

紧急 ☐ 重要 ☐ 普通 ☒

摘要

编 号: SB-A21-23-0014-R00

ATA 章节: 23-51

题目: 通信-音频控制板-更换音频控制板

A. 原因&说明

ARJ21-700 飞机在航线演示飞行期间发现驾驶员旅客广播音量较乘务员广播低，驾驶员手持话筒广播比驾驶员悬臂式话筒低，且驾驶员旅客广播时侧音较甚高频等其他通道低，侧音听不清。

该问题会导致飞行员通过旅客广播系统向客舱进行广播时，客舱内的乘客和乘务员可能无法听清飞行员语音广播，尤其在紧急情况下增加沟通障碍。

B. 有效性

本服务通告适用机型: ARJ21-700

C. 协同处理要求

无

D. 相关客户服务文件

无

E. 理论人工时

总人工时（人*小时）：1

最短施工时间（小时）：1

F. 材料信息

详情请参考 2.材料信息。

G.附件

无

编 号: SB-A21-23-0014-R00

ATA 章节: 23-51

题目: 通信-音频控制板-更换音频控制板

1. 计划信息

A. 有效性

1. 机型

ARJ21-700

2. 飞机

按 MSN 的有效性:

105-109、111-116

B. 协同处理要求

无

C. 原因

1. 背景

ARJ21-700 飞机在航线演示飞行期间发现驾驶员旅客广播音量较乘务员广播低, 驾驶员手持话筒广播比驾驶员悬臂式话筒低, 且驾驶员旅客广播时侧音较甚高频等其他通道低, 侧音听不清。

2. 改进措施

退返供应商进行 ACP-6000 软件升级。

3. 益处

纠正驾驶员旅客广播较乘务员广播低, 驾驶员手持话筒广播比驾驶员悬臂式话筒低, 且驾驶员旅

客广播时侧音较甚高频等其他通道低，侧音听不清现象。

4.运行及维修影响

无影响。

D. 说明

供应商 Rockwell Collins 即将针对此问题发布 SERVICE BULLETIN ACP-6000-23-7;

在发布文件 SERVICE BULLETIN ACP-6000-23-7 后，运营人退返供应商完成更改，ACP 的型号、件号不变，型号仍为 ACP-6000，件号仍为 822-2928-760。但供应商在 ACP 设备的 MODS 标识序号上，在数字“7”打“×”，以表明该设备已执行了最新更改。

E. 符合性

1.服务通告类别

普通

2. 完成期限

建议运营人根据自身运营情况执行本服务通告。

F. 批准

本服务通告中的设计更改已获得中国民用航空局（CAAC）批准。

如果本服务通告有效性所包含的飞机经过改装或修理，而该改装或修理不是源自中国商飞，且会影响到本服务通告的内容，则在执行本服务通告前该飞机运营人需要做出相应调整并获得适航批准。

G. 理论人工时

总人工时（人*小时）：1

最短施工时间（小时）：1

注：施工时间为理论时间，指由熟练人员在单架飞机上执行本服务通告所需的时间。运营人可以根据实际情况进行调整。施工时间仅指直接劳动时间，不包括计划、准备、施工检查、材料干燥/固化、

部件/工具制造等时间。

H. 重量和平衡

重量： 无

平衡： 无

I. 电气负载数据

不适用

J. 参考

AMM MPP : 23-51-00、20-30-01

RC SB : ACP-6000-23-7

K. 出版物更改

无

L. 零件的互换性和混装性

不适用。

2. 材料信息

A. 材料的价格和采购方式

中国商飞能够提供的材料信息见 2.C.1. 中国商飞提供的材料。本服务通告执行过程中，运营人可按需向中国商飞采购相关材料，具体联系方式如下：

邮箱：sparesupport1@comac.cc;

电话：（8621）2087-5533。

中国商飞提供的材料价格信息

无

B. 商业支持信息

参考 RC SB ACP-6000-23-7

C. 单机所需材料

1. 中国商飞提供的材料

无

2. 供应商提供的材料

参考 RC SB ACP-6000-23-7

3. 运营人提供的材料

无

D. 重新标识零部件

无

E. 特殊工具的价格和采购方式

无

F. 特殊工具

无

3. 实施说明

A. 概述信息

警告： 务必遵守参考文件中所列的警告和警戒。

警告： 务必遵守手册中安全性程序。

警戒： 不要接触静电放电敏感装置（或元件）的连接器插针或其它接触件，类似接触产生的静电放电会损坏静电放电敏感装置（或元件）。

1. 标准施工

无

2. 准备工作

飞机电气接地（参考 AMM MPP 20-30-01-910-801）；

B. 工作程序

1. 拆卸音频控制板，件号为 822-2928-760（参考 AMM MPP 23-51-01-000-801）；

注：参考 Rockwell Collins 针对此问题即将发布的 SERVICE BULLETIN ACP-6000-23-7，并将拆下的旧件退返供应商进行软件升级；

2. 安装音频控制板，件号为 822-2928-760（参考 AMM MPP 23-51-01-400-801）。

注：装上件参考 Rockwell Collins SERVICE BULLETIN ACP-6000-23-7，ACP 设备的 MODS 标识序号数字“7”已经有“×”标识。

C. 结束

解除飞机电气接地（参考 AMM MPP 20-30-01-910-801）。

将工作区内的工具、设备和无关物品移除。

将飞机恢复到可用状态。

D. 测试:

无

D. 存档

在相关飞机维修记录中更新已完成的服务通告工作。

E. 附件

无