

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ (ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСТАВКИ)

ООО "Express Mail Universal", далее – Компания, с одной стороны, и физическое лицо/физическое лицо- предприниматель/юридическое лицо, далее – Клиент, с другой стороны, а совместно – Стороны, заключили данный договор (далее – Договор) о нижеследующем.

Термины и определения, используемые в данном Договоре, смысл слов которых и значение которых Сторонами понятны и понятны одинаково:

Оферта – предложение Компании, адресованное неограниченному кругу лиц о заключении данного Договора путем присоединения к нему посредством Акцепта.

Акцепт – полное и безусловное согласие Клиента о принятии Оферты Компании в целом, которое выражается в действиях Клиента по регистрации в Личном кабинете Компании без совершения подписи на данном Договоре.

Личный кабинет Компании – раздел, доступный авторизованному пользователю (Клиенту) посредством онлайн-доступа в сети Интернет по адресу: https://t.me/emuadmin_bot

Услуга международной доставки – услуга, которая состоит в организации Компанией доставки Товара/Отправления Клиенту с территории Китайской Народной Республики (далее по тексту – КНР) в Пункт назначения, указанный Клиентом в Личном кабинете Компании (исключительно в рамках логистических возможностей Компании).

Пункт назначения – адрес Клиента, указанный им в Личном кабинете Компании (исключительно в рамках логистических возможностей Компании) при оформлении заказа, на который должен быть доставлен Товар/Отправление или адрес иного лица, указанного Клиентом в Личном кабинете Компании, на который должен быть доставлен Товар/Отправление или иной пункт, указанный Клиентом в Личном кабинете Компании (исключительно в рамках логистических возможностей Компании).

Продавец – любое физическое или юридическое лицо на самостоятельный выбор Клиента, которое за плату передает Товар в собственность Клиента на территории КНР. Компания – не является продавцом/собственником/поставщиком Товара.

Страна назначения – страна, в которую должно быть доставлено Отправление Клиента из КНР.

Комиссия – денежное вознаграждение Компании за Услугу международной доставки (за каждую услугу в отдельности), а также за дополнительные услуги Компании в рамках Услуги международной доставки (за каждую дополнительную услугу в отдельности), которое взимается Компанией в размере (согласно Тарифов Компании) и одним из способов, установленных в данном Договоре.

Товар – материальный объект, который приобретен Клиентом на территории КНР; либо материальный объект, который приобретен Клиентом на территории КНР и доставленный на склад Международного представительства на имя Клиента/иного лица, указанного Клиентом в Личном кабинете Компании; либо материальный объект, информация о котором содержится в Личном кабинете Компании. Компания – не является продавцом/собственником/поставщиком Товара.

Место международного почтового обмена (далее – ММПО) – производственное подразделение предприятия почтовой связи, которое осуществляет: обработку МПО, их предъявление таможенному органу для осуществления таможенного контроля и таможенного оформления, а также отправление МПО по назначению.

МПО – международные почтовые отправления, упакованные и оформленные в

соответствии с требованиями актов Всемирного почтового союза и Правил предоставления услуг почтовой связи, принимаемые для пересылки в Китайской народной Республике (КНР), отправляемые в Республику Узбекистан.

Отправления – Товар/Товары (кроме запрещенных законодательством Республики Узбекистан, страны Продавца, транзитных стран), упакованные и подготовлены к пересылке в соответствии с требованиями законодательства КНР и страны назначения, которые принимаются Компанией на территории КНР, обрабатываются и пересылаются Компанией Клиенту (иному лицу, указанному Клиентом) в страну назначения, выбранную Клиентом (исключительно с учетом логистических возможностей Компании) – массой «брутто» в пределах установленных стандартов и требований Компании.

Международное представительство – склад, адрес которого указывается Клиентом для доставки в Личном кабинете Клиентом (в рамках логистических возможностей Компании).

Негабарит – Отправление, вес и/или габариты которого превышают утвержденные в Компании предельные габаритно-весовые параметры, в связи с чем пересылаются исключительно по предварительному информированию со стороны Клиента и подтверждению Компанией с учетом того, что данное Отправление невозможно консолидировать с другими товарами и оно может быть отправлено исключительно отдельной посылкой.

CN 23 – бланк таможенной декларации, который формируется автоматически в Личном кабинете Компании путем консолидации данных, внесенных Клиентом.

Компания-перевозчик – транспортно-логистическая компания, осуществляющая получение переданных Компанией Отправлений Клиенту/иному лицу, указанному Клиентом в Личном кабинете Компании.

