

Compte rendu TP 2 Téléphonie

par HARTMANN Matthias et BIENVENU Victor

Table des matières

Partie 1 : Exploitation Téléphoniques.....	2
1) Impacte de la signalisation sur les exploitations.....	2
a) Le va-et-vient.....	2
b) La conférence à 3.....	2
2) Exploitations téléphoniques associées aux droits des utilisateurs.....	3
a) Gestion des classes de facilités.....	3
b) Renvois d'appel et annulation de renvoi.....	3
Méthode de mise en place du scénario:.....	3
Résultats observés :.....	3
Justification de l'autorisation / de l'interdiction de cette exploitation :.....	3
c) Groupement d'interception.....	3
Méthode de mise en place du scénario:.....	3
Résultats observés :.....	4
Justification de l'autorisation / de l'interdiction de cette exploitation :.....	4
Partie 2 : Logement et délogement.....	5
1) Recherche du code de facilité.....	5
2) Mise en place.....	5
Partie 3 : Touche de supervision.....	6
1) Multi-touches.....	6
2) Multi-lignes.....	6
Partie 4 : Mise en groupement.....	7

Partie 1 : Exploitation Téléphoniques

1) Impacte de la signalisation sur les exploitations

a) Le va-et-vient

Pour le poste Numérique :

On peut voir que le 5201 est en attente tandis que le 5212 est maintenant en ligne avec le 5211.

En appuyant sur la touche alternat, la ligne change et désormais 5212 est en attente et 5201 est en ligne.

Sur l'affichage cela se décrit par deux numéros, 1 numéro non indenté (celui en ligne) et 1 numéro indenté (numéro en attente)

Il n'y a pourtant qu'une seule ligne d'occupée.

Il n'est pas possible d'appeler le poste 5211 depuis le poste analogique, on tombe alors sur un message automatique.

Pour le poste SIP :

Il n'y a qu'un seul numéro sur l'affichage mais deux lignes occupées.

Il n'est pas possible d'appeler le poste 5212 depuis le poste analogique, on tombe alors sur un message automatique.

Les signalisations :

- Numérique : Propriétaire Aastra
- Analogique : Libre
- SIP : Libre
- IP : Propriétaire Aastra

b) La conférence à 3

Poste numérique :

On observe un « & » apparaître sur l'affiche et on entend chaque combiné.

Poste SIP :

On voit désormais 2 numéros affichés pourtant une seule ligne est utilisée.

Pour pouvoir faire une conf il faut obligatoirement savoir qu'on voulait faire une conf sinon on doit raccrocher et rappeler.

2) Exploitations téléphoniques associées aux droits des utilisateurs

a) Gestion des classes de facilités

b) Renvois d'appel et annulation de renvoi

Le code pour le renvoi immédiat d'appel est : *21 pour l'activation et #21 pour la désactivation.

Méthode de mise en place du scénario:

Il faut changer les droits dans la configuration des classes de facilités afin que FAC-BOSS ait le droit de renvoi immédiat et FAC-TEAM n'ait pas le droit à la protection.

Ensuite on va sur le combiné 5201 et on compose « *215211 »

Pour tester on appelle 5201 avec 5212.

Pour tester le sens inverse on va sur le combiné 5211 et on compose le « *215201 ». On ne devrait pas avoir le droit.

Résultats observés :

La demande de facilité a été acceptée pour le poste 5201, lorsqu'on a appelé avec 5212, c'est le combiné 5211 qui a été appelé.

Le sens inverse n'a pas été possible car le combiné 5211 a vu sa demande de facilité refusée.

Message de refus : « Facilité refusée. »

On observe les lignes suivantes : « ABO 5211 VOUS APPELLE ← ABO 5201 »

Justification de l'autorisation / de l'interdiction de cette exploitation :

Le FAC-BOSS a pu mettre en place le renvoi car il possède la configuration « droit renvoi immédiat » et « Protection renvoi » pour se protéger de FAC-TEAM.

c) Groupement d'interception

Méthode de mise en place du scénario:

On modifie les classes de facilités FAC-TEAM et FAC-INT en retirant les droits de forçage de protection et on vérifie que FAC-BOSS a les droits de protection contre les interceptions et de forçage des protections contre les interceptions.

On appelle les numéros 5211 et 5212 et 5201 avec 5201 et on tente d'intercepter les appels avec le code *01

Résultats observés :

	FAC-BOSS	FAC-TEAM	FAC-INT
FAC-BOSS		Intercepté	Intercepté
FAC-TEAM	Interdit		Impossible
FAC-INT	Interdit	Impossible	

Justification de l'autorisation / de l'interdiction de cette exploitation :

FAC-TEAM et FAC-INT ne peuvent pas s'intercepter entre eux car ils ne sont pas sur le même groupe d'intercommunications et de plus ils ne possèdent pas le droit de forçage des protections d'interceptions.

FAC-BOSS peut intercepter FAC-TEAM et FAC-INT car il se trouve sur les deux groupes d'intercoms et qu'il possède le droit de forçage des protections d'interception.

FAC-TEAM et FAC-INT ne peuvent pas intercepter FAC-BOSS car ils n'ont pas les droits de forçage des protections.

Partie 2 : Logement et délogement

1) Recherche du code de facilité

Codes :

Login (activation) : *44

Login (désactivation) : #44

2) Mise en place

On va dans le menu des classes de facilités, on retire le droit d'être délogé au FAC-BOSS.

Ensuite on déloge le numéro 5211 avec le code « #44 » puis on essaye de prendre le numéro 5201 avec le code « *44 » On observe alors un message de refus.

Le poste, suite à son délogement, obtient le numéro banalisé (7995). Ce numéro permet à un combiné de pouvoir appeler d'autres combinés dans le LAN et de communiquer avec le PABX.

Partie 3 : Touche de supervision

1) Multi-touches

Le poste 5211 affiche « Vous avez des communications en attentes »

On observe la touche 1 et la touche 2 s'allumer.

Lorsqu'on appelle avec le combiné analogique, on nous indique que la ligne est occupée.

Sur le softphone nous avons pu observer que les deux numéros de téléphones ont été affichés sur la même ligne

La supervision multiple d'un même numéro permet de recevoir deux appels en même temps sans indiquer le combiné recevant l'appel est occupé. Cet usage peut être utilisé par un accueil qui possède qu'un numéro

2) Multi-lignes

Les touches correspondantes s'affiche correctement.

Le softphone affiche une nouvelle ligne par numéro (522X)

Cet usage peut être utilisé par un cabinet médicale où il y a une secrétaire centrale et plusieurs docteurs. Cela permet d'assigner un numéro à chaque docteur et comme ça la secrétaire pourra rien qu'en regardant le numéro déterminer pour quel docteur la personne au bout du fil appelle.

Partie 4 : Mise en groupement

Le type appel général permet de faire sonner l'intégralité des combinés d'un groupement lorsqu'un appel est passé sur le numéro de groupement.

Le type de groupement ordonné permet de faire sonner les combinés dans un ordre déterminé. Au premier appel, le premier numéro (5201) sera appelé puis le 5211 et enfin le 5212 avec 3 secondes de décalage. Lors de second appel, la liste reprend au début.

Le type de groupement cyclique permet de faire sonner les combinés dans un ordre déterminé. Au premier appel, le premier numéro (5201) sera appelé puis le 5211 et enfin le 5212 avec 3 secondes de décalage. Lors de second appel, la liste reprendra au prochain numéro de la liste n'ayant pas encore sonné.

Ordonné : Commence toujours par le même numéro (le premier)

Cyclique : Commence par numéro suivant au dernier numéro sonné.