

POSTIX AI — Foydalanuvchi qo‘llanmasi

Kirish

Postix AI — Telegram orqali xabarlarni oldindan rejalashtirish va yuborish imkonini beruvchi tizim (ilova / bot). Ushbu hujjat Client (mijoz tashkiloti) va Admin (Postix AI — xizmat ko‘rsatuvchi) tomonlari uchun tizimdan qanday foydalanishni bosqichma-bosqich tushuntiradi.

Tizimda kim kim?

- **Admin** — Postix AI jamoasi; xizmatni o‘rnatadi, hisoblarni yaratadi va texnik qo‘llab-quvvatni taqdim etadi.
 - **Client** — xizmatdan foydalanuvchi tashkilot. Client ichida hisob yaratish va ichki shaxslarni (foydalanuvchilar) belgilash mumkin.
 - **Client foydalanuvchilari** — Client tomonidan tizimga qo‘shilgan shaxslar; ular bot orqali xabar yuboradi yoki monitoring qiladi.
-

1. Umumiy ma'lumot

Ushbu hujjat Client va uning ichki foydalanuvchilari uchun mo‘ljallangan. Hujjatdagi amallar va yo‘riqnomalar, aniq va tartibli taqdim etilgan.

2. Ro‘yxatdan o‘tish va talab qilinadigan ma’lumotlar

Kim nima beradi va kim nima qiladi?

- **Client taqdim etadi:** Client tizimga ishlatishi kerak bo‘lgan ma’lumotlarni Adminiga yuboradi.
 - Talab qilinadigan ma’lumotlar:
 - Bo‘lim nomi (agar bo‘limmi asosida hisob yaratilsa)
 - Telegram ID (majburiy)
 - Email
 - Parol (Client tarafdin belgilanadi — biz hisobni yaratamiz)
- **Admin qiladi:** Admin Client uchun hisob yaratib, kirish ma’lumotlarini (login) taqdim etadi va texnik qo‘llab-quvvatni amalga oshiradi.

Eslatma: Client bizga kerakli ma’lumotlarni yuboradi; Admin hisob yaratilgach kirish ma’lumotlarini Clientga beradi.

3. Admin(client) panelga kirish

◆ Kirish manzili

- URL: <https://postixai.websol.uz/login>

◆ Kirish tartibi

- Tizimga kirish — **email va parol** orqali amalga oshiriladi (kirish ma'lumotlari Admin tomonidan taqdim etiladi).

◆ Rollar va ularning vazifalari (soddalashtirilgan)

- **Admin (Postix AI)**
 - Tizimni sozlash, Client hisoblarini yaratish va umumiy texnik qo'llab-quvvatni taqdim etadi.
- **Client (tashkilot)**
 - O'z tashkiloti doirasida foydalanuvchilarni belgilaydi va boshqaradi. Client ichida bir yoki bir nechta mas'ullar (bo'lim mas'ullari) belgilanishi mumkin.
- **Client foydalanuvchilari**
 - Tizimga qo'shilgan shaxslar; bot orqali xabarlarni yuboradi va o'ziga tegishli monitoringni ko'radi.

◆ Foydalanuvchi qo'shish limiti

- Biz tomonda har bir Client uchun **foydalanuvchi qo'shish limiti** o'rnatiladi. Bu limit **Client tomonidan oshirib bo'lmaydi**.
- Agar limit to'lgan bo'lsa, yangi foydalanuvchi qo'shish uchun Client quyidagilardan birini amalga oshirishi lozim:
 1. Mavjud foydalanuvchilardan birini o'chirish; yoki
 2. Adminga murojaat qilib qo'shimcha foydalanuvchi qo'yish bo'yicha kelishuv o'tkazish.

4. + Yangi foydalanuvchi qo'shish

◆ Sahifa

- URL: <https://postixai.websol.uz/admin/new-telegram-users>

◆ Qo'shish tartibi

1. Tizimda ro'yxatdan o'tmagan telefon raqamni kiriting.
2. Telegram yuborgan 5 xonali kodni kiriting.
3. Agar barcha ma'lumotlar to'g'ri bo'lsa, foydalanuvchi Clientning belgilangan bo'limiga qo'shiladi.

◆ Qo'shimcha imkoniyatlar

- Bir foydalanuvchiga qo'shimcha Telegram raqamlar qo'shish mumkin.

- Foydalanuvchini bloklash va blokdan chiqarish imkoniyati mavjud (botdan foydalanishni cheklash yoki tiklash).

Eslatma: Telegram ichida tasdiq kodini ochiq joylarda ulashish kodning yaroqsizligini keltirib chiqarishi mumkin.

