

PRODUCT BACKLOG

1. Gestión de la Cesta de Compra

PB-01 – Visualizar cesta permanentemente

Como cliente

quiero que la cesta esté siempre visible durante el proceso de compra
para poder ver mis productos en cualquier momento.

Criterios de aceptación:

- La cesta aparece en todas las pantallas del proceso de compra.
- Muestra número de productos y total actualizado.

PB-02 – Modificar cantidad de productos

Como cliente

quiero poder aumentar o disminuir la cantidad de productos desde la cesta
para ajustar mi pedido fácilmente.

Criterios de aceptación:

- Botones para + y –.
- Cantidad actualizada y total recalculado.

PB-03 – Añadir productos a la cesta desde el catálogo

Como cliente

quiero poder añadir productos al carrito indicando cantidad
para construir mi pedido.

Criterios de aceptación:

- Botón “Añadir a la cesta” en cada producto.
- Permitir indicar unidades antes de añadir.

PB-04 – Ver estado de la cesta desde el catálogo

Como cliente

quiero consultar la cesta sin salir del catálogo

para verificar mi selección.

2. Catálogo y Navegación

PB-05 – Navegar por productos organizados en categorías físicas

Como cliente

quiero ver los productos organizados como en las tiendas físicas

para encontrar los artículos de forma natural.

PB-06 – Catálogo estructurado por secciones/departamentos/fabricantes

Como cliente

quiero navegar por secciones, departamentos o fabricantes

para localizar productos fácilmente.

PB-07 – Marcar productos agotados

Como cliente

quiero que los productos sin stock se muestren claramente agotados

para evitar añadir productos no disponibles.

PB-08 – Imagen única por producto

Como cliente

quiero que cada producto tenga solo una imagen

para evitar confusiones.

3. Búsqueda

PB-09 – Búsqueda por nombre, departamento, sección o fabricante

Como cliente

quiero un buscador avanzado

para encontrar productos por múltiples criterios.

PB-10 – Búsqueda disponible desde la página de inicio

Como cliente

quiero que el buscador esté siempre accesible desde el inicio

para comenzar rápido mi compra.

4. Proceso de Compra

PB-11 – Realizar compra rápida en ≤ 3 pasos

Como cliente

quiero una compra rápida de máximo 3 pasos

para terminar sin necesidad de registrarme.

PB-12 – Solicitar datos de cliente

Como cliente

quiero introducir mis datos personales

para completar el pedido.

PB-13 – Solicitar datos de entrega

Como cliente

quiero seleccionar dirección y forma de envío

para recibir correctamente mi pedido.

PB-14 – Solicitar datos de pago

Como cliente

quiero introducir mis datos de pago
para completar la transacción.

PB-15 – Confirmación por correo al finalizar compra

Como cliente

quiero recibir un correo con el detalle del pedido
para tener constancia de mi compra.

PB-16 – No admitir devoluciones

Como administrador

quiero no incluir la opción de devolver productos
para ajustarme a la política del cliente.

PB-24 – Añadir método de pago contra reembolso

Como cliente

quiero poder seleccionar el pago contra reembolso además del pago con pasarela
para elegir el método de pago que más me convenga durante mi compra.

5. Seguridad, Idioma y Confianza

PB-17 – Comunicación en español

Como cliente

quiero que la tienda esté en español
para comprender todas las acciones.

PB-18 – Seguridad en la compra

Como cliente

quiero sentirme seguro al comprar
para confiar en la tienda.

Criterios: HTTPS, indicaciones visuales, mensajes claros.

6. Registro e Identificación

PB-19 – Registro mediante correo y clave

Como usuario

quiero registrarme con correo y contraseña

para tener una cuenta propia.

PB-20 – Login mediante correo y clave

Como usuario registrado

quiero acceder con mi correo y contraseña

para gestionar mis pedidos.

7. Seguimiento del Pedido

PB-21 – Seguimiento accesible incluso sin registrarse

Como cliente

quiero ver el estado de mi pedido sin iniciar sesión

para revisar mis envíos fácilmente.

8. Marca Corporativa

PB-22 – Incorporar marca corporativa

Como cliente final

quiero que la tienda refleje la marca corporativa

para reconocer la identidad de Todo Jardín.

9. Administración

PB-23 – Añadir Productos

Como administrador de la tienda

quiero poder dar de alta nuevos productos en el sistema

para que puedan aparecer en el catálogo y estar disponibles para la venta.

10. Pruebas

PB-26 – Realizar pruebas completas del sistema

Como responsable de calidad / cliente

quiero que se realicen pruebas completas del sistema

para asegurar que la tienda online funciona correctamente de extremo a extremo antes de su puesta en producción.