## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Emergencias / Servicio al cliente

**600 600 5000 800 800 500** 

www.chilquinta.cl reclamos@chilquinta.cl facebook.com/Chilquinta twitter.com/Chilquinta600

# ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

□ 2 2712 7000 | □ **\$** 600 6000 732 | www.sec.cl **5≡C** 



## Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT-1A Potencia conectada: 6 KVA

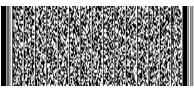
Grupo de consumo: CHILQUINTA

Subestación: QUILPUE Sector tarifario: Aéreo

Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del

Fecha término de tarifa: Indefinida

Dirección de Suministro: Concepcion 1335-C, Villa Alemana



Timbre Electrónico SII Res. Nº 110 del 2006 Verifique documento: www.sii.cl

#### **PORTALES WEB**

unired.cl

sencillite





#### **PAGO PRESENCIAL**



















### PAGO AUTOMÁTICO

Puedes suscribir el pago automático de tu cuenta (PAC-PAT) directamente con tu banco.

#### **SUCURSALES**

Valparaíso, Av. Brasil Nº 2234 | Viña del Mar, 1 Norte Nº 2747 | Quilpué, Zenteno Nº 719 | Quillota, Chacabuco Nº 344 | Los Andes, Sta. Rosa Nº 457 | San Felipe, Salinas Nº 321 | San Antonio, Av. Barros Luco Nº 1796 | Villa Alemana, Santiago Nº 763 | Limache, Caupolicán Nº 35 | Llay Llay, Balmaceda Nº 237.

#### **HORARIOS DE ATENCIÓN**

Lunes a Viernes 8:30 a 14:00 horas.

#### **CANALES VIRTUALES**









CHILQUINTA App



Podrás aportar lectura, pedir saldo de tu cuenta, cupón de pago y más



R.U.T.: 96.813.520 - 1 **BOLETA ELECTRÓNICA** Nº 99360123

S.I.I. - VALPARAÍSO

N° CLIENTE:

462761-K

Fecha de emisión: 05 abr 2023

Sr. (a) Miguel Dario Rondanelli Amigo

CASA MATRIZ: Av. Argentina Nº1, piso 9, Valparaíso.

Dirección de Envío: Concepcion 1335-C, Villa Alemana

N° RUTA: 07 431 1014

CHILQUINTA DISTRIBUCIÓN S.A.

GIRO: Distribución de Energía Eléctrica.

RUT: 96.813.520-1

¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$ 32.882

Monto del período: 27 feb 2023 - 28 mar 2023

\* Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento

25 abr 2023

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Boleta: 99360123

Nº Cliente

Fecha de vencimiento

462761-K

25 abr 2023

Total a pagar

\$ 32.882



Último pago: el 23/03/2023 10:38 por un monto de \$23.228 vía WEBPAY

### Detalle de mi cuenta

Total a pagar		
Saldo anterior		\$ (
Otros		\$ 31.477 \$ 1.405
VA 19% Fotal Boleta		\$ 5.004
Total neto	9	\$ 26.339
otal exento		\$ 13 <sup>2</sup>
Servicio Común	Þ	1.405
Otros cargos (no implica corte)*	\$	1 406
Coordinación y transporte de electricidad	\$	1.889
Electricidad consumida 191 kWh	\$	28.264
Administración del servicio	\$	1.324
Servicio eléctrico (implica corte)		

<sup>\*</sup> No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

Electricidad Consumida: Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores. Durante los septiembre, en caso que el consumo del meses de abril a septiembre se cobra la cantidad consumida hasta el límite de invierno.

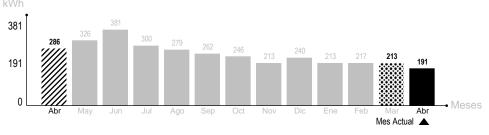
Consumo por sobre el límite de invierno: Monto que se aplica a los consumos efectuados durante los meses de abril a cliente sea superior a 430 kWh/mes y que sobrepase su límite de invierno.

### Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de	lectura: 27 feb	2023 - 28 mar 2023	Fecha estimada próxima lectura: 25-ABR-2023		
Medidor	Propiedad	Lecturas	(kWh)	Constante	Consumo medidor
8109249	Cliente	Actual Anterior	70804 kWh - 70613 kWh <b>191 kWh</b>	1	191 kWh
			Consumo tota	al del mes =	191 kWh

# ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pa	sado	Mes pasado
Este mes consul aproximadamen menos energía mes del año pas	te 33% que el mismo	Este mes consumiste aproximadamente 10% menos energía que el mes pasado



Los refrigeradores tienen un controlador de temperatura manejable (termostato). Puedes dejar la potencia de éste a su menor intensidad.



Si se va a adquirir un nuevo artefacto, y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea lo más eficiente posible: categoría A++, A+ o A.