

자연어처리를 기반으로한 대학안내 챗봇 시스템

학과명 | 컴퓨터정보과 동아리명 | 스피릿(SPIRIT) 지도교수 | 허태성

사업목적

시스템 개발 목적

무엇이든지 물어보세요?

[대학안내 책자, 학칙 등 학생들에게 필요한 정보를 형태소 분석을 통한 키워드 추출]

챗봇있는 대학이 좋다! 넌?

본 개발 시스템은 일반 학생은 물론 대학 생활에 빠르게 적응하기를 원하는 신입생이나 복학생 등 학생들에게 학교생활의 중요한 정보를 교직원의 도움 없이 제공하게 된다. 학생들은 일과 후(교직원 퇴근)나 휴일에도, 본 시스템을 통해 학교 생활관련 각종 정보를 실시간으로 제공한다.

향후 본 개발 시스템은 학교생활의 일반 정보뿐 아니라 학사관리 시스템 연동을 통해 학교생활의 일반정보 뿐만이 아니라 학사관련 정보(성적, 취득학점, 미취득학점, 교과과정 등)를 포함한 다양한 정보를 제공하고자 한다. 또한, 예비 대학생들을 위한 입학정보 등 입시와 관련된 다양한 정보를 제공하는 시스템으로 발전시키고자 한다.

사업내용

시스템 개발 내용

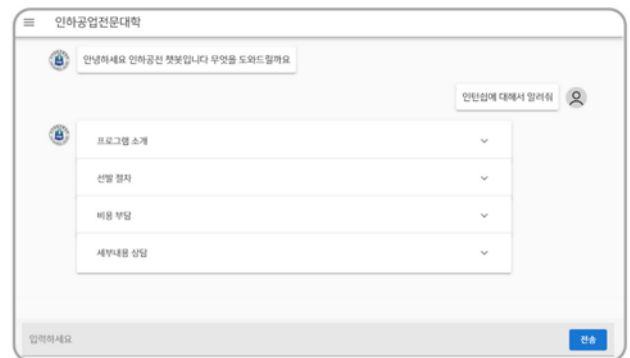
- 인하공업전문대학 대학안내 책자, 학칙 등 학생들에게 필요한 정보를 형태소 분석을 통한 키워드 추출
- 접근성을 용이하게 하기 위하여 반응형 웹 디자인



챗봇시스템의 흐름도



개발 결과



활용 방안 및 기대효과

- 학생들에게 필요한 제반 정보를 교수, 교직원, 조교 등의 도움없이 언제 어디서나 실시간으로 제공함으로써 제반 정보 제공하기 위한 교수, 교직원, 조교 등의 업무 부담을 절감할 수 있다.
- 본 시스템은 신입생이나 복학생 등이 시간에 구애받지 않고 언제 어디서든지 학생들이 궁금해 하고 필요한 정보를 교직원의 도움 없이 제공하게 된다.
- 향후 본 시스템이 학교의 각종 학사 시스템과 연동한다면, 학생들이 원하는 좀더 자세한 정보를 제공할 수 있을 것이며, 이는 대학생들에게 학교 생활의 질적 향상을 꾀하게 될 것이다.

