



Projekt zespołowy 2

Temat projektu:

"System zdalnego zarządzania transportem - TELE-MAN"

Wykonanie:

Andrzej Baranowski Kamil Gawek Mateusz Janicki Aleksandr Kowalczuk

1. Wstęp

a. ogólna charakterystyka projektu

System przeznaczony jest głównie dla firm transportowo-spedycyjnych, które potrzebują obsłużyć zlecenia w najbardziej optymalny sposób wykorzystując swoją flotę oraz wydajnie zarządzać swoimi kierowcami, pojazdami i garażami, które przechowują pojazdy firmy.

b. przegląd istniejących rozwiązań

W tym podpunkcie zostaną przedstawione istniejące już rozwiązania naszego problemu.

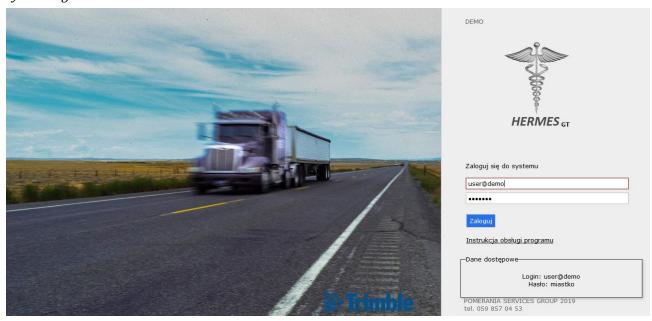
a) Hermes GT

Najważniejsze funkcjonalności systemu:

- Dodawanie zlecenia i trasy
- Dodawanie zlecenia i wielu tras (kilku przewoźników)
- Dodawanie trasy do wielu zleceń
- Wystawianie faktury ProForma
- Fakturowanie zlecenia pojedynczego
- Fakturowanie zbiorcze
- Wystawianie Faktury Korygującej
- Wprowadzanie faktury od przewoźnika (wiele tras)
- Rozliczanie należności z zobowiązaniami

Przykładowe zrzuty ekranu:

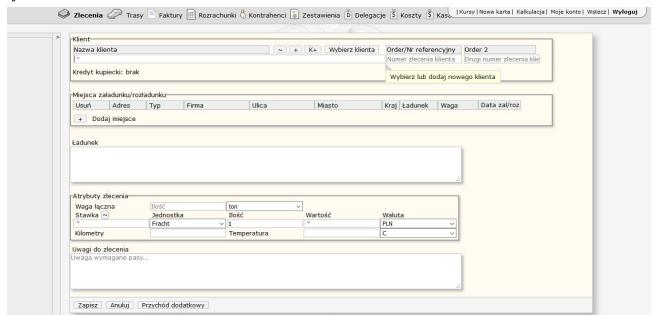
Rys 1 - Logowanie



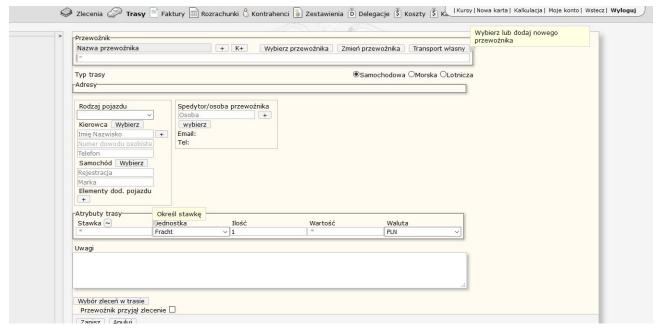
Rys 2 - Lista zleceń



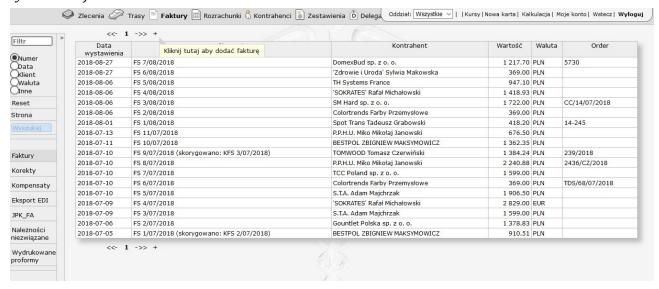
Rys 3 - Formularz dodawania zlecenia



Rys 4 - Formularz dodawania trasy



Rys 5 - Lista faktur



b) TMS FALCON

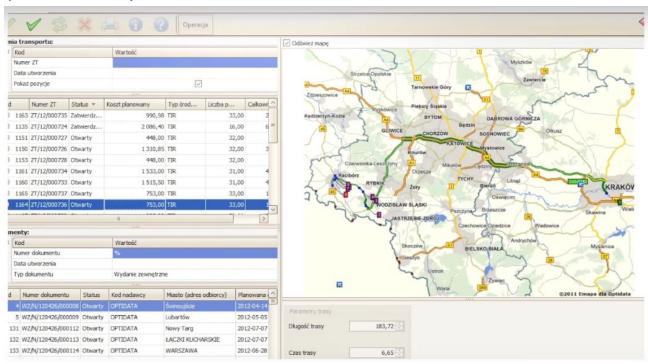
Najważniejsze funkcjonalności systemu:

- Optymalizacja dostaw poprzez: konsolidację zamówień, planowanie transportu i dostaw, zarządzanie kierowcami, flotą pojazdów i dostawcami usług transportowych, monitoring zdarzeń transportowych.
- Obsługa dowolnych zleceń transportowych (drobnicowe, całopojazdowe, bezpośrednie, łaczone).
- Identyfikacja nieefektywnych przewozów na etapie planowania.
- Obsługa umów dotyczacych zadań transportowych oraz floty transportowej.
- Rozliczanie kosztów transportu.
- Zarządzanie kosztami transportu własnego oraz obcego, porównywanie kosztów z etapu planowania z kosztami rzeczywistymi.

