План тестирования

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик** | **Основная информация**  Дипломная работа |
| **Создано (автор)** | Изрец Леонид, Симорин Борис |
| **Дата** | 01.08.2023 |
| **Версия** |  |
| **Статус** | в разработке |

**История редактирования**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Версия** | **Описание** | **Автор** | **Дата** |
|  |  |  |  |

# Оглавление

1. [Введение 4](#_TOC_250012)
   1. [Основная информация 4](#_TOC_250011)
   2. [Цель 4](#_TOC_250010)
2. Область тестирования проекта 4
   1. Область тестирования веб-сайта 4
3. [План работы 5](#_TOC_250008)
4. Тест-план и стратегия тестирования 5
   1. Функциональное тестирование 5
   2. [Процедура тестирования 6](#_TOC_250007)
   3. Отчеты об ошибках 7
5. Приложение 8
   1. [Инструменты 8](#_TOC_250006)
   2. [Список браузеров 8](#_TOC_250005)
   3. [Список устройств 8](#_TOC_250004)
6. [Риски процесса тестирования 8](#_TOC_250003)
7. [Ожидания команды тестирования 9](#_TOC_250002)
8. [Обязанности участников тестовой группы 9](#_TOC_250001)
9. [Результаты 9](#_TOC_250000)

# Введение

## Основная информация

Документ описывает методы и подходы к тестированию, которые будут использоваться тестировщиками отдела тестирования, для тестирования сайта и приложения.

План тестирования может использоваться как тестировщиками, так и менеджерами, разработчиками.

Объект тестирования — это деятельность, направленная на проверку работоспособности функций сайта в браузерах Chrome, Firefox в операционной системе windows10 windows11 и safari в MAC OS.

## Цель

### Тест-план проекта преследует следующие цели:

* + - Определить существующую информацию о проекте и программных компонентах, подлежащих тестированию.
    - Описать стратегии тестирования, которые будут использоваться.
    - Определить необходимые ресурсы для проведения работ по тестированию.
    - Привести результаты тестирования.

Результаты будут отправлены заказчику в виде отчетов. Все найденные ошибки будут отслеживаться с помощью баг-трекинговой системы.

# Рамки проекта

## Область тестирования сайта

### В объем работ по тестированию сайта входит тестирование основных компонентов и функций, которые необходимы для функционирования сайта:

1. Проверка работы формы регистрации.
2. Восстановление пароля.
3. Добавление товара в корзину
4. Проверка вишлиста
5. Оплата товара
6. Проверка юзер интерфейса на очевидные недостатки и недоработки
7. Проверка корректности поиска

# План работ

* 1. Подготовка плана тестирования.
  2. Согласование тест-плана.
  3. Функциональное тестирование и отчеты об ошибках.
     + Создание тест-кейсов, тестовых сценариев
     + Тестирование функционала сайта согласно документации
  4. Автоматизация теста основной бизнес логики – покупки товара, а так же не формы регистрации, входа на сайт и корректности работы поиска.
  5. Создание отчетов и багрепортов
  6. Подготовка финального отчета.

# План и стратегия тестирования

## 1.1. Функциональное тестирование

Цель функционального тестирования состоит в том, чтобы убедиться, что основная бизнес логика сайта работает в соответствии с требованиями, и на сайте не появляется существенных ошибок, препятствующих продаже товара и извлечению прибыли.

Функциональное тестирование является наиболее существенной частью тестирования программного обеспечения, включающее в себя проверку различных аспектов системы. Программный продукт должен пройти все запланированные тесты. Только в этом случае можно быть уверенным в его качестве.

**1.2 Тестирование главного пути:**

Проверить функционал главной бизнес логики сайта в первую очередь. Этой логикой является добавление в корзину товара и его покупка.

**Цель тестирования: Обеспечение надлежащего качества целевой функциональности**

|  |  |
| --- | --- |
| **Техника:** | Выполнить каждый сценарий, используя допустимые и недопустимые данные:   * Ожидаемые результаты возникают при использовании достоверных данных. * Соответствующие сообщения об ошибках или предупреждения отображаются, когда используются неверные данные. * Каждый пункт проверен. |
| **Входные критерии** | * Подготовлено тестовое окружение, сайт готов к тестированию на указанной конфигурации. |
| **Критерий приемки:** | * Все тестовый сценарии пройдены. * Нет блокирующих багов. * Все баги с высоким приоритетов поправлены. * Тесты пройдены. |

## Процедура тестирования

### Процедура тестирования предполагает следующие пункты:

* + - Сообщения об обнаруженных ошибках программного обеспечения.

Необходимо проверить различные аспекты тестируемого программного обеспечения, для этого требуется выполнение различных типов тестирования.

### Основные типы тестирования, которые будут выполнены:

### так как в рамках данной дипломной работы проверяется функциональность сайта, то всяческое тестирование отличное от приёмочного функционального, юзабилити и интерфейса – не нужно

* + - Функциональное Тестирование.
    - Тестирование пользовательского интерфейса.
    - Юзабилити-тестирование.

Также будет проверено, как сайт работает в браузерах и устройствах, которые должны его поддерживать.

## Сообщения об ошибках

Отчеты об ошибках создаются для того, чтобы предоставить команде разработчиков и руководителю проекта исчерпывающую информацию об обнаруженных ошибках. Они должны быть полезны при определении причин ошибок и их исправлении.

### Степень серьезности ошибок можно разделить на четыре категории:

* + - Критические (блокирующие) дефекты - это сбой всей программной системы или критической подсистемы, тестирование не может быть выполнено после возникновения дефекта. Это также относится к сбоям при потере данных и процессам, которые оставляют несогласованные данные, хранящиеся в базе данных.
    - Мажорные дефекты — ошибки, которые также приводят к выходу из строя всей или части системы, но существуют некоторые альтернативы обработки, которые позволяют продолжить работу системы. Это также относится к сбою или прерыванию работы системы во время нормальной работы некритического потока.
    - Незначительные дефекты не приводят к сбою, но приводят к тому, что система показывает неправильные, неполные или противоречивые результаты.
    - Тривиальные дефекты - это небольшие ошибки, которые не влияют на функциональность: опечатки, грамматические ошибки, неправильная терминология и т.д.

### Информация, указанная в каждом отчете об ошибке:

* + - проект
    - Версия системы
    - браузер, в котором проводились тесты.

### Каждый баг-репорт содержит следующую информацию о дефекте:

* + - Краткое описание, представляющее собой краткое описание проблемы.
    - Местонахождение дефекта в программном продукте.
    - Шаги для воспроизведения ошибки;
    - Частота возникновения дефекта.
    - Тяжесть дефекта.
    - Дополнительная информация о дефекте в виде прикрепленных скриншотов или видеозаписей.

Стороннее программное обеспечение будет использоваться для отчетности и поддержки обнаруженных ошибок. Команда тестирования зарегистрирует в этом программном обеспечении все дефекты, которые будут обнаружены в процессе тестирования.

# Ресурсы

* 1. **Инструменты**

**Будут использованы следующие инструменты:**

**Наименование процесса Инструмент**

|  |  |
| --- | --- |
| Баг трекинговая система | Я не хочу искать бесплатные, мне проще все сделать в excel |
| Тест кейсы | Excel |
| Захват изображений | Shift-win-s |

## Список браузеров

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование браузера** | **Версия браузера** |
| Chrome | Последняя |
| Firefox | Последняя |
| Safari | Последняя |

* 1. **Список устройств**

|  |  |
| --- | --- |
| **Устройство** | **Операционная система** |
| PC | Win10, Win11 |
| PC | Simulated MAC OS |

# Критерии качества

Продукт должен пройти все запланированные тестовые сценарии.

Продукт не должен содержать критических и блокирующих дефектов в окончательной версии проекта.

# Риски процесса тестирования

### Следующие проблемы могут повлиять на результаты тестирования:

* Изменения и модификации программного продукта, которые не могут быть согласованы в рамках данной дипломной работы с командой разработки сайта.
* Внезапное отключение сайта.
* Организация автоматического тестирования там, где можно обойтись ручным.

# Ожидания команды тестирования

Дипломанты, входящие в команду тестирования сами протестирую данный сайт как будто это предрелизная версия. Они будут имитировать реальный процесс тестирования программного продукта.

Все необходимое оборудование, приборы, устройства и программное обеспечение есть в личной собственности команды тестирования и подготовлены до начала тестирования.

Все критические ошибки будут описаны и переданы в гипотетический отдел разработки.

Гипотетические разработчики должны исправить все ошибки в программных модулях перед выпуском новой версии.

Наша задача дать заключение по тестируемому сайту готов он для размещение и включения в работу в реальных условиях, как интернет-магазин или нет.

# Обязанности участников тестовой группы

### QA manual testing – Симорин Борис

* Написание тест-плана
* Составление презентации
* Составление тестовых сценариев
* Мануальное тестирование
* Составление баг-репортов
* Предоставление всех необходимых ресурсов для проведения испытаний.

### QA automated testing – Изрец Леонид

### тестирования

* Написание тест-плана
* Составление презентации
* Составление тестовых сценариев
* Автоматизированное тестирование
* Составление баг-репортов
* Предоставление всех необходимых ресурсов для проведения испытаний.

# Результаты

* План тестирования.
* Отчеты об ошибках и отчеты о ходе тестирования.