

Heuristic Evaluation — Aplikasi GoRecycle

No	Prinsip Heuristik Nielsen	Masalah di GoRecycle	Severity	Saran Perbaikan
1	Visibility of system status	Setelah setor sampah, tidak ada loading atau notifikasi update saldo.	Medium	Tambahkan animasi loading dan notifikasi "Setor berhasil, poin bertambah!"
2	Match between system and real world	Istilah "Booking Setor" mungkin kurang familiar untuk sebagian pengguna awam.	Low	Ganti istilah menjadi "Jadwalkan Setoran" atau "Atur Jadwal Setor."
3	User control and freedom	Tidak ada tombol "Batalkan Booking" di halaman booking.	High	Tambahkan fitur "Cancel Booking" sebelum tanggal setor.
4	Consistency and standards	Ada perbedaan style ikon di Home dan di Booking Page.	Low	Gunakan set ikon konsisten, misal semua menggunakan Material Design Icons.
5	Error prevention	Saat submit booking, form bisa kosong tanpa validasi.	High	Tambahkan validasi form (semua field wajib diisi).
6	Recognition rather than recall	Menu utama sudah berupa ikon + teks, pengguna tidak perlu menghafal.	Low	Pertahankan format ikon + label teks di semua menu.
7	Flexibility and efficiency of use	Tidak ada shortcut untuk booking dari halaman Home.	Medium	Tambahkan tombol cepat "Booking Sekarang" di Home.
8	Aesthetic and minimalist design	Desain cukup minimalis dan bersih, tampilan tidak ramai.	-	Tetap jaga desain minimalis, hindari clutter.
9	Help users recognize, diagnose, and recover from errors	Kalau gagal setor, hanya ada tulisan "error" tanpa penjelasan.	Medium	Tampilkan pesan error spesifik, misal: "Koneksi gagal, coba lagi nanti."
10	Help and documentation	Tidak ada fitur bantuan (Help Center atau FAQ) di aplikasi.	Medium	Tambahkan halaman FAQ di menu "Panduan Sampah" atau link ke support.