


José Eduardo Cardoso

Analista de Suporte Cloud Júnior

 dcardprint@gmail.com |  +55 (33) 997062196

 LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/jos%C3%A9-eduardo-cardoso-developer/> | GitHub: <https://github.com/J-Edu-Cardoso/Meu-Perfil>

 Governador Valadares, MG

PERFIL PROFISSIONAL

Profissional com experiência sólida em suporte ao cliente e conhecimentos em cloud computing. Graduando em Análise e Desenvolvimento de Sistemas com foco em infraestrutura e sistemas operacionais. Especialista em troubleshooting, documentação técnica e resolução de incidentes.

FORMAÇÃO

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Centro Universitário Newton Paiva | 2024 - 2026

Certificações em andamento:

- AWS Cloud Practitioner
- Microsoft Azure Fundamentals

EXPERIÊNCIA

Analista de Suporte ao Cliente | 2021 - Presente

- Atendimento técnico e resolução de incidentes
- Troubleshooting em sistemas *Windows/Linux*
- Documentação de procedimentos e base de conhecimento
- Comunicação com clientes e escalção de chamados
- Resultados: 95% satisfação do cliente, 30% redução no tempo de resolução

Desenvolvedor Freelancer | 2023 - Presente

- Desenvolvimento web e suporte técnico
- Gestão de projetos e documentação
- Criação de identidade visual

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Cloud & Infraestrutura:

- AWS, Azure (conhecimento básico)
- Load Balancer, CDN, Auto Scaling, Instâncias
- Linux e Windows (operação básica)






Ferramentas & Processos:

- ITIL Framework (básico)
- ITSM (gestão de incidentes)
- Git, MySQL
- Documentação técnica

Programação:

- *Java, JavaScript, HTML/CSS*

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

-  Comunicação verbal e escrita
-  Proatividade e trabalho em equipe
-  Flexibilidade e adaptabilidade
-  Gestão sob pressão
-  Autogestão de tempo

IDIOMAS

- Português: Nativo
- Inglês: Básico (leitura, escrita e conversação)

OBJETIVO

Atuar como Analista de Suporte Cloud aplicando experiência em atendimento ao cliente e conhecimentos técnicos em ambientes de nuvem (*AWS, Azure, GCP, OCI*). Focado em sustentação de infraestrutura, resolução de incidentes e excelência no atendimento.

Disponibilidade: Imediato | Modalidade: Presencial/Remoto/Híbrido