

Resultaten De Grote De Lijn Enquête

Leeftijden

17 x 1
18 x 6
19 x 5
20 x 8
21 x 6
22 x 13
23 x 8
24 x 12
25 x 9
26 x 1
27 x 4
28 x 3
29 x 1
30 x 1
31 x 1
32 x 1
33 x 1
34 x 2
35 x 2
37 x 2
38 x 1
40 x 3
41 x 1
42 x 2
43 x 5
44 x 1
48 x 1
49 x 1
51 x 1
53 x 3
54 x 4
56 x 2
58 x 1
60 x 2
65 x 1

Gebruikers

64 % van de personen die De Lijn regelmatig gebruiken, gebruiken ook de De Lijn app.

Gebruikte functies

93%
Plan Route

50%
Haltes

18%
Locaties

17%
Start Halteaankondiging

7%
Koop Ticket

Niet gebruikers van de app

36%
Onhandig

36%
Onnodig

12%
Geen weet van bestaan

9%
Geen smartphone

21%
Andere

Hoe niet gebruikers overtuigen?

- Kloppende real time
- Extra voordelen aan verbonden
- Handiger in gebruik
- Niet via paypal werken
- Vertragingen weergeven/cancelling bus
- Gebruiken zonder internet
- Beter toegankelijk via Windows-phone

Plan Route

Positief

- Handig
- Correcte reistijd
- Weten waar af te stappen
- Overzicht hoe, wat, waar
- Haltes opslaan
- Optie meerdere bussen te kiezen
- Welk vervoersmiddel

Negatief

- Niet alle lijnen worden aangegeven
- Toont geen haltes dichtbij
- Toont niet altijd de snelste route
- Niet aangepast aan de realtime
- moeilijk naam van halte in te geven
- Moeilijk huisnummers te noteren
- Locatiebepaling werkt niet altijd
- Te ruime wanderlafstand
- Internet nodig
- Autocorrectie straatnamen
- App valt geregeld uit

Tip

- Ook in combinatie met vb Velo Antwerpen
- Kan uitgebreider
- Extra wachttijd incalcueren (nu vaak te laat)
- Vertraging treinuren opnemen
- Volledige tijdsregeling bepaalde lijn
- Google maps doet hetzelfde en is accurater
- Kaartje met niet bediende/tijdelijke haltes

Halte

Positief

- Real time
- Overzicht
- Je ziet wnn je kan afstappen
- Zien waar de bus nu is
- Geeft aan waar lijn tijdelijk niet stopt

Negatief

- Real time klopt niet
- Niet overzichtelijk
- Loopt vaak vast
- Traag
- Veel batterij
- Vervanghaltes niet opgenomen
- Lastig om te zoeken op naam
- Geen refresh button

Tip

- Minuten tonen tussen haltes
- Ingebouwde scanfunctie QR

Locatie

Positief

- Werkt goed
- Dichtstbijzijnde halte
- Accuraat
- Haltes bewaren

Negatief

- Geen exacte locatie bepalen
- Helemaal juist te schrijven

Halteaankondiging

Positief

- Handig
- Wanneer je niet bekend bent met route
- Exact weten wanneer je moet afstappen

Negatief

- Traag
- Geeft niet altijd de juiste halte
- Veel batterij
- Aangekondigde tijd klopt

meestal niet

Koop Ticket

Positief

- Geen cash nodig
- Wanneer je ticketje bent vergeten
- Gemakkelijk in gebruik

Negatief

- Extra app nodig
- Duurt lang
- Telkens opnieuw voor meerdere ticketten
- Duur

Tip

- Ik kijk enkel op de app voor de nummer voor sms ticket

Tips Functionaliteit

- Personalisatie (opslaan gebruikte lijnen, routes, persoonlijk schema, aangepaste notificaties)
- Opslaan specifieke lijn
- Dienstregeling per lijn
- Instellen dat je met de fiets vertrekt (aangepaste tijd)
- Niet uitgereden bussen weergeven
- Geschatte drukte op de bus
- Weersvoorspelling tijdens locatie naar bushalte
- Toegankelijk design
- Combinatie met fietsroutes
- Live status van het verkeer
- Alternatieve routes
- Meerdere aankopen
- Digitale 10-ritten kaart
- Refresh button
- "Komt mijn bus wel opdagen"-knop
- Wifi in bussen/trams

Tevredenheid

4,3 Gemiddelde score