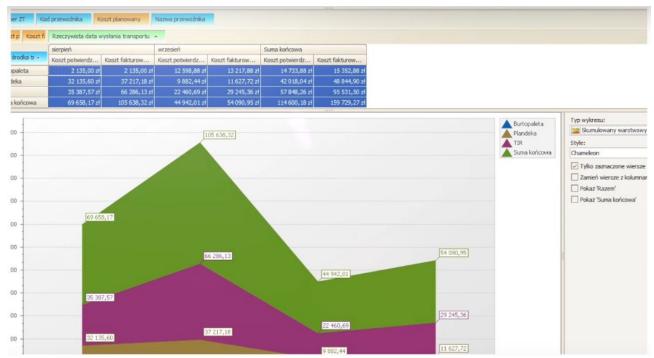
- Zarządzanie kontraktami na trasy stałe.
- Komunikacja z dostawcami transportu poprzez bramkę SMS, aplikację webową oraz powiadomienia mailowe.
- Komunikacja z systemami operatorów logistycznych Schenker, Raben, GLS, DHL, UPS, DPD.
- Tworzenie rezerw transportowych.
- Raportowanie kosztów transportu według kryteriów np. odbiorcy, towary, dostawca transportu, punkt nadania.
- Kontrola zgodności tras zaplanowanych z rzeczywistymi.
- Śledzenie przesyłek: w przypadku interfejsu z kurierami dzięki mechanizmom track&trace, w przypadku transportów własnych lub zewnętrznych – SMS wysyłany przez kierowcę lub aplikacja.

Przykładowe zrzuty ekranu:

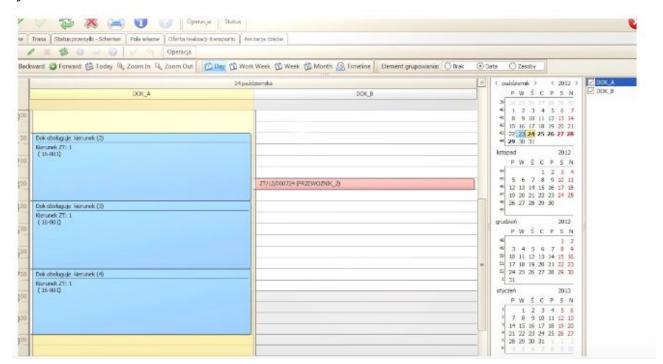
Rys 6 - Zlecenie transportowe



Rys 7 - Wykres kosztów



Rys 8 - Terminarz



c) THINK QUELLO

Rys 9 - Panel logowania



Najważniejsze funkcjonalności systemu

- Zarządzanie kierowcami według ich uprawnień i innych zmiennych
- Zarządzanie pojazdami według ich typu, tonażu, kosztów dostępności, zdarzeń, przeglądów i ubezpieczeń
- Możliwość przesunięcia zamówienia w czasie, jeżeli realizacja byłaby w danym momencie nieopłacalna
- Ewidencja klientów z możliwością zmiany ich danych
- Automatyczne wyznaczanie miejsc dostaw z możliwością ręcznego doprecyzowania
- Ewidencja magazynów własnych
- Dostarczenie raportów, które reprezentują najważniejsze dane dotyczące dostaw dla klientów oraz zestawienia kosztów zrealizowanych dostaw
- Automatyczne planowanie tras na podstawie złożonych zamówień, dostępnych pojazdów oraz kierowców
- Możliwość ręcznego korygowania zaplanowanych tras pod kątem zmiany zestawu zamówień, pojazdu, kierowcy, trasy oraz wielu innych parametrów
- Wizualizacja tras na mapie, możliwość podglądu pojedynczej trasy, wybranych tras lub wszystkich tras na dany dzień
- Możliwość przesyłania przez kierowcę informacji o statusie realizacji trasy za pomocą telefonu komórkowego, bądź urządzeń dedykowanych

Nasz system różni się znacząco od w/w systemów. Udostępnia mniej funkcjonalności. Nie udostępnia przede wszystkim graficznej reprezentacji tras. Brakuje również zestawienia kosztorysów. System Teleman udostępnia również tylko podstawowe zarządzanie flotą. Możemy dodawać jedynie pojazdy do danych garażów. Pojazdy są również ewidencjonowane jedynie przez podstawowe dane typu marka, model i numer rejestracyjny. Brak jest u nas również powiadomień SMS dla zleceniodawcy o zmianie statusu zlecenia.

c. dlaczego taki temat

Efektywne zarządzanie transportem to ostatnio bardzo ważny temat w dziedzinie spedycji. Powszechnym obecnie problemem jest takie zarządzanie swoją flotą, aby przy jak najmniejszych kosztach wykonać dane zlecenie. W tym właśnie będzie pomagał nasz system.

d. cel projektu

Celem tego systemu jest wspomaganie administracji przy przydzielaniu zleceń poszczególnym kierowcom, zarządzanie kierowcami, flotą i garażami, w których znajdują się pojazdy firmy.

