INSTITUTO FEDERAL DO MATO GROSSO DO SUL

CURSO TÉCNICO INTEGRADO EM INFORMÁTICA

S.O.S COMUNITÁRIO

Izabely Cristina do Nascimento

Três Lagoas

2023

Izabely Cristina do Nascimento

S.O.S COMUNITÁRIO

**Pré-projeto de Artigo apresentado a Coordenação do Curso Técnico Integrado em Informatica do Instituto Federal de Mato Grosso do Sul como requisito parcial para a conclusão de Curso.**

**Orientador (a): Pedro Henrrique Siqueira**

Três Lagoas

2023

**Lista de abreviaturas e siglas**

CREAS - centro de Referência Especializado de Assistência Social

CRAS - (**Centro de Referência de Assistência Social**)

SUAS- Sistema Unico de Assistencia Social

ONDH- Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos

SUMÁRIO

1. **UMA FALHA NO SISTEMA- APLICATIVO PARA AJUDAR AS PESSOAS QUE MORAM EM CASTILHO**...........................................
2. **JUSTIFICATIVA- POR QUE DESSE APLICATIVO?** .............................................

**3. AONDE QUERO CHEGAR** ..................................................................................

3.1 GERAL.............................................................................................

3.2 ESPECÍFICO..........................................................................................

**4. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS DA PESQUISA**.....................................................................

**5. CRONOGRAMA** ..............................................................................................

**REFERÊNCIAS** ...................................................................................................

1. UMA FALHA NO SISTEMA- APLICATIVO PARA AJUDAR AS PESSOAS QUE MORAM EM CASTILHO

Quando fazemos uma denúncia por ligação esta mesma pode cair, o denunciante pode ficar irritado, não aguardar até o final da chamada e os inúmeros trotes que são passados podem acabar causando uma espera muito alta e desta forma quem precisa não irá recer ajuda. Esta única ligação pode ser um pico de coragem e a pessoa oprimida não consegue entrar em contato com a ajuda. Certos aplicativos apresentam semelhança com as minhas ideias mas a maioria apresenta muitos erros, identificação para o acesso ou até mesmo uma restrição de uso.

Neste trabalho eu criei um aplicativo de denuncia que irá chamar não só a polícia ou o conselho tutelar mas também o CREAS, o CRAS e uma ambulância dependendo da necessidade do caso. Se no momento da denúncia não for possível contactar algum desses órgãos a denuncia e as coisas descritas no aplicativo poderão ser utilizadas como provas para um possível futuro processo ou encaminhamento.

O instituto nacional para a protação das crianças define quatro categorias para o abuso: negligencia, fisico emocional e sexual, a segunda forma mais comum de violencia doméstica é aquela cometida por maridos contra suas esposas. Durante os cincos primeiros meses de 2022 o ONDH recebeu cerca de 7.747 denúncias sobre estupro, entre as vitimas 5.881 são crianças ou adolecentes, os canais de denúncia chegaram a registrar cerca de 31.398 denuncias de violencia domestica no primeiro semestre de 2022, muitas mulheres continuam a sofrer mesmo após sua separação. Tanto o CREAS quanto o CRAS faz parte do SUAS.

O QUE É O SUAS?

Criado em 2005 o Sistema Único de Assistência Social é algo para administrar os serviços de assistência que temos no Brasil como CEAS e CRAS. Ele é dividido em dois tipos de proteção a Proteção Social Básica e a Especial.

O QUE É CREAS?

Uma instituição criada pelo governo para ajudar pessoas que foram vitimas de violencia fisica, psíquica ou sexual, que sofreram de negligencia, abandono, maus tratos ou discriminações sociais. Esta instituição busca o trabalho social com as famílias e indivíduos em situação de risco pessoal e social por violação de seus direitos. Ele atende criança, adolecente, portadores de necessidades especiais o CREAS trabalha junto com o conselho tutelar (em casos que envolvem menores), prestam um serviço de média complexidade, acompanhamento pisicológico para toda a familia envolvida e normalmente recebem os casos e fazem os atendimentos necessários.

O QUE É CRAS?

É uma instituição pública feita pelo governo para prestar atendimento à população, onde visa prevenir a ocorrência de situações de vulnerabilidade social, riscos no território, orientar sobre como agir em casos de violência doméstica, ajudar em casos que envolvem dificuldades de cuidado e convívio com os filhos . Ele atende crianças, idosos e adolescentes entre outros públicos.

1. JUSTIFICATIVA- PORQUE DESSE APLICATIVO?

Durante diversas pesquisas foram encontrados vários aplicativos voltados á sua região como por exemplo o “190 PR” que foi feito para o registro de ocorrências de emergências do Paraná, porém ele apresentou problemas nos campos para responder o formulário e na hora de realizar o cadastro ou o “190 SP” que também apresentou erros no momento do cadastro.

Quando fazem uma denúncia por ligação esta mesma pode cair, o denunciante pode ficar irritado, não aguentar até o final da chamada e os inúmeros trotes que são passados podem acabar causando uma espera muito alta e desta forma quem precisa não irá receber ajuda. Esta única ligação pode ser um pico de coragem e a pessoa oprimida pode não conseguir entrar em contato com a ajuda novamente. O S.O.S Comunitário é um canal de denúncias feito para a cidade de Castilho, visando diminuir o tempo de espera para realizar as denúncias, ele facilitará o acesso da população ao meio de realiza-lá deixando a ação mais prática e informatizada através de um questionário com respostas já prontas e não apresenta nenhum erro para o preenchimento do formulário.