Стандартные Условия Сервиса Компании (далее – СУС Компании) – совокупность положений и инструкций использования Личного кабинета Компании, размещенные в сети Интернет по адресу: https://t.me/emuadmin_bot.

Стандартные положения и условия сервиса Компании (далее- СПУ Компании) – свод положений и инструкций по использованию Личного кабинета Компании, которые размещены в сети Интернет по адресу: https://t.me/emuadmin_bot

Все термины и определения в данной Оферте, сформулированные в единственном числе, также используются по тексту и во множественном числе с идентичной смысловой, правовой нагрузкой.

РАЗДЕЛ I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Согласно данного Договора и на условиях, определенных им, Компания оказывает Клиенту Услугу международной доставки.

На самостоятельный выбор Клиента и за дополнительную плату (согласно Тарифов Компании) Компания также может предоставить Клиенту дополнительные услуги, перечень которых определен этим Договором.

1.2. Услуга международной доставки, а также дополнительные услуги Компании, оплачиваются Клиентом в национальной валюте Республики Узбекистан – сум, по курсу Центрального банка Республики Узбекистан на день оплаты, через платежные системы зарегистрированные на территории Республики Узбекистан. До осуществления оплаты через платежные системы, Клиент обязуется ознакомиться с условиями и правилами платежных систем.

При совершении Клиентом любой оплаты в пользу Компании Клиент дополнительно оплачивает все возможные комиссии банков, платежных систем, банков-

корреспондентов, комиссию за конвертацию валюты, а также иные возможные комиссии используемых Клиентом для оплаты платежных систем.

1.3. Клиент со всей ответственностью подтверждает, что официальным каналом связи с Клиентом будет считаться его Личный кабинет размещенный в сети Интернет по адресу: https://t.me/emuadmin_bot

Клиент подтверждает, что любое электронное сообщение от Компании считается полученным Клиентом вовремя и надлежащим способом в момент отправки такого электронного письма от Компании в личный кабинет Компании, полученный им при регистрации.

Стороны договорились, что Компания имеет право информировать Клиента о ходе выполнения услуг путем изменения статуса заказа Клиента в Личном кабинете Компании.

1.4. Клиент обязуется хранить все документы, подтверждающие оплату услуг Компании/ оплату за Товар до момента получения Клиентом либо иным лицом, указанным Клиентом в Личном кабинете Компании, Товара/Отправления непосредственно в Пункте назначения, указанном Клиентом в Личном кабинете Компании.

1.5. В момент заключения данного Договора Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен в Личном кабинете Компании и согласен с: Тарифами Компании; списком Дополнительных услуг Компании; Перечнем товаров, которые запрещены к пересылке почтовыми/курьерскими службами; Условиями таможенного оформления товаров; Перечнем запрещенных товаров; СПУ Компании; Политикой рекламации.

Любые услуги Компании оказываются Клиенту на основании и с учетом положений (пунктов) настоящего Договора, а также Тарифов Компании, списка Дополнительных услуг Компании, Перечня товаров, которые запрещены к пересылке почтовыми/курьерскими службами, Условиями таможенного оформления товаров, Перечнем запрещенных товаров, СПУ Компании, Политикой рекламации, опубликованных в Личном кабинете Компании.

Клиент обязуется самостоятельно отслеживать в Личном кабинете Компании все без исключения изменения, которые вносятся Компанией в Тарифы Компании, список Дополнительных услуг Компании, Перечень товаров, которые запрещены к пересылке почтовыми/курьерскими службами, Условия таможенного оформления товаров, Перечень запрещенных товаров, СПУ Компании, Политику рекламации.

Изменения считаются обнародованными (опубликованными) и вступают в силу как для Компании, так и для Клиента с момента их публикации в Личном кабинете Компании. Компания также имеет право сообщить Клиенту о таких изменениях в сообщении, отправленном в Личный кабинет.

1.6. Компания имеет право без какого-либо согласования с Клиентом и постановки его в известность привлекать любых третьих лиц, не являющихся Стороной по данному Договору, для выполнения своих обязательств по данному Договору – для любого из видов услуг Компании.

1.7. Оплаченные Клиентом Компании денежные средства могут быть возвращены согласно Политики рекламации, положений данного Договора и только в случае утери, повреждения Товара.

Денежные средства возвращаются на Баланс доставки в Личном кабинете Компании Клиента.

По требованию Клиента и с согласования с Компанией возврат может быть осуществлен на банковскую карту Клиента, для чего Клиенту необходимо написать в чат Компании. Возврат осуществляется на ту карту, с которой была совершена оплата.

