



Projekt do předmětu INI

## Portfolio služeb

1. část

v Brně, 30. září 2015

**Autoři:** Jan Fitz, [xfitzj00@stud.fit.vutbr.cz](mailto:xfitzj00@stud.fit.vutbr.cz)  
Vratislav Hais, [xhaisv00@stud.fit.vutbr.cz](mailto:xhaisv00@stud.fit.vutbr.cz)  
Marek Číž, [xcizma05@stud.fit.vutbr.cz](mailto:xcizma05@stud.fit.vutbr.cz)  
Patrik Čigáš, [xcigas00@stud.fit.vutbr.cz](mailto:xcigas00@stud.fit.vutbr.cz)  
Jan Pavlica, [xpavli78@stud.fit.vutbr.cz](mailto:xpavli78@stud.fit.vutbr.cz)

**Jméno:** Databáze pacientů zdravotnických úkonů

**Aktuální stav:** katalog služeb (service catalog)

**Typ služby:** bussiness

**Vlastník služby:** FITsoft a.s.

**Stávající zákazníci:**

- 1. zubařská klinika nemocnice U svaté Anny
- Zubní ordinace Vallasšské Klobouky MDr. František Honejsek

**Kontakty a procesy pro přihlášení služby:**

FITsoft Kounicova 48, Brno 625 00  
tel.: +420 731 987 125  
email: fitsoft@bestitgroup.com  
zodpovědná osoba: Vratislav Hais

**Popis:**

- Databáze registrovaných pacientů včetně zdravotnických karet pacientů.
- Výpis služeb pro pacienta a lékaře (faktury, atd.).
- Souhrnný měsíční výpis pro pojišťovnu.

**Cena:** 14999 Kč

**Závislosti:** Služba hosting

**Plánované změny služeb:** Aktualizace software databáze a zabezpečení

**Jméno:** Správa IT

**Aktuální stav:** katalog služeb

**Typ služby:** technical

**Vlastník služby:**

FITsoft a.s., v.z. outsorcované společnosti FitzCopr s.r.o.  
(CEO - Jan Fitz tel.: +420 731 801 743, email: fitz@fitzcorp.cz)

**Stávající zákazníci:**

- Zubní ordinace Vallasšské Klobouky MdDr. František Honejsek

**Kontakty a procesy pro přihlášení služby:**

FITsoft Kounicova 48, Brno 625 00  
tel.: +420 731 987 125  
email: fitsoft@bestitgroup.com  
zodpověná osoba: Vratislav Hais

**Popis:**

- Výběr, dodání a instalace výpočetní techniky dle požadavků a potřeb zákazníků. Správa hardwaru a sítě, včetně mimořádných událostí.
- Technická podpora a poskytnutí zabezpečeného cloudového úložiště.

**Nabídky, balíčky, variace:**

	Start	Basic	Plus	Ultra
Kancelářské počítače	+	+	+	+
Doplňky a příslušenství k výpočetní technice	X	+	+	+
Síťové vybavení	X	X	+	+
Lokální server pro uložení dat	X	X	X	+
Navýšení ceny	0%	10%	20%	30%

**Cena:** Paušální měsíční poplatek za správu IT činí 2000 Kč / měsíc

**Jméno:** Objednávací systém

**Aktuální stav:** Katalog služeb

**Typ služby:** business

**Vlastník služby:** FITsoft a.s.

**Stávající zákazníci:**

- 1. zubařská klinika nemocnice U svaté Anny
- Zubní ordinace Vallasšské Klobouky MDr. František Honejsek

**Kontakty a procesy pro přihlášení služby:**

FITsoft Kounicova 48, Brno 625 00  
tel.: +420 731 987 125  
email: fitsoft@bestitgroup.com  
zodpovědná osoba: Vratislav Hais

**Popis:**

- Systém pro správu objednávek pacientů a zdravotnických úkonů.
- Umožňuje plánování a editaci termínů.
- Stávající pacienti mají možnost online objednání na preventivní prohlídku.

**Cena:** 2999 Kč

**Závislosti:** Webové stránky

**Plánované změny služeb:** Možnost změny uživatelského rozhraní - vzhled

**Jméno:** Webové stránky

**Aktuální stav:** katalog služeb

**Typ služby:** business

**Vlastník služby:** FITsoft a.s.

**Stávající zákazníci:**

- 1. zubařská klinika nemocnice U svaté Anny
- Zubní ordinace Vallasšské Klobouky MDDr. František Honejšek

**Kontakty a procesy pro přihlášení služby:**

FITsoft Kounicova 48, Brno 625 00  
tel.: +420 731 987 125  
email: fitsoft@bestitgroup.com  
zodpovědná osoba: Vratislav Hais

**Popis:**

- Vytvoření responzivních webových stránek na přání zákazníka.
- Součástí služby je i SEO optimalizace

**Cena:** 14999 Kč

**Závislosti:** Správa IT

**Jméno:** Mobilní aplikace

**Aktuální stav:** service pipeline

**Typ služby:** business

**Vlastník služby:** FITsoft a.s.

**Kontakty a procesy pro přihlášení služby:**

FITsoft Kounicova 48, Brno 625 00  
tel.: +420 731 987 125  
email: fitsoft@bestitgroup.com  
zodpovědná osoba: Vratislav Hais

**Popis:**

- Poskytnutí přístupu lékařů do databáze karet, správy objednávek a faktur z mobilního zařízení.
- Dokončení vývoje služeb v závislosti na počtu zájemců.

**Cena:**

IOS	1800 Kč
Android	700 Kč
Windows Phone	700 Kč

**Závislosti:** Databáze pacientů zdravotnických úkonů, Objednávací systém

**Jméno:** Hosting + doména

**Aktuální stav:** katalog služeb

**Typ služby:** bussiness

**Vlastník služby:**

FITsoft a.s., v.z. outsorcované společnosti FitzCopr s.r.o.  
(CEO - Jan Fitz tel.: +420 731 801 743, email: fitz@fitzcorp.cz)

**Stávající zákazníci:**

- Zubní ordinace Vallasšské Klobouky MdDr. František Honejsek

**Kontakty a procesy pro přihlášení služby:**

FITsoft Kounicova 48, Brno 625 00  
tel.: +420 731 987 125  
email: fitsoft@bestitgroup.com  
zodpovědná osoba: Vratislav Hais

**Popis:**

- Bezproblémový provoz a nasazení služby je garantováno dlouholetým působením na trhu a zkušenostmi – dostupnost služby je garantována minimálně 99.998%.
- Hardwarovou výbavu serveru je možné nakonfigurovat na míru, dle požadavků na bezproblémový provoz celého systému.
- V případě potřeby je k dispozici 23/7 technická podpora.

**Cena:** 112 Kč / měsíc