

Relatório de Implementação do Protótipo

Aplicativo Consercar - [Vídeo sobre o aplicativo](#)

Desenvolvido por Jullyana Breciani Adami (20241bsi0092)

Data de entrega: 12/02/2025

1. Introdução

1.1. Descrição do cliente:

- O protótipo foi desenvolvido para atender a oficina Consercar, que é especializada em realizar serviços de manutenção em veículos de variados portes. Atualmente a empresa possui um [site](#) para que os clientes obtenham mais informações.

1.2. Justificativa para a aplicação:

- O processo de negócio da oficina é baseado no registro de ordens de serviço em documentos físicos, como cadernos. Embora esse método seja funcional em algumas situações, ele apresenta limitações, como a dificuldade de consulta rápida e o risco de perda de informações essenciais.
- O protótipo foi desenvolvido como uma ferramenta exclusiva para os funcionários, com o objetivo de solucionar as limitações do processo atual. Ele garante registros confiáveis de clientes e seus veículos, facilitando consultas rápidas e eficientes.

2. Descrição geral das ferramentas utilizadas no desenvolvimento

2.1. Power Apps

- O Power Apps foi escolhido para esse desenvolvimento pelos seguintes motivos:
 - Sua utilização é fácil e instintiva, que é bastante útil considerando o prazo de entrega do protótipo.
 - Para acessar o aplicativo no Power Apps, é necessário possuir uma conta na Power Platform e ter permissão para o uso do aplicativo específico. Isso assegura que o protótipo seja exclusivo para os funcionários, aumentando a segurança e simplificando o desenvolvimento, pois elimina a necessidade de uma tela de login, originalmente prevista no projeto Figma.

2.2. Sharepoint

- O Sharepoint foi escolhido como forma de repositório de dados para o protótipo por sua fácil veiculação com aplicativos Power Apps.

3. Descrição do protótipo desenvolvido

3.1. Aplicativo Consercar:

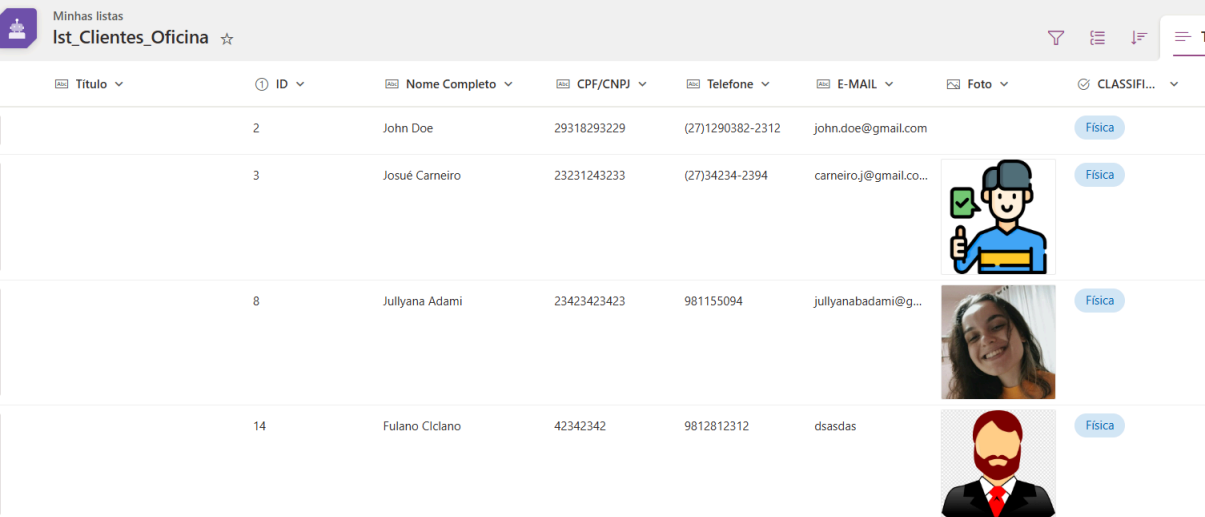
- Aplicativo Power Apps que engloba funcionalidades de cadastro de clientes, veículos e ordens de serviço. Também propicia a comunicação entre a oficina

e os clientes via Whatsapp, e além disso permite acompanhar os status das ordens de serviço cadastradas.

