

Juan David Agudelo

Desarrollador web

juanagudelomedina@gmail.com

+57 3126700622



Perfil Profesional

Soy un apasionado por la tecnología y el aprendizaje continuo. Me motiva la solución de problemas y disfruto asumir nuevos retos que me desafíen a mejorar mis habilidades y adquirir nuevos conocimientos constantemente. Comprometido con el desarrollo de soluciones innovadoras y eficientes en cada proyecto.

Experiencia

Market Mix (abr 2024 – oct 2024)

Desarrollador front end - Remoto

Como desarrollador front-end en un equipo de innovación, utilicé React y Tailwind CSS para crear soluciones que optimizaron procesos internos, diseñando tres módulos clave.

Módulo Helpdesk mejoró la comunicación entre el call center y el equipo de TI, facilitando la creación, seguimiento y notificación automática de tickets, lo que redujo tiempos de espera y mejoró la trazabilidad de problemas.

Módulo skilcraft permitió a los supervisores evaluar el desempeño de agentes en llamadas y chats mediante herramientas para calificar interacciones, gestionar observaciones y generar reportes, impulsando el rendimiento del equipo.

Módulo de supervisor ayudó a gestionar horarios y estados de los agentes, como pausas y almuerzos, optimizando la administración del personal y asegurando el cumplimiento los agentes.

Autónomo

Desarrollé una tienda en línea de productos de belleza que permite a los clientes registrarse, explorar un catálogo, agregar productos al carrito y realizar compras fácilmente. Implementé búsqueda, filtrado, gestión de inventario, pagos seguros y un diseño responsivo para una experiencia óptima en cualquier dispositivo.

Formación

Tecnólogo Profesional en Análisis y Desarrollo de Software (2022-2024)

Habilidades

HTML – CSS – JavaScript – React – Tailwind – Bootstrap – Python – Django