

Pertanyaan Wawancara

Persona 1 (Tukang Sampah/Pengelola Bank Sampah)

1. Bisa ceritakan bagaimana proses pengumpulan sampah yang biasa Anda lakukan?
2. Apakah Anda pernah bekerja sama dengan bank sampah digital sebelumnya?
3. Apa tantangan terbesar dalam mengelola sampah yang Anda hadapi saat ini?
4. Bagaimana cara Anda mencatat sampah yang sudah dikumpulkan atau disetorkan?
5. Apa pendapat Anda tentang penggunaan aplikasi untuk mencatat transaksi sampah?
6. Fitur apa yang menurut Anda sangat membantu dalam pekerjaan Anda?
7. Seberapa sering Anda berinteraksi dengan warga dalam program daur ulang?
8. Apakah Anda merasa aplikasi bisa mempermudah proses setor atau pencatatan sampah?
9. Apa kendala Anda jika harus menggunakan aplikasi berbasis HP?

Persona 2 (Pengguna/warga umum)

1. Seberapa sering Anda memilah dan menyetor sampah daur ulang?
2. Sebelum ini, apakah Anda pernah menggunakan layanan bank sampah?
3. Apa motivasi Anda untuk ikut program bank sampah digital?
4. Apa yang membuat Anda tertarik menggunakan aplikasi seperti GoRecycle?
5. Menurut Anda, fitur apa yang wajib ada dalam aplikasi pengelolaan sampah?
6. Pernahkah Anda mengalami kesulitan dalam proses setor sampah? Kalau iya, seperti apa?
7. Seberapa penting bagi Anda adanya reward (poin, voucher) setelah menyetor sampah?
8. Apakah Anda lebih suka setor langsung ke lokasi atau dijemput oleh petugas?
9. Apa saran Anda untuk membuat aplikasi GoRecycle lebih baik?