- [Vídeo para explicação do aplicativo no Youtube](#)

3.2. Lista de Clientes:

- Define os clientes por meio das colunas: Nome Completo, CPF/CNPJ, Telefone, E-mail, Foto e Classificação (pessoa física ou jurídica).






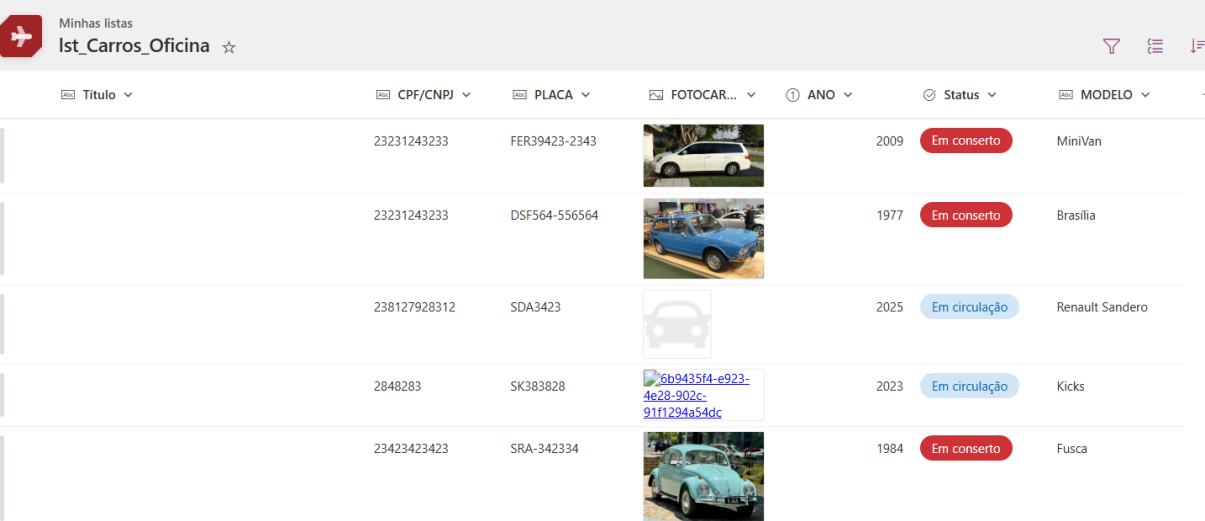
Titulo	ID	Nome Completo	CPF/CNPJ	Telefone	E-MAIL	Foto	CLASSIFI...
	2	John Doe	29318293229	(27)1290382-2312	john.doe@gmail.com		Física
	3	Josué Carneiro	23231243233	(27)34234-2394	carneiro.j@gmail.co...		Física
	8	Jullyana Adami	23423423423	981155094	julryanadami@g...		Física
	14	Fulano Ciclano	42342342	9812812312	dsasdas		Física

Figura 1: Lista SharePoint de Clientes.

3.3. Lista de Veículos:

- Define os veículos por meio das colunas: CPF/CNPJ (se conecta com a lista de clientes), placa, foto do veículo, ano, status e modelo.








Titulo	CPF/CNPJ	PLACA	FOTOCAR...	ANO	Status	MODELO
	23231243233	FER39423-2343		2009	Em conserto	MiniVan
	23231243233	DSF564-556564		1977	Em conserto	Brasília
	238127928312	SDA3423		2025	Em circulação	Renault Sandero
	2848283	SK383828		2023	Em circulação	Kicks
	23423423423	SRA-342334		1984	Em conserto	Fusca

Figura 2: Lista SharePoint de Veículos.

3.4. Lista de Ordens de Serviços (OS):

- Define as ordens de serviço cadastradas por meio das colunas: Placa (se conecta com a lista de veículos), OS, preço total, observação e tempo total.

