**S.O.S Comunitário**

**Izabely Cristina do Nascimento**[[1]](#footnote-1)

**Resumo**

Texto, com uma quantidade predeterminada de palavras, onde se expõe o objetivo do artigo, a metodologia utilizada para solucionar o problema e os resultados alcançados. não deve ultrapassar 250 palavras, constituído de uma sequência de frases concisas e objetivas.

**Palavras-chave:** São palavras características do tema que servem para indexar o artigo, até 5 palavras separadas por ponto final.

**Abstract**

Uma tradução ao Inglês do resumo feito acima.

**Keywords:** Tradução das palavras-chave.

1. UMA FALHA NO SISTEMA- APLICATIVO PARA AJUDAR AS PESSOAS QUE MORAM EM CASTILHO

Quando fazemos uma denúncia por ligação esta mesma pode cair, o denunciante pode ficar irritado, não aguardar até o final da chamada e os inúmeros trotes que são passados podem acabar causando uma espera muito alta e desta forma quem precisa não irá receber ajuda. Esta única chamada pode ser um pico de coragem e a pessoa oprimida não consegue entrar em contato com a ajuda. Certos aplicativos apresentam semelhança com as minhas ideias, mas a maioria apresenta muitos erros na hora da identificação para o acesso ou no momento de responder o questionário.

Neste trabalho foi criado um aplicativo de denuncia voltado ao município de Castilho que irá realizar denúncias para a polícia ou o conselho tutelar.

O instituto nacional para a proteção das crianças define quatro categorias para o abuso: negligencia, físico, emocional e sexual, a segunda forma mais comum de violência doméstica é aquela cometida por maridos contra suas esposas. Durante os cincos primeiros meses de 2022 a Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos (ONDH) recebeu cerca de 7.747 denúncias sobre estupro. Entre as vítimas 5.881 são crianças ou adolescentes, os canais chegaram a registrar cerca de 31.398 denúncias de violência doméstica no primeiro semestre de 2022, o governo criou várias instituições para cuidar e acompanhar essas vítimas como o CREAS e o CRAS que fazem parte do SUAS.

As denúncias não são feitas diretamente para o CREAS e o CRAS, porem eles fazem parte do atendimento e do acolhimento dessas vítimas e família após a averiguação dos casos, as pessoas podem pedir ajuda indo diretamente até um desses órgãos governamentais e não precisam levar nenhum documento.

De acordo com o conselho nacional de justiça existe onze tipos de violência contra a mulher que são a violência sexual, psicológica, patrimonial, moral, intrafamiliar/ doméstica, institucional, física, familiar, de gênero e contra a mulher. No aplicativo as denúncias que poderão ser feitas são as de violência sexual, psicológica, intrafamiliar/doméstica, discriminação social, trabalho, abuso, abandono e maus tratos infantil.

Será então usadas as Leis 7.716, 4455/20, 14.432/22, 2.848, 12.835, 14.132 e 11.340.

1. Fundamentação teórica

Durante diversas pesquisas foram encontrados vários aplicativos voltados á sua região como por exemplo o “190 PR” que foi feito para o registro de ocorrências de emergências do Paraná ou o “190 SP” que apresentou erros no momento do cadastro, o que impossibilita o uso . O S.O.S Comunitário é um canal de denúncias feito para a cidade de Castilho, visando diminuir o tempo de espera para realizar denúncias, ele facilitará o acesso da população ao meio de realiza-lá deixando a ação mais prática, simples e informatizada através de um questionário com respostas já prontas e não apresenta nenhum erro para o preenchimento do formulário, o cadastro poderá ser feito através da criação de uma conta e o acesso só necessitará que o usuário tenha o aplicativo instalado no celular e que ele tenha acesso á internet.

O SUAS foi criado em 2005, o Sistema Único de Assistência Social é algo para administrar os serviços de assistência que temos no Brasil como CEAS e CRAS. Ele é dividido em dois tipos de proteção a Proteção Social Básica e a Especial.

Já o CREAS é um órgão público criado pelo governo para ajudar pessoas que foram vítimas de violência física, psíquica ou sexual, que sofreram de negligência, abandono, maus-tratos ou discriminações sociais. Esta instituição busca o trabalho social com as famílias e indivíduos em situação de risco pessoal e social por violação de seus direitos. Ele atende criança, adolescente e portadores de necessidades especiais o CREAS trabalha junto com o conselho tutelar (em casos que envolvem menores), juntos prestam um serviço de média complexidade com acompanhamento psicológico para toda a família envolvida e normalmente recebem os casos e fazem os atendimentos necessários.

O CRAS é uma instituição pública feita pelo governo para prestar atendimento à população, onde visa prevenir a ocorrência de situações de vulnerabilidade social, riscos no território, orientar sobre como agir em casos de violência doméstica, ajudar em casos que envolvem dificuldades de cuidado e convívio com os filhos. Ele atende crianças, idosos e adolescentes entre outros públicos.

|  |  |
| --- | --- |
| Abuso infantil | Conselho tutelar  Policia |
| Discriminação social  Abandono de incapaz | Policia |
| Trabalho infantil | Conselho tutelar  Secretaria de assistência Social  Delegacia do trabalho  Ministério público |
| Maus tratos | Conselho tutelar |
| Violência sexual  Violência psicológica  Violência intrafamiliar / Domestica | Policia  Delegacia da mulher |

Após um ato de sexo não consentido a vítima pode usar a lei do minuto seguinte, que seria receber atendimentos médicos e fazer acompanhamentos psicológicos pelo SUAS.

**Metodologia**

* Explicar as tecnologias utilizadas (java escript, materialize, node js, capacitor--- biblioteca para o javascript, biblioteca de enviar email, )

**desenvolvimento**

* Explicar como a denúncia será enviada e recebida
* Explicar as telas (com os prints e os códigos ----- igual os livros didáticos)

O aplicativo usa um sistema de filtro simples com laços de condição, pois cada denúncia pode ser encaminhada para vários órgãos diferentes, para um exclusivo ou para o mesmo:

**Considerações Finais**

* Reflexão sobre Ate onde eu cheguei
* Parte onde demostra que dá para dar continuidade do trabalho

REFERÊNCIAS

Liberal. Como funciona o 190 da Polícia Militar?. YouTube, 08 de abr. De 2018. Disponível em: <https://youtu.be/iXdlHfEI3dM>. Acesso em: 06 de fevereiro de 2023.

Devo ligar na Polícia Militar (190) ou no Bombeiro Militar (193). CIOPS Centro Integrado de Operações de Segurança, 2021. Disponível em: <<https://www.ciops.ms.gov.br/devo-ligar-na-policia-militar-190-ou-no-bombeiro-militar-193/#:~:text=O%20n%C3%BAmero%20190%20%C3%A9%20utilizado,est%C3%A1%20nas%20proximidades%20da%20ocorr%C3%AAncia> >. Acesso em: 06, de fev. de 2023.

<https://blog.gesuas.com.br/diferenca-cras-creas/> (acessado dia 23/2/23)

<https://core.ac.uk/download/pdf/228500215.pdf> (acessado dia 23/2/23)

<https://www.gov.br/mdh/pt-br/assuntos/noticias/2022/eleicoes-2022-periodo-eleitoral/brasil-tem-mais-de-31-mil-denuncias-violencia-contra-as-mulheres-no-contexto-de-violencia-domestica-ou-familiar> (acessado dia 1/2/23)

BRASIL. Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania. **Crianças e adolescentes são 79% das vítimas em denúncias de estupro registradas no Disque 100**, 14 jul. 2022. Disponível em: https://www.gov.br/saude/pt-br/assuntos/noticias/2022./julho/janssen-saiba-qual-e-o-esquema-vacinal-recomendado-para-o-imunizante. Acesso em: 18 jul. 2022.

<https://www.gov.br/mdh/pt-br/assuntos/noticias/2022/junho/criancas-e-adolescentes-sao-79-das-vitimas-em-denuncias-de-estupro-registradas-no-disque-100> (acessado dia 1/2/23)

Livro: Anthony Giddens Sociologia 6º edição

Liberal. Como funciona o 190 da Polícia Militar?. YouTube, 08 de abr. De 2018. Disponível em: <https://youtu.be/iXdlHfEI3dM>. Acesso em: 06 de fevereiro de 2023.

Devo ligar na Polícia Militar (190) ou no Bombeiro Militar (193). CIOPS Centro Integrado de Operações de Segurança, 2021. Disponível em: <<https://www.ciops.ms.gov.br/devo-ligar-na-policia-militar-190-ou-no-bombeiro-militar-193/#:~:text=O%20n%C3%BAmero%20190%20%C3%A9%20utilizado,est%C3%A1%20nas%20proximidades%20da%20ocorr%C3%AAncia> >. Acesso em: 06, de fev. de 2023.

<https://www.ssp.sp.gov.br/servicos/190.aspx> (acessado 6/2/23)

[**https://www.pensador.com/frase/MTg1MjE2OA/**](https://www.pensador.com/frase/MTg1MjE2OA/) **(acessado 6/3/23)**

[**https://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia\_social/cartilhas/perguntas-respostascreas.pdf**](https://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia_social/cartilhas/perguntas-respostascreas.pdf) **(acessado 25/04/23)**

[**http://scielo.iec.gov.br/scielo.php?pid=S1679-49742012000200018&script=sci\_arttext**](http://scielo.iec.gov.br/scielo.php?pid=S1679-49742012000200018&script=sci_arttext) **(acessado 26/05/2023)**

[**https://www.cnj.jus.br/programas-e-acoes/violencia-contra-a-mulher/formas-de-violencia-contra-a-mulher/#:~:text=Viol%C3%AAncia%20contra%20a%20mulher%20%E2%80%93%20%C3%A9,ou%20econ%C3%B4mico%20ou%20perda%20patrimonial**](https://www.cnj.jus.br/programas-e-acoes/violencia-contra-a-mulher/formas-de-violencia-contra-a-mulher/#:~:text=Viol%C3%AAncia%20contra%20a%20mulher%20%E2%80%93%20%C3%A9,ou%20econ%C3%B4mico%20ou%20perda%20patrimonial)**. (acessado 30/04/2023)**

[**http://szn.ifsp.edu.br/biblioteca/doc\_biblio/tut\_artigo.pdf**](http://szn.ifsp.edu.br/biblioteca/doc_biblio/tut_artigo.pdf) **(acessado dia 30/04/2023)**

Liberal. Como funciona o 190 da Polícia Militar?. YouTube, 08 de abr. De 2018. Disponível em: <https://youtu.be/iXdlHfEI3dM>. Acesso em: 06 de fevereiro de 2023.

Devo ligar na Polícia Militar (190) ou no Bombeiro Militar (193). CIOPS Centro Integrado de Operações de Segurança, 2021. Disponível em: <<https://www.ciops.ms.gov.br/devo-ligar-na-policia-militar-190-ou-no-bombeiro-militar-193/#:~:text=O%20n%C3%BAmero%20190%20%C3%A9%20utilizado,est%C3%A1%20nas%20proximidades%20da%20ocorr%C3%AAncia> >. Acesso em: 06 de fev. de 2023.

1. Graduando em Técnico de informática pelo IFMS-TL. E-mail: izabely.nascimento@estudante.ifms.edu.br [↑](#footnote-ref-1)