Для клиентов-граждан Республики Узбекистан возврат средств может быть осуществлен на невалютную (сумовую) банковскую карту Клиента либо на ту карту, с которой была осуществлена оплата – на усмотрение Компании и с учетом действующих на момент возврата ограничений Центрального банка Узбекистана.

Компания имеет право вернуть Клиенту денежные средства любым законным способом на территории страны, резидентом которой является Клиент.

1.8. Любые убытки, ущерб, вред, дополнительные расходы, которые могут возникнуть у Клиента из выполнения Компанией данного Договора, Компанией не возмещаются, если иное не установлено данным Договором.

1.9. Компания не несет ответственности за любые расходы Клиента, убытки, ущерб, вред, которые могут быть нанесены ему вследствие использования услуг Компании.

Компания не несет ответственности за любые расходы, вред, ущерб, убытки, причиненные Клиенту в результате использования или невозможности использования услуг Компании по техническим причинам, в том числе, но не исключительно: ошибок, пропусков, перерывов в работе Личного кабинета Компании; удаления файлов, изменения функций Личного кабинета Компании; программных дефектов, задержек в работе Личного кабинета Компании при передаче данных, при внесении Компанией изменений в Личный кабинет Компании и т.п.

Компания имеет право не рассматривать претензию Клиента относительно блокировки его Личного кабинета Компании.

1.10. Компания не несет ответственности за действия смежных служб и сервисов, используемых для предоставления услуг Клиенту, но не принадлежащих Компании, в том числе, но не исключительно: банков, почтовых служб, интернет-провайдеров, почтовых сервисов, платежных систем и т.д., а также любых действий Продавца относительно Товара (в том числе в части упаковки Продавцом в одной посылке/Отправлении Товаров, которые были заказаны/оплачены Клиентом и иными лицами, а также в части отправки Продавцом в одной посылке/Отправлении Товаров, заказанных/оплаченных Клиентом и иными лицами).

1.11. Стороны договорились, что Клиент будет использовать свой Личный кабинет Компании только лично. Проведение любых переговоров с Компанией относительно услуг Компании, а также любых ситуаций, которые могут возникнуть в процессе предоставления Компанией услуг Клиенту возможно только клиентом лично, за исключением случаев, установленных действующим законодательством, которое применяется к данному Договору.

Управление посылками, отправками, заказами Клиент осуществляет самостоятельно с помощью функционала Личного кабинета Компании.

1.12. Служба клиентской поддержки Компании предоставляет только консультационные услуги Клиенту. При предоставлении консультации Клиенту Службой клиентской поддержки может быть озвучена лишь ориентировочная стоимость услуг Компании. Стоимость любой доставки будет зависеть от веса, размера, и иных параметров Товара. Стоимость доставки одной посылки может составлять от 14 долларов США до 500 долларов США – в случае выбора Клиентом авиадоставки, а также от 11 долларов США до 400 долларов США – в случае выбора Клиентом доставки Авто.

1.13. Данная оферта Компании может быть принята (акцептована) Клиентом только полностью путем присоединения Клиента к ней. Присоединение Клиента к данной оферте в части невозможно.

РАЗДЕЛ II. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ МЕЖДУНАРОДНОЙ ДОСТАВКИ

2.1. Компания оказывает Клиенту услугу по организации международной доставки Товаров/Отправлений, которые приобретены Клиентом на территории КНР и доставляет Отправления до Пункта назначения, указанного Клиентом в Личном кабинете Компании (исключительно в рамках логистических возможностей Компании).

2.2. Компания обязуется на условиях и в порядке, определенных этим Договором и СПУ Компании, предоставить Клиенту Услугу международной доставки, а Клиент обязуется на условиях и в порядке, определенных настоящим Договором и СПУ Компании, принять и оплатить указанную услугу.

2.3. В рамках Услуги международной доставки Клиенту может быть предоставлена одна или несколько (единовременно) из указанных ниже услуг:

2.3.1. предоставление Клиенту адреса склада Международного представительства для организации доставки Отправлений (приобретенных Клиентом на территории КНР) по указанному Клиентом в Личном кабинете Компании адресу;

2.3.2. услуга принятия Отправлений на складе Международного представительства;

2.3.3. услуга обработки Отправлений, которая включает в себя применение всех видов дополнительных услуг, предусмотренных настоящим Договором/Личным кабинетом Компании, в том числе их хранение и отправку;

2.3.4. услуга доставки Отправления со склада в городе Ташкента

2.3.5. услуга передачи Отправления из ММПО перевозчику для обеспечения доставки Отправления Клиенту в страну назначения;

2.3.6. услуга передачи документов для таможенного оформления Отправлений.

Клиент подтверждает, что ему понятно в полной мере, что Услуга международной доставки будет состоять из одного или нескольких видов услуг, описанных в данном пункте Договора (пункт 2.3. Раздела II), которые будут выбраны Клиентом, что как следствие сформирует стоимость Услуги международной доставки в каждом конкретном случае.

2. 4. Права и обязанности Компании

2.4.1. Компания обязуется предоставить Клиенту услугу надлежащего качества и способом, определенным данным Договором, СПУ Компании.

2.4.2. По заявлению Клиента, оформленному в соответствии с Политикой рекламации, Компания имеет право принять решение о рекламации и возместить Клиенту причиненные ему потери.

2.4.3. Компания имеет право в одностороннем порядке приостановить оказание Услуги международной экспресс-доставки в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора и/или СПУ Компании. Убытки, ущерб, вред в таком случае Компанией Клиенту не возмещаются.

2.4.4. Компания имеет право без какого-либо согласования с Клиентом и постановки его в известность привлекать любых третьих лиц, не являющихся Стороной по данному Договору для выполнения Услуги международной доставки (в том числе, но не исключительно: экспедиторов, перевозчиков, таможенных брокеров, почтовые службы, компании, которые оказывают почтовые услуги и т.д.).

2.4.5. Компания в случае необходимости и исключительно с целью выполнения своих обязательств по данному Договору имеет право запросить у Клиента, а Клиент обязан в течение 24-х часов предоставить дополнительные документы, подтверждающие личность Клиента и/или личность лица, на имя/адрес которого Клиент направил

Отправление, а также законность совершенных покупок и законность использования Клиентом банковской карты, с которой производилась оплата.

Требование Компанией дополнительных документов и информации от Клиента и его обязанность такие данные предоставить также может быть применено Компанией с целью предотвращения незаконных действий с банковскими картами.

2.4.6. Склад Компании в КНР не обязан отправить Отправление клиента в ближайшую дату совершения рейса. Склад Компании в КНР имеет право изменить дату отправки Отправления без пояснения причин. Стороны договорились, что в таком случае Компания не возмещает Клиенту убытки, ущерб, вред, возникший вследствие этих обстоятельств, а также не выплачивает какие-либо компенсации.

2.5. Права и обязанности Клиента

2.5.1. Клиент обязан в установленный данным Договором срок и в один из способов, указанных в Личном кабинете Компании оплатить Компании Услугу международной экспресс-доставки.

2.5.2. Клиент обязан предоставить Компании и/или Международному представительству достоверную информацию о содержании Отправления, а также об иных его характеристиках.

2.5.3. Клиент обязан возместить убытки, ущерб, вред, причиненные Компании или/или третьим лицам, привлеченным Компанией для исполнения обязательств по данному Договору, вследствие предоставления Клиентом неправдивой (недостоверной) информации о содержании/характере Отправления или персональных данных пользователя Личного кабинета Компании.

2.5.4. Клиент не имеет права использовать Услугу международной экспресс-доставки для перевозки каких-либо предметов, веществ, указанных в Списке запрещенных к перевозке товаров, а также любых предметов, веществ, оборот которых ограничен или запрещен, а также для совершения незаконных действий/преступлений.

2.5.5. Клиент имеет право запросить у Компании информацию о ходе и стадиях выполнения Компанией Услуги международной экспресс-доставки путем отправки сообщения в чат-бот Компании либо путем совершения звонка на номер телефона Компании, указанный на веб-сайте www.emu.uz. Стороны договорились, что в случае наличия у Клиента жалоб, претензий Клиент обязуется отправить Компании письмо на электронный адрес: info@emu.uz

2.5.6. Если Клиент не забирает Товар или Отправление в течении установленных сроков хранения, они утилизируются, на что Клиент дает полное и безоговорочное указание и согласие. Стороны договорились, что в этом случае убытки, ущерб и вред, причиненные Клиенту, не подлежат возмещению Компанией.

Установленные сроки хранения на складе составляют:

- Один (1) месяц для товаров консолидации и неоплаченных посылок;
- Два (2) месяца для неидентифицированных (незарегистрированных) товаров.

2.5.7. Клиент обязуется самостоятельно удостовериться в том, что его Товар будет упакован и отправлен Продавцом в отдельной упаковке и отдельной посылкой/Отправлением (не с Товарами, заказанными другими лицами).

2.5.8. Упаковка и/или отправка Продавцом одной посылкой/Отправлением Товаров, которые были приобретены (заказаны) Клиентом и иными лицами, находится вне зоны ответственности Компании, равно как и последующая организация доставки таких Товаров/Отправлений Компанией в любой пункт назначения. При таких действиях Продавца Компания не несет ответственности за получение Клиентом Отправления/Товара.

2.6. Стоимость услуг и порядок оплаты

2.6.1. Тарифы за предоставление Компанией Услуги международной доставки, а также тарифы на дополнительные услуги публикуются Компанией в Личном кабинете Компании. Клиент обязан самостоятельно отслеживать все изменения в этой части в Личном кабинете Компании.

2.6.2. Окончательная стоимость Услуги международной экспресс-доставки формируется путем суммирования выбранных Клиентом основных и дополнительных услуг и генерации соответствующего счета в Личном кабинете Компании Клиента.

2.6.3. В случае некорректного осуществления оплаты со стороны Клиента, последний для возврата средств должен обратиться в Службу поддержки Компании на электронный адрес: info@emu.uz

2.6.4. Расчет стоимости услуги доставки Отправления со склада Международного представительства в Пункт назначения проводится по расчетному и объемному весу сформированного Клиентом после его обработки сотрудниками склада по указанию Клиента, с учетом веса упаковки.

2.7. Ответственность Компании

2.7.1. Ответственность Компании ограничивается данным Договором и Политикой рекламации, опубликованной в сети Интернет по адресу: https://t.me/emuadmin_bot ;

2.7.2. Компания не несет ответственности за:

2.7.2.1. недостачу Отправления (по количеству содержащегося – предметов) или несоответствие вложения описанию, если внешняя упаковка не повреждена и/или если посылка оформлена для доставки как «Отправка в один клик» (Готовый груз);

2.7.2.2. повреждения или внутреннюю недостачу Отправления (по количеству содержащегося – предметов), которые произошли вследствие несоблюдения Клиентом и/или Продавцом требований по его упаковке и/или маркировке, если посылка оформлена для доставки как «Отправка в один клик» (Готовый груз);

2.7.2.3. несоблюдения сроков доставки Отправления в ММПО Республики Узбекистан из-за ненадлежащего оформления Отправления Клиентом в Личном кабинете Компании или CN 23, что регулируется в СПУ Компании;

2.7.2.4. повреждения Отправления, отсутствие Товара (или его части) в Отправлении, которые произошли в результате его поступления на склад Международного представительства и/или его передачи к перевозке без указания в товарно-сопроводительных документах его особых свойств, характеристик, требующих особых условий или действий для его сохранности и целостности при перевозке и/или хранении;

2.7.2.5. утерю Отправления (либо его части), если будет установлено, что такой факт был зафиксирован после вручения Отправления Клиенту либо лицу, указанному Клиенту в Личном кабинете Компании, но при этом были соблюдены следующие условия: заказ принят и Отправление доставлено с соблюдением всех установленных требований, при этом отсутствует внешнее повреждение его упаковки;

2.7.2.6. повреждения Отправления при его транспортировке, что было обусловлено его переупаковкой при его разделении и/или удалении дополнительной упаковки по запросу или по согласованию с Клиентом;

2.7.2.7. упаковку и/или отправку Продавцом одной посылкой/Отправлением Товаров, которые были приобретены (заказаны) Клиентом и иными лицами. Подобного рода случаи находятся вне зоны ответственности Компании, равно как и последующая организация доставки таких Товаров/Отправлений Компанией в любой пункт назначения.

При таких действиях Продавца Компания не несет ответственности за получение Клиентом Отправления/Товара.

2.7.3. Компания не несет ответственность за любые возможные последствия (в том числе, повреждение Отправления, деформация и тд) в случае использования Продавцом ненадлежащей упаковки Отправления (упаковки, не соответствующей особенностям Отправления, его весу или установленным стандартам, техническим условиям, требованиям к упаковке Отправления) и отсутствием специальной маркировки;

2.7.4. Компания не несет ответственности за убытки, ущерб, вред, причиненный Клиенту вследствие использования Услуги международной доставки независимо от характера их происхождения.

2.7.5. Ответственность Компании за сохранность Отправления прекращается в момент его вручения Клиенту либо лицу, указанному Клиентом в Личном кабинете Компании. При совершении Клиентом Отправления, содержание которого относится к запрещенному к ввозу в страну, резидентом которой является Клиент/страну, которая является Пунктом назначения, транзитные страны Компания в праве отказать в предоставлении услуг Клиенту. Претензии Клиента в таком случае относительно отсутствия доставки Отправления, его конфискации Компанией не принимаются и стоимость услуг Компании Клиенту не возвращается. Так Стороны договорились в момент заключения данного Договора, считают этот пункт справедливым и обязались его соблюдать.

2.7.6. Компания не несет ответственность за качество Товара, количество Товара в Отправлении, соответствие этого Товара представлениям Клиента, а также за любые иные параметры Товара, так как это не входит в услуги Компании согласно данного Договора.

2.7.7. В случае повреждения содержимого Отправления по вине Компании, Компания выплачивает Клиенту компенсацию в размере, установленном отделом рассмотрения претензий компании-перевозчика, выбранной Заказчиком при оформлении Отправления, или самой Компанией – в пределах заявленной или объявленной ценности, но не более 100 (сто) евро.

2.7.8. Компания не осуществляет никаких компенсаций, возмещений в случаях, если Отправление Клиента было утеряно в КНР ввиду обстоятельств непреодолимой силы (форс- мажор), перечень которых установлен Разделом IV настоящего Договора; в случае, если при доставке Отправления непосредственно Клиенту (либо иному лицу, указанному им в Личном кабинете Компании) на адрес доставки, указанным в Личном кабинете Компании произошел арест, задержание, конфискация, экспроприация Товара/Отправления или задержание доставки Товара/Отправления государственными органами стран, через которые перевозится Товар/Отправление, включая страну конечного назначения в соответствии с накладной, а также транзитные страны.

2.7.9. Компания не несет ответственности за несоблюдение сроков доставки Отправления до места Международного почтового обмена в Республике Узбекистан по причине ненадлежащего заполнения Клиентом данных в Личном кабинете Компании и/или в случае в случае, если Клиент вел данные, которые не соответствуют СПУ Компании.

2.7.10. Компания не несет ответственности за сохранность содержимого Отправления в случае без указания в сопроводительных документах на особые свойства Товара, требующие специальных условий или мер предосторожности для его сохранности при транспортировке или хранении.

2.7.11. Компания не несет ответственности за сроки доставки, если посылка Клиента была задержана по осмотру таможенной службой любой из стран. В таком случае посылка может быть задержана на осмотр на 90 дней.

2.8. Ответственность Клиента

2.8.1. Клиент несет полную ответственность за убытки, вред, ущерб причиненные третьим лицам, Отправления которых перевозились или хранились вместе с Отправлением Клиента, которое содержало во вложении любого типа химические вещества, кислоты, иные другие опасные/небезопасные химические соединения/элементы.

2.8.2. В случае применения финансовых санкций, штрафов, пеней, неустойки или других финансовых взысканий, предусмотренных Таможенным кодексом Республики Узбекистан/иных стран и другими нормативными актами Республики Узбекистан/иных стран в отношении Компании и/или привлеченных ею для исполнения своих обязательств третьих лиц, которые возникли вследствие предоставления Клиентом неполной и/или недостоверной информации, документов, осуществлением других нарушений со стороны Клиента, а также в связи с несвоевременным предоставлением Клиентом необходимых для декларирования документов и/или информации, Клиент несет полную ответственность перед Компанией в виде штрафа в размере суммы, равной сумме финансовой санкции, примененной к Компани (или третьим лицам, привлеченным Компанией для выполнения обязательств по данному Договору), или сумме других видов финансовой ответственности, примененных к Компании либо к привлеченным Компанией третьим лицам.

2.8.3. Стороны договорились, что обязательства Компании перед Клиентом являются окончательными, а Услуга международной доставки, предоставленной в полном объеме в момент получения Клиентом Отправления в Пункте назначения, указанном им в Личном кабинете Компании либо в момент получения Отправления лицом, указанным Клиентом в Личном кабинете Компании и в Пункте назначения, указанном Клиентом в Личном кабинете Компании.

РАЗДЕЛЫ III. ПРЕТЕНЗИИ И ВОЗВРАТЫ

3.1. В случае если Отправление Клиента было повреждено, а также в случае наличия у Клиента иных претензий по поводу полученного Отправления, Клиент имеет право оформить претензию на имя Компании в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения Отправления Клиентом, либо лицом, которое было указано Клиентом в Личном кабинете Компании. Претензия направляется Клиентом на электронную почту info@emu.uz.

3.2. Стандартный срок рассмотрения претензии составляет 10 рабочих дней. Данный срок может быть продлен Компанией в одностороннем порядке, если для рассмотрения претензии Клиента будут привлечены третьи лица (смежные службы, подрядчики и т.д.).