2. Zakres

a. opis biznesowy projektu, założenia, funkcje

Opis funkcjonalności:

a) Aplikacja mobilna

Podstawowym założeniem aplikacji jest wyświetlanie zleceń aktualnie zalogowanego kierowcy. Aby to zrobić, kierowca musi wpisać swoje poświadczenia (login i hasło) przydzielone przez administratora, które następnie są sprawdzane w bazie danych. Ponadto, kierowca ma możliwość zmiany statusu aktualnie wykonywanego zlecenia na: przydzielone/w trakcie/wykonane/niepowodzenie.

b) Aplikacja desktopowa

Głównym celem aplikacji jest zarządzanie zleceniami wysłanymi przez klientów i przetrzymywanymi w bazie danych. Administrator ma możliwość przydzielenia zlecenia wybranemu, zarejestrowanemu kierowcy, usunięcia zlecenia, jeśli okaże się to konieczne oraz tworzenie, modyfikowanie i usuwanie kont kierowców i pojazdów wchodzących w skład floty.

c) Aplikacja Web

Podstawowym zadaniem aplikacji jest przyjmowanie zleceń od klientów za pomocą specjalnego formularza. Z uwagi na to, iż aplikacja ta będzie wizytówką firmy, duży nacisk położony jest na część wizualną. Aplikacja skaluje się zależnie od rozmiaru okna przeglądarki, a także inaczej obsługuje przeglądarki mobilne. Aby złożyć zlecenie, należy wypełnić wszystkie wymagane pola, w tym m.in. dane osobowe, kontaktowe itp. Dodatkowo strona pokaże najkrótszą trasę zlecenia.

d) Baza danych MySQL

Baza danych MySQL zajmuje się przechowywaniem kluczowych danych dla poprawności działania systemu. Baza posiada odpowiednie tabele, na których będą pracować wszystkie powyższe moduły systemu. Baza zawiera dane klientów, szczegóły przyjętych zleceń oraz tabelę z danymi logowania kierowców i administratorów. Baza danych musi pilnować spójności danych oraz ich typów.

b. wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne

Tabela 1 – wymagania funkcjonalne

Nazwa	Opis
Rejestracja	Klient ma możliwość utworzenia konta
	umożliwiającego mu korzystanie z usług
	systemu.
Logowanie	Klient może zalogować się na swoje konto.
Konfiguracja	Klient ma możliwość konfiguracji swojego
	konta, w szczególności ustawienia i zmiany
	has†a.
Składanie zleceń	Klient może złożyć zlecenie uzupełniając
	odpowiednie pola w formularzu
	zgłoszeniowym.
Przeglądanie zleceń	Klient może przejrzeć swoje zlecenia
	(status, datę realizacji itp.).
Przydzielanie zleceń	Dyspozytor przydziela konkretnemu
	kierowcy zlecenia oczekujące na
	przydzielenie.
Usuwanie zleceń	Dyspozytor ma możliwość usunięcia
	nieprawidłowych zleceń.
Zarządzanie flotą kierowców	Administrator może dodawać, edytować i
	usuwać kierowców.
Przeglądanie przydzielonych zleceń	Dyspozytor może monitorować zlecenia
	przydzielone do kierowców.
Zmiana statusu zlecenia	Klient może zmienić status zlecenia na np.
	Dostarczone poprawnie
Wyświetlanie zleceń kierowcy	Kierowca może sprawdzić zlecenia, które
	zostały mu przydzielone.

Wymagania niefunkcjonalne

- System będzie oferować wysoką wydajność przepływu danych, tzn. użytkownik nie będzie musiał czekać więcej niż pięć minut na powiadomienie o zmianie statusu
- Aplikacja będzie odświeżać listę zleceń w maksymalnie 10 sekund
- Do działania systemu wymagane jest połączenie z Internetem
- Aplikacja musi mieć interfejs przyjazny użytkownikowi, tzn. wszystkie potrzebne opcje będą wyprowadzone "na zewnątrz" interfejsu – wszystko w zasięgu ręki
- Aplikacja będzie zapewniać wysoki poziom bezpieczeństwa danych w systemie dane logowania w bazie danych nie będą przetrzymywane w sposób jawny
- System będzie w jak najmniejszym stopniu podatny na awarie komponenty będą korzystały z zaufanych i stabilnych rozwiązań, np. baza danych MySQL, FW .NET d
- Strona internetowa musi pracować poprawne na każdej z popularnych przeglądarek na urządzeniach typu desktop bądź na urządzeniach mobilnych
- Komunikacja aplikacji webowej, desktopowej oraz mobilnej będzie następować przez serwer bazodanowy
- System musi zapewniać dostępność ciąg łą w systemie 24 godziny dziennie, 7 dni w tygodniu.
 Dopuszczalna jest chwilowa przerwa w pracy systemu.
- Aplikacja mobilna będzie używać minimum niezbędnego transferu danych do wymiany informacji z serwerem w celu oszczędzania danych pakietowych

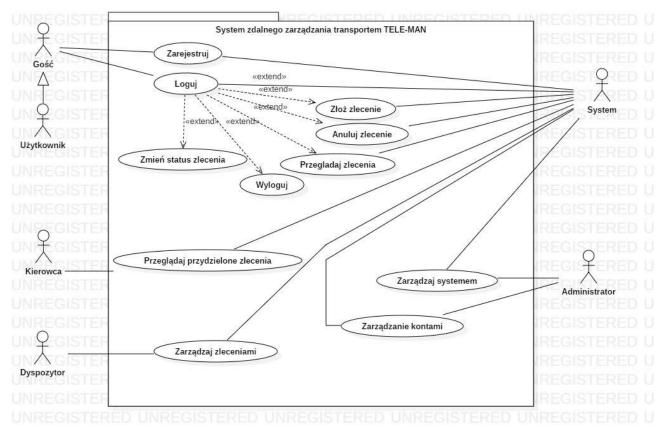
- Aplikacja mobilna nie będzie zbytnio obciążać zasobów sprzętowych urządzeń przenośnych.
- System będzie wymagał systemu Windows 7, 8.1 lub 10, Androida minimum 8.1 Oreo,

c. przypadki użycia, diagram przypadków użycia

Tabela 2 -Przypadki użycia

Jako	Chcę	Żeby	
Gość	Założyć konto	Móc się zalogować i mieć dostęp do panelu główneg aplikacji	
Gość	Zalogować się	Korzystać w pełni z systemu i otrzymać uprawnienia do składania zleceń oraz ich przeglądania	
Użytkownik	Wylogować się	Zakończyć korzystanie z systemu i zamknąć swoją sesję	
Użytkownik	Złożyć zlecenie	Mogło zostać przydzielone do dalszej realizacji przez dyspozytora do konkretnego kierowcy	
Użytkownik	Anulować zlecenie	Zatrzymać dalszą realizację niezatwierdzonego jeszcze zlecenia przez dyspozytora	
Użytkownik	Przejrzeć historię zleceń	Uzyskać odpowiednie informacje o statusie zlecenia, jego parametrach oraz swoich danych osobowych	
Kierowca	Przejrzeć przypisane zlecenia	Uzyskać odpowiednie informacje, aby móc analizować i realizować dane zlecenie	
Kierowca	Zalogować się	Uzyskać dostęp do swojego panelu w celu realizacji zleceń	

Diagram 1 – diagram przypadków użycia



d. udział poszczególnych członków zespołu w realizacji zadania (harmonogram)

Podział pracy:

- Lider grupy Kamil Gawek
- Baza danych Kamil Gawek
- Aplikacja webowa Aleksandr Kowalczuk, Kamil Gawek
- Aplikacja desktopowa Mateusz Janicki
- Aplikacja mobilna Andrzej Baranowski

Harmonogram prac:

- 16.04.2019 Baza danych
- 14.05.2019 Komunikacja, interfejs
- 28.05.2019 Integracja
- 04.06.2019 Dopracowanie projektu
- 11.06.2019 Dokumentacja techniczna projektu
- 18.06.2019 Gotowy projekt

3. Metodyka

a. metodyka pracy

Metodykę pracy, jaką przyjmujemy podczas realizacji projektu to XP – Extreme programming. Cechy w/w metodyki to:

- Iteracyjność (krótkie kroki, bez planowania kolejnych iteracji).
- Brak ustalonej architektury można zmieniać podczas trwania projektu
- Programowanie parami (koder i obserwator), zmiany co kilkadziesiąt minut ułatwia jasność kodu.
- Stały kontakt z klientem (czasem zamiast specyfikacji).

b. metody modelowania (np. UML)

Metodę modelowania, jaką wybraliśmy do projektowania systemu to UML. Metoda jest przez nas znana oraz w graficzny i zrozumiały sposób reprezentuje tworzony system.

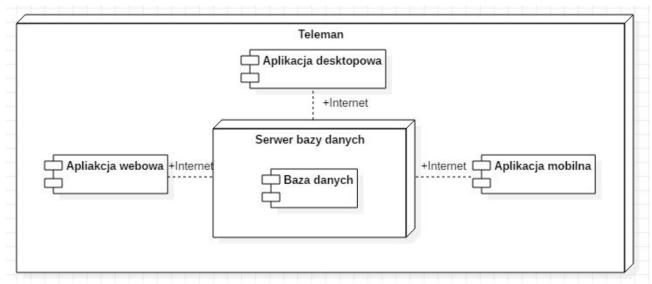
c. środki implementacji (narzędzia, środowisko, technologie)

- Baza danych MySQL
- Aplikacja webowa Adobe DreamWeaver
- Aplikacja desktopowa Microsoft Visual Studio
- Aplikacja mobilna Android Studio

4. Model systemu

· ogólna architektura systemu

Diagram 2



W skład systemu wchodzą trzy aplikacje - webowa(PHP), dekstopowa(C# Forms) i mobilna(Java+Kotlin), połączone ze sobą bazą danych(MySQL). Każda z aplikacji jest przeznaczona dla innego typu użytkownika oraz spełnia zupełnie różne funkcje.

· opis poszczególnych modułów (struktura, funkcje)

Aplikacja desktopowa:

Przeznaczona tylko dla dyspozytorów i administratorów, aplikacja umożliwia moderację nowych zleceń i przypisanie ich kierowcom, monitorowanie statusu trwających zleceń oraz historii, jak również podgląd i zarządzanie użytkownikami, pojazdami wchodzącymi w skład floty oraz garażami, w których się znajdują.

Aplikacja Web:

Aplikacja web pozwala na tworzenie nowych kont klientów. Za pomocą tych kont klienci mają później możliwość złożyć, przeglądać oraz finalizować zlecenia.

Aplikacja mobilna:

Aplikacja mobilna pozwala na zarządzanie przydzielonym danemu kierowcy zleceniu.

Baza danych:

Udostępnia strukturę do zorganizowanego przetrzymywania danych oraz pilnuje integralności oraz spójności danych systemu. Każdy z części z systemu †ączy się z tym komponentem, który jest niezbędny do działania całego systemu.

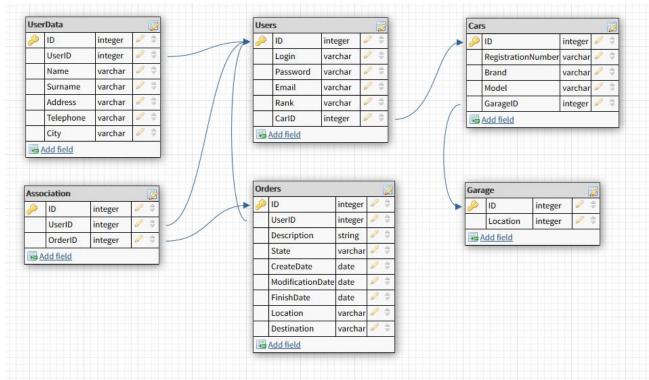
5. Implementacja

Tabela 2 - opis modu łów

Moduł	Struktura	Funkcje
Aplikacja webowa	Logowanie	 Ustalanie połączenia z bazą danych Porównywanie wprowadzonych danych logowania z danymi w bazie
	Rejestracja	· Rejestracja nowych użytkowników
	Panel użytkownika	 Zamykanie przyjętych zleceń Przeglądanie archiwum Przeglądanie aktywnych zleceń Podgląd i edycja danych osobowych
	Panel zlecenia	 Edycja formularza Sprawdzanie poprawności wpisanych informacji Umieszczanie zlecenia w bazie danych
Aplikacja mobilna	Ekran konfiguracji	 Konfigurowanie połączenia z bazą danych Zapisywanie konfiguracji do pliku
	Logowanie	 Ustalanie połączenia z wprowadzoną w ekranie konfiguracji bazą danych Odczyt adresu i danych niezbędnych do połączenia z pliku Weryfikacja danych logowania

	Przeglądanie zleceń	 Przeglądanie zleceń dla danego kierowcy (aktywnych i oczekujących) Odświeżanie listy zleceń
Aplikacja desktopowa	Logowanie	 Sprawdzanie połączenia z bazą danych Sprawdzanie poprawności danych logowania
	AdminPanel	 Tworzenie i usuwanie użytkowników Dodawanie i usuwanie pojazdów Dodawanie i usuwanie garaży
	DispatcherPanel	 Przydzielanie zleceń dla poszczególnych kierowców Usuwanie nieprzydzielonych zleceń Podgląd aktywnych zleceń i historii

Rys 10 - struktura danych



Opis przeznaczenia tabel:

Userdata - Przetrzymuje dane użytkownika, takie jak imię, nazwisko, itp.

Users - Przetrzymuje dane potrzebne do logowania

Cars - Przetrzymuje dane pojazdów

Association - Łączy użytkownika z danym zleceniem

Orders - Przetrzymuje dane związane z zleceniem, takie jak opis zlecenia, status, daty utworzenia, modyfikacji, zakończenia, przeznaczenie

Garage - Dane dotyczące garażów floty

Testy przeszły pomyślnie, główne funkcje projektu działają poprawnie i efektywnie. Testy polegały na symulacji złożenia, przydzielenia i obsługi systemu. W razie jakiś niepowodzeń problemy były rozwiązywane na bieżąco.

6. Użytkowanie

- · instrukcja użytkowania przykładowa sesja, "zrzuty" ekranowe, komentarze
 - a) Aplikacja mobilna

Rys 11 - Ekran logowania



Przy pierwszym uruchomieniu aplikacji wyświetlony zostaje komunikat o konieczności skonfigurowania połączenia z bazą danych. Aby jej dokonać, należy wcisnąć symbol strzałki. Użytkownik zostaje przekierowany do okna konfiguracji, gdzie należy wypełnić wszystkie pola:

- Adres bazy danych adres IP do bazy danych. Może być w postaci zarówno nazwy domenowej, jak i liczbowej.
- Port Port bazy danych. Jeżeli nie sprecyzowano, należy użyć domyślnego portu dla danego typu bazy.
- Hasło do bazy Hasło dla użytkownika bazy danych.
- Nazwa bazy danych Tu należy wpisać nazwę bazy, która znajduje się na serwerze o podanym wcześniej adresie IP.
- Nazwa użytkownika Nazwa użytkownika, który ma uprawnienia do przeglądania bazy danych.

Wypełnione okno powinno wyglądać podobnie, jak przykład poniżej.

22:43	0 kB/s ↑ 0 kB/s	ଓ ⊝ ▼⊿ 🖁 58%	22:43	0 kB/s 1 0 kB/s 1	రో 🖯 🗸 🕯 58%
Ustawienia baz	y danych		Ustawienia b	azy danych	
Adres bazy danych	:	Port	mn14.webd.pl	:	3306
Hasło do bazy			•••••		
Nazwa bazy danych			teleman1_telem	an	
Nazwa użytkownika			teleman1_new		
		ZAPISZ I ZAMKNIJ			ZAPISZ I ZAMKNIJ

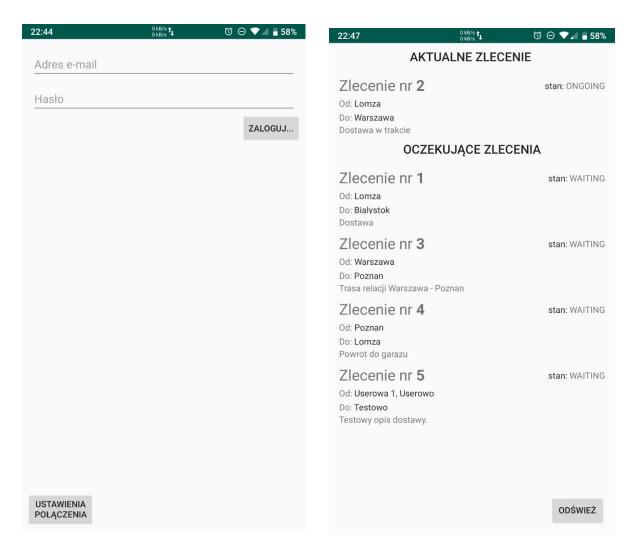
Rys 12, 13 - parametry połączenia

Po wciśnięciu przycisku "Zapisz i zamknij", konfiguracja zostanie zapisana i nie będzie więcej wymagana, chyba, że zajdzie taka potrzeba. Aby wrócić do konfiguracji, należy wcisnąć przycisk "Ustawienia połączenia" na ekranie logowania.

Na tym etapie należy wpisać adres e-mail (lub login) oraz hasło kierowcy.

Po udanym logowaniu otwarty zostanie ekran, na którym można znaleźć szczegóły dotyczące aktualnie wykonywanego zlecenia, oraz przeglądać zlecenia oczekujące na zatwierdzenie dla aktualnie zalogowanego kierowcy.

Przycisk "Odśwież" pobiera ponownie dane z bazy danych oraz aktualizuje wyświetlaną zawartość o nowe informacje.



Rys 14 - Ekran logowania

Rys 15 - zlecenia

b) Aplikacja desktopowa

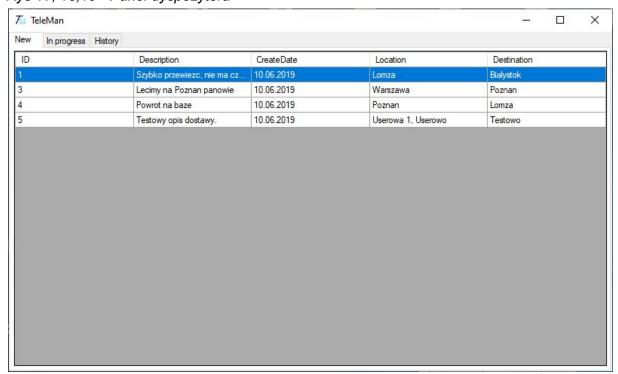
Przy uruchomieniu aplikacji wyświetlone zostanie okno logowania. Dostęp do aplikacji mają tylko administratorzy i dyspozytorzy.

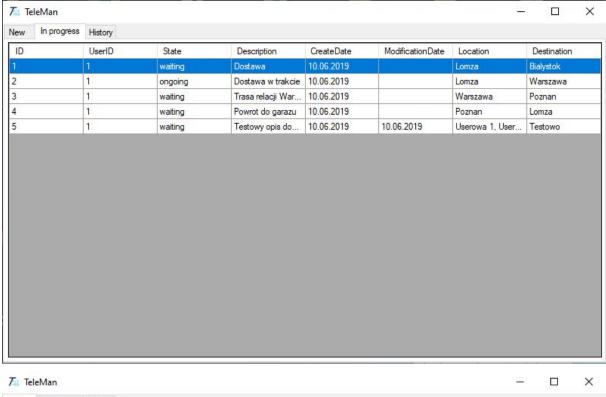
Rys 16 - ekran logowania

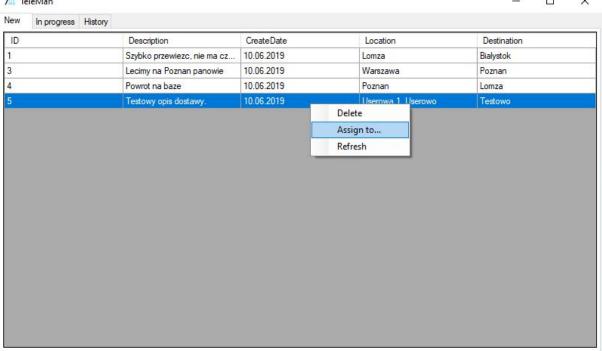


Po udanym logowaniu otwarty zostanie panel. W zależności od rangi użytkownika, przekierowany zostaje do odpowiedniego dla siebie panelu.

Rys 17, 18,19 - Panel dyspozytora

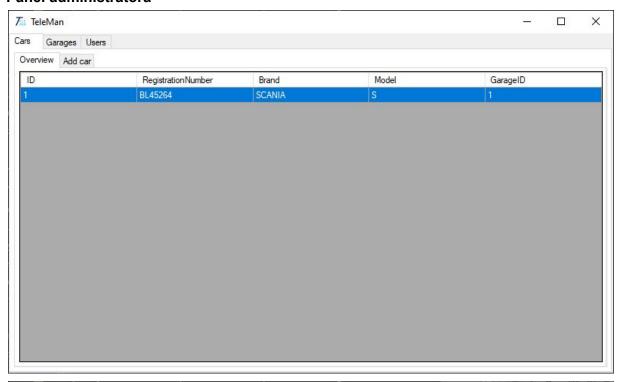


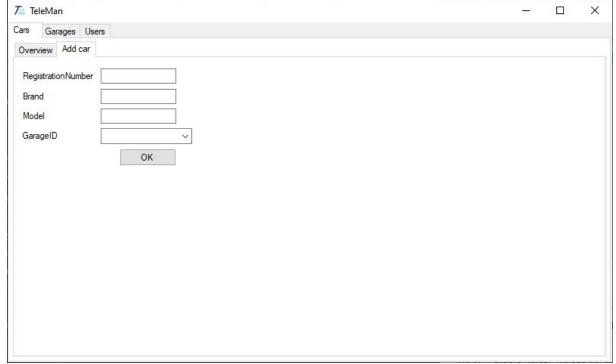


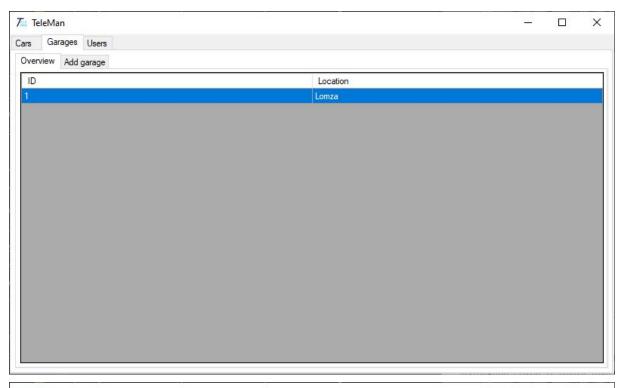


W tym panelu można znaleźć nowe zlecenia oczekujące na przypisanie do kierowcy, szczegóły dotyczące aktualnie wykonywanych zleceń oraz przeglądać historię zleceń. Nowymi zleceniami można zarządzać po kliknięciu na wybrane prawym przyciskiem myszy, które wywołuje menu kontekstowe, za pomocą którego możemy usunąć, przypisać zlecenie i odświeżyć listę.

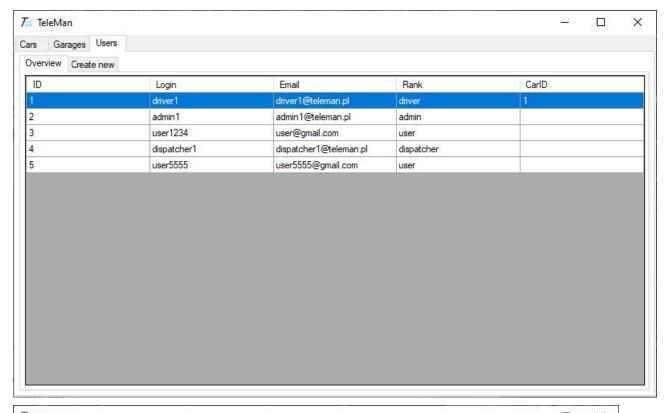
Panel administratora

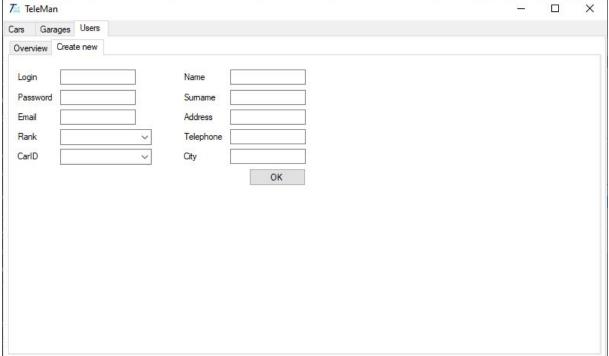












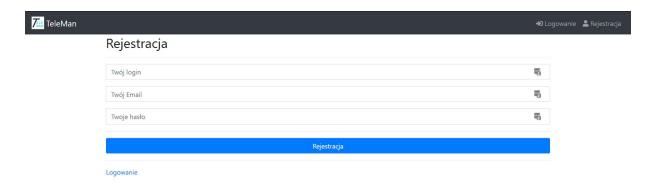
Panel ten podzielony jest na trzy zakładki. Każda z zakładek daje możliwość podglądu oraz dodania nowej zawartości. Tak jak w panelu dyspozytora, poprzez menu kontekstowe uruchamiane prawym przyciskiem myszy, możemy usuwać wybraną zawartość lub odświeżyć listę.

c) Aplikacja webowa

Po otwarciu strony ukazuje się landing page z możliwością rejestracji lub logowania.

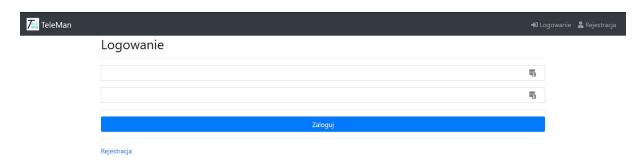


Rejestracja



W panelu rejestracji każdy użytkownik może stworzyć konto podając Login, E-Mail oraz hasło. Każdy stworzony w ten sposób użytkownik ma poziom dostępu "klient".

d) Logowanie



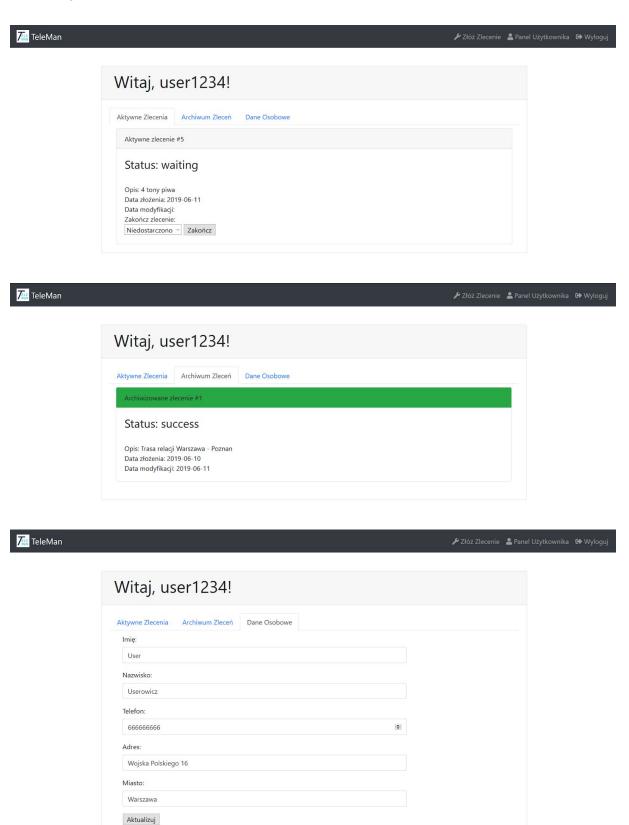
W panelu logowania po podaniu poprawnych danych użytkownika jest on przekierowany do landing page tym razem z otwartą opcją złożenia zlecenia lub też przejścia do panelu użytkownika.

Złożenie zlecenia



W panelu zleceń po wypełnieniu danych użytkownik może złożyć zlecenie które będzie przekazane do dyspozytora. Punkt startowy jest domyślnie ustawiany na adres podany w Danych Osobowych.

Panel Użytkownika



W panelu użytkownika istnieją 3 zakładki: Aktywne Zlecenia, Archiwum Zleceń oraz Dane Osobowe. W Aktywne Zlecenia użytkownik może przeglądać swoje wykonywane zlecenia a w wypadku niepowodzenia/dostarczenia je zakończyć z odpowiednim statusem. W Archiwum Zleceń

można przeglądać już zakończone zlecenia. W Danych Osobowych użytkownik może aktualizować swoje dane osobowe.

7. Podsumowanie

Cele zrealizowane:

- aplikacja desktopowa, która umożliwia zarządzanie całością systemu oraz przydzielaniem zleceń
- aplikacja mobilna, która udostępniania będzie kierowcom
- aplikacja webowa do składania zleceń

Cele niezrealizowane:

• nie udało się zrealizować systemu z wykorzystaniem Google API - w/w moduł miał udostępniać funkcjonalność wyznaczania tras oraz map Google.

Wskazanie możliwych kierunków rozbudowy systemu:

- dodanie funkcjonalności Google API
- zaawansowanie szyfrowanie danych
- połączenie szyfrowane z systemem
- liczenie kosztów
- wystawianie faktur
- unowocześnienie interfejsów graficznych

Wnioski dotyczące np. pracy zespołowej

Podczas pracy zespołowej udało się osiągnąć dosyć dobry stopień komunikacji między członkami zespołu. Nie było problemów z realizacją powierzonych danemu członkowi zadania. Udało się osiągnąć taki stopień integracji, aby każdy z programów mógł współpracować z całym systemem. Na pewno całemu zespołowi podczas pracy nad projektem udało się poszerzyć wiedzę z zakresu tworzenia aplikacji pracujących w sieci oraz udoskonalić umiejętność pracy w zespole.