Minhas listas Ist_OrdensDeServico ☆							
Titulo	PLACA	OS	STATUS	PRECOTO...	OBSERVA...	TEMPOTO...	Criado
	FER39423-2343	Troca de Pneu, Troca de amortecedores, Polimento	Concluída	R\$ 1.300,00	Serve para deixar alguma informação importante e particular sobre o serviço/cliente.	8	Há 3 dias
	FER39423-2343	Revisão Básica, Polimento, Higienização do ar-condicionado	Sendo realizada	R\$ 650,00			Há 3 dias
	FER39423-2343	Revisão Completa, Troca de fluido de freio, Revisão Básica	Sendo realizada	R\$ 1.330,00	sdsf	6	Há 3 dias
	FER39423-2343	Troca de fluido de freio, Troca de embreagem, Revisão Básica	Sendo realizada	R\$ 2.030,00		8	Há 3 dias
	DSF564-556564	Troca de amortecedores, Revisão Básica	Concluída	R\$ 1.350,00		5	Há 3 dias
	DSF564-556564	Troca de amortecedores, Troca de Pneu, Revisão	Sendo realizada	R\$ 1.900,00		8	Há 3 dias

Figura 3: Lista SharePoint de OS 's.

3.5. Lista de Serviços Oferecidos:

- Define as ordens de serviço cadastradas por meio das colunas: OS (se conecta com a lista de Ordens de Serviço), preço e tempo médio.

Minhas listas Ist_ServiçosOferecidos ☆			
Titulo	OS	PRECO	TEMPOH...
	Troca de velas	R\$ 300,00	1
	Troca de amortecedores	R\$ 1.000,00	3
	Troca de fluido de freio	R\$ 180,00	0
	Polimento	R\$ 200,00	2
	Troca de embreagem	R\$ 1.500,00	6
	Higienização do ar-condicionado	R\$ 100,00	1
	Pintura de para-choque	R\$ 600,00	6
	Lavagem	R\$ 50,00	1
	Lava-jato	R\$ 40,00	
	Teste	R\$ 200,00	3

Figura 4: Lista SharePoint de Serviços Oferecidos.

4. Pontos positivos e oportunidades de melhoria

4.1. Pontos positivos:

- Gera um controle da quantidade de clientes e que veículo cada cliente possui;

- Permite uma observação de todo o histórico de conserto dos veículos cadastrados, melhorando a qualidade do atendimento;
- Permite a comunicação direta entre funcionários e clientes via funcionalidade de Whatsapp;
- Os funcionários podem gerir e editar o banco de dados de serviços oferecidos sem precisarem ter acesso a lista fonte do aplicativo, o que evita a possibilidade de erros com exclusão acidental de colunas SharePoint;
- Controle claro dos status de cada veículo que foi/é atendido pela oficina.

4.2. Oportunidades de Melhoria:

- Os componentes visuais do aplicativo poderiam ser melhorados com mais tempo dedicado à aplicação;
- A formatação dos números de Whatsapp poderia ser melhorada para aceitar caracteres como aspas e traços;
- Ao cadastrar um CPF ou CNPJ, pode haver um verificador dessa numeração para preenchimentos indevidos;
- Da mesma forma pode haver um validador de e-mails preenchidos;
- A tela de Dashboard pode ser melhorada para apresentar gráficos mais aprofundados do negócio, como datas anteriores.

5. Conclusões

O desenvolvimento do protótipo do aplicativo **Consercar** representou um marco importante para o aprendizado desse semestre, onde pude colocar em prática um pouco do que aprendi no decorrer das aulas.

Para a oficina, caso o sistema pudesse ser implementado a transição dos registros físicos para um sistema digital poderia trazer maior segurança, organização e eficiência na consulta de informações. Além disso, a integração com o WhatsApp facilitaria a comunicação entre os funcionários e os clientes, otimizando o atendimento.

Apesar das funcionalidades implementadas, há oportunidades para aprimoramento, como a melhoria dos componentes visuais, a implementação de validadores de CPF/CNPJ e e-mail, e a ampliação dos recursos do dashboard para uma análise mais detalhada dos serviços prestados. Com mais tempo e refinamento, o aplicativo poderia se tornar uma solução ainda mais robusta e eficaz para a gestão da oficina Consercar.

6. Bibliografia

<https://learn.microsoft.com/pt-br/power-apps/maker/canvas-apps/sign-in-to-power-app>
<https://support.microsoft.com/pt-br/office/entrar-no-sharepoint-324a89ec-e77b-4475-b64a-13a0c14c45ec>