Universidade Fecaf | Taboão da Serra

Estudo de Caso | Machine Learning & Chatbot.

ChatBot para uma empresa de E-commerce

Izabella da Silva Gomes de Araujo

RA: 63160 Machine Learning & Chatbot. Estudo Modalidade a Distância

Taboão da Serra Fevereiro de 2025

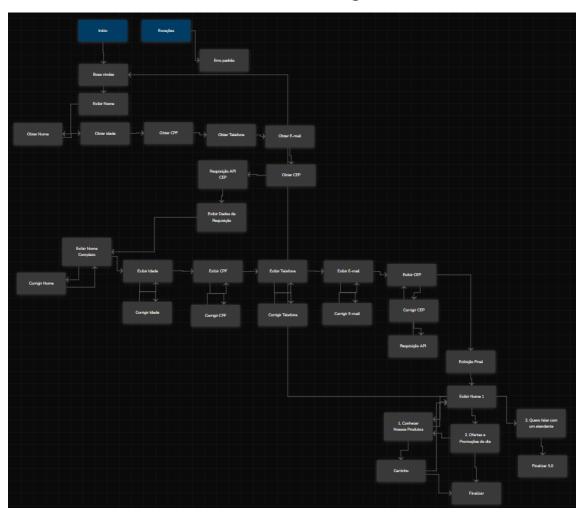
Sumário

Objetivo do chat	01
Print do fluxograma	01
Sprint	02
URL	02

Objetivo do ChatBot:

Esse chatbot foi criado com o objetivo de otimizar o atendimento da empresa Ecommerce, diminuindo o tempo de espera do cliente, adiantando o processo de cadastro para o vendedor e solucionar as dúvidas mais comuns sobre produtos e promoções do dia. Assim, quando for realizar o atendimento humano, o atendente terá as primeiras informações necessárias para prosseguir e ter sucesso com a venda.

1. Print do fluxograma



2. Script:

```
<script src="https://unpkg.com/blip-chat-widget" type="text/javascript"></script>
<script>
    (function () {
        window.onload = function () {
            new BlipChat()

.withAppKey('YmVsbGEyNDoyMTc0OTM2Yi05ZjlhLTQ0ODktOGZmNC05YmVlYTEyZDM1Zjg=')
            .withButton({"color":"#0096fa","icon":""})
            .withCustomCommonUrl('https://izabella-da-silva-gomes-de-araujo-74fm1.chat.blip.ai/')
            .build();
        }
        })();
    </script>
```

3. **URL**:

https://izabella-da-silva-gomes-de-araujo-74fm1.chat.blip.ai/?appKey=YmVsbGEyNDoyMTc0OTM2Yi05ZjlhLTQ0ODktOG ZmNC05YmVIYTEyZDM1Zjg=

Compartilhado:

