

Uma empresa de serviços financeiros está enfrentando dificuldades para gerenciar as operações de clientes relacionadas a alterações em contas e produtos, como ajustes de limites de crédito, atualização de dados cadastrais e pedidos de serviços adicionais. Atualmente, esse processo é realizado por meio de e-mails e planilhas compartilhadas, o que causa atrasos e falta de controle sobre prazos e responsabilidades. Para melhorar a organização e a eficiência, a empresa optou por implementar um sistema digital para o gerenciamento das operações, com o objetivo de centralizar todas as interações e garantir que as demandas sejam atendidas de

As projeções serão de acordo com a urgência (baixa, média ou alta) e o status (pendente, em andamento ou conclusão). Cada solicitação será vinculada a um cliente e a um funcionário responsável. A empresa deseja que o sistema permita gerenciar a transparência de forma ágil, promovendo uma comunicação interna mais eficaz e garantindo maior segurança para os clientes.

Com base nesse cenário, foi desenvolvida uma aplicação para gerenciamento de solicitações de clientes. A aplicação deverá atender aos seguintes requisitos:

Deve armazenar as informações do cliente: ID, nome completo, CPF, e-mail e telefone.

Deve permitir o registro das seguintes informações para cada solicitação:

- ID da solicitação.
- ID do cliente.
- Descrição do serviço ou alteração solicitada.
- Urgência (baixa, média, alta).
- Status (pendente, em andamento, finalizada) com valor padrão "pendente".
- Data de abertura.
- ID do funcionário responsável (opcional no cadastro inicial).