5. Botga kirish va foydalanish

◆ Bot manzili

- URL: https://t.me/PostixAI_bot

◆ Boshlash

- Bot bilan ishlash uchun botga kirib **/start** buyrug‘ini yuboring.

◆ Bot yordamida ishlash uchun talablar

- Telefon raqam Telegramga ulangan va faol sessiyaga ega bo‘lishi kerak (logout/terminate qilingan bo‘lmasligi lozim).
- Xabar yuborish uchun tegishli **catalog** (katalog) mavjud bo‘lishi kerak.

◆ Tarix va monitoring

- Bot orqali yuborilgan xabarlar tarixini ko‘rish uchun **/history** buyrug‘i mavjud — u orqali yuborilgan xabarlar tarixini ko‘rishingiz mumkin.
-

6. Catalog (Katalog)

◆ Catalog nima?

Catalog — xabar yuboriladigan Telegram chatlari yoki peerlar (individual foydalanuvchi, guruh va hokazo) to‘plami. Har bir catalogga nom berib, kerakli chatlarni qo‘shish mumkin.

◆ Catalog yaratish va boshqarish

1. Catalogga nom qo‘ying.
 2. Kerakli chat yoki peerlarni qo‘shing.
 3. Catalog tanlangan holda, shu catalog orqali xabar yuborish mumkin.
-

7. Xabar yuborish tartibi

◆ Bosqichlar

1. Xabar yuborish tugmasini bosing.
2. Kerakli catalogni tanlang.
3. Telefon raqamni tanlang.
4. Yuborilishi kerak bo'lgan matnni kiriting.
5. Necha marta va qaysi vaqt oralig'ida yuborilishini belgilang.

◆ Parametrlar misoli

- Bir xabar belgilangan vaqt oralig'ida ketma-ket peerlar bo'yicha yuboriladi.
 - Yuborish jarayoni avtomatik rejalashtiriladi va tizim tomonidan nazorat qilinadi.
-

8. Xabarlarni monitoring va nazorat qilish

Postix AI har bir yuborilgan yoki rejalashtirilgan xabar bo'yicha to'liq monitoring imkoniyatini taqdim etadi.

◆ Monitoring nimani ko'rsatadi?

- Guruh (xabar paketi) ID raqami
- Xabar yuborilishi boshlangan va tugash vaqti
- Oxirgi yuborilgan vaqt (Last sent at)
- Yuborilgan xabarning to'liq matni
- Har bir peer (chat/guruh) bo'yicha yuborilish holati

◆ Foydalanuvchi huquqlari

- Client foydalanuvchisi faqat **o'zi yuborgan** xabarlar bo'yicha monitoringni ko'ra oladi.
- Boshqa Client foydalanuvchilarining xabarlariga kirish imkoni yo'q (faqat Admin yoki Client mas'ullari ruxsati bilan).

◆ Boshqaruv imkoniyatlari

- Xabarlarni bekor qilish (cancel)
- Hali yuborilmagan xabarlarni schedule ro'yxatidan olib tashlash
- Turli sabablarga ko'ra yuborilmagan xabarlar avtomatik belgilanadi

Eslatma: Cancel qilingan xabarlar Telegram'ga yuborilmaydi va monitoringda bekor qilingan holatda ko'rsatiladi.

9. Amaliy tavsiyalar va eslatmalar

- Foydalanuvchi sessiyalari faol bo'lishi kerak (agar sessiya logout qilingan bo'lsa, xabar yuborish ishlamaydi).

- Bo‘lim mas’uliyatlarini aniq belgilash orqali tizim xavfsizligini ta’minlang.
 - Xizmat bilan bog‘liq savollar va yangi foydalanuvchi qo‘shish talablariga quyidagi yo‘l bilan murojaat qiling: **Admin texnik qo‘llab-quvvatiga**.
-

10. ? Tez-tez so‘raladigan savollar (FAQ)

Q: Telegram IDni qanday topish mumkin?

A: Telegramda @username_to_id_bot yoki shunga o‘xshash botlardan foydalanish orqali IDni aniqlash mumkin. (Admin yordamida ham ID olinishi mumkin.)

Q: Kod yetib kelmasa nima qilish kerak?

A: Telefon signalini va Telegram sessiyasini tekshiring. Agar kod kelmasa, Adminga murojaat qiling.

Q: Foydalanuvchi bloklanganini qanday tiklash mumkin?

A: Admin yoki Client mas’uli orqali foydalanuvchini tanlab "Unblock" funksiyasini ishlatib.

11. 🛡️ Qo‘shimcha xavfsizlik tavsiyalari

- Kodlar va parollarni faqat ishonchli kanallarda saqlang.
- Xabar yuborish limitlari va spam himoyasi (Flood Wait yoki o‘xshash sozlamalar) ni ko‘rib chiqing.