



[logo]

<Voorbeeld Klant>
<OnzeRef>

Niets uit deze publicatie mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, geluidsband, elektronisch of op welke andere wijze dan ook en evenmin in een retrieval systeem worden opgeslagen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van T&T

T&T levert digitale diensten voor de uitwisseling van persoonlijke gegevens



INHOUDSOPGAVE

PAGINA

1	SAMENVATTING	3
2	DE RATIO ACHTER COMPET&T.....	4
3	HET CONCEPT.....	6
4	DE SAAS OPLOSSINGEN VAN T&T.....	8
	4.1 Continuïteit en beveiliging	8
	4.2 Continuïteit	8
	4.3 Security.....	9
	4.4 ISAE 3402 type 2 certificering.....	10
5	COMPONENTEN VAN COMPET&T.....	11
	5.1 Besturing.....	11
	5.2 Autorisatie.....	11
	5.3 Toolbox	11
	5.4 Logging.....	12
	5.5 Management informatie	12
	5.6 Schaduwbestanden (E-XXX).....	12
	5.7 Operationele meldingen	12
6	BESCHIKBARE PLUG-IN'S	13
	6.1 Algemeen.....	13
	6.2 GBA/BRP plug-in	13
	6.3 BAG plug-in.....	13
	6.4 NHR plug-in	14
7	DE TOEPASSING.....	15
8	DEMOVERSIE	16
9	T&T EN HAAR AFNEMERS	17
10	DE KOSTEN.....	18
	10.1 Eenmalige kosten	18
	10.2 Jaarlijkse kosten.....	19
	10.3 Incidentele kosten	19
11	HOE NU VERDER	20

1 SAMENVATTING

COMPET&T is een SaaS toepassing waarmee op gebruiksvriendelijke manier vele externe bronnen op een uniforme manier benaderd kunnen worden. Het grote voordeel schuilt in het feit dat beveiligingsaspecten, autorisatiemechanismes, logging, en managementinformatie voor alle externe bronnen binnen COMPET&T op een generieke manier geregeld zijn. Ook ondersteunt COMPET&T een variëteit aan verstrekkingsmogelijkheden zoals (real-time) bevestigingen, extracten, abonnementen etc. De resultaten vanuit verschillende externe bronnen kunnen desgewenst worden gecombineerd. De uitgebreide toolbox met hulpmiddelen waarmee bijvoorbeeld tekensets berichtformaten en coderingen kunnen worden vertaald maakt het in de meeste gevallen mogelijk om de in eigen huis gehanteerde standaards te blijven gebruiken in de communicatie met partijen die iets anders hanteren.

Plastisch gesproken zou COMPET&T kunnen worden vergeleken met een verdeeldoos. De verdeeldoos is geplaatst in het serverpark van T&T, en wordt met één (goed beveiligde) lijn en met de stekker die de afnemer heeft gekozen, verbonden met de afnemer. Op de verdeeldoos worden door T&T de externe partijen aangesloten waarmee de afnemer wil communiceren. Als die gebruik maken van afwijkende stekkers zorgt T&T voor de nodige adapters waardoor ook de afwijkende stekker op de verdeeldoos kan worden aangesloten.

Doordat COMPET&T een SaaS toepassing is, hoeft de afnemer zich niet meer te bekommeren om de werkzaamheden die komen kijken bij de inrichting van nieuwe verbindingen en bij het "in de lucht" houden en monitoren van de "verbindingen naar buiten".

Het commercieel model dat op COMPET&T van toepassing is zorgt er voor dat de initiële investering voor de afnemer nagenoeg nihil is, en dat zijn jaarlijkse kosten in hoge mate afhankelijk zijn van de mate van gebruik. Daarbij nemen de prijzen per "tik" af naarmate het aantal "tikken" toeneemt. Daardoor ademen de kosten voor de afnemer mee met zijn eigen succes, en wordt het (door de stijgende aantallen) alleen maar aantrekkelijker om zoveel mogelijk externe bronnen via COMPET&T te ontsluiten.

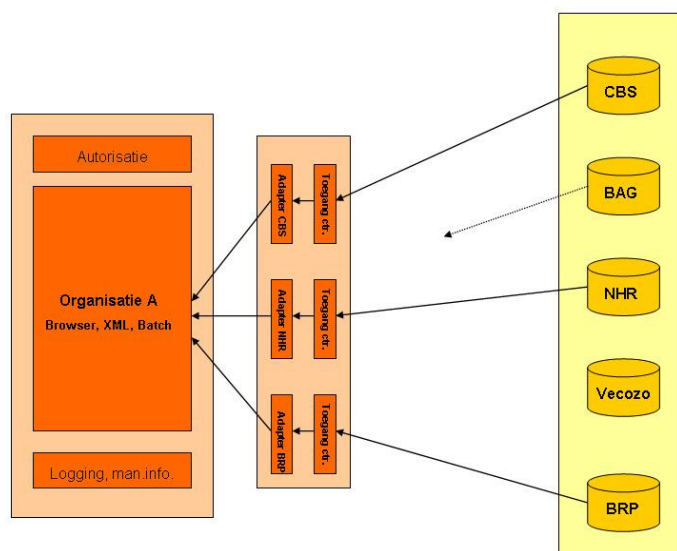
Voor de uitvoering van haar werkzaamheden beschikt T&T over een state-of the art serverpark en een (via "datamirroring" gekoppeld) uitwijksysteem. Alle belangrijke componenten en netwerkverbindingen zijn dubbel uitgevoerd. T&T beschikt over een helpdesk waar u zonder tussenkomst van een call-center toegang toe hebt. U wordt direct bediend door "mensen die van wanten weten". De professionaliteit van de dienstverlening wordt verder gewaarborgd doordat T&T beschikt over een jaarlijkse ISAE3402 certificering (type 2) die op al haar SaaS diensten van toepassing is.

