

Universidade Fecaf | Taboão da Serra

Estudo de Caso | Machine Learning & Chatbot.
ChatBot para uma empresa de E-commerce

Izabella da Silva Gomes de Araujo

RA: 63160 Machine Learning & Chatbot.
Estudo Modalidade a Distância

Taboão da Serra

Fevereiro de 2025

Sumário

Objetivo do chat.....01

Print do fluxograma.....01

Sprint.....02

URL.....02

Objetivo do ChatBot:

Esse chatbot foi criado com o objetivo de otimizar o atendimento da empresa Ecommerce, diminuindo o tempo de espera do cliente, adiantando o processo de cadastro para o vendedor e solucionar as dúvidas mais comuns sobre produtos e promoções do dia. Assim, quando for realizar o atendimento humano, o atendente terá as primeiras informações necessárias para prosseguir e ter sucesso com a venda.

1. Print do fluxograma



2. Script:

```
<script src="https://unpkg.com/blip-chat-widget" type="text/javascript"></script>
<script>
  (function () {
    window.onload = function () {
      new BlipChat()

        .withAppKey('YmVsbGEyNDoyMTc0OTM2Yi05ZjlhLTQ0ODktOGZmNC05YmVI
YTEyZDM1Zjg=')

        .withButton({"color":"#0096fa","icon":""})

        .withCustomCommonUrl('https://izabella-da-silva-gomes-de-araujo-
74fm1.chat.blip.ai/')

        .build();
    }
  })();
</script>
```

3. URL:

<https://izabella-da-silva-gomes-de-araujo-74fm1.chat.blip.ai/?appKey=YmVsbGEyNDoyMTc0OTM2Yi05ZjlhLTQ0ODktOGZmNC05YmVIYTEyZDM1Zjg=>

Compartilhado:

