

Должностные обязанности бармена

В должностные обязанности бармена входит:

1. Обеспечение культурного обслуживания гостей, создание для них комфортных условий.

2. Бармен должен:

- Обладать культурой общения;
- Знать профессиональные этические нормы, проявлять вежливость, тактичность, внимательность и предупредительность в отношениях с гостями;
- Уметь создать атмосферу гостеприимства;
- В отношениях с гостями проявлять доброжелательность и терпение, быть выдержанным, обладать способностью избегать конфликтных ситуаций.

3. Проверять свое рабочее место, наличие необходимой для работы посуды, товаров, наличие маркировок.

4. Вести необходимый учет в работе с посудой, использовать ее только по назначению, о фактах боя сообщать вышестоящему руководству.

5. Знать и соблюдать условия и сроки хранения товаров, температурные режимы подачи напитков.

6. При приеме смены следить за соответствием получаемых продуктов и полуфабрикатов свежести, стандартам вкуса, консистенции, форме нарезки, чистоты тары. При обнаружении порчи, либо возможной порчи продуктов бармен обязан незамедлительно предупредить своего руководителя и объяснить причину возникшей проблемы. После этого списать продукт в АКТ СПИСАНИЯ.

Порядок оформления акта списания.

а. Акт списания заверяется менеджером либо заместителем директора с одной стороны, и шеф-поваром либо лицом его замещающим.

б. Оба должностных лица должны осмотреть испорченный продукт и лично убедиться в его непригодности.

г. Продукты должны быть взвешены в присутствии указанных должностных лиц, после чего они должны поставить свои подписи под актом списания.

7. Содержать барную стойку, посуду и инвентарь в чистоте.

8. Обеспечивать санитарное состояние подсобных помещений, инвентаря и торгово-технологического оборудования в соответствии с санитарными правилами.

9. Предоставлять по установленной форме отчеты о движении товаров и остатков за смену.

10. Информировать вышестоящее руководство обо всех замечаниях и пожеланиях гостей бара.

11. Быть одетым в установленную форменную одежду.

12. Находиться на рабочем месте и не отлучаться из бара без разрешения менеджера.

13. Соблюдать правила технической и пожарной безопасности.

14. Содержать в полном порядке свою медицинскую книжку (вовремя сдавать анализы, проходить медосмотры и т.д.)

15. Бармену запрещается:

- Прием пищи и курение на рабочем месте;
- Общение с родственниками и знакомыми в зале и за раздачей вне рамок обслуживания их в качестве потребителей;
- Хранение в карманах одежды предметов личного туалета;
- Проведение мероприятий личной гигиены на виду у посетителей (причесывание, уход за ногтями и пр.);
- - Курить.
- - Отпускать напитки официантам без соответствующих чеков.
- - Выносить из помещения ресторана, какие либо продукты, предметы, инвентарь (без разрешения руководства)
- - Приносить в ресторан, какие либо продукты, предметы, инвентарь (без разрешения руководства)

16. Бармен несет материальную ответственность за обеспечение сохранности вверенных ему материальных ценностей, а также за все случаи реализации блюд и напитков, не оформленных надлежащим образом и иное недобросовестное поведение, наносящее вред ресторану.