Portanto um dos principais benefícios que o aplicativo pode trazer é a ação de realizar as denúncias de forma mais rápida, simples e prática pois as respostas do formulário serão pré-programadas, o cadastro poderá ser feito através da conta do google e o acesso ao aplicativo só necessitará que o usuário tenha ele instalado no celular e possua acesso á internet.

1. AONDE QUERO CHEGAR

“O céu é o limite para aqueles que corre atrás e nunca desiste.” Luigi Arruda

GERAL

Pesquisar, analisar canais de denúncias no município de Castilho e propor um aplicativo para facilitar o acesso da comunidade à esses meios.

ESPECÍFICOS

Analisar bancos de dados relevantes e comparar com os dados do município de Castilho – SP, conhecer os meios de ajuda que a cidade oferece. Comparar os dados e conhecer como as instituições governamentais trabalham. Divulgar o aplicativo que faça a conexão entre as instituições governamentais.

1. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS DA PESQUISA

Metodologia mostra o caminho a ser percorrido em uma investigação, ou seja, como se responderá aos problemas estabelecidos. Deve estar de acordo com os objetivos específicos, abrangendo a definição de como será feito o trabalho.

A metodologia deve apresentar: o **tipo de pesquisa; universo e amostra (se a pesquisa tiver dado empírico); instrumentos de coletas de dados; método de análise.**

(Tamanho 12 arial ou 12 times new roman)

1. CRONOGRAMA

O cronograma é a representação gráfica do tempo que será utilizado para a confecção de um trabalho ou projeto. As atividades a serem cumpridas devem constar no cronograma. Serve para ajudar no controle do andamento do trabalho. (podem constar mais atividades)

P. ex.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Atividades** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** |
| Pesquisa do tema |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Pesquisa bibliográfica |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Coleta de  Dados (se for o caso) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Apresentação e  discussão dos dados |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Elaboração do trabalho |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Entrega do trabalho |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

(Tamanho 12 arial ou 12 times new roman)

REFERÊNCIAS

Liberal. Como funciona o 190 da Polícia Militar?. YouTube, 08 de abr. De 2018. Disponível em: <https://youtu.be/iXdlHfEI3dM>. Acesso em: 06 de fevereiro de 2023.

Devo ligar na Polícia Militar (190) ou no Bombeiro Militar (193). CIOPS Centro Integrado de Operações de Segurança, 2021. Disponível em: <<https://www.ciops.ms.gov.br/devo-ligar-na-policia-militar-190-ou-no-bombeiro-militar-193/#:~:text=O%20n%C3%BAmero%20190%20%C3%A9%20utilizado,est%C3%A1%20nas%20proximidades%20da%20ocorr%C3%AAncia> >. Acesso em: 06, de fev. de 2023.

<https://blog.gesuas.com.br/diferenca-cras-creas/> (acessado dia 23/2/23)

<https://core.ac.uk/download/pdf/228500215.pdf> (acessado dia 23/2/23)

<https://www.gov.br/mdh/pt-br/assuntos/noticias/2022/eleicoes-2022-periodo-eleitoral/brasil-tem-mais-de-31-mil-denuncias-violencia-contra-as-mulheres-no-contexto-de-violencia-domestica-ou-familiar> (acessado dia 1/2/23)

BRASIL. Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania. **Crianças e adolescentes são 79% das vítimas em denúncias de estupro registradas no Disque 100**, 14 jul. 2022. Disponível em: https://www.gov.br/saude/pt-br/assuntos/noticias/2022./julho/janssen-saiba-qual-e-o-esquema-vacinal-recomendado-para-o-imunizante. Acesso em: 18 jul. 2022.

<https://www.gov.br/mdh/pt-br/assuntos/noticias/2022/junho/criancas-e-adolescentes-sao-79-das-vitimas-em-denuncias-de-estupro-registradas-no-disque-100> (acessado dia 1/2/23)

Livro: Anthony Giddens Sociologia 6º edição

Liberal. Como funciona o 190 da Polícia Militar?. YouTube, 08 de abr. De 2018. Disponível em: <https://youtu.be/iXdlHfEI3dM>. Acesso em: 06 de fevereiro de 2023.

Devo ligar na Polícia Militar (190) ou no Bombeiro Militar (193). CIOPS Centro Integrado de Operações de Segurança, 2021. Disponível em: <<https://www.ciops.ms.gov.br/devo-ligar-na-policia-militar-190-ou-no-bombeiro-militar-193/#:~:text=O%20n%C3%BAmero%20190%20%C3%A9%20utilizado,est%C3%A1%20nas%20proximidades%20da%20ocorr%C3%AAncia> >. Acesso em: 06, de fev. de 2023.

<https://www.ssp.sp.gov.br/servicos/190.aspx> (acessado 6/2/23)

[**https://www.pensador.com/frase/MTg1MjE2OA/**](https://www.pensador.com/frase/MTg1MjE2OA/) **(acessado 6/3/23)**

[**https://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia\_social/cartilhas/perguntas-respostascreas.pdf**](https://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia_social/cartilhas/perguntas-respostascreas.pdf) **(acessado 25/04/23)**

(Tamanho 12 arial ou times 12 new roman)