2 DE RATIO ACHTER COMPET&T

Alle organisaties hebben vandaag de dag te maken met meerdere partijen waarmee informatie wordt uitgewisseld. Dat gebeurt in toenemende mate digitaal, en het gaat vaak om vertrouwelijke gegevens zodat hoge eisen worden gesteld aan de beveiligings- en privacy aspecten. De voorbeelden zijn legio. Zo maakt nagenoeg ieder bedrijf gebruik van internetbankieren, en vindt de aanlevering van informatie voor statistieken van het CBS, en van salarisgegevens voor de belastingdienst digitaal plaats. Binnen de overheid zijn daar de zogenaamde Basis Registraties waarvan verplicht gebruik gemaakt moet worden. Denk daarbij onder meer aan de Basis-Registratie Personen (nu nog GBA), het Nieuw HandelsRegister, de Basisregistratie Adressen en Gebouwen, en nog ettelijke andere. Maar ook binnen sectoren van bedrijfsleven en overheid wordt gebruik gemaakt van gespecialiseerde registers en gestandaardiseerde communicatieprocessen zoals bijvoorbeeld het verzekeringsrecht register bij Vecozo, het donorregister, en de verstrekking van arbeidsongeschiktheidsgegevens door UWV aan pensioenuitvoerders.

Voor iedere partij waarmee gecommuniceerd wordt moet het nodige geregeld worden. Beveiligingsaspecten, autorisatiemechanismes, aansluitprocedures zijn vaak van geval tot geval verschillend. En dan hebben we het nog niet over de manier waarop de andere partij informatie kan verstrekken, en over de eigen voorzieningen die wenselijk zijn om achteraf te kunnen verantwoorden waarom informatie is opgevraagd, of om zicht te houden op de kosten die met de gegevensuitwisseling gepaard gaan.

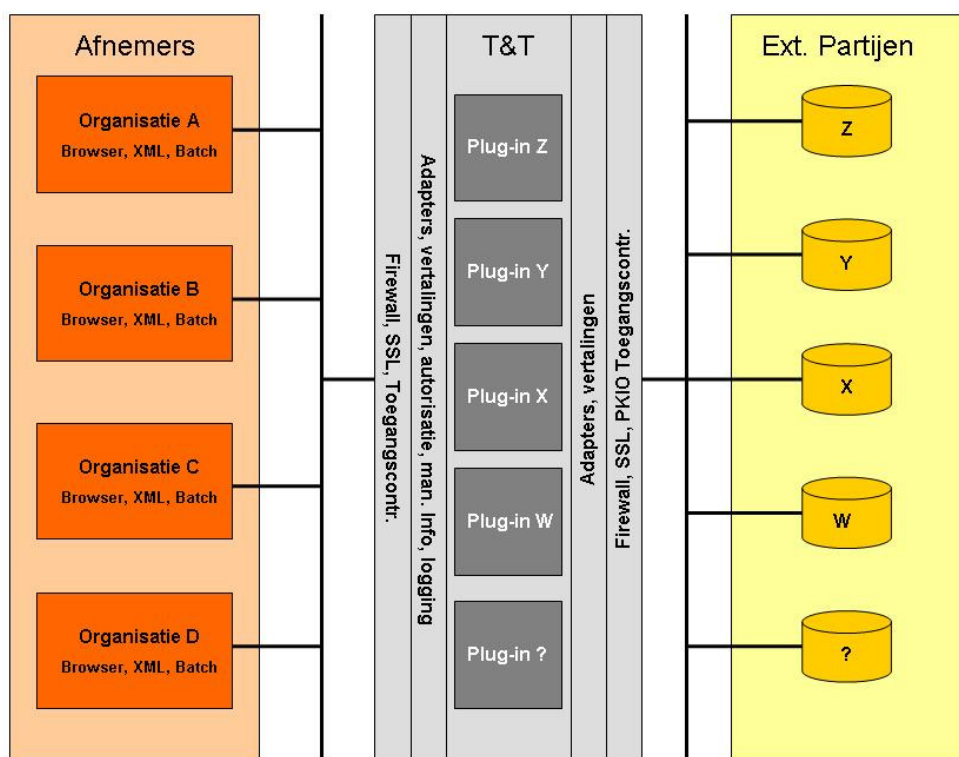
Schematisch laat zich dat voor één organisatie als volgt weergeven:



Aangezien er natuurlijk veel meer organisaties zijn die digitale contacten onderhouden met bijvoorbeeld BRP en CBS, zullen ook deze andere organisaties er zelf voor moeten zorgen dat de toegang wordt ingeregeld, dat de beveiliging op orde is, en dat de binnen de eigen organisatie gehanteerde standards worden afgestemd op de conventies van de diverse externe partijen.

Het is evident dat dit resulteert in veel dubbel werk omdat organisatie B voor de aansluiting op een externe partij voor een groot deel dezelfde of vergelijkbare maatregelen en voorzieningen moet treffen als organisatie A heeft moeten doen bij zijn aansluiting op dezelfde externe partij. Door deze werkzaamheden en de hulpmiddelen en faciliteiten die daarvoor nodig zijn onder te brengen in een “communicatiecentrale” die enerzijds de verbindingen met afnemers onderhoudt, en anderzijds de verbindingen met de diverse externe partijen, kan hier verbetering in worden gebracht.

Dat geeft dan het volgende beeld:

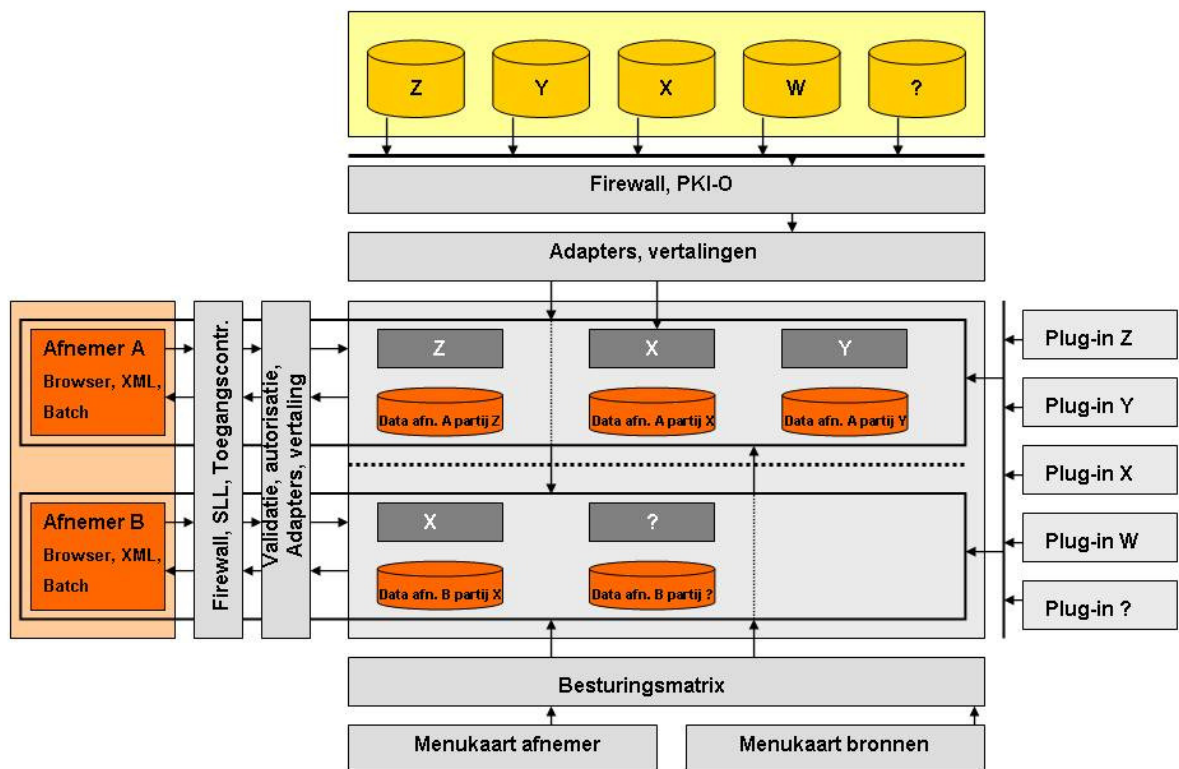


3 HET CONCEPT

De in het vorige hoofdstuk weergegeven gedachte is vertaald naar een architectuur die uitgaat van de volgende uitgangspunten:

- Zo veel mogelijk algemeen bruikbare functionaliteit onderbrengen in generieke modules;
- Specifieke bron-gerelateerde functionaliteit onderbrengen in plug-ins die voor meerdere afnemers kunnen worden ingezet;
- Besturing door een “menukaart” waarin de wensen/eisen van de afnemer worden gecombineerd met de mogelijkheden/eisen van externe partijen;
- Absolute fysieke scheiding van de opslag van klantdata (geen gezamenlijke databases);
- Beveiliging tussen afnemer en T&T op 3 niveaus (IP-Adres, SSL certificaten en inlogcredentials).

Dit heeft geleid tot het volgende architectuur schema.



Aan de linkerzijde (oranje) zijn 2 afnemers getekend die met browsers en/of applicatiekoppelingen en/of batchgewijze bestandsuitwisseling communiceren met COMPET&T. Aan de bovenzijde staan de externe bronnen die via COMPET&T kunnen worden benaderd.

Voor ieder van deze bronnen is een specifieke “plug-in” ontwikkeld. Deze zorgt voor een juiste afhandeling en interpretatie van de uit te wisselen informatie.

Voor elke klant is een eigen afgeschermdde klant sectie ingericht. Afhankelijk van de plug-in worden hierin gegevensverzamelingen opgebouwd zoals:

- Logbestanden;
- Management informatie;
- Tellingen ten behoeve van de facturering;
- Schaduwbestanden.

In hoofdstuk 4 wordt ingegaan op de voordelen van de SaaS oplossingen van T&T, en wordt aandacht geschonken aan de manier waarop T&T invulling heeft gegeven aan de continuïteitswaarborgen en de beveiligingsaspecten die voor SaaS toepassingen van eminent belang zijn.

In hoofdstuk 5 zullen de verschillende generieke componenten nader worden toegelicht. Voor de diverse plug-ins is separate documentatie voorhanden die (voor zover relevant) als bijlage aan deze beschrijving wordt toegevoegd.

Daar waar ten aanzien van de generieke componenten voor bepaalde externe bronnen afwijkende of extra functionaliteiten van toepassing zijn zal dat in de beschrijving van de betreffende plug-in worden toegelicht.

4 DE SAAS OPLOSSINGEN VAN T&T

4.1 Continuïteit en beveiliging

COMPET&T is een SaaS dienst die (vaak privacygevoelige) informatie uitwisselt tussen de gebruikers ervan en externe gegevensbronnen. De uitwisseling kent verschillende vormen, en varieert van opvragingen met behulp van webbrowsers tot real-time applicatiekoppelingen en batch georiënteerde koppelingen die zijn geïntegreerd in de primaire processen van afnemers. De “gevoeligheid” van de data en de nauwe verwevenheid met bedrijfskritische systemen van afnemers maakt dat er hoge eisen worden gesteld aan de veiligheid, beschikbaarheid en betrouwbaarheid van COMPET&T.

T&T heeft een groot aantal maatregelen getroffen om hier op professionele wijze invulling aan te geven.

4.2 Continuïteit

De continuïteit van de dienstverlening is natuurlijk voor afnemers altijd van het grootste belang. Bij SaaS diensten (zoals COMPET&T) geldt dat eens te meer, daar de afnemer niet alleen de systemen (hardware en software) buiten huis heeft geplaatst, maar ook nog eens zijn eigen “klant-data”. De grootst denkbare calamiteit kan optreden als de leverancier (T&T in dit geval) zijn verplichtingen blijvend niet meer zou kunnen of willen nakomen (bijvoorbeeld in geval van een faillissement). De beste garantie om dat te voorkomen is natuurlijk gelegen in een degelijke balans en duurzaam winstgevendende bedrijfsresultaten. Wat dat betreft is er bij T&T geen vuiltje aan de lucht. Maar zoals altijd is ook hier de gevleugelde uitspraak “resultaten uit het verleden bieden geen garantie voor de toekomst” van toepassing. Wij hebben daarom professionele maatregelen getroffen om voor de COMPET&T afnemers de gevolgen van zo’n onverhoopte en onwaarschijnlijke gebeurtenis te minimaliseren. We hebben, in samenwerking met de bedrijven Sentia en Escrow4all, een continuïteitsregeling in het leven geroepen waar alle COMPET&T afnemers automatisch (en zonder bijkomende kosten) begunstigde in worden zodra zij een serviceovereenkomst hebben getekend.

Kort gezegd biedt deze regeling de afnemers van COMPET&T twee alternatieven in het onverhoopte en onverwachte geval dat T&T haar verplichtingen niet meer zou willen of kunnen nakomen. Allereerst kan het escrow-depot worden opgevraagd bij Escrow4all. Daarmee kan (alleen voor eigen gebruik) in eigen beheer het gebruik en de verdere ontwikkeling van COMPET&T worden vorm gegeven. Ook is het mogelijk het gebruik van COMPET&T voor tenminste 3 maanden te continueren op de uitwijksystemen van T&T. Onderdeel van de continuïteitsregeling is namelijk een overeenkomst die T&T heeft gesloten met Sentia. In deze overeenkomst verplicht Sentia zich om COMPET&T (en de andere SaaS diensten van T&T) nog tenminste 3 maanden “in de lucht” te houden in het geval van discontinuïteit van T&T. Om dat te kunnen doen kan Sentia op dat moment beschikken over de uitwijksystemen van T&T, waarop zich (door “mirroring” met de productiesystemen) een altijd actuele kopie van deze productiesystemen bevindt. De actualiteit van de kennis van Sentia wordt gegarandeerd doordat Sentia al vele jaren door T&T wordt ingehuurd, en ook participeert in de jaarlijkse uitwijkttest. T&T heeft Sentia een bankgarantie verstrekt die de kosten dekt die Sentia moet maken om deze verplichting na te komen. Gedurende de overbruggingsperiode van 3 maanden kunnen afnemers tezamen met Sentia en Escrow4all (en eventueel T&T) zoeken naar een definitieve oplossing.

Natuurlijk wordt de continuïteit van dienstverlening ook bedreigd door allerlei andere oorzaken zoals storingen, brand, inbraak, menselijk falen etc. T&T heeft de potentiële risico's in kaart gebracht en maatregelen getroffen om de risico's te vermijden dan wel de gevolgen ervan te minimaliseren.

Tot de getroffen maatregelen horen onder meer:

- De serverruimtes zijn beveiligd met alarminstallaties, blusinstallaties, camera's en toegangspassen;
- Fors bemeten UPS systemen kunnen stroomonderbrekingen overbruggen;
- Alle vitale hardware componenten zijn dubbel uitgevoerd;
- De netwerkverbindingen naar buiten zijn dubbel uitgevoerd;
- Er is een uitwijksysteem dat met data-mirroring gekoppeld is aan de productiesystemen;
- Er wordt dagelijks een (versleutelde) full back-up gemaakt die buitenshuis bij een gespecialiseerd bedrijf wordt opgeslagen;
- Op alle apparatuur in de serverruimtes van T&T zijn full-service onderhoudscontracten afgesloten;
- Er is een beroepsaansprakelijkheidsverzekering en een reconstructieverzekering die schade dekken als zich onverhoopt toch calamiteiten zouden voordoen;

Alle maatregelen zijn uitgebreid beschreven in het "Continuïteits- en Beveiligingsplan" van T&T, dat op aanvraag beschikbaar is voor COMPET&T afnemers.

4.3 Security

Een ander belangrijk punt bij SaaS oplossingen in algemeenheid is natuurlijk de bescherming van de klant-data. Deze klant-data is in veel gevallen als concurrentie-gevoelige informatie te betitelen. In het geval van COMPET&T komt daar nog eens bij dat (naar de aard van de bronnen die worden geraadpleegd) de informatie vertrouwelijk dan wel "privacy" gevoelig is.

Verstrekkende (voorzorgs)maatregelen om te voorkomen dat deze data in handen vallen (of onder ogen komen) van onbevoegden zijn daarom nodig.

Ook deze maatregelen en procedures zijn beschreven in het eerder genoemde Continuïteits- en Beveiligingsplan.

Een kleine bloemlezing hieruit:

- Fysieke maatregelen zoals rolhekken, toegangsbeveiliging, cameratoezicht en alarmsystemen;
- Abonnement op "Waarschuwingsdienst van het Nationaal Cyber Security Centrum;
- Virus-scanners
- Versleutelde back-ups
- Privacy reglement voor alle medewerkers
- Pre-employment screening
- Netwerktogang op 3 niveaus beveiligd:
 - IP-adres
 - SSL versleuteling met certificaten
 - Persoonsgebonden credentials
- Monitoring systemen

4.4 ISAE 3402 type 2 certificering

Alle SaaS diensten van T&T (dus ook COMPET&T) vallen binnen de scope van een formele ISAE 3402 (type 2) certificering. De scope van deze certificering beperkt zich niet alleen tot de systemen en werkzaamheden die rechtstreeks voortvloeien uit de taken waarvoor COMPET&T wordt ingezet. Ook de ICT-organisatie, en de hiervoor genoemde maatregelen op het gebied van continuïteit en beveiliging vallen binnen de scope van de certificering.

Voor een ISAE 3402 certificering is het nodig dat alle processen worden beschreven inclusief de beheersmaatregelen die er voor moeten zorgen dat de onderkende risico's worden voorkomen of gemitigeerd. ISAE 3402 is de opvolger van de zogenaamde SAS 70 standaard, en wordt voorgeschreven door DNB (De Nederlandse Bank) aan alle financiële instellingen die werkzaamheden uitbesteden. T&T verplicht zich er toe een onafhankelijke en geaccrediteerde auditor gedurende het jaar te laten toetsen of de door T&T getroffen maatregelen toereikend zijn, en of ze daadwerkelijk en controleerbaar worden nageleefd. De auditor zal hier jaarlijks een verklaring over afgeven die (samen met het ISAE 3402 rapport) wordt gepubliceerd op het (voor afnemers toegankelijke) afgeschermd deel van de website van T&T.

5 COMPONENTEN VAN COMPET&T

5.1 Besturing

De functionaliteit die COMPT&T een afnemer kan bieden wordt in feite geregeld via een drietal tabellen die door T&T worden ingeregeld:

Menukaart bronnen

Hier worden de bronnen gedefinieerd die middels COMPET&T benaderd kunnen worden. Per bron wordt vastgelegd op welke wijze gegevens verstrekt kunnen worden (real-time bevraging, selecties, extracten, abonnementenservice, etc.). Ook liggen hier de technische gegevens vast die nodig zijn voor aansluiting op de betreffende bron, zoals bijvoorbeeld IP-adressen, beveiligingseisen (o.a. certificaten), etc.

Menukaart afnemers

Deze tabel bevat namen en adressen van de afnemer, alsmede gegevens over de manier waarop de verbinding naar hem is beveiligd (IP adressen, certificaten etc)

Besturingsmatrix

Deze matrix combineert de mogelijkheden van de bronnen met de wensen van de afnemers. Hierin wordt aangegeven welke bronnen een afnemer wil benaderen. Op welke wijze hij dat wil doen, en van welke verstrekkingwijze(n) hij gebruik wil maken. Als bronnen beperkingen opleggen aan de afnemer ten aanzien van de theoretisch beschikbare verstrekkingmogelijkheden (denk bijvoorbeeld aan de autorisaties die door het Agentschap BPR worden afgegeven) dan kunnen die hier worden vastgelegd. Ook wordt hier gedefinieerd op welke wijze eventuele bestandsuitwisseling met de afnemer moet plaatsvinden (AXWAY, HTTPS, SFTP, etc.).

5.2 Autorisatie

Het gebruik van COMPET&T is voorbehouden aan gebruikers die daartoe zijn geautoriseerd. Hiertoe kunnen in COMPET&T door de beheerder gebruikers worden gedefinieerd. Aan iedere gebruikersnaam is een wachtwoord gekoppeld dat alleen door de betreffende gebruiker kan worden gewijzigd. Per afnemer kan worden ingesteld of een wachtwoord een beperkte geldigheidsduur heeft, en dan dus met regelmaat gewijzigd moet worden. Per gebruiker kan door de beheerder worden vastgelegd tot welke bronnen hij toegang heeft. Voor bronnen waar hij toegang toe heeft kunnen de functies (uit de betreffende plug-in) worden benoemd die hij mag activeren. Afhankelijk van de bron kunnen gebruikers ook worden ingedeeld in groepen die dan bijvoorbeeld corresponderen met back-office systemen van de afnemer, of een regionale indeling. Het is mogelijk om een eenmaal ingebracht autorisatieprofiel te kopiëren naar andere gebruikers.

5.3 Toolbox

Het betreft hier een uitgebreide verzameling van algemeen bruikbare hulpmiddelen. Zo zijn er routines om tekensets te vertalen (van bijvoorbeeld extended ASCII naar Unicode8), of om co-databellen om te zetten naar andere (zoals bijvoorbeeld de GBA coderingen naar NEN codes). Ook routines om leeftijden te berekenen op basis van twee data, de geldigheid van data te controleren, etc., zijn in deze "gereedschapskist" die door alle plug-ins wordt gebruikt beschikbaar.

5.4 Logging

De logging faciliteit draagt zorg voor het traceerbaar opslaan van alle gestelde vragen en ontvangen antwoorden. Ook binnenkomende kennisgevingen en signalen worden in de logging vastgelegd. De bewaartermijn is afhankelijk van wat daarvoor is ingesteld in de besturingsmatrix. Bij vragen (en de antwoorden daarop) wordt de gebruikersnaam, en een eventueel meegegeven eigen kenmerk in de logging vastgelegd. In alle gevallen wordt een "datum/tijd" stempel toegevoegd.

De logging is op meerdere manieren benaderbaar zodat achteraf kan worden getraceerd wie wat heeft gedaan.

5.5 Management informatie

De transacties die in detail worden vastgelegd in de logging worden gecomprimeerd geteld in een statistiek database. Per periode (EEJJMM) worden de aantallen gestelde vragen, ontvangen antwoorden, ontvangen kennisgevingen en ontvangen signalen bijgehouden. Afhankelijk van de bron kan een verdere detaillering naar groepen (zoals "Interne afnemers") of transactie-soort worden toegevoegd. Binnen iedere plug-in zijn functies beschikbaar om de statistiek database te raadplegen en af te drukken. De informatie uit de statistiek database wordt door T&T gebruikt voor de facturering.

5.6 Schaduwbestanden (E-XXX)

Als de betreffende bron de mogelijkheid biedt tot het afnemen van mutatieabonnementen, zal automatisch een "schaduwbestand" worden opgebouwd waarin de van de betreffende bron ontvangen informatie wordt opgeslagen en geactualiseerd. De schaduwbestanden zullen onder de naam E-XXX bekend staan, waarbij XXX correspondeert met de naam van de betreffende bron, en de letter E staat voor "Eigen". Welke informatie wordt opgeslagen is afhankelijk van de bron. Er zijn functies beschikbaar om de schaduwbestanden te raadplegen, en er extracten uit te vervaardigen. De extracten kunnen worden gebruikt in eigen programmatuur, of in veelgebruikte kantoorprogrammatuur. Afhankelijk van de betreffende plug-in kan het schaduwbestand ook middels applicatiekoppelingen worden bevraagd.

Voor bronnen die deze faciliteit ondersteunen zal het betreffend schaduwbestand in de beschrijving van de corresponderende plug-in worden toegelicht.

5.7 Operationele meldingen

COMPET&T kent een mechanisme waarmee op de inlogschermen van gebruikers een boodschap kan worden gepresenteerd alvorens zij daadwerkelijk met COMPET&T aan de slag kunnen. Dit mechanisme wordt gebruikt om gebruikers te informeren over voorgenomen onderhoudswerkzaamheden, storingen, en geïnstalleerde releases. Bij het presenteren van dit soort boodschappen wordt rekening gehouden met de plug-ins die bij de betreffende afnemer zijn geactiveerd.

6 BESCHIKBARE PLUG-IN'S

6.1 Algemeen

Dit hoofdstuk bevat een korte beschrijving van de beschikbare (of in ontwikkeling zijnde) plug-ins. Meer gedetailleerde informatie over de in uw geval relevante plug-ins is als bijlage aan dit document toegevoegd.

6.2 GBA/BRP plug-in

De GBA is de basisregistratie voor persoonsgegevens van alle Nederlandse ingezetenen. Het GBA stelsel verkeert in een transitie-fase en zal in de periode 2013/2016 worden opgevolgd door het BRP stelsel. De BRP (Basis Registratie Personen) bevat een omvangrijkere populatie dan de GBA. De BRP registreert namelijk ook personen (buitenlanders) die een relatie met de Nederlandse Overheid onderhouden (denk aan grenswerkers, buitenlanders die Nederlands onroerend goed bezitten, of pensionado's aan de Spaanse kust). In de transitie fase zullen de gegevens van deze laatste groep worden vastgelegd in de RNI (Register Niet Ingezetenen). Dit register zal (net zoals de huidige GBA systemen van gemeenten) worden gekoppeld aan GBA-V, zodat GBA-V (net zoals t.z.t. de BRP) zowel de GBA populatie als de RNI populatie bevat.

Binnen het GBA stelsel zal GBA-V de communicatie met afnemers onderhouden. Die rol wordt t.z.t. overgenomen door de BRP. GBA-V kan real-time worden bevraagd, maar communiceert voor de abonnementenservice met afnemers via een mailboxserver. De BRP zal dat t.z.t. ook real-time gaan doen. Ten behoeve van de abonnementenservice wordt binnen de GBA/BRP plug-in een schaduwbestand opgebouwd (E-BRP genaamd). Er is een aparte service beschikbaar om de BRP gegevens opnieuw te synchroniseren met de back-office systemen van afnemers (de "GBA Synchronisatie Service").

Tot het GBA/BRP domein behoren ook nog de volgende systemen: PIVA-V (een database met de persoonsgegevens van de bewoners van de BES eilanden), de BV BSN (en SBV-Z), en de TMV (Terugmeldvoorziening). De TMV zal in de nabije toekomst worden vervangen door de meer generieke DigiMelding faciliteit. Alle hiervoor genoemde systemen kunnen middels de GBA/BRP plug-in worden benaderd.

6.3 BAG plug-in

De BAG (Basisregistratie Adressen en Gebouwen) bevat een aantal administratieve gegevens (volledig adres, bouwjaar, gebruiksdoel, etc.) alsmede de geografische coördinaten van alle panden in Nederland. De BAG wordt beheerd door de Nederlandse gemeenten, die vanuit een decentrale toepassing een landelijke BAG database actualiseren. Deze landelijke database is raadpleegbaar, maar is ook in staat middels real-time bevestigingen, extracten dan wel mutatieverstrekingen afnemers van informatie te voorzien.

De BAG plug-in van COMPET&T is medio 2012 geïntroduceerd, en biedt de mogelijkheid om panden te projecteren op een topografische kaart. Voor de ondergrond wordt hierbij gebruik gemaakt van de BRT (BasisRegistratie Topografie). Door het aanklikken van een pand kunnen de administratieve gegevens worden getoond. Als de betreffende gebruiker daartoe geautoriseerd is kan ook (door een koppeling met de GBA/BRP) worden getoond welke personen in het pand wonen. Andersom zal het ook mogelijk zijn om vanuit de GBA/BRP plug-in bij een gevonden persoon op de kaart te tonen in welk pand de persoon staat ingeschreven.

6.4 NHR plug-in

Het NHR (Nieuw Handels Register) is de tegenhanger van de GBA/BRP voor wat betreft de “niet natuurlijke personen” (denk aan NV’s, BV’s, verenigingen en stichtingen). Het NHR wordt beheerd door de Kamers van Koophandel en is (net als de GBA/BRP) een basisregistratie. De Kamers van Koophandel beginnen in 2012 met het vrijgeven van mogelijkheden om het NHR middels webservices te bevragen. In een later stadium zullen andere verstrekkingmogelijkheden (zoals selecties en verstrekkingen op basis van gebeurtenissen) worden toegevoegd. De NHR plug-in die eind 2012 binnen COMPET&T wordt geïntroduceerd zal de eerste drie vormen van real-time bevraging van het NHR ondersteunen. Daarbij kan bevraging plaatsvinden via een webbrowser of via een XML koppeling met het back-office systeem van de afnemer. Terugkomende antwoorden kunnen via een webbrowser worden weergegeven, worden afgedrukt of via een XML koppeling worden teruggeleverd aan een back-office systeem.

7 DE TOEPASSING

De afnemer kan met iedere PC die toegang heeft tot internet, en waarop het door T&T uitgereikte certificaat is geïnstalleerd toegang krijgen tot de eigen GBA-omgeving op de servers van T&T. Hij heeft hiertoe geen andere software nodig dan zijn web-browser (bijvoorbeeld Explorer).

De afnemer krijgt van T&T een “icoontje” dat op het werkblad van zijn PC’s kan worden geplaatst. Door hierop te klikken zal automatisch contact worden gezocht met de omgeving van de afnemer op de systemen van T&T. De certificaten zorgen ervoor dat beide partijen elkaar herkennen en het in de firewall van T&T opgenomen IP-adres van de afnemer garandeert dat enkel vanaf vooraf bepaalde locaties contact kan worden gemaakt.

Eenmaal binnen op de servers van T&T, zal de gebruiker zich moeten identificeren door ingave van een toegangscode en een wachtwoord.

Indien relevant worden vervolgens boodschappen getoond die betrekking hebben op geïmplementeerde nieuwe mogelijkheden, geplande onderhoudswerkzaamheden, etc.

Hierna volgt het navigatiescherm waarmee de beschikbare functies kunnen worden geactiveerd. De gebruiksmogelijkheden zijn afhankelijk van de externe autorisaties (bijvoorbeeld van het Agentschap BPR), en van de interne autorisatie zoals die door de beheerder aan de gebruiker is toegekend. Aan de bovenzijde van het scherm zijn “tabjes” zichtbaar waarmee kan worden gekozen tussen groepen functies (zoals beheer, of raadplegen), terwijl vervolgens aan de linkerzijde van het scherm knoppen verschijnen waarmee de onderliggende functies kunnen worden geactiveerd.

COMPET&T kent “on-line” helpteksten die kunnen worden geraadpleegd door op het bij de betreffende functie of bij het betreffend invoerveld getoonde “?” te klikken.

8 DEMOVERSIE

Afnemers die zich willen overtuigen van de beschikbare mogelijkheden en het geboden gebruiksgemak kunnen een demo-omgeving benaderen via de knoppen “demo’s”–“COMPET&T” op de website van T&T (www.vertrouwdverbonden.nl). Er verschijnt vervolgens een pagina met een toelichting van de demo-applicatie. Ook kan hier een overzicht worden gedownload van de (uiteeraard fictieve) data die voorkomt in de test databases.

In COMPET&T kunnen bedieningsinstructies on-line worden opgevraagd via de knoppen met een “?”.

Mocht u bij het gebruik van demo-omgeving vragen of problemen tegenkomen, dan kunt u de hulp van de T&T Helpdesk invoeren via:

E-mail : helpdesk@vertrouwdverbonden.nl
Telefoon : (040) 243 43 00
Telefax : (040) 245 90 45

9 T&T EN HAAR AFNEMERS

T&T is een bedrijf dat al 36 jaar bestaat. T&T heeft zich in hoge mate gespecialiseerd in de digitale uitwisseling van (persoonlijke) gegevens en alles wat daarmee samenhangt.

De betrokkenheid daarmee gaat terug tot 1984, toen T&T haar eerste systeem voor het voeren van een gemeentelijke bevolkingsadministratie (de term GBA moest toen nog uitgevonden worden) ontwikkelde. Vanaf 1994 (het jaar waarin het GBA stelsel werd ingevoerd) heeft T&T zich geconcentreerd op de afnemers van de GBA.

In 2003 introduceerde T&T een SaaS variant voor de aansluiting van afnemers op de GBA. Deze eerste SaaS dienst van T&T is inmiddels geëvolueerd tot de GBA/BRP plug-in van COMPET&T. Momenteel maken ongeveer 400 organisaties er gebruik van. Daarmee is T&T bij verre marktleider op dit gebied.

Onder de vele afnemers bevinden zich onder meer:

- Pensioenuitvoerders;
- Sociale Verzekeringsinstellingen;
- Waterschappen;
- GGD'en;
- Ministeries;
- Entadministraties;
- Sociale Werkvoorzienings organisaties
- Zorgverzekeraars;
- Ziekenhuizen;
- Kankerpreventie instellingen;
- Gemeenten;
- Diverse organisaties (zoals Agentschap BRP, CBS, Kadaster, enz.).

Op de website van T&T treft u onder de knop "referenties" een volledige opsomming aan van alle organisaties die van COMPET&T gebruik maken.

10 DE KOSTEN

De vergoeding die T&T vraagt voor het gebruik van COMPET&T dekt alle kosten die gemoeid zijn met een aansluiting op de bronnen die in de serviceovereenkomst zijn genoemd.

De kosten die samenhangen met het gebruik van COMPET&T zijn onderverdeeld in:

- Eenmalige kosten
- Jaarlijks terugkerende kosten
- Incidentele kosten

Voor de goede orde zij vermeld dat alle bedragen exclusief BTW zijn.

Enkele beheerders van externe bronnen brengen ook kosten in rekening voor het leveren van informatie. Afnemers van COMPET&T hebben de keuze om de rekening voor deze kosten ofwel rechtstreeks van de beheerder te ontvangen ofwel via T&T. In het laatste geval zal de beheerder zijn facturen voor de afnemer indienen bij T&T. T&T zal voor betaling zorgen en de kosten (zonder opslag) doorfactureren als onderdeel van de jaarlijkse voorschot- en eindafrekeningsfactuur.

De facturering van de eenmalige kosten vindt plaats bij opdracht.

De facturering van jaarlijks terugkerende kosten vindt plaats per 1 januari bij vooruitbetaling op basis van de verwachte aantallen, met een nacalculatie per 31 december gebaseerd op de werkelijke aantallen. Bij grote wijzigingen gedurende het jaar kan tussentijds een aanvullende (credit) factuur worden opgesteld.

Over de facturering van eventuele incidentele kosten wordt per geval een afspraak gemaakt.

10.1 Eenmalige kosten

De eenmalige kosten bestaan uit een component per afnemer, en een component per in te richten omgeving.

De samenstelling van de eenmalige kosten is gespecificeerd in paragraaf 9.4, alsmede op de achterzijde van de COMPET&T serviceovereenkomst.

10.2 Jaarlijkse kosten

Deze bestaan uit een jaarlijks vast bedrag, en een variabel bedrag dat afhankelijk is van de mate van gebruik.

Het jaarlijks vast bedrag bestaat uit 2 componenten: een bedrag per afnemer, verhoogd met een bedrag per omgeving.

Voor de berekening van de variabele component worden de volume's van alle omgevingen gecumuleerd. Dit heeft voor de afnemer het voordeel dat hij maximaal profiteert van de dalende prijzen bij stijgende aantallen.

Per omgeving wordt het volume als volgt bepaald:

De hoogste van het aantal geactiveerde mutatieabonnementen, dan wel het aantal aangemaakte vraagberichten is in beginsel maatgevend. Mocht dit lager zijn dan een eventueel overeengekomen minimaal aantal dan treedt dit minimale contractaantal hiervoor in de plaats.

Vervolgens wordt dit volume vermenigvuldigd met een wegingsfactor die per externe bron is vastgesteld. Normaal gesproken is de wegingsfactor 1. De factor kan lager uitvallen als het gaat om een eenvoudige toepassing waar veel gebruik van wordt gemaakt. Andersom kan de factor hoger uitvallen bij complexe registraties die slechts door een gering aantal afnemers worden benaderd.

Het aldus berekende volume wordt in rekening gebracht conform een prijsstaffel waarvan de prijzen dalen naarmate het volume groter is.

Eventueel kunnen ook nog variabele kosten worden doorberekend als de beheerder van de betreffende bron(nen) deze in rekening brengt.

Een specificatie van de te verwachten kosten zal T&T op aanvraag verstrekken.

10.3 Incidentele kosten

Hiervoor zal vooraf een fixed-price offerte worden opgesteld.



11 HOE NU VERDER

Als u voornemens bent om gebruik te gaan maken van COMPET&T neem dan schriftelijk of telefonisch contact op met:

Naam	:	T&T
Adres	:	Postbus 1371, 5602 BJ Eindhoven
Telefoon	:	(040) 243 43 00
Telefax	:	(040) 245 90 45
E-mail	:	info@vertrouwdverbonden.nl
Contactpersonen	:	De heer H.M. van Hoeckel De heer H.J.J.C. Nooten

Wij maken dan snel een afspraak met u om de details te regelen, en eventuele resterende vragen te beantwoorden.

Als u eerst nog nader met ons wil overleggen, staan wij natuurlijk graag voor u klaar. U kunt in dat geval de hiervoor genoemde personen benaderen.