

Izabela Sójka WCY19IY1S1

Wdrożenie systemu informatycznego do firmy/sektora/przedsiębiorstwa/ organizacji w celu usprawnienia działania jego procesów.

Zakład stolarski

Zajmuje się produkcją mebli do domu oraz ogrodowych. Istnieje również możliwość zamówienia przez klienta dowozu oraz montażu zamówienia. Zakład jest prowadzony przez właściciela, który również jest stolarzem i zatrudnia on jeszcze jednego stolarza, osobę odpowiedzialną za zaopatrzenie-magazynier oraz księgową.

Dotychczasowy sposób działania :

Kontakt klienta z zakładem, zapoznaniem z ofertą, jest możliwy wyłącznie poprzez osobistą wizytę w zakładzie i rozmowę z właścicielem, firma nie posiada strony internetowej oraz poczty elektronicznej ułatwiającej kontakt.

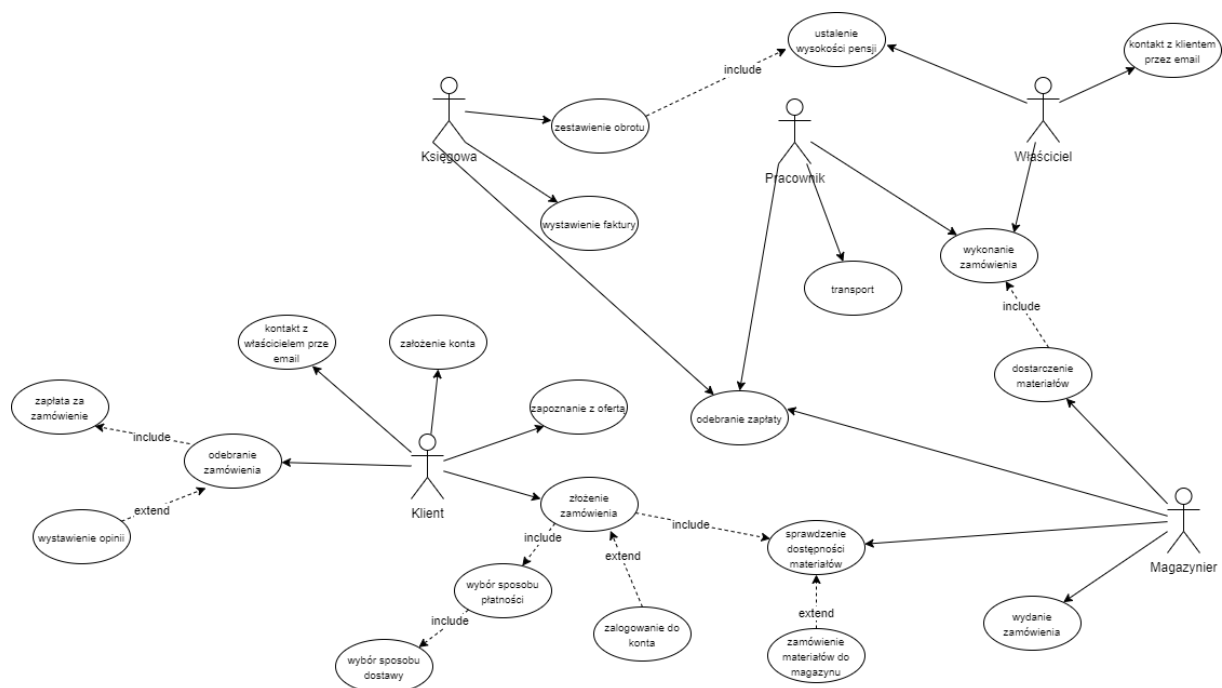
Realizacja zamówienia odbywa się w następujący sposób:

Klient składa zamówienie u właściciela. Właściciel ręcznie robi spis materiałów potrzebnych do realizacji zamówienia i przekazuje go do magazynu, gdzie magazynier sprawdza stan magazynu, w przypadku braku jakiegoś materiału zostaje on zamówiony. Gdy skompletowane zostaną wszystkie materiały magazynier dostarcza je do zakładu, gdzie właściciel wraz z pracownikiem zaczynają prace nad produktem. Gdy meble są już gotowe właściciel przekazuje tę informację do magazyniera, który przetransportowuje zamówienie do magazynu. Gdy zamówienie jest już gotowe pozostaje tylko odebranie gotowego zamówienia przez klienta z magazynu lub transport na adres wskazany przez klienta. Ostatnim etapem jest wystawienie przez księgową dokumentów podsumowujących zyski i koszty poniesione podczas realizacji zamówienia. Podsumowanie przeprowadzone przez księgową jest możliwe, dzięki paragonom/ fakturom dostarczonych przez pozostałych pracowników. Płatność za zamówienie odbywa się wyłącznie gotówką. Po sfinalizowaniu całego zamówienia księgowa wylicza wypłaty dla pracowników, a wyniki dostarcza szefowi.

Opis usprawnień dzięki systemowi informatycznemu:

Pierwszym punktem wdrażania systemu informatycznego będzie utworzenie poczty elektronicznej oraz strony internetowej (z funkcją sklepu internetowego), dzięki której potencjalny klient będzie mógł zapoznać się z ofertą. Na stronie będzie możliwość założenia konta, klient, który będzie je posiadał będzie dostawał zniżkę + darmowy transport. Kolejną opcją powstałej strony będzie możliwość składania zamówienia online bez konieczności kontaktu z właścicielem. Podczas składania zamówienia system wylicza przybliżoną datę realizacji. Po złożeniu zamówienia system automatycznie sprawdza dostępność potrzebnych materiałów, gdy czegoś brakuje magazynier będzie dostawał powiadomienie o braku i będzie mógł od razu zamówić brakujące materiały. Jeżeli wszystkie potrzebne rzeczy są dostępne magazynier dostaje wygenerowaną przez system listę i może przystąpić do kompletowania i dostarczenia materiałów do zakładu. Gdy meble będą już gotowe właściciel sprawdza w komputerze, którą opcję zaznaczył klient, jeżeli odbiór osobisty to produkt zostaje wysłany do magazynu a klient dostaje powiadomienie SMS/mail, że zamówienie jest gotowe

Diagram przypadków użycia:



Scenariusze:

Scenariusz	Klient	Właściciel	Pracownik	Magazynier	Księgowa	System
Zapoznanie z ofertą	+					Po wejściu na stronę internetową system pokazuje dostępne produkty
Składanie zamówienia	+	+				Po złożeniu zamówienia system wysyła wszystkie dane do właściciela
Potwierdzenie przyjęcia zamówienia	+	+				Gdy właściciel odczyta zamówienie system wysyła klientowi powiadomienie o początku realizacji zamówienia i przybliżonej dacie końcowej
Zamówienie brakujących materiałów				+		Jeżeli w magazynie brakuje materiałów system wysyła powiadomienie do magazyniera czego i ile brakuje
Śledzenie zamówienia	+					System wyświetla klientowi na jakim etapie jest jego zamówienie
Dostarczenie zamówienia			+			Po wprowadzeniu nr zamówienia system generuje trasę i prowadzi pracownika
Odbiór zamówienia	+	+				Po zakończeniu prac przez stolarzy system wysyła powiadomienie do klienta
Zestawienie obrotu		+			+	Po wykonaniu zamówienia system wysyła wszystkie dane na temat kosztu wykonania oraz zapłaty
Wystawienie opinii	+					Po zapłacie za zamówienie system wysyła do klienta maila z prośbą o opinię
Wypłata			+	+	+	System wylicza wypłatę dla każdego pracownika
Kontakt	+	+				Dzięki poczcie elektronicznej klient i właściciel mogą się ze sobą kontaktować

Diagram aktywności:

