

Passo a passo do Fluxograma de Decisão

1. Coleta de Dados e Investigação

- 1.1 Início → Alerta de comprometimento de servidor.
- 1.2 Identificação da ocorrência → Confirmar o incidente.
- 1.3 Investigação
 - 1.3.1 Entrevistas com envolvidos.
 - 1.3.2 Observações diretas.
 - 1.3.3 Levantamento de dados técnicos.
 - 1.3.4 Monitoramento de conexões.
 - 1.3.5 Análise documental.

2. Análise de Dados

- 2.1 Dados suficientes para análise?
- Não → 2.3 Coleta de dados adicionais.
- Sim → 2.2 Análise dos dados:
 - 2.2.1 Cálculo de indicadores.
 - 2.2.2 Identificação de padrões.
 - 2.2.3 Identificação de causas.
 - 2.2.4 Identificação de consequências.
 - 2.2.5 Elaboração de relatório.

3. Disseminação e Interpretação

- 3.1 Relatório elaborado?
- Não → 3.3 Revisão do relatório.
- Sim → 3.2 Divulgação do relatório:
 - 3.2.1 Apresentação para equipe.
 - 3.2.2 Apresentação para gestores.
 - 3.2.3 Apresentação para comunidade.
- 3.4 Interpretação dos dados
 - 3.4.1 Lições aprendidas.
 - 3.4.2 Boas práticas.
 - 3.4.3 Oportunidades de melhoria.

4. Recuperação e Comprovação

- 4.1 Ações de recuperação foram eficazes?
- 4.1.1 Correção das falhas.
- 4.1.2 Mitigação dos impactos.
- 4.1.3 Prevenção de nova ocorrência.

5. Pós-incidente

- 5.1 Documentar lições aprendidas.
- 5.2 Atualizar playbooks e fluxogramas.
- 5.3 Treinar equipe com base no caso real.
- 5.4 Reportar métricas e indicadores.