej jeden znak”	
Dodanie opinii (brak zatwierdzenia)	Wpisanie w polu 'Opinia' jakiegokolwiek tekstu. Nie wciśnięcie Enter lub przycisku 'Dodaj opinię', wyjście z sekcji dodawania opinii	Opinia nie została dodana, nie ma jej w sekcji 'Opinie'	
Przydzielenie wypłaty (poprawne)	Wypełnianie formularza wypłat: IdPracownika: 24/68 Procent: 5 Wciśnięcie przycisku zatwierdzającego.	Wyświetlenie komunikatu o poprawnie wypełnionym formularzu oraz wyświetlenie wyliczonej wypłaty.	
Przydzielenie wypłaty (niepoprawne)	Wypełnianie formularza wypłat: IdPracownika: 24/68 Procent: -25 Wciśnięcie przycisku zatwierdzającego.	Wyświetlenie komunikatu o błędnie wypełnionym formularzu: „Błąd: wartość w polu 'Procent' nie może być ujemna.	
Przydzielenie wypłaty (niepoprawne)	Wypełnianie formularza wypłat: IdPracownika: 24/2s Procent: -25 Wciśnięcie przycisku zatwierdzającego.	Wyświetlenie komunikatu o błędnie wypełnionym formularzu: „Błąd: identyfikator pracownika jest ciągiem liczb przedzielonych '/'.	