



UNIQ

Université Quisqueya

Faculté des sciences, de Génie et d'Architecture

Département d'Informatique

Document d'Exigence

« *Projet E-PEMShop – Plateforme E-Commerce Multi-Tenant (SaaS)* »

	Etudiant	Code
<i>Préparé par</i>	Gamanuel Joissaint	JO201741
<i>Cour</i>	Technique de développement de système	
<i>Soumis au Professeur</i>	Jean Andris ADAM, Ingénieur, économiste	
<i>Date</i>	Vendredi 6 Février 2026	

Document D'Exigence

Document D'Exigence

A. Identification

A.1 Identification du document

Nom du document : Document d'Exigence
Projet : *E-PEMTShop* Plateforme E-Commerce Multi-Tenant (SaaS)
Version du projet : 1.0
Version du document : 1.1
Sécurité du document : Interne
Date de création : 02/02/2026
Par : Gamanuel JOISSAINT

A.2 Historique des changements

Qui ?	Quand ?	Quoi ?
Gamanuel JOISSAINT	25 Janvier 2026	Création initiale du document
Gamanuel JOISSAINT	25 Janvier 2026	Ajout de contenu
Gamanuel JOISSAINT	25 Janvier 2026	Mise en forme du document
Gamanuel JOISSAINT	30 Janvier 2026	Validation du contenu

A.3 Validation

Version	Nom	Fonction	Date	Signature
V 1.0	Gamanuel Joissaint	Développeur	25 Janvier 2026	
V 1.1	Gamanuel Joissaint	Dev		

Document D'Exigence

Contents

A. Identification	3
A.1 Identification du document	3
A.2 Historique des changements.....	3
A.3 Validation	3
1. Introduction	5
a) Contexte du projet	5
b) Objectifs du projet	5
c) Portée du projet.....	5
2. Acteurs du système.....	6
3. Cas d'utilisation principaux	6
4. Exigences Fonctionnelles (EF).....	6
5. Exigences Non Fonctionnelles (ENF).....	7
6. Règles de Gestion (RG)	7
7. Contraintes et hypothèses	7
8. Conclusion.....	8

Document D'Exigence

1. Introduction

a) Contexte du projet

Le développement des systèmes d'information joue un rôle essentiel dans la transformation numérique des organisations. Dans ce contexte, le commerce électronique représente un levier stratégique permettant aux entreprises et aux entrepreneurs de proposer leurs produits et services à un large public via des plateformes numériques.

Le présent projet, intitulé **E-Pemtshop**, consiste à concevoir et développer une **plateforme e-commerce multi-tenant (SaaS)**. Cette plateforme permettra à plusieurs boutiques indépendantes (tenants) de coexister sur un même système tout en conservant une séparation logique et sécurisée de leurs données.

b) Objectifs du projet

Les objectifs principaux du projet sont :

- Concevoir un système e-commerce multi-tenant sécurisé.
- Permettre à chaque tenant de gérer sa propre boutique et son catalogue de produits.
- Offrir aux utilisateurs finaux la possibilité de créer un compte, parcourir des produits, effectuer des achats et réaliser des paiements.
- Mettre en œuvre une architecture conforme aux principes du développement des systèmes d'information.

c) Portée du projet

Le projet couvre :

- La gestion des boutiques (tenants).
- La gestion des utilisateurs.
- La gestion des produits.
- Le panier de commande.
- Le processus de paiement (simulation).

Le projet n'inclut pas :

- L'intégration réelle avec les services de paiement (MonCash, NatCash, banques).
- La gestion logistique ou la livraison des produits.

Document D'Exigence

2. Acteurs du système

Acteur	Description
Tenant	Propriétaire d'une boutique utilisant la plateforme pour vendre ses produits
Utilisateur	Client final qui achète des produits
Système de paiement	Système externe simulé pour le paiement

3. Cas d'utilisation principaux

Acteur	Cas d'utilisation
Tenant	Créer et gérer une boutique
Tenant	Ajouter, modifier et supprimer des produits
Utilisateur	Créer un compte
Utilisateur	Gérer son profil
Utilisateur	Ajouter des produits au panier
Utilisateur	Effectuer un paiement

4. Exigences Fonctionnelles (EF)

- **EF-010 : Création de boutique**
Le système doit permettre à un tenant de créer et gérer sa boutique en ligne.
- **EF-020 : Création des utilisateurs**
Le système doit permettre aux utilisateurs de créer un compte sécurisé afin d'accéder aux fonctionnalités de la plateforme.
- **EF-030 : Gestion des profils utilisateurs**
Les utilisateurs doivent pouvoir consulter et modifier leurs informations personnelles.
- **EF-040 : Gestion des produits**
Le tenant doit pouvoir ajouter, modifier, consulter et supprimer les produits de sa boutique.
- **EF-050 : Panier de commande**
Le système doit permettre à un utilisateur d'ajouter, retirer et consulter les produits dans son panier.
- **EF-060 : Paiement Wallet**
Le système doit permettre à l'utilisateur d'effectuer un paiement via un wallet (simulation).
- **EF-070 : Paiement par carte de crédit**

Document D'Exigence

Le système doit permettre le paiement par carte de crédit (simulation).

- **EF-080 : Paiement par carte de débit**

Le système doit permettre le paiement par carte de débit (simulation).

5. Exigences Non Fonctionnelles (ENF)

- **ENF-010 : Sécurité multi-tenant**

Le système doit garantir l'isolation des données entre les différentes boutiques.

- **ENF-020 : Performance**

Le système doit répondre aux requêtes utilisateurs dans un délai acceptable.

- **ENF-030 : Disponibilité**

Le système doit être disponible pour les utilisateurs pendant les heures normales d'utilisation.

- **ENF-040 : Qualité logicielle**

Le système doit être développé selon les bonnes pratiques de programmation et de structuration du code.

6. Règles de Gestion (RG)

- **RG-001**

Chaque produit appartient à une seule boutique (tenant).

- **RG-002**

Chaque utilisateur peut effectuer plusieurs commandes.

- **RG-003**

Un panier est associé à un seul utilisateur.

- **RG-004**

Une commande validée correspond à un paiement effectué.

7. Contraintes et hypothèses

- La plateforme utilise une base de données partagée avec un identifiant tenant_id.
- Les paiements sont simulés à des fins académiques.
- L'accès au système est sécurisé par authentification.
- Le projet respecte une architecture 3-tiers et le pattern MVC.

Document D'Exigence

8. Conclusion

Le document d'exigence définit les bases fonctionnelles et non fonctionnelles du projet **E-Pemtshop**. Il servira de référence pour les phases d'analyse, de conception et de développement du système.