

- 1、入口：“北京大学 APP 智慧场馆模块”、“北大校内信息门户智慧场馆模块”、“北大体育教研部官网智慧场馆模块”。
- 2、本系统当前为试运行阶段，暂开放部分场地网上预约和支付，待系统和业务流程完善后，我们将逐渐提高服务水平。
- 3、可查询部分场馆人群实时流量。
- 4、每天中午 12 点开放预约往后 3 天后的场地预约权限。
- 5、使用北京大学 IAAA 统一身份认证/系统注册账号登录后，按需预约场地。
- 6、单位时段根据各项目特点分 1 小时和 1.5 小时，一天每人最多可预约连续的两个单位时段，同一时段每人只能预约 1 片场地。
- 7、免费的室外场地，建议在线预约。当出现场地使用权争议时，将遵循谁预约谁使用的原则。
- 8、为配合疫情防控，羽毛球、网球和篮球预约时需要同时登记同伴实名信息，确保登记信息和实际入场人员信息一致。预约成功后，同伴可使用校园卡和预约码入场（同伴登录后在个人中心查看预约码）。
- 9、为保障场地使用效率，预约羽毛球每片场地填写 2-6 人、网球 1-6 人、篮球半场 4-12 人、篮球全场 8-24 人、台球 1-4 人、乒乓球 2-4 人、壁球 1-4 人。登记同伴前，必须确保同伴已经登录过本系统（登录方式见第 1 条）。
- 10、提交预约后，请在 5 分钟内完成支付，超时则自动释放。
- 11、预约成功后，如因用户个人原因需取消订单，由用户自行取消订单，取消订单时间距使用时间 9 小时以上退全款，6-9 小时退 60%，3-6 小时退 30%，1-3 小时 10%，1 小时以内费用不退；如遇学校原因无法提供场地服务需取消订单时，由学校进行取消订单操作，全额退费。所有退订，均不计入爽约次数。
- 12、退费周期，学校财务执行收支两条线，人工审核，10 个工作日内原路返回，请耐心等待。
- 13、紧缺类场地预约成功后，在使用时段内未验票入场，费用不退，计爽约 1 次。累计爽约 2 次者，取消预约权限 15 天，15 天后自动恢复预约权限，爽约次数清零。
- 14、健身房和游泳馆办理会员后可直接入场，也可网上/前台购买单次票，凭票入场。
- 15、用户可通过校园卡、北京大学收费平台（支付宝、微信、银联、境外卡）、个人账户进行缴费。

16、用户订场后，不得擅自改变场地用途，如有特殊场地使用需求，请于预约前联系场地管理单位。

17、如有其他订场需求，请线下办理相关手续。

18、如遇学校大型活动及维修等特殊情况或不可抗力因素无法提供场地服务，请服从退订或调剂安排。

19、本系统公布价格依据为《北京大学收费立项审批单》（2010年2月24日）、《北京大学收费立项审批单》（2011年8月26日）。

20、入场锻炼，请穿运动服和运动鞋，减少伤害，谢绝穿皮鞋入场锻炼。

21、谢绝在运动场内喝有色饮料或吃其他食品，特殊情况请到指定区域解决。邱德拔体育馆前台东侧设有“餐吧”卡座。

22、未成年人入场馆锻炼，须由监护人全程陪护监管，指导未成年人正确使用场地设施，并负责未成年人在馆期间人身安全。若因未正确使用场地设施导致损坏或带来伤害，其后果由监护人承担。

23、咨询与建议：请通过首页咨询与建议模块进行反馈。

24、为了让更多师生享有平等权益和锻炼机会，请大家文明订场，遵守规则契约，请勿频繁刷票，特别强调切勿通过非正常手段刷票，损害其他师生员工权益，如**触发系统防刷票规则，封禁账号1个月，期间账号无法进行场地预约。**

### 邱德拔游泳馆预约须知

所有游泳者，请您务必遵守使用须知的要求，并服从馆内工作人员的管理。故意违反以下规定，并态度恶劣者，游泳馆有权将其驱逐出场并在之后拒绝其入内。游泳馆馆长或授权的工作人员，在泳池容量超过上限或出于安全或健康考虑时，有权暂停或拒绝游泳者进入馆内。

#### 健康与安全要求

- 1、进入泳池必须先淋浴。
- 2、饮酒后禁止入内。
- 3、腹泻期内的成人与孩子禁止入内。
- 4、皮肤病、红眼病、感冒及其他传染性疾病禁止入内。
- 5、身体开放性损伤、缠有绷带或创可贴的人员禁止入内。
- 6、1年内体检患有心脑血管疾病或其他重大疾病者禁止入内。

#### 高危人群界定标准

- 1、怀孕。
- 2、年满 70 周岁。
- 3、不能自理的残障人士。
- 4、3 年内有心脑血管疾病或其他重大疾病患病经历。
- 5、儿童身高低于 1.2m 或年龄未满 14 周岁。

### **基本制度/入场政策**

- 1、在泳池未开放或救生员不在场的情况下任何人不得进入池区游泳（由学校组织的高水平运动员训练除外）。
- 2、所有人必须购票或刷卡后入场。
- 3、凡属高危人群，购票办卡前及进入游泳馆前有责任主动详细告知工作人员自身情况。因顾客隐瞒真实情况产生的所有不良后果，由顾客本人和其监护人负责。
- 4、高危人群购票办卡，需提供 1 年以内的本人健康体检报告体育馆复印留存（未满 14 周岁的儿童除外）；第 5 类高危人群需监护人现场陪同。
- 5、身高低于 1.2m 或年龄未满 14 周岁的儿童进入泳池，必须有成年人购票后穿泳装进馆监护，一个成年人最多看护 2 个孩子。
- 6、我们强烈建议高危人群（上述儿童除外）进入池区时，有成年人购票后穿泳装尽管陪同，一个成年人最多看护 2 个孩子。
- 7、救生员被授权进行池区管理，反复违反规定的泳客，游泳馆有权将其驱逐出场并在之后拒绝其入内。
- 8、禁止使用伪造、变造或盗用他人的学生证或教工证，一经发现立即报警，使用者可能被罚款或拘留。

### **设施**

- 1、不要携带贵重物品到馆游泳，工作人员不负责看管与保存，大厅的贵重物品存放柜可以投币使用。超过一周无人认领的物品游泳馆将自行进行处置。
- 2、更衣室和泳池内禁止使用相机、摄像机或任何带有摄像功能的设备。
- 3、更衣柜钥匙丢失或损坏，需要赔偿 20 元人民币。洗澡卡丢失或损坏需要赔偿 10 元人民币。
- 4、故意损坏或污损游泳馆设施将要求照价赔偿。
- 5、泳客不得长期占用更衣柜，游泳馆每天闭馆后都会清理更衣柜，更衣柜内物品会放到前台等待认领，超过一周无人认领的物品游泳馆将自行进行处置。

- 6、更衣室只为换衣服和淋浴使用，不得进行洗衣服、染发或其他类似行为。
- 7、2岁或1米以上的儿童，不得在异性更衣室更衣，如果情况特殊，可以向游泳馆前台寻求帮助，安排解决更衣地点。
- 8、游泳馆内和更衣室内，禁止进食。喝水或饮料是允许的，但必须是非酒精饮料，瓶子为塑料可密封包装。

### **泳装**

- 1、所有的游泳者必须穿着得体的泳衣进入泳池游泳，运动短裤、T恤或内衣不算泳装。不得穿鞋入内。
- 2、所有游泳者必须佩戴泳帽下水游泳。

### **行为约束**

- 1、禁止和救生员聊天或分散其注意力。
- 2、游泳馆内，不得有危害他人安全及健康的不当行为和使用侮辱性的语言和动作。一旦违反，救生员有权将其驱逐出场。
- 3、禁止在泳池内追跑打闹，禁止泼水、喊叫、潜水、跳水或其他类似的导致其他人不安或危险的不当行为。
- 4、禁止在池区吐痰、擤鼻涕、小便。
- 5、不要长时间或长距离的进行水下潜水，反复或长时间憋气可能会产生致命后果，严格禁止。
- 6、出于安全、健康和卫生的考虑，游泳馆的任何地方禁止嚼口香糖。
- 7、不得潜入泳池垫层下方，可能会产生致命后果，严格禁止。

### **游泳装备/玩具**

- 1、深水区禁止带入玩具、球类、救生圈、充气船等物品，小玩具和救生圈在不影响他人的情况下可以在浅水区使用。
- 2、除非有必要，请不要佩戴普通近视眼镜或太阳镜在水里游泳，可以选择不会破碎的近视泳镜会更加安全。
- 3、潜水使用的相关装备例如面罩、呼吸喉管、氧气瓶等装备不得在池区内使用。
- 4、专业装备如打腿版、划水掌、脚蹼等可以在深水区使用，但如果现场救生员认为你的装备会对其他游泳者产生危害，有权要求你停止使用该装备。

### **游泳礼节**

- 1、为了高效利用泳道，游泳者请按照逆时针的方向游进。超过别人时请从中间通过。

- 2、不要按压水线。
- 3、请根据自己的游速选择泳道，请在下水前查看标志牌或询问救生员。
- 4、需要暂时停留或休息，请在泳道两端的到边处靠两侧休息，让其他人能够顺利通过。

#### **培训教学管理**

- 1、游泳馆只允许经过北京大学游泳馆授权的教练员利用场地进行游泳培训，不允许私人教练在馆内从事游泳教学活动。
- 2、家长请在看台或前台等候，除非我们的教练需要你协助。根据我们的经验，你在身边容易分散孩子有限的注意力。
- 3、培训费不包括场馆提供的辅助教学设备，不可带走。
- 4、如有必要，家长可以在开始上课前 10 分钟到更衣室帮助孩子换衣服，但不得进入泳池，不得淋浴。
- 5、家长应教育孩子基本的公共场所礼节，学习并遵守《北京大学游泳馆使用须知》。

#### **深水合格证管理**

- 1、深水合格证考试需要 20RMB 和本人一寸免冠照片。
- 2、深水考核需要连续游 200 米，禁止仰游，中途不得以任何理由停歇；30 秒原地踩水，头部和手同时露出水面。
- 3、深水合格证由考核员填写，只限本人使用，不得涂改和转借，遗失或过期需要重新考试。
- 4、转借和伪造深水合格证，一经发现一律没收，责任自负。
- 5、深水考核不合格，恕不退款，请您按照测试标准慎重考虑确定。