

A **Loja Online "TechStore"** vende eletrônicos e atualmente gerencia seus pedidos, clientes e produtos de forma manual, utilizando planilhas. Porém, à medida que a loja cresce, ela enfrenta dificuldades com o controle do estoque, o registro de vendas e a visualização do histórico de compras dos clientes. A loja decide migrar para um banco de dados para melhorar sua organização e eficiência.

O processo atual funciona da seguinte maneira:

#### **1.Recebimento de Pedidos:**

- Quando um cliente faz um pedido, o atendente registra o nome do cliente, os produtos comprados e as quantidades na planilha.
- Se o cliente compra vários produtos, os detalhes são anotados na mesma planilha, mas isso cria confusão, pois não há uma forma de organizar os itens de forma estruturada.

#### **2.Controle de Estoque:**

- O estoque de cada produto é gerenciado de forma manual, e sempre que uma venda é registrada, a quantidade vendida é subtraída manualmente.
- Porém, o controle de estoque não é eficiente, e frequentemente há discrepâncias entre o que foi vendido e o que está disponível.

#### **3.Cadastro de Clientes:**

- Quando um novo cliente faz um pedido, seus dados (nome, e-mail) são registrados, mas não há uma forma eficaz de visualizar o histórico de compras de cada cliente ou acompanhar sua frequência de compras.

#### **4.Relatórios de Vendas:**

- Para gerar relatórios de vendas e acompanhar o desempenho dos produtos, o responsável pela loja precisa consultar as planilhas manualmente, o que toma tempo e pode gerar erros.

#### **A Necessidade de um Banco de Dados:**

A **TechStore** precisa de um sistema mais organizado para:

- Registrar os pedidos de forma eficiente, associando os produtos aos clientes.
- Controlar o estoque automaticamente ao registrar as vendas.
- Armazenar as informações dos clientes e seu histórico de compras.
- Gerar relatórios de vendas e controle de estoque sem erros.