3.3. В случае получения Отправления с повреждением внешней упаковки или содержимого Отправления, Клиент составляет соответствующий акт и предъявляет претензию непосредственному перевозчику в присутствии представителя компании-перевозчика.

3.4. Этим пунктом Клиенту сообщается, что срок хранения Отправления в офисе таможенного органа Страны назначения составляет 1 месяц с даты его получения и может быть увеличен до 2 месяцев по письменному ходатайству Клиента, предоставленного таможенному органу. Если в течение указанного вышеуказанного периода времени Клиент (или лицо, указанное Клиентом в Личном кабинете Компании) не предоставляет Компании письменных указаний – по электронной почте Компании info@emu.uz по адресу

Получателя в КНР (но в любом случае таким Получателем не может быть склад Компании в КНР) и не платит стоимость возвращения отправки в КНР в сумме 7 (семь) долларов США за 1 (один) кг плюс 8 (восемь) долларов США за осуществление организации отправки в КНР, Отправка утилизируется без получения согласия/разрешения Клиента и без компенсации стоимости Товара, содержащегося в Отправлении, а также без компенсации стоимости организации доставки Отправления из КНР в Страну назначения. Вместе с тем, в случае возвращения Отправления Клиента в КНР Компания не несет ответственности за прохождение таможенного контроля Отправление Клиента в КНР. В случае потери Отправления Клиента по пути Пункт назначения/Страна первоначального назначения – КНР Компания не возмещает/не компенсирует расходы/оплаты Клиента в сумме 7 (семь) долларов США за 1 (один) кг плюс 8 (восемь) долларов США за доставку. КНР также не возмещает стоимость Товара, находящегося в Отправлении. Компания не несет ответственности за прохождение Отправкой Клиента транзитных зон по пути в КНР. Возврат отправки Клиента в КНР осуществляется по почтовым правилам КНР, других транзитных стран (зон) и в случае повторной остановки или доначисления таможенных платежей в КНР Компания не несет ответственности за их доначисление – такие платежи должны быть уплачены Клиентом самостоятельно.

3.5. В случае, если Клиента (или лицо, указанное Клиентом в качестве получателя в Личном кабинете Компании) не устроит стоимость пошлин в Стране назначения, Клиент вправе отказаться от их уплаты. Эти вопросы клиент регулирует самостоятельно с таможенными брокерами и таможенными органами страны назначения. В список услуг Компании эта функция не входит. Отправка может быть возвращена в КНР Клиентом при оплате Клиентом соответствующих услуг Компании, стоимость и порядок предоставления которых определены пунктом 3.4.

3.6. Этим пунктом Клиенту сообщается, что срок обработки Отправления, возвращенный из Страны назначения в КНР, может составлять до 3 (три) календарных месяцев.

3.7. В случае, если Клиент отказывается от получения Отправления в Стране назначения, никакие расходы/оплаты на организацию доставки Отправления Клиента из КНР в Страну назначения Клиенту Компанией не компенсируются, равно как и стоимость находящегося в Отправлении Товара.

3.8. В случае, если Клиента (либо лицо, которое указано Клиентом как получатель в Личном кабинете Компании) не устроит стоимость таможенных пошлин в Республики Узбекистан, Клиент имеет право отказаться от их уплаты. Данные вопросы Клиент регулирует самостоятельно с таможенными брокерами. В перечень услуг Компании данная функция не входит. Отправление может быть возвращено в КНР Клиентом при условии оплаты Клиентом соответствующих услуг Компании.

3.9. Данным пунктом Клиент ставится в известность, что срок обработки Отправления, которое было возвращено из Республики Узбекистан, может составлять до 3 календарных месяцев.

РАЗДЕЛ IV. ФОРС-МАЖОР

4.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), повлекшие невозможность полного или частичного исполнения любой из Сторон обязательств по настоящему Договору, а именно: изменение нормативно-правовых актов органов государственной власти, аномальных погодных условий, пожара, стихийных бедствий, пандемии, войны, военных операций любого характера, блокады, или других,

независящих от Сторон обязательств, срок исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

4.2. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 3 (трех) месяцев, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору, и в этом случае, ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной возможных убытков.

4.3. Сторона, для которой создавалась невозможность выполнения обязательств, должна оповестить другую Сторону о наступлении или прекращении обязательств по данному Договору. Если с форс-мажорными обстоятельствами столкнулась Компания, то она уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения в Личный кабинет Компании (либо путем обновления статуса в Личном кабинете Компании). Если с форс-мажорными обстоятельствами столкнулся Клиент, то он уведомляет об этом Исполнителя на электронную почту info@emu.uz

4.4. Надлежащим доказательством наличия форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности будут служить официальные заявления (в том числе справки), сделанные компетентными органами в месте его расположения, где данные обстоятельства имели место. Стороны также договорились, что в случае, если Компания столкнется с форс-мажорными обстоятельствами, то подтверждающий эти обстоятельства документ может быть выдан не только Компании, но и третьему лицу, которое Компания привлекла для выполнения обязательств по данному Договору и такой документ принимается Клиентом как подтверждение.

РАЗДЕЛ V. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ, ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

5.1. В случае возникновения разногласий и споров, связанных с выполнением данного Договора, Стороны решают их путем переговоров.

5.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, споры решаются в порядке, установленном действующим законодательством Республики Узбекистан, а также с применением норм законодательства Республики Узбекистан и на территории Республики Узбекистан.

РАЗДЕЛ VI. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Информация и любые данные, полученные от Клиента по данному Договору, могут быть использованы Исполнителем исключительно для выполнения обязательств по настоящему Договору.

6.2. Клиент дает полное и безусловное разрешение Исполнителю на то, чтобы Компания связывалась с Клиентом (по мобильному телефону, по электронной почте) для уточнения любых вопросов, связанных с предоставлением Компанией услуг Клиенту по данному Договору. Клиент также дает разрешение Компании на использование предоставленных им личных данных, их обработку с целью выполнения Компанией своих обязательств по данному Договору.

6.3. Компания не имеет базы персональных данных клиентов и эти данные не хранит, а также не распространяет.

РАЗДЕЛ VII. ИНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Термины и определения, которые используются в данном Договоре с большой буквы являются конкретными терминами и определениями и имеют такое значение, которое определено для них в данном Договоре как в единичном, так и в множественном значении.

7.2. Данный Договор является заключенными между Сторонами в момент регистрации Клиента в Личном кабинете Компании (акцепт).

Договор действует с момента его заключения и до полного выполнения Сторонами своих обязательств по данному Договору.

Компания имеет право вносить изменения в данный Договор в одностороннем порядке. Такие изменения вносятся Компаний без каких-либо дополнительных уведомлений Клиента, а также согласия Клиента либо согласований с Клиентом.

В случае внесения изменений в данный Договор Компания публикует новую реакцию Договора (с учетом изменений) в сети Интернет по адресу: https://t.me/emuadmin_bot.

Изменения считаются таковыми, что вступили в законную силу с момента публикации новой редакции Договора в сети Интернет по адресу: https://t.me/emuadmin_bot

Компания настоятельно рекомендует Клиенту до совершения любого нового (повторного) заказа услуг Компании ознакомиться с настоящим Договором в Личном кабинете Компании.

Осуществление Клиентом любого нового (повторного) заказа услуг Компании расценивается Компанией как таковое, что подтверждает ознакомление и согласие Клиента с внесенными Компаниями изменениями в данный Договор и присоединение к этим изменениям.

7.3. Стороны подтверждают, что содержание данного Соглашения не противоречит моральным основам общества, гражданскому законодательству; лица, заключившие данный Договор, имеют необходимый объем гражданской дееспособности; волеизъявление Сторон Договора является свободным и отвечает их внутренней воле; Договор направлен на реальное наступление правовых последствий, обусловленных им; Договор не нарушает публичный порядок; Договор не заключен под действием ошибки, тяжелого обстоятельства или на крайне невыгодных условиях; Договор не заключен под действием обмана, злоупотребления доверием или насилия; Договор не заключен в результате злонамеренной договоренности представителя одной Стороны с другой Стороной; значение всех слов, терминов и определений в данном Договоре Сторонам понятны, значение всех слов, терминов и определений в данном Договоре Сторонам понятны одинаково.

7.4. Стороны подтверждают, что данный Договор отвечает их внутренней воле, а также заключен ими добровольно без какого-либо воздействия третьих лиц. Лица, заключившие данный Договор, находятся в уравновешенном психическом состоянии. Стороны подтверждают, что Договор заключен на выгодных условиях для каждой из Сторон.

РАЗДЕЛ VIII: РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

ООО “EXPRESS MAIL UNIVERSAL”

Юр.Адрес: Г.Ташкент, Яккасарайский р-н, Ш.Руставели 35/1

р/с: 20208000400689770001

“HAMKORBANK” АКБ

МФО: 00083 ОКЭД: 53200

ИНН: 304 410 214

Тел: 0(371)200-96-69

+99895-198-96-69

e-mail